



Extrait du registre des délibérations

Séance du jeudi 8 octobre 2020

Le Président soussigné, certifie que le présent acte
reçu par le représentant de l'Etat le 16 OCT. 2020
et publié le 16 OCT. 2020 est exécutoire.

Question n° 11

Délégation du service public pour le Centre Balnéoludique- Balnéor Rapport du délégataire Récréa- Année 2019

Le Conseil communautaire s'est réuni le jeudi huit octobre deux mille vingt à dix-huit heures, salle de bal à Saint-Amand-Montrond.

<u>COMMUNES</u>	<u>TITULAIRES</u>	<u>REPLAÇANTS</u>
ARPHEUILLES	Monsieur Pascal AUGENDRE	
BESSAIS-LE-FROMENTAL	Monsieur Serge AUDONNET	
BOUZAIS	Monsieur Olivier PARILLAUD	
BRUÈRE-ALLICHAMPS	Monsieur Roger DAGHER	
CHARENTON-DU-CHER	Monsieur Pascal AUPY Madame Colette PY	
COLOMBIERS	Monsieur Daniel BÔNE	
COUST	Monsieur Pascal COLLIN	
DREVANT	Monsieur Patrick BIGOT	
FARGES-ALLICHAMPS	Madame Édith MICHELIC	
LA CELLE	Monsieur Philippe AUZON	
LA GROUTTE	Monsieur Philippe PERRICHON	
MARÇAIS	Madame Michelle RIVET	
MEILLANT	Madame Marie-Claude JULIEN	
NOZIÈRES	Monsieur Franck DAUMIN	
ORCENAI	Monsieur Yann CADIER	
ORVAL	Madame Clarisse DULUC Monsieur Alain ANDRIAU Madame Françoise GONNET	
SAINT-AMAND-MONTROND	Monsieur Emmanuel RIOTTE Madame Jacqueline CHAMPION Monsieur Francis BLONDIEAU Madame Florence COMBES Monsieur Geoffroy CANTAT Madame Isabelle CHAPUT Monsieur Raphaël FOSSET Madame Sophie CUINIERES-MARTINAT Monsieur Jean-Claude LAUNAY Madame Malika LACH-HAB Monsieur Didier DEVASSINE Madame Noura ANGLADE Monsieur Philippe MARME Madame Marie-Catherine MALTRE-PIREYRE Madame Marie BLASQUEZ Monsieur Yves PURET Madame Jennifer TIXIER	Absent
SAINT-PIERRE-LES-ÉTIEUX	Monsieur Claude AUBAILLY	
VERNAIS	Monsieur Charles ADOLPH	

Membres en exercice : 38
Membres présents : 37
Membres votants : 37

Secrétaire de séance : Madame Marie BLASQUEZ

Date de la convocation : 1^{er} octobre 2020
Date de l'affichage : 1^{er} octobre 2020

Accusé de réception en préfecture
018-200036135-20201008-081020Quest11-
DE
Date de télétransmission : 16/10/2020
Date de réception préfecture : 16/10/2020

Extrait du Registre des délibérations

Séance du jeudi 8 octobre 2020

Question n° 11

Délégation du service public pour le Centre Balnéoludique- Balnéor Rapport du délégataire Récréa- Année 2019

Monsieur Daniel BÔNE, Président, présente ce dossier.

Vu la Loi Sapin n° 93-122 du 29 juin 1993 ;

Vu la loi Mazeaud n° 95- 127 du 8 février 1995 ;

Vu l'article L.1411-3 du Code général des collectivités territoriales ;

Vu les statuts de Cœur de France ;

Le rapport d'activité 2019 de Récréa, délégataire du service public pour le Centre Balnéoludique- Balnéor est communiqué (*document joint à la synthèse*).

Le Conseil communautaire, à l'unanimité, prend acte de la transmission du rapport annuel du délégataire (*ci-joint*) relatif à la délégation de service public pour l'exploitation du Centre Balnéoludique- Balnéor au titre de l'exercice 2019.

Le Président

Daniel BÔNE



rapport annuel
2019

balnéo
CENTRE BALNÉOCLIMATIQUE DE SAINT-AMAND-MONTROND



recreo.fr



pdf à télécharger

SOMMAIRE

SOMMAIRE.....	1
INTRODUCTION.....	3
Caractéristiques du contrat.....	4
2019 en chiffres.....	5
DU SERVICE PUBLIC.....	7
Accueil des scolaires.....	9
Accueil des clubs.....	11
...AU SERVICE DES PUBLICS DIFFERENCIES	13
Jeunesse et centres de loisirs.....	14
Les handicaps.....	16
Les séniors.....	17
Associations et maisons de retraite.....	19
...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS	21
Les activités.....	22
Les animations.....	24
LA MESURE DE LA QUALITE DE SERVICE	29
La qualité de l'eau.....	30
Les analyses physico-chimiques de l'eau.....	34
Le respect des températures.....	36
Les remarques de la clientèle.....	37
MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES.....	41
Les consommations énergétiques.....	42
Les contrôles techniques obligatoires.....	45
Les états des lieux.....	46
Les travaux réalisés dans le cadre du P2.....	48
Les travaux réalisés dans le cadre du GER.....	50
LES MATERIELS	53
La liste des biens de retour.....	54

Le contrôle d'accès.....	61
LA FREQUENTATION	63
Fréquentation par catégorie.....	64
Provenance des usagers publics.....	65
LES RECETTES	69
La grille tarifaire.....	70
Les recettes par catégorie.....	71
LA COMMUNICATION	73
Des exemples de supports de communication.....	75
La revue de presse.....	82
LES ELEMENTS FINANCIERS	103
Les produits.....	104
Les charges.....	105
Le résultat.....	109
ANNEXES	113
Planning d'ouverture.....	114

INTRODUCTION

CARACTÉRISTIQUES DU CONTRAT

INTRODUCTION

CARACTÉRISTIQUES DU CONTRAT 2019 EN CHIFFRES

Type de contrat	Affermage
Date début contrat	01 Décembre 2018
Durée du contrat	5 Ans
Autorité délégante	Communauté de commune Cœur de France
Déléataire	Espace Récréa



INTRODUCTION

2019 EN CHIFFRES

OUVERTURE GRAND PUBLIC



46h/semaine

PERIODE SCOLAIRE



65h30/semaine

PETITES VACANCES



69h30/semaine

GRANDES VACANCES



1 197

FANS
PAGE FACEBOOK



508 k€ TTC

RECETTES COMMERCIALES



450

NOMBRE D'ABONNES

FRÉQ : 88 117
TOTALE



Dont scolaires : **10 139**

clubs : **1 011**



14 011 m³
D'EAU



566 MWh
D'ELECTRICITE



1 319 MWh
DE CHALEUR

DU SERVICE PUBLIC...

ACCUEIL DES SCOLAIRES

ACCUEIL DES CLUBS

ACCUEIL DES SCOLAIRES

LA FREQUENTATION SCOLAIRES COM COM

Etablissements	Fréquentation réelle	Fréquentation contrat
Fréquentation contract		5880
Arphevillies	199	
Brûre	172	
Charenton	205	
Colombières	196	
La Celle	161	
La Groutte	222	
Marcels	273	
Medan	383	
Orchaies	332	
Rival	290	
St Pierre Les Etieux	179	
Suisseconnats	800	
Wallerd	715	
Warcenap	729	
Prive	476	
Verney	1 141	
Scolaires secondaires		
Fréquentation contract		4880
Collège Jean Valette	794	
Collège Jean Moulin	996	
Total fréquentation scolaires com com	8 197	10 460

ACCUEIL DES SCOLAIRES

LA FREQUENTATION SCOLAIRES HORS COM COM

Etablissements	Fréquentation réelle	Fréquentation contrat
Fréquentation scolaire		5480
Amey le Vieil	140	
La Celle	230	
Le Chatelet	470	
Reigny	0	
Saulzais	410	
St Georges	260	
Uzey	220	
Valligny	480	
Verdun	0	
Scolaires secondaires		
Fréquentation contract	0	200
Total fréquentation scolaires hors com com	2 210	5 680

LA FREQUENTATION DES CLUBS

Nom des clubs	Fréquentation réelle	Fréquentation contrat
Triathlon	795	
Option Triathlon Jean Valette	111	
Pompiers	223	
Total	1 129	920

...AU SERVICE DES PUBLICS DIFFERENCIES

JEUNESSE ET CENTRES DE LOISIRS

LES HANDICAPS LES SENIORS

LES ASSOCIATIONS ET MAISONS DE RETRAITE

...AU SERVICE DES PUBLICS DIFFERENCIES

JEUNESSE ET CENTRES DE LOISIRS

Mise à disposition du centre Balnéor aux jeunes sapeurs-pompiers du Cher, encadrés par leur association JSP.
Dans le cadre du dispositif national « Citoyens du sport » l'état a mis en place l'opération « J'apprends à nager » organisée fin août 2019 en partenariat avec la Fédération Française de Natation. Ce dispositif permet aux enfants d'évoluer dans l'eau en toute sécurité et leur enseigner une culture de l'eau, une prévention importante, stage accessible aux enfants des quartiers prioritaires et des zones rurales.

La Ligue Sport adapté du Centre Val de Loire a organisé un cycle d'apprentissage de la natation au centre Balnéor (encadrement Maître-nageur). L'objectif est de permettre à tous les jeunes âgés de 8 à 14 ans en situation de Handicap mental et/ou physique de découvrir et d'appréhender le milieu aquatique, l'apprentissage de la natation et de pouvoir valider le test Sauv'Nage en fin de cycle.



Comme un poisson dans l'eau



Le groupe Récréa a mis en place au cours des vacances de pâques et de Toussaint 2019 dans ses 40 centres aquatiques l'opération « comme un poisson dans l'eau » en partenariat avec le secours populaire. Cette opération nationale permet à des enfants de 8 à 12 ans issus de milieux défavorisés de bénéficier de stages de natation comprenant 5 séances.
Comme un poisson dans l'eau permet à ces enfants d'avoir la chance d'apprendre à nager et surtout de vaincre la peur de l'eau pour accéder aux plaisirs et à la découverte du monde aquatique.
Enfin, pour valoriser leur effort, les jeunes reçoivent un diplôme à l'issue de l'épreuve-test.

JEUNESSE ET CENTRES DE LOISIRS

Nous accueillons 1 fois par semaine l'option triathlon du collège Jean Valette, encadrée par nos maîtres-nageurs.

Viennent aussi profiter du centre Balnéor les clubs de sport tels que :

- L'étoile Saint Amandoise,
- Le club de Judo,
- Les clubs de hand

Mais aussi le centre de Loisir de la communauté de communes avoisinante, les Terres du Haut Berry...

Enfin, le centre accueille les enfants à partir de quelques semaines le samedi matin avec :

- Une séance bébé nageur dans une eau à 32°
- Les Mom's de 4 à 6 ans (familliarisation du monde aquatique), l'apprentissage passe par des cours de natation annuels suivant leur niveau et se poursuit par des cours de perfectionnement.
- Des abonnements Kid's Mania 3 à 6 ans (accès illimité espace aquatique + une séance Kid's Mania (jeu aquatique) /semaine)
- Ludiboo (accès illimité à l'espace aquatique) permet de contribuer à l'aisance aquatique des enfants.

LES HANDICAPS

Le centre Balnéor est équipé pour recevoir les personnes en situation de handicap. Ainsi, pour les personnes en situation de handicap moteur, le centre dispose d'un matériel de mise à l'eau qui peut être installé à la demande par les maîtres-nageurs. Le centre reçoit aussi de nombreux clients en provenance de différents IME.

...AU SERVICE DES PUBLICS DIFFERENCIES

LES SENIORS

Nos activités aquasports séduisent bon nombre de seniors. Diverses d'activités leur sont proposées avec un choix de niveaux répertoriés par couleurs et planifiés tout au long de la semaine afin de répondre au mieux à l'attente de nos clients.

L'Aquarelax est une de nos activités phare. Elle est très particulièrement appréciée par les seniors, mais aussi des femmes enceintes.

Le cours est accès sur la détente, la relaxation, les étirements et l'équilibre ... Il est idéal pour une réadaptation fonctionnelle, une amélioration du schéma corporel ou une meilleure aisance aquatique.

Ce cours spécifique et dispensé dans une eau chauffée à 32° avec une ambiance zen.

...AU SERVICE DES PUBLICS DIFFERENCIES

ASSOCIATIONS ET MAISONS DE RETRAITE

Le centre Balnéor reçoit plusieurs associations tout au long de l'année. Celles-ci bénéficient d'un tarif spécifique.

Ainsi, une convention de mise à disposition gracieuse a été signée avec le SDISS et le groupement de gendarmerie de Saint Amant Montrond permettant à leurs effectifs de venir s'entraîner.

Un créneau est réservé pour les pompiers, le mercredi et le vendredi de 7h30 à 8h30.

La gendarmerie utilise le site en moyenne quatre fois dans l'année sur réservation spéciale.

Le Triathlon utilise 2 fois par semaine 3 lignes d'eau, sous l'encadrement de leur club et la surveillance du centre aquatique.

Quelques associations encadrant des personnes en situation de handicap mental et/ou physique fréquentent régulièrement notre centre.

...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

LES ACTIVITES LES ANIMATIONS

...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS LES ACTIVITES

Nouveautés en janvier 2019 :

- L'Aquarelax : Pratique dans une eau chauffée à environ 30° C, ce cours est un mélange de tai chi et de stretching. Il convient tout particulièrement aux personnes stressées et fatiguées en quête de détente absolue. Tous les lundis de 9h45 à 10h30.



Nouveauté en Mars 2019 :

- L'aquaboxing : Activité qui regroupe à la fois la pratique d'un art martial et celle aquatique, l'aquaboxing est un sport complet accessible à tous et regorgeant de bienfaits pour le corps. Tous les mercredis de 12h15 à 13h et le vendredi de 19h45 à 20h.



Nouveauté en septembre 2019 :

- Domin'o : Domin'o est une méthode douce destinée aux adultes afin de les aider à être plus autonomes dans l'eau, à se libérer des craintes liées au milieu aquatique mais aussi à prendre plaisir à apprendre et savoir nager. Tous les lundis de 13h à 14h.



LES ACTIVITES

- **Aquafusion :** Cette activité est la fusion de 4 ateliers complémentaires (aquabikes, hydrotone, trampolines et haltères lestées) pour permettre de jouer sur les 4 parties différentes du corps. La fusion représente à la fois la dimension plaisir associée à la dimension énergétique. Tous les mardis de 20h à 20h45.



Nouveauté en Octobre 2019 :

- **Anniversaire :** Une formule est proposée par notre centre, avec des jeux aquatiques dans la piscine qui sont encadrés par le personnel de Balnéor, incluant le goûter au sein du complexe avec plusieurs choix de gâteau possibles ainsi qu'un thème d'anniversaire pour les filles et un autre thème pour les garçons. Tous les samedis de 14h à 16h.



De nombreux cours de natation dans l'année : 17 cours enfants par semaine de septembre à juin, un créneau bébés nageurs le samedi matin et enfin 3 cours adultes. Ainsi, la fréquentation s'est établie à 404 passages pour les adultes et 2 518 pour les enfants.

Concernant les activités aquasport « basic » elles représentent 13 séances par semaines soit au total :

✓ 2265 participants en 2019.

Pour les activités aquasport « premium » elles représentent 9 séances par semaine soit au total :

✓ 676 participants en 2019.

LES ANIMATIONS

Jeudi 10 janvier 2019 : Soirée abonnés

L'objectif de cette soirée était de faire découvrir les nouvelles activités avec en première partie de soirée la présentation des activités et en deuxième partie une démonstration de ces mêmes activités. Fin de soirée autour d'un apéritif dînatoire.

Cibles : Abonnés

Thème : Découverte des nouvelles activités

Tarifs : Gratuit



Samedi 16 Mars : Soirée disco

Une soirée permettant de découvrir le centre aquatique sous un autre angle.

Cible : Jeunes adultes

Thème : Disco Fluo / Années 80

Tarifs : 10€ Sur place

9€ Avec réservation

7€ Pour les abonnés



Mardi 10 Juillet / Vendredi 23 Aout : Pool Party

Soirée basée exclusivement sur le bassin extérieur, partenariat restauration Food Truck, ambiance festive avec DJ, canon à mousse et machine à fumée. Animation ludique, jeux d'eau sur les zones vertes, ventriglisse, pistolet à eau, bouées géantes.

Cible : Ado et Jeunes adultes

Thème : Soirée Ludique

Tarifs : 10€ Sur place



LES ANIMATIONS

Samedi 4 mai : Soirée Choco-Warrior

Evénement sous forme d'épreuve de force ou d'agilité aquatique sous un format type « Koh-Lanta ».
Suivi d'une dégustation autour du chocolat pour renforcer l'esprit d'équipe.

Cible : Famille

Tarifs : 10 € Sur place

9 € Sur réservation

7 € Pour les abonnés



Samedi 15 juin : SWIMCROSS

Animation Sport Extrême qui combine 3 dimensions.
Le dépassement de soi, l'agilité et le mental.

Cible : Adulte

Thème : Sport Extrême

Tarifs : Gratuit sur invitation



LES ANIMATIONS

Tous les après-midis des vacances d'été :
Animation Jeunesse

Lundi : Course en tous genres

Mardi : Chasse aux trésors

Mercredi : Tournois de Foot

Jeudi : Ventriglisse

Vendredi : Tournois de Water-Polo

Tarifs : Gratuit pour toute entrée piscine

Samedi 20 juillet & vendredi 23 août : Pool party



Samedi 19 Octobre : Octobre rose

Journée de mobilisation Contre le Cancer.

En partenariat avec l'association « La Ligue contre le cancer »

Mise en place d'un stand par les bénévoles avec présentation de l'association et de ses actions.

Goodies offert (porte-clés, crayon, jeton offert) et mise en place d'une tombola avec plusieurs lots à gagner ayant permis de récolter plus de 200€ reversés à la ligue contre le cancer.

Mise en place d'un atelier de massage et de soins esthétiques.

Cible : Adultes

Thème : Animation caritative

Tarifs : 5.00 € au profit de l'association



...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

LES ANIMATIONS

Du 15 au 29 novembre : Novembre bien-être
Plusieurs offres de prestations de massages réalisées par une esthéticienne.



Vendredi 22 novembre : Soirée Zen
Plusieurs prestations de massages proposées dans une ambiance « zen » (bougies parfumées, cocktails servis dans l'eau...), une séance aquarelax et enfin des baptêmes de plongée proposés par un club de plongée.

Cible : Adultes

Thème : Détente et bien-être

Tarifs : 10 € (hors prestation de massage) sur réservation
8 € pour les abonnés

LA MESURE DE LA QUALITE DE SERVICE

LA QUALITE DE L'EAU

LES ANALYSES PHYSIO-CHIMIQUES DE L'EAU

LE RESPECT DES TEMPERATURES

LES REMARQUES DE LA CLIENTELE

LA MESURE DE LA QUALITE DE SERVICE

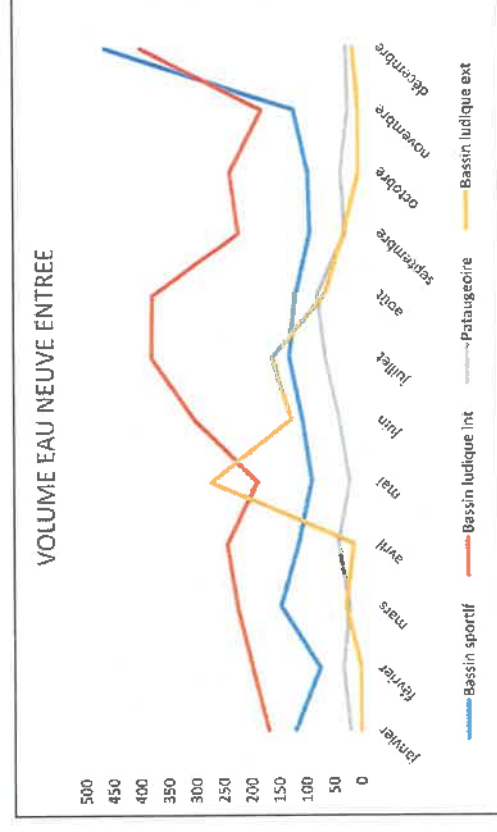
LA QUALITE DE L'EAU

L'apport d'eau neuve

Les apports en eau neuve varient en fonction des saisons, de la fonction du bassin et du nombre de baigneurs.

Les données présentées ci-dessous sont extraites du relevé quotidien des index.

Le graphique met en évidence les pics de consommation. Ainsi, nous pouvons observer un pic majeur d'apport en eau, lors des arrêts techniques et de la remise en service, du bassin extérieur en mai et des bassins intérieurs en décembre. La période des congés d'été marque le second pic d'apport en eau.



Les Analyses physico-chimiques de l'eau

La qualité de l'eau est importante pour des raisons d'hygiène et de sécurité mais également pour le confort des utilisateurs et la durée de vie des équipements. Les analyses physiques permettent de déterminer l'équilibre de l'eau. Les analyses chimiques et bactériologiques permettent d'identifier la présence potentielle de pollution et d'agents pathogènes.

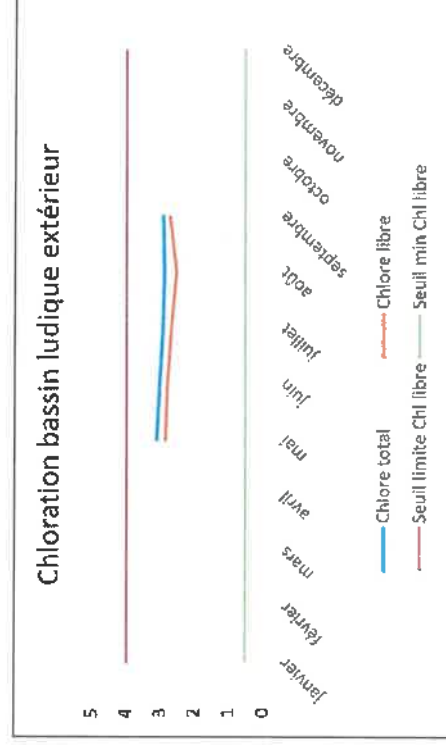
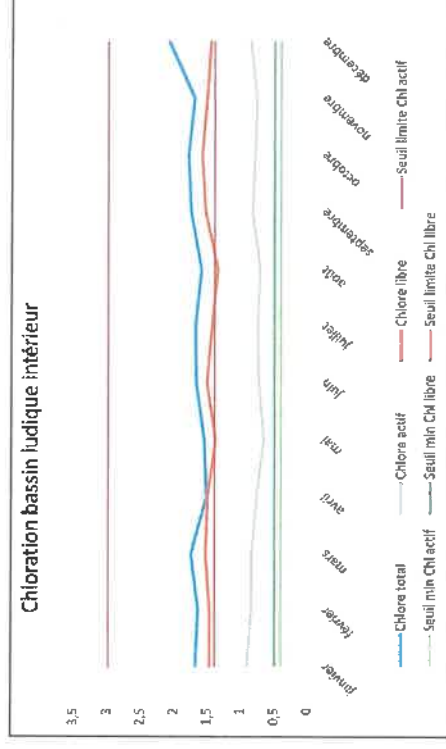
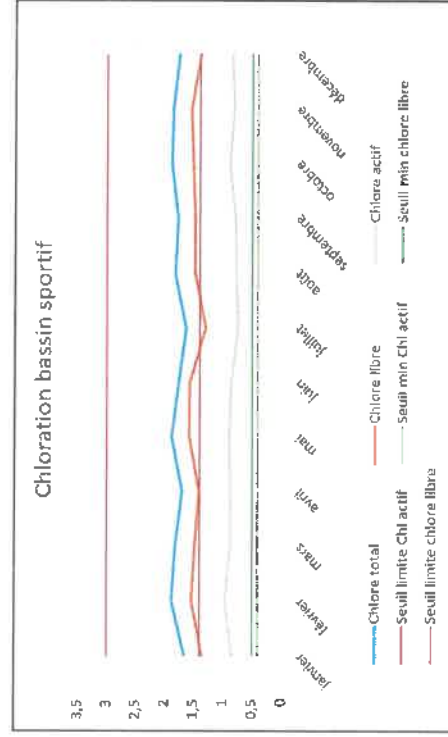
Les principales obligations en matière de qualité de l'eau et des points de contrôle portent sur la nature et la méthode de désinfection de l'eau, ainsi que les propriétés microbiologiques de l'eau de baignade.

La désinfection

Sur le site de Balnéor, la méthode de désinfection utilisée est une injection de chlore liquide.

Selon la réglementation, l'eau des bassins doit avoir :

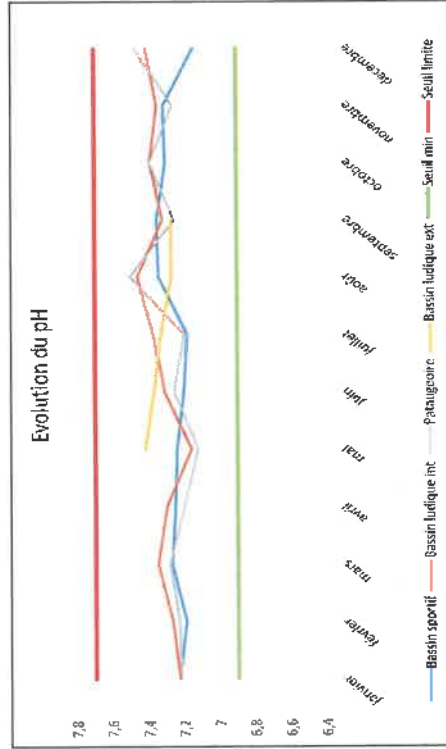
- Une teneur en chlore actif supérieure ou égale à 0.4 milligramme et inférieure ou égale à 1.4 milligrammes par litre.
- La teneur en chlore libre doit être supérieure ou égale à 0.5 milligramme et inférieure à 3 milligrammes par litre avec une tolérance jusqu'à 4 milligrammes pour un bassin extérieur avec stabilisant.
- Le chlore combiné doit être inférieur ou égal à 0.6 milligramme par litre.



Pour l'ensemble des bassins, la chloration est bonne. En effet, la concentration de chlore actif et de chlore libre respecte les seuils réglementaires indiqués sur les graphiques ci-dessus.

LA MESURE DE LA QUALITE DE SERVICE
LA QUALITÉ DE L'EAU

La valeur du Ph doit être supérieure ou égale à 6.9 et inférieure ou égale à 7.7.



MESURE DE LA QUALITE DE SERVICE

LES ANALYSES PHYSICO-CHIMIQUES DE L'EAU

Analyses Physico-chimiques									
JANVIER									
Bassin sportif	Ph	Chl total	Chl libre	Chl actif	Température	Chloramine			
Bassin sportif	7,23	1,66	1,36	0,84	28	0,3			
Bassin ludique int	7,23	1,68	1,48	0,9	29,52	0,2			
Bassin ludique ext									
Pataugeoire	7,22	1,22	0,97	0,61	30,9	0,25			
Moyenne mensuelle :	7,23	1,52	1,27	0,78	29,47	0,25			
FEVRIER									
Bassin sportif	Ph	Chl total	Chl libre	Chl actif	Température	Chloramine			
Bassin sportif	7,19	1,88	1,54	0,96	28,14	0,34			
Bassin ludique int	7,27	1,64	1,48	0,84	29,88	0,16			
Bassin ludique ext									
Pataugeoire	7,23	1,47	1,35	0,72	31,39	0,12			
Moyenne mensuelle :	7,23	1,66	1,46	0,84	29,80	0,21			
MARS									
Bassin sportif	Ph	Chl total	Chl libre	Chl actif	Température	Chloramine			
Bassin sportif	7,27	1,82	1,48	0,86	28,31	0,34			
Bassin ludique int	7,35	1,75	1,54	0,84	29,9	0,21			
Bassin ludique ext									
Pataugeoire	7,28	1,54	1,13	0,6	31,26	0,41			
Moyenne mensuelle :	7,3	1,70	1,38	0,77	29,82	0,32			
AVRIL									
Bassin sportif	Ph	Chl total	Chl libre	Chl actif	Température	Chloramine			
Bassin sportif	7,25	1,7	1,41	0,87	28,11	0,29			
Bassin ludique int	7,3	1,52	1,51	0,76	30,44	0,01			
Bassin ludique ext	7,22		0,25		16,2	ERROR			
Pataugeoire	7,2	1,35	0,97	0,6	31,6	0,38			
Moyenne mensuelle :	7,25	1,52	1,30	0,74	30,05	0,23			
MAI									
Bassin sportif	Ph	Chl total	Chl libre	Chl actif	Température	Chloramine			
Bassin sportif	7,24	1,81	1,58	0,89	28,1	0,23			
Bassin ludique int	7,16	1,55	1,39	0,66	30,05	0,16			
Bassin ludique ext	7,42	3,11	2,85		27,76	0,26			
Pataugeoire	7,12	1,68	1,29	0,74	31,5	0,39			
Moyenne mensuelle :	7,24	2,04	1,78	0,76	29,35	0,26			
JUIN									
Bassin sportif	Ph	Chl total	Chl libre	Chl actif	Température	Chloramine			
Bassin sportif	7,2	1,76	1,57	0,85	29,7	0,19			
Bassin ludique int	7,31	1,67	1,52	0,73	31,12	0,15			
Bassin ludique ext	7,37	3,02	2,79		28,97	0,23			
Pataugeoire	7,25	1,87	1,41	0,77	31,55	0,46			

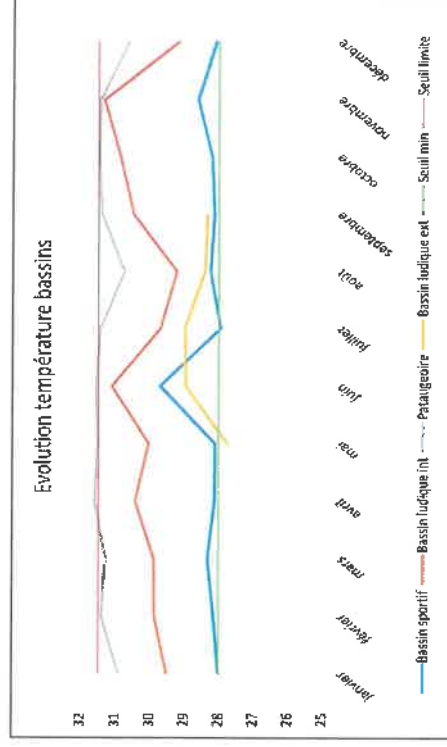
Analyses Physico-chimiques						
JUILLET						
	Ph	Chl total	Chl libre	Chl actif	Température	Chloramine
Bassin sportif	7,18	1,63	1,3	0,74	27,94	0,33
Bassin ludique int	7,37	1,68	1,44	0,75	29,71	0,24
Bassin ludique ext	7,33	2,92	2,68		29	0,24
Pataugeoire	7,2	1,6	1,17	0,71	31,43	0,43
Moyenne mensuelle :	7,27	1,96	1,65	0,73	29,52	0,31
AOÛT						
	Ph	Chl total	Chl libre	Chl actif	Température	Chloramine
Bassin sportif	7,34	1,82	1,48	0,77	28,23	0,34
Bassin ludique int	7,46	1,59	1,35	0,71	29,23	0,24
Bassin ludique ext	7,27	2,88	2,53		28,41	0,35
Pataugeoire	7,5	1,76	1,27	0,69	30,73	0,49
Moyenne mensuelle :	7,39	2,01	1,66	0,72	29,15	0,36
SEPTEMBRE						
	Ph	Chl total	Chl libre	Chl actif	Température	Chloramine
Bassin sportif	7,35	1,77	1,48	0,79	28,12	0,29
Bassin ludique int	7,32	1,75	1,54	0,83	30,49	0,21
Bassin ludique ext	7,27	2,91	2,72		28,35	0,19
Pataugeoire	7,25	1,66	1,27	0,7	31,38	0,39
Moyenne mensuelle :	7,30	2,02	1,75	0,77	29,59	0,27
OCTOBRE						
	Ph	Chl total	Chl libre	Chl actif	Température	Chloramine
Bassin sportif	7,3	1,88	1,52	0,88	28,19	0,36
Bassin ludique int	7,39	1,79	1,59	0,79	30,87	0,20
Bassin ludique ext						
Pataugeoire	7,39	1,83	1,43	0,82	31,45	0,40
Moyenne mensuelle :	7,35	1,83	1,51	0,83	30,17	0,32
NOVEMBRE						
	Ph	Chl total	Chl libre	Chl actif	Température	Chloramine
Bassin sportif	7,31	1,86	1,55	0,81	28,6	0,31
Bassin ludique int	7,35	1,7	1,52	0,76	31,34	0,18
Bassin ludique ext						
Pataugeoire	7,26	1,59	1,22	0,65	31,43	0,37
Moyenne mensuelle :	7,31	1,72	1,43	0,74	30,46	0,29
DECEMBRE						
	Ph	Chl total	Chl libre	Chl actif	Température	Chloramine
Bassin sportif	7,14	1,75	1,39	0,84	28,07	0,36
Bassin ludique int	7,41	2,08	1,46	0,86	29,19	0,62
Bassin ludique ext						
Pataugeoire	7,47	1,38	1,14	0,69	30,61	0,24



LA MESURE DE LA QUALITE DE SERVICE

LE RESPECT DES TEMPERATURES

L'équilibre de l'eau
La température de l'ensemble des bassins est bonne puisqu'elle évolue sans dépasser les seuils minimum et maximum tolérés.



LA TEMPERATURE DE L'EAU			
Bassins	T° réelle	T° contractuelle	
interieur			
sportif	28,3 °C	28,0 °C	
ludique	30,1 °C	30,0 °C	
pataugeoire	31,3 °C	32,0 °C	
toboggan			
exterieur			
sportif			
ludique	28,7 °C		
pataugeoire			

LES REMARQUES DE LA CLIENTELE

- contre la douche et le bonnet obligatoires !
 - Jeter les bûches en fonction pendant l'aquagym.
 S'ils pètent par la gym, nous payons pour les bûches !
 Sinon, c'est une piscine très agréable et nous avons de très beaux d'ad bûches.

- Baigner
 Super, excellent, super piscine.
 Un regret en dehors de la piscine -
 - pas de service de la piscine -
 - peut-on avoir de la piscine
 plutôt que du matériel l'équipe
 femme
 Plein est bon pour les bûches !

Concours, C'est très bien !
 • En été, quand me se baigner
 à 34.36, le fait de danser d'été.
 • Un bon extension à l'ombre !
 • Baigner d'un degré l'eau en
 été → faire une piscine
 Transition écologique.

LES REMARQUES DE LA CLIENTELE

le 30/07/2019
 Le cours d'aquagym de 13h
 (avec filles) était très bien
 H. C. Ullrich.
 le 05/08/2019
 Plein à l'eau pour les cours
 beaucoup de bonne humeur et de joie
 Christine & Françoise ZECCHART

le 05/08/19
 - Racketer une histoire pour l'équipe Bome
 sup. Aéro.

Piscine super agréable et l'équipe au top !
 V

LES REMARQUES DE LA CLIENTELE

le 16/08/2013

(Une piscine superbe,
avec une équipe geniale!

Merci Octave
Bis du Nord
Saint André La Lèze

Accueil impeccable

le 23/08/2013

Une super équipe qui s'investit pour faire vivre son projet,
qui cherche à proposer toujours mieux au client et surtout,
qui met du cœur à tout faire chacun.
Merci pour ces deux mois, j'ai particulièrement apprécié
pour la bonne humeur et son sérieux.

Ne changez rien, vous êtes les meilleurs

David



MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

LES CONSOMMATIONS ENERGETIQUES

LES CONTROLES TECHNIQUES OBLIGATOIRES

LES ETATS DES LIEUX

LES TRAVAUX REALISES DANS LE CADRE DU P2

LES TRAVAUX REALISES DANS LE CADRE DU GER



MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES LES CONSOMMATIONS ENERGETIQUES

LA CONSOMMATION ENERGETIQUE				
Unité	2018	2019	Variation N-1	Variation Général
Eau m3		14 011		-21,5%
Electricité kWh		565 769		19,2%
Gaz kWh		1 318 578		-17,7%

LA CONSOMMATION ENERGETIQUE MENSUELLE				
Unité	Eau m3	Electricité kWh	Gaz kWh	
Janvier	745	30 336	160 496	
Février	781	40 544	129 478	
Mars	1 022	45 750	131 774	
Avril	1 009	43 996	106 066	
Mai	1 310	46 421	98 224	
Juin	1 360	58 085	79 366	
Juillet	1 763	63 001	55 960	
Août	1 630	63 564	82 419	
Septembre	866	56 568	102 313	
Octobre	869	43 691	90 624	
Novembre	767	42 029	126 679	
Décembre	1 889	31 784	155 172	
Total 2019	14 011	565 769	1 318 571	

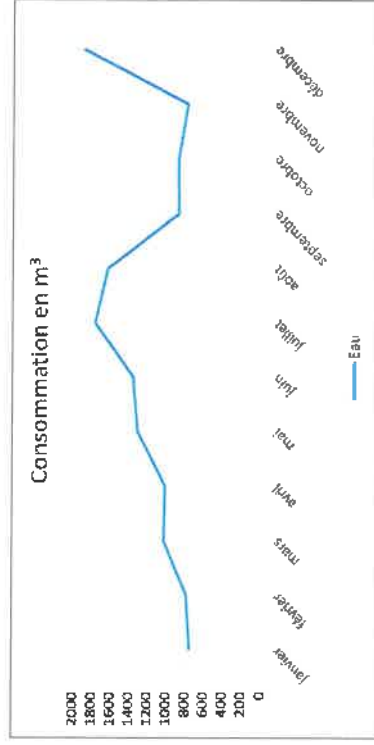


MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

LES CONSOMMATIONS ENERGETIQUES

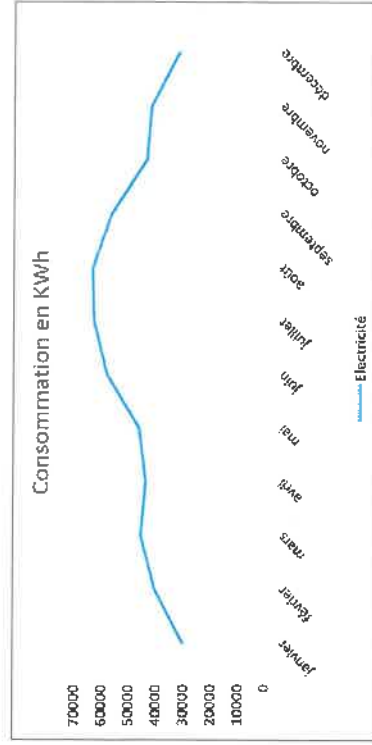
L'eau

La consommation d'eau pour l'année 2019 est de 14 001 M³.
Les apports d'eau sont en relation directe avec la fréquentation et le remplissage des bassins suite aux arrêts techniques.



L'électricité

La consommation d'électricité pour l'année 2019 est de 565 769 Kwh.
L'augmentation de mai à octobre est liée d'une part à la mise en marche des pompes du bassin ludique extérieur et d'autre part à l'utilisation de la climatisation (poste particulièrement énergivore) lors des périodes de fortes chaleurs.

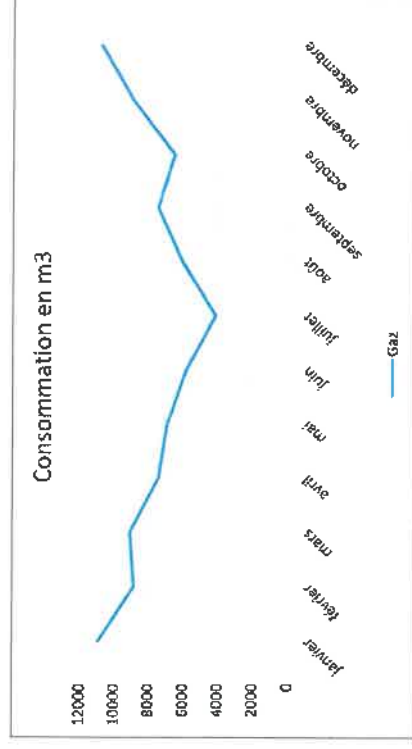


MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

LES CONSOMMATIONS ENERGETIQUES

Le gaz

La consommation de gaz pour l'année est de 92 793 M³.
Elle est plus importante sur la période d'octobre à mars. Le gaz alimente les chaudières pour le chauffage de l'air et de l'eau.



Nota bene :

Il a été remédié à la condensation importante sur les parties vitrées de la piscine en augmentant de 2°C les consignes de température de l'air.



MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

LES TRAVAUX REALISES DANS LE CADRE DU P2

ARRÊT TECHNIQUE BALNEAIRE DÉCEMBRE 2019 - 2020				
Date	Intervention	Zone		Intervenants
FERMETURE DU CENTRE AQUALUDIQUE				
21 décembre	Vidange partielle par palier	Bassin sportif, ludique intérieur et pataugeoire		VEOLIA
21 et 22 décembre				
21, 22, 23 décembre	Nettoyage plages zone verte et zone rouge + nettoyage bassins	Bassin sportif, ludique intérieur, pataugeoire et pédiluve		RECREA
23 décembre	Nettoyage bac tampon	Sous-sol		VEOLIA
24 et 26 décembre	Remplissage	Bassin sportif		VEOLIA
26 et 27 décembre	Remplissage	Bassin ludique intérieur, pataugeoire et pédiluve		VEOLIA
27 décembre	Température	Tous les bassins intérieurs		VEOLIA
02 janvier	OUVERTURE DU CENTRE AQUALUDIQUE			

MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

LES TRAVAUX REALISES DANS LE CADRE DU GER

Date	Libellé	Montant
Janvier 2019	Renouvellement groupe de pompage 1 bassin sportif	3 604,00 €
	Renouvellement groupe de pompage 2 ludique intérieur	3 376,00 €
	Renouvellement groupe de pompage col de cygne	1 781,00 €
	Renouvellement ventouse triple fonctions	1 761,50 €
Février 2019	Renouvellement ventouse centrale d'air hall bassins	401,00 €
	Renouvellement hygromètre centrale d'air hall bassins	634,00 €
	Renouvellement ballon anti-bélier arrosage	3 900,00 €
	Renouvellement d'une partie de la tuyauterie du circulateur	1 293,00 €
	Renouvellement d'une partie du réseau de refroidissement	1 439,00 €
	Renouvellement sondes chlora et électrode PH	275,00 €
Juin 2019	Renouvellement horloge du pédiluve	244,00 €
	Renouvellement des accessoires pour la javel et l'acide	365,00 €
	Renouvellement instrumentation réacteur	729,00 €
	Renouvellement turbine extracteur	218,00 €
	Renouvellement 8 cartouches de désinfection	1 359,00 €
	Renouvellement du vase expansion chaudière	2 094,00 €
Juillet 2019	Renouvellement groupe de pompage jeu extérieur	446,00 €
	Renouvellement cylindre vapeur hammam	508,00 €
Septembre 2019	Evacuation sous douche de sécurité	1 081,00 €
Novembre 2019	Renouvellement d'une pompe doseuse	2 503,00 €
	Renouvellement des filtres CTA	28 011,00 €
TOTAL HT :		28 011,00 €

MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

LES TRAVAUX REALISES DANS LE CADRE DU GER

Réactif chimique	Nature	Utilisation	Quantité (kg)
Hypochlorite de sodium	Chlore liquide	Traite la matière organique	1 888,00
	Chlore en pastille	Traite la matière organique	Réserve
Acide sulfurique		Règle le niveau de pH	1 456,00
	Neutralisant	Élimine le chlore	Réserve
Polymer	Floculant	Agglomère les matières en suspension	Réserve
Desaligine	Algicide	Élimine les algues	302,72
	Stabilisant	Protège le chlore des UV	Réserve

Produits analysés laboratoire	Quantité (ml)
OXYGON START (K3)	405,00
OXYGON DPD 1a 1b (K3)	405,00
OXYGON 2 (K3)	405,00
OXYGON pH (K3)	405,00

LES MATERIELS

LA LISTE DES BIENS DE RETOUR

LES MATERIELS

LA LISTE DES BIENS DE RETOUR
LE CONTROLE D'ACCES

MATRIEL D'ENTRETIEN DES SOIS ET BASSINS			
Marque	QTE	Designation	Observation
Mariner	2	ROBOT MARINER COMPACT 2000	
NILFISK	2	MANOBRSEE BASSE VIT 5108 CABLE DE 12M PRISE SOUS LE MANCHE	
NILFISK	2	RESERVOIR A LIQUIDE 12L	
NILFISK	2	BROSSE NYLON	
NILFISK	2	BROSSE MIXTE FIBRES DE SYNTHESE ET ACIER INOX	
NILFISK	2	PLATEAU PORTE DISQUE	
NILFISK	1	ASPIRATEUR GD 1010 51200W* AVEC EQUIPEMENT PROFESSIONNEL	
NILFISK	1	LOT DE 3 SACS EN PAPIER 9L	
NILFISK	2	ASPIRATEUR A EAU ET POUSSIERE WD 245 AVEC EQUIPEMENT PROFESSIONNEL	
NILFISK	2	LAVEUSE AUTOMATIQUE BAS5D TRACTION CHARGEUR INTEGRE EMBOUCHURE COURBE	
NILFISK	1	JEU DE BATTERIE DE 103 AH	
NILFISK	1	BROSSE NYLON	
NILFISK	1	BROSSE NYLON CHARGE AU CARBURE DE SILICILUM	
NILFISK	1	NETTOYEUR HAUTE PRESSION EAU CHAUDE G 2502 A	
EQUIPEMENT D'ENTRETIEN ET MATERIEL OUTILLAGE INDISPENSABLE			
Marque	QTE	Designation	Observation
	6	TUYAU ARROSAGE 50 D19 AVEC EMBOUT RAPIDE ET 4 PISTOLETS INOX	
	4	PULVERISATEURS 8 LITRES	
	4	SUPPORT MURAL POUR TUYAUX	
	2	CENDRIER CORBEILLE 318 MM ET PANIER FOND	
	20	POUBELLE PEDALE BLANCHE PLASTIQUE 6 LITRES	
	3	TAPIS BRUSHMAT 120/180 COLORIS GRIS/BEIGE	
	2	CHARIOT MENAGE AVEC DISPOSITIF SAC POUBELLE	
	40	POUBELLE A CLAPET 50L BLANCHE	
	3	CHARIOT SANIDIO 18 AVEC PRESSE P2000	
	1	PERFORATEUR ELECTRO-PNEUMATIQUE SANS FIL	
	1	VISSEUSE DEVISSEUSE SANS FIL (12V)	
	1	SCIE SAUTEUSE GTS 100 CE 650W	
	2	ENROULEUR 3/2,5 DE 50M CHACUN	
	2	ENROULEUR 3/2,5 DE 25M CHACUN	
	1	SPOT HALOGENE 500W	
	1	LAMPE SUR BATTERIE AVEC CHARGEUR INTEGRE	
	1	POMPE DE RELEVAGE DE SECOURS MINI 25M 3/4 TOUTE EAU AVEC TUYAU SOUPLE DE 25 M	
	1	MULTIMETRE DIGITAL MODELE 907 (SELECTRONIC)	
	1	THERMOMETRE DIGITAL AVEC SONDE DE CONTACT	
	1	COMPRESSEUR 50L AVEC ACCESSOIRES	

LES MATERIELS

LA LISTE DES BIENS DE RETOUR

1	JEU DE CLE MIXTE 7 A 32 #34	
1	JEU DE CLE PLATES COUDEE DE 7 A 24#3	
1	JEU DE CLE A PIPE DEBOUCHE DE 7 A 24	
1	JEU DE CLE 6TR	
1	JEU DE CLE TORX	
1	CLE LAVABO	
1	CLES A LOLETTE PETITE	
1	CLES A LOLETTE GRANDE	
1	PINCE COUPANTE	
1	PINCE MULTIPRISE	
1	PINCE A TALON	
1	PINCE A DENDLER ET A SERTIR	
1	PINCE A COLSON AVEC ASSORTIMENT DE COLLERS	
1	PINCE A RIVET POP AVEC ASSORTIMENT DE RIVETS	
1	SCIE A METAUX	
1	SCIE EGROINE	
1	ASSORTIMENT DE LIMES	
1	ASSORTIMENT DE TOURNEVIS PLATS ET CRUCIFORMES	
1	TRIPLE METRES	
1	PETIT MARTEAU	
1	MOYEN MARTEAU	
1	GRAND MARTEAU	
1	MAILLET CAOUTCHOUC	
1	BROSSE METALLIQUE (PETITE ET GRANDE)	
1	CUTTER	
1	NIVEAU	
2	SERRES JOINTS DE 30CM AUTOMATIQUES	
1	EQJERRE	
1	POMPE A GRAISSE	
10	VESTIAIRE PERSONNEL	
2	ESCABEAU 3 MARCHES	
1	ESCABEAU 7 MARCHES	
1	ECHELLE DOUBLE 6 M	
1	DIABLE	
1	SERVANTE OUTILLAGE	
2	CAISSE A OUTILS	
1	CHARIOT A DOSSIER	
10	RAYONNAGES KIT PLATIQUE 1X1L KIT PROFONDEUR 63 CM	
4	RAYONNAGES DIM 200/50/150 4 ETAGERES	
2	TABLES A LANGER MURALES	
4	FUTS DE 220 L PLASTIQUE	
6	FUTS DE 250 L PLASTIQUE	



LES MATERIELS

LA LISTE DES BIENS DE RETOUR

Marque	QTE	Désignation	OBSERVATION
	2	CHEMATEST 20S	
	1	HTH EPUISSETTE POND	
	1	MASQUE INTEGRAL HOMOLOGUE AVEC SA CARTOUCHE	
	1	CARTOUCHE FILTRANTE	
	1	HTH EPUISSETTE SURFACE	
	1	HTH MANCHE TELESCOPIQUE 2 FOIS 2	
	1	ASPIRATEUR ALU ANODISE 43CM	
	1	HTH TUYAU FLOTANT 12 D38	
	1	HTH MANCHETTE D38	
	1	HTH THERMOMETRE A ENCRE	
	1	CARNET SANITAIRE	
	2	CHAISE SURVEILLANCE 1M80	
	1	COMPTES SECONDES CRUCIFORME 66CM/68CM	
	1	SONORISATION SUR ACCU + MICRO SERT TETE	
	1	THERMOMETRE NUMERIQUE	
	3	PERCHE EN ALU ROUGE OU BLANC 2 METRES	
	3	PERCHE EN ALU ROUGE OU BLANC 3 METRES	
	3	PERCHE EN ALU ROUGE OU BLANC 3 METRES	
	3	LIGNE DE NAGE 25 METRES	

Marque	QTE	Désignation	OBSERVATION
	35	BAIN DE SOLEIL MIAMI BLANC	
	15	TABLE BASE	
	20	FAUTEUIL MIAMI CLUB BLANC	
	1	FONTAINE A EAU FROIDE 20L/HEURE	
	10	BAIN DE SOLEIL MIAMI BLANC	
	4	TABLE BASE	
	1	RAMEUR CONCEPT	
	1	BANC A ABDO	
	1	STEPPER BH	
	1	VELO BH	
	1	VELO AQUA CYCLING	

Marque	QTE	Désignation	OBSERVATION
	1	COFFRE FORT DE TYPE TITELURE	
	1	Coffret de securite (400/300/200) A COMBINAISON	
	12	TALKABOUT	



LES MATERIELS

LA LISTE DES BIENS DE RETOUR

MATIEREL MEDICAL				Observation
Marque	QTE	Designation		
	1	ARMOIRE A PHARMA METAL		
	2	ASPI VENUIN		
	3	ASPIRATEUR DE MUCOSITE		
	1	ATTELLE ALUFORM AVEC AVANT BRAS ADULTE		
	1	ATTELLE ALUFORM AVEC AVANT BRAS ENFANT		
	2	ATTELLE ALUFORM JAMBRE TALON ADULTE		
	1	ATTELLE ALUFORM JAMBRE TALON ENFANT		
	1	ATTELLE ALUFORME MINERVE TETE ADULTE		
	1	ATTELLE ALUFORME MINERVE TETE ADULTE		
	1	KIT IMMOBILISATION DE TETE		
	1	BOITE MEDICALE SANS PRODUITS PHARMA		
	2	BOUTER MURALE POUR DEFIBRILATEUR		
	4	BOUTEILLE O ² KO5R		
	1	CIVIERE PLAIN DUR		
	1	CARNET SANITAIRE		
	2	CHAISE ROULANTE		
	2	COLLIERS CERVICAUX AJUSTABLES ADULTES		
	2	COLLIERS CERVICAUX AJUSTABLES ENFANTS		
	1	HEMOSTATIQUE		
	3	COUVERTURE DE SURVIE		
	1	COUVERTURE ISOTHERMIQUE 2M X 1,4 M		
	1	DEFIBRILATEUR PORTABLE		
	1	OVAN D'EXAMEN AVEC TETIERE REGLABLE		
	1	ELECTRODES PEDIATRIQUES		
	1	GAROT (LOT DE TAILLES VARIEES)		
	1	HARICOT JETABLE (LOT)		
	9	INSULATEUR DE REANIMATION		
	1	INSULATEUR DE REANIMATION ENFANT		
	2	KIT D'INTERVENTION POUR DSA		
	3	KIT DE REANIMATION + 3 MASQUES ADULTE		
	3	LAVE OEUIL AVEC ENBOUT		
	1	LIT DE REPOS TYPE LIT DE CAMP		
	4	MALETTE DE SECOUR 10 PERSONNES		
	1	MARCHE PIED		
	1	MASQUE MOYENNE CONCENTRATION ADULTE		
	1	MASQUE MOYENNE CONCENTRATION ENFANT		
	2	MASQUE BEBE		
	2	MASQUE ENFANT		
	3	MASQUE T3		
	3	MASQUE T4		
	3	MASQUE T5		
	1	PLAN D'UR D'EVACUATION		
	3	SAC DE TRANSPORT OXYGENE		
	3	SANGLE POUR PLAN DUR		
	3	TENSIONMETRE MANOBRESSARD		
	4	TUYAU D'ALIMENTATION O ²		
	1	CHAISE DE MISE O L'EAU HYDOLIQUE		

LES MATERIELS

LA LISTE DES BIENS DE RETOUR

MATIEREL INFORMATIQUE				Observation
Marque	QTE	Designation		
	2	ONDULEUR		
	2	UNITE CENTRALE AVEC CLAVIER ET ECRAN SOUS WINDOWS XP		
	2	PACK OFFICE PRO		
	1	VIDEO PROJECTEUR		
	2	DISQUE DURS EXTERNES (SAUVEGARDE)		
	1	IMPRIMANTE LASER COULEUR MULTIFONCTION HP		
	1	IMPRIMANTE LASER NOIR ET BLANC		
SEVA				Observation
Marque	QTE	Designation		
	1	TOBOGAN EDUCATIF GLISSIERE EN POLYESTER STRATIFIEE ARMATURE EN INOX		
	1	TOBOGAN TOBO 2000 GLISSIERE EN POLYESTER STRATIFIEE ARMATURE EN INOX		
	1	FUT A BONDE EN POLYESTER HAUTE DENSITE 220L		
PRAUD INOX				Observation
Marque	QTE	Designation		
	30	CADENES ARTICULEE INOX 316L		
	1	EQUIPEMENT AQUAGYM 30 POSTES		
	1	RANGEMENT SPEC WATERFORM		
	160	BONNETS (BLANC, JAUNE, ORANGE, VERT, BLEU CIEL, BLEU, ROUGE, NOIR) X20		
	50	50 GANTS AQUAFITNESS SMALL UNITE		
	50	51 GANTS AQUAFITNESS MEDIUM UNITE		
	50	52 GANTS AQUAFITNESS LARGE UNITE		
	100	LEST REGLABLE 1KG - LA PAIRE		
	100	HALTERES 1KG - UNITE		
	10	BRASSARD PROGRESSIFS TAILLES JUNIORS 6 DISQUES		
	100	PLANCHES		
	20	PLAQUETTES SENIOR - LA PAIRE		
	50	MEDECINE BALL 2 KG		
	8	BACS 215 L		
	2	CHARIOTS ROULANTS 1 FUT A BONDE		

LES MATERIELS

LA LISTE DES BIENS DE RETOUR

MATERIEL PEDAGOGIQUE ET SPORTIF				Observation
Marque	QTE	Designation		
	20	MOUSQUETON 8 CM		
	40	BOUCHON POUR BARRE DE CAGE AQUATIQUE DIAM 35mm		
	30	BOUCHON POUR PERCHE DIAM 30mm		
	20	SANGLE PVC POUR CEINTURE A PLOTS		
	3	BIGLIS LONG 200cm LARG 100cm		
	1	TOBO KID VARIO HAUT 70 A 90cm		
	4	ROCHER AVEC COUVERCLE TRANSPARENT ROUGE JAUNE X2		
	2	BABY POOL 200X100 AVEC PANIERE BLEU JAUNE X1		
	4	MINI BABY POOL 100X100 AVEC PANIERE BLEU VERT ROUGE JAUNE		
	4	DOUBLE BABY POOL AVEC PANIERE VERT ROUGE X2		
	2	POINT DE LA RIVIERE KWAI BLEU JAUNE X1		
	90	PLANCHE AQUA JUNIOR 310X220X25mm		
	8	LOT DE 10 FRITES LMP LONG 1M		
	60	DISQUE MOUSSE 5 TROIS DIAM 25cm VERT JAUNE		
	2	RADEAU DE LA DECOUVERTE 1 RADEAU 200X100X9 cm		
	8	MODULEAU BLEU VERT ROUGE JAUNE		
	2	MIROIR ACRYLIQUE 600X500		
	6	ECHELLE PEDAGOGIQUE 3M LARGEUR 1M		
	7	ECHELLE PEDAGOGIQUE 2M LARGEUR 1M		
	60	NGEID ENT 51AM 30mm		
	30	MASQUE PRIMA JUNIOR CAOUTCHOUC		
	60	CEINTURE 4 PLOTS - CEINTURE PVC, BOUCLE INOX		
	30	LUNETTE PDM - SCURLE - ANTIBUEE- LA PAIRE		
	10	PERCHE APPRENTISSAGE 6 M ALU ANODISE DIAM 30		
	24	LIGNE D'ENTRAINEMENT STYROPOR 10 M CABLE INOX GAINIE 4/7 INTERCALAIRE		
	10	CYLINDREAU BLEU JAUNE ORANGE ROUGE X3		
	24	BLOC DE MOUSSE POUR ASSEMBLAGE BESSIE 50X20 EP 18 JAUNE VERT		
	1	ENROULEUR * CHARLOT PLASQUES POLYESTER DIAM 120CM POUR 3 LIGNE DE 25M		
	12	PALMES ATTOL CHAUSSANTE 26/27 UNE COULEUR PAR POINTURE		
	15	PALMES ATTOL CHAUSSANTE 28/30 UNE COULEUR PAR POINTURE		
	15	PALME LAGON CHAUSSANTE 33/34 UNE COULEUR PAR POINTURE		
	15	PALME LAGON CHAUSSANTE 35/36 UNE COULEUR PAR POINTURE		
	12	PALME LAGON CHAUSSANTE 37/38 UNE COULEUR PAR POINTURE		
	12	PALME LAGON CHAUSSANTE 39/40 UNE COULEUR PAR POINTURE		
	12	PALME LAGON CHAUSSANTE 41/42 UNE COULEUR PAR POINTURE		
	10	PALME LAGON CHAUSSANTE 43/44 UNE COULEUR PAR POINTURE		
	4	PALME LAGON CHAUSSANTE 45/46 UNE COULEUR PAR POINTURE		
	3	MONDE SOUS MARIN LOT DE 5 MODELES		
	5	LOT DE 4 ANNEAUX LESTES		
	10	SANGLES D'ASSEMBLAGE		
	13	TENDEUR CAOUTCHOUC SANS CROCHET ET SANS COSSE		
	1	STRUCTURE 2M AVEC 3 DEMI CERCLES		
	3	TUNNEL SOUS MARIN PVC		
	1	RAYONNAGE DIM 130/70/117 CM POUR TAPIS MOUSSE		
	1	MANNEQUIN 8KG		
	1	MANNEQUIN 4KG		



LES MATERIELS

LA LISTE DES BIENS DE RETOUR

MATERIEL DE BUREAU				Observation
Marque	QTE	Designation		
	2	FAUTEUILLE DE DIRECTION		
	2	ARMOIRE HAUTE		
	2	ARMOIRE BASSE		
	4	SIEGE VISITEUR		
	2	TABLE		
	4	POUBELLE		
	1	BUREAU DIRECTION AVANT 4		
	1	CAISSON DIRECTION		
	1	BUREAU SECRETARIAT AVEC CAISSON		
	1	BUREAU ATELIER AVEC CHAISE		
	1	TRYPTIQUE D4EXPOSITION		
	2	PORTE MANTEAUX PERROQUET		
	2	TOPS		
	1	VITRINE POUR INTERIEUR 4 FEUILLES		
	1	VITRINE POUR INTERIEUR 6 FEUILLES		
	1	STORE		
	1	PLASTIFIIEUSE A3		
	2	PERFOLIEUSE		
	1	PESE LETTRE 2KG		
	1	CISAILLES POLYVALENTES PRESSION		
	1	PERFORATRICE DE FORCE 2 TROUS		
	1	AGRafeuse DE FORCE PROF 6,5 CM		
	3	CALCULATRICE		
	3	TRIEUR 0 TROIR		
	1	DYMO		
	4	COFFRET A MONNAIE		
	5	BOITE A CLES		
	1	PANNEAU D'AFFICHAGE MAGNETIQUE		
	1	PANNEAU D'AFFICHAGE A FOND LIEGE		
	1	PANNEAU MOBILE DOUBLE FACE		
	1	MACHINE A COMPTER LES PIÉCES		

MATERIEL ELECTROMENAGER				Observation
Marque	QTE	Designation		
	1	REFRIGERATEUR 222 LITRES AVEC PARTIE CONGELATEUR		
	2	REFRIGERATEUR 138 LITRES		
	1	LAVE LINGE 800 TOUR MINUTES		
	1	MICRO ONDES		



LES MATERIELS

LE CONTROLE D'ACCES

Le Centre Balnéor utilise la suite logiciel Aliro pour le traitement de la caisse, de la facturation et des statistiques de fréquentation.

Ce logiciel d'exploitation était présent sur site lors de la reprise par Récréa.

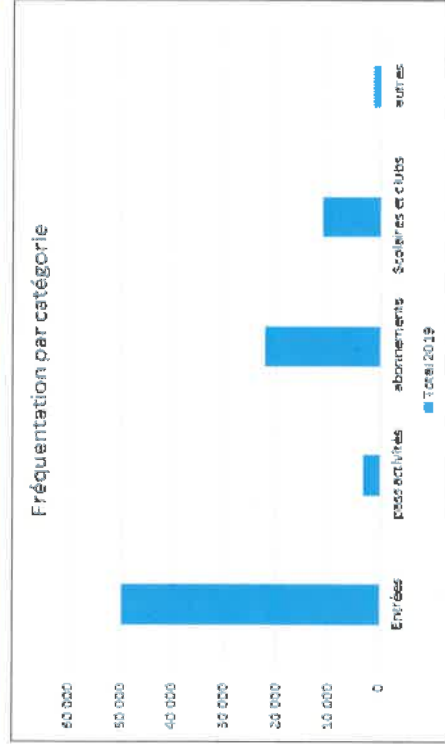
Très complet, il présente de nombreuses fonctionnalités. Toutefois son utilisation a posé de nombreux problèmes lors de la reprise car, sur le groupe Récréa, seul le centre Balnéor en est équipé. Ainsi, malgré la mise en place d'une formation sur site, l'absence de personnel expert dans le groupe n'a pas permis un paramétrage rapide des différentes fonctionnalités permettant de répondre aux attentes en matière de suivi comptable ou commercial.

LA FREQUENTATION

FREQUENTATION PAR CATEGORIE

PROVENANCE DES USAGERS

FREQUENTATION PAR CATEGORIE						
	Entrées	pass-activités	abonnements	Stations et clubs	autres	TOTAL
Janvier	2 591	249	1 722	1 834	0	6 396
Février	2 583	346	1 787	1 023	0	5 739
Mars	2 248	429	2 113	2 113	593	7 096
Avril	6 584	817	1 616	479	0	9 486
Mai	2 899	271	1 902	1 739	332	6 743
Juin	6 180	272	1 948	974	828	10 102
Juillet	8 435	237	1 839	0	0	10 471
Août	9 502	189	1 623	0	0	11 314
Septembre	2 840	229	1 850	0	8	4 927
Octobre	2 585	392	2 072	698	0	5 647
Novembre	2 197	302	2 048	1 325	8	5 880
Décembre	594	156	1 484	971	1	3 106
Total 2019	49 979	3 569	22 456	11 163	1 270	88 437
Total 2018						0
Total 2017						0



LA FREQUENTATION

PROVENANCE DES USAGERS PUBLICS

Régions	Département	cd	qt
Auvergne-Rhône-Alpes	Allier	03	1817
	Haute-Loire	43	26
Bourgogne-Franche-Comté	Pu-de-Dôme	58	25
	Côte-d'Or	21	5
Centre-Val de Loire	Indre	36	171
	Indre-et-Loire	37	26
	Loiret	45	18
	Loire-et-Cher	41	6
Hauts-de-France	Somme	80	37
	Esonne	91	8
Île-de-France	Hauts-de-Seine	92	12
	Paris	75	3
	Seine-et-Marne	77	4
	Seine-Saint-Denis	93	80
	Yvelines	78	23
Nouvelle-Aquitaine	Creuse	23	15
	Gard	30	8
Occitanie	Lot	46	10
	Vendée	85	14
Pays-de-la-Loire	Bouches-du-Rhône	13	9
	Var	83	8
Provence-Alpes-Côte d'Azur			2305

Département	Codes Postaux	Villes	qt
Allier	03360	AINAY LE CHATEAU	839
Allier	03360	BRACE	305
Allier	03320	LURCY LEVIS	115
Allier	03190	VALLON EN SULLY	108
Allier	03360	MEAUUNE	87
Allier	03350	CERILLY	79
Allier	03380	VALIGNY	58
Allier	03360	ISLE ET BARDAIS	53
Allier	03360	LETELON	50
Allier	03380	ST BONNET DE TRONCAIS	41
Allier	03360	URCAY	28
Allier	03350	TRENTEUILLE	16
Allier	03100	MONTLUÇON	12
Allier	03370	ST PALAIS	11
Allier	03350	LE VILHAIN	10
Allier	03400	YEURE	3
Allier	03370	VILLAX	2
			1817



LA FREQUENTATION

PROVENANCE DES USAGERS PUBLICS

Département	Codes Postaux	Villes	qt
Cher	18100	ST AVAND MONTROND	13158
Cher	18200	ORVAL	1685
Cher	18210	CHARENTON DU CHER	1082
Cher	18190	DOIN SUR AURON	881
Cher	18210	ST PIERRE LES ETREUX	772
Cher	18200	BRULLE ALLICHAUMPS	763
Cher	18700	DREYANT	656
Cher	18580	SAULZAIS LE POTIER	687
Cher	18200	MEILLANT	681
Cher	18100	BOUZAIS	584
Cher	18190	LUZAY LE VEMON	500
Cher	18340	LEVET	278
Cher	18210	COUST	218
Cher	18200	LA CELLE	212
Cher	18170	MARCAIS	211
Cher	18210	LE PONDY	203
Cher	18150	ST LOUP DES CHAUMES	198
Cher	18200	ST GEORGES DE POMERON	191
Cher	18170	ANDREUS	180
Cher	18190	CHATEAUNEUF SUR CHER	177
Cher	18200	LA GROUTTE	176
Cher	18170	LOVE SUR ABNON	178
Cher	18200	ARCOMPS	176
Cher	18200	ARPEUILLES	178
Cher	18190	CHALUZY MAISON	167
Cher	18210	THAUMERES	167
Cher	18160	LA CELLE CORDE	169
Cher	18160	TOUCHAY	162
Cher	18200	FARGES ALLICHAUMPS	161
Cher	18170	LECHATELET	189
Cher	18340	ANNOIX	185
Cher	18200	LAPERCHIE	129
Cher	18170	NOULAC	126
Cher	18180	ST SYMPHOREN	122
Cher	18000	BOURGES	118
Cher	18130	VERMAIS	119
Cher	18110	BESSAIS LE FROMENTAL	118
Cher	18210	BANNIERON	114
Cher	18340	ST JUST	101
Cher	18190	VALLENTAY	99
Cher	18180	VENETIMES	99
Cher	18340	SERNECAY	96
Cher	18160	HEUIL	95
Cher	18170	ST PIERRE LES BOIS	94
Cher	18200	TEUCHERES	91
Cher	18340	UPON	91
Cher	18190	CHABON	88
Cher	18340	ST GERMAIN DES BOIS	88
Cher	18190	CHAVANNES	84



PROVENANCE DES USAGERS PUBLICS

Cher	18160	ST HILAIRE EN LIGNIERES	70
Cher	18360	ERNEUILLE LE FLEUVEL	57
Cher	18160	IGNIERES	85
Cher	18370	REIGNY	55
Cher	18350	LA CELETTE	54
Cher	18270	SIMAILLES	58
Cher	18100	NOZIERES	52
Cher	18150	ST BAUDEL	51
Cher	18160	MONT LOUIS	42
Cher	18130	OSMERY	40
Cher	18170	105 ST ROCH	40
Cher	18170	REZAY	28
Cher	18270	CULAN	85
Cher	18600	AUGY SUR AUBOIS	85
Cher	18170	TROUVY	32
Cher	18600	GAUGY	29
Cher	18190	BIGNY VALLEINAY	27
Cher	18500	ORDENAIS	26
Cher	18550	OURCOURT LES BOURDELINES	18
Cher	18300	ARNAV LE VIEIL	17
Cher	18600	SANCONIS	17
Cher	18140	CHARENTONNAY	16
Cher	18520	BENGY SUR CRACON	15
Cher	18540	VORLY	12
Cher	18560	FAVERONNES	12
Cher	18600	GIVARDON	12
Cher	18180	ST DENIS DE PALIN	11
Cher	18570	CHATEAUMILLANT	11
Cher	18520	AYOUD	11
Cher	18130	PARNAV	9
Cher	18370	ST JEANVENIN	8
Cher	18170	RIANCORNAIS	8
Cher	18170	BEDDES	7
Cher	18370	ST PRIEST LA MARCHE	6
Cher	18590	ST GERMAIN DU PUY	5
Cher	18170	ST CHRISTOPHE LE CHALON	4
Cher	18540	ARCAY	4
Cher	18140	PLUMPIED GIVARDINS	4
Cher	18600	GROSBOUVRE	4
Cher	18170	ST MAUR	3
Cher	18170	ST SATURNIN	3
Cher	18500	FARGES EN SEPTAINE	3
Cher	18150	COGNV	3
Cher	18190	CORCUOY	2
Cher	18550	NECONDES	2
Cher	18170	PREVERANGES	2
Cher	18400	ST FLORENT SUR CHER	2
Cher	18600	VERENUX	2
Cher	18180	BUSEY	1
Cher	18180	ST DOULCHARD	1
Cher	18870	LA CHAPELLE ST URSIN	1

PROVENANCE DES USAGERS PUBLICS

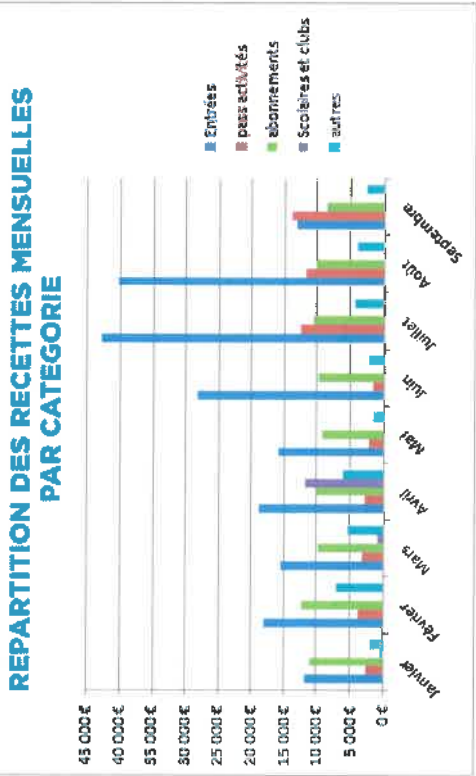
PROVENANCE DES USAGERS			
Provenance	Fréquentation		
Usagers de la com com			
Cœur de France	27 206	68%	0%
		0%	0%
		0%	0%
		0%	0%
Usagers hors com com			
Hors Cœur de France	15 216	36%	0%
		0%	0%
		0%	0%
		0%	0%
TOTAL	42422	100%	

La fréquentation identifiée représente 42 422 entrées sur un total annuel de 88 117 soit 48,14 %.

Une modification des paramètres de gestion de notre système d'exploitation a été mise en place début janvier et devrait nous permettre d'augmenter significativement ce taux d'identification.

LES RECETTES LES RECETTES PAR CATEGORIE

LES RECETTES COMMERCIALES MENSUELLES TTC PAR CATEGORIE						
	Entrées	Pass activités	abonnements	Scolaires et clubs	autres	Total
Janvier	13 723 €	2 537 €	10 394 €	480 €	1 823 €	27 957 €
Février	17 957 €	3 757 €	12 260 €	0 €	6 968 €	40 942 €
Mars	15 426 €	5 363 €	5 593 €	720 €	5 523 €	34 537 €
Avril	18 806 €	2 765 €	10 026 €	11 820 €	6 153 €	49 570 €
Mai	13 909 €	2 119 €	9 135 €	0 €	1 431 €	26 594 €
Juin	26 172 €	1 521 €	5 835 €	0 €	2 247 €	41 775 €
Juillet	32 755 €	12 627 €	10 508 €	0 €	4 244 €	70 134 €
Août	40 916 €	11 816 €	10 265 €	0 €	3 691 €	66 688 €
Septembre	13 883 €	13 822 €	8 702 €	0 €	7 553 €	35 161 €
Octobre	14 561 €	5 528 €	10 512 €	24 248 €	2 842 €	58 691 €
Novembre	11 349 €	2 780 €	10 954 €	1 252 €	3 562 €	30 157 €
Décembre	5 110 €	1 283 €	12 257 €	3 287 €	476 €	22 383 €
Total 2019	234 997 €	62 180 €	125 267 €	44 787 €	40 435 €	507 646 €
%	46%	12%	25%	9%	8%	

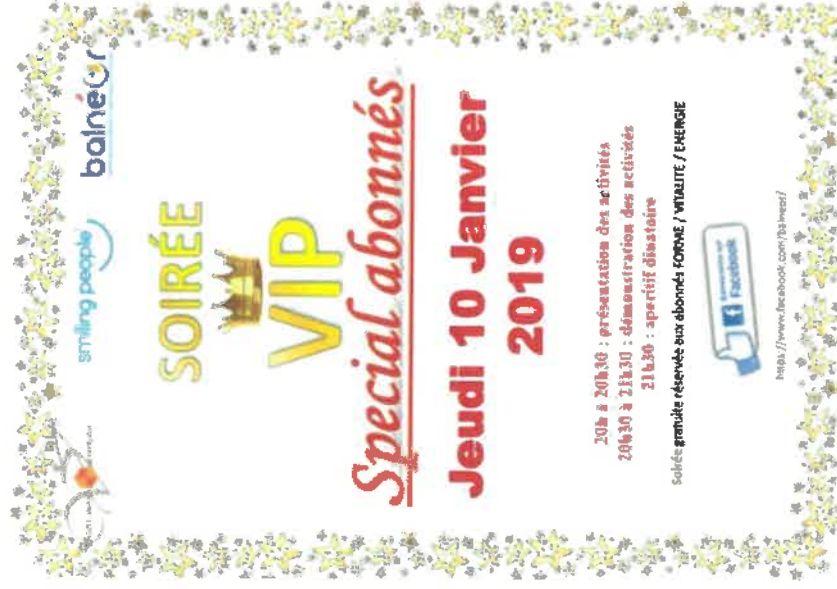


LA COMMUNICATION

DES EXEMPLES DE SUPPORTS DE COMMUNICATION
LA REVUE DE PRESSE

LA COMMUNICATION

DES EXEMPLES DE SUPPORTS DE COMMUNICATION



75

Rapport annuel 2019

LA COMMUNICATION

DES EXEMPLES DE SUPPORTS DE COMMUNICATION

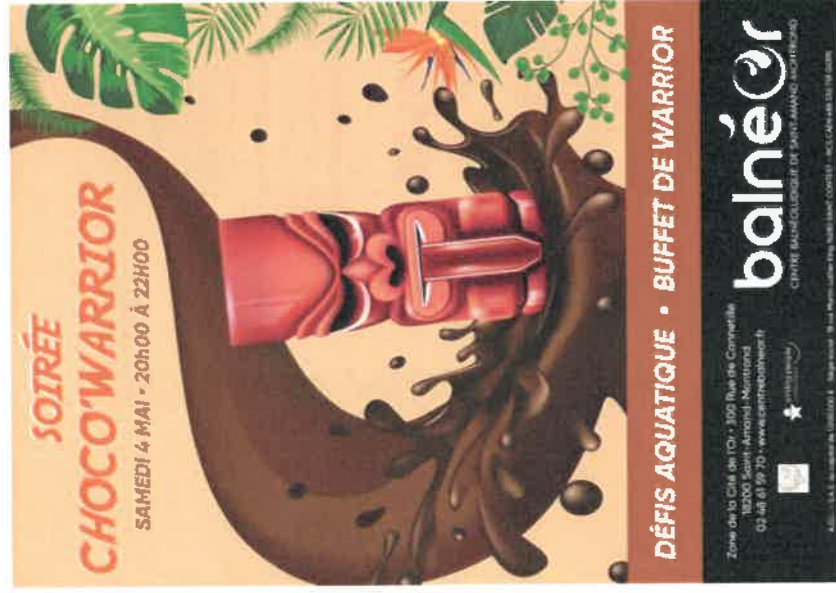


76

Rapport annuel 2019

LA COMMUNICATION

DES EXEMPLES DE SUPPORTS DE COMMUNICATION



77

Rapport annuel 2019

LA COMMUNICATION

DES EXEMPLES DE SUPPORTS DE COMMUNICATION



78

Rapport annuel 2019

LA COMMUNICATION

DES EXEMPLES DE SUPPORTS DE COMMUNICATION

OCTOBRE ROSE

JOURNÉE DE MOBILISATION

SAMEDI 19 OCTOBRE

VENEZ PARTICIPER À NOTRE "JOURNÉE OCTOBRE ROSE"

Motivées, soins excellents

Après notre massage relaxant par Claudine

Des soins seront à disposition pour une découverte de l'aquabiling

Tennis et tirage au sort à 18h10

Toutes vos petites questions de 15h à 18h seront traitées par la Centre du sein



balnéor

Centre de la Côte de l'Or - 300 Rue de Compiègne
18200 Saint-Amant-Montagnard - 03 48 61 59 70 - www.balnéor.fr



79

Rapport annuel 2019



LA COMMUNICATION

DES EXEMPLES DE SUPPORTS DE COMMUNICATION

SOIRÉE DISCO

SAMEDI 16 MARS

ACTIVITÉ AQUADISCO

20H À 00H

10€ sur place - 9€ sur réservation - 7€ pour les abonnés

Eau à 32°C

Rocher Flottant • Buffet • Bar aquatique

balnéor

Centre de la Côte de l'Or - 300 Rue de Compiègne
18200 Saint-Amant-Montagnard - 03 48 61 59 70 - www.balnéor.fr

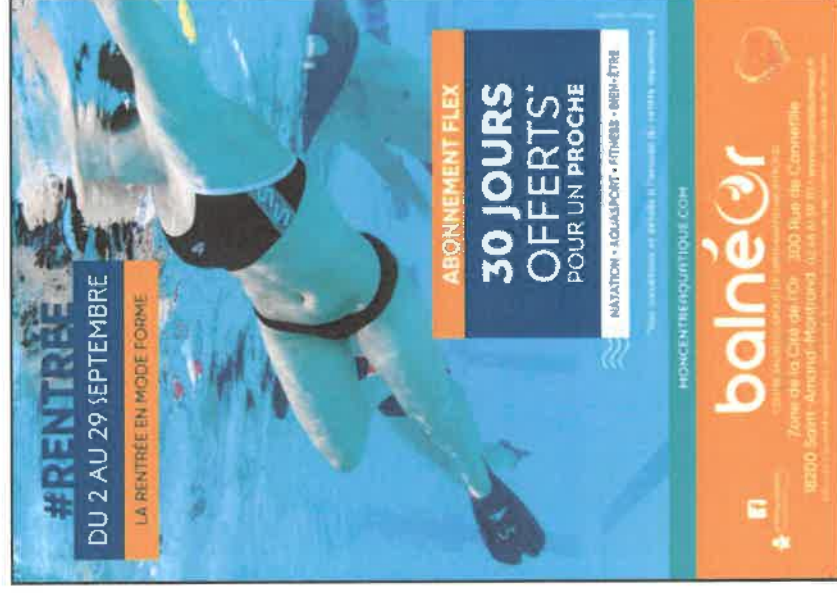


80

Rapport annuel 2019

LA COMMUNICATION

DES EXEMPLES DE SUPPORTS DE COMMUNICATION



81

Rapport annuel 2019

LA COMMUNICATION

LA REVUE DE PRESSE



Vie Publique



82

Rapport annuel 2019

Le Secours populaire a rassemblé trente-deux enfants

Des cerfs et des jeux à Vilay.
Le Secours populaire de
Saint-Amand et... et
responsables, Clément Laisant et
François Boucher, ont organisé,
samedi après-midi, une chasse aux
œufs en la de Vilay.
Les trente-cinq enfants ont
également participé à des jeux
comme le tir à la corde, la pêche à la
ligne ou encore des collages.
Cadeaux et goûters étaient aussi au
programme de cette journée.
L'occasion de rappeler qu'un
vingt-neuf enfants vont participer à

l'opération. « Comme un poisson dans l'eau », à Balméc, en partenariat avec la municipalité de Saint-Amand.

François Boucher, ornemanse, samedi après-midi, une chasse aux oeufs en l'ar de Virey.

mardi et vendredi, de 14 heures à 17 h 30 (vestiaire et buvette), et de 15 heures à 17 h 30 (alignements). ■

Cadeaux et goûter étaient aussi au programme de cette journée. L'occasion de rappeler qu'une centaine d'enfants vont participer à

Centre aquatique
baigneur proposera de nouvelles
activités en septembre





















LES ÷ PARTAGÉS

- | | | | | |
|---|--|--|--|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Chaque partie à la fin de la séance et de votre travail sur l'édifice | Partiel 1 ^{er} desuclama
numérique, pour les p
(3 heures) | Partiel 2^e (par son
Archevêque, Zoua a emporté
100 000 000 de W. 100 000
d'argent, 100 000 000) | Intérieur, 100 000 000
Archevêque, 100 000 000
un tiers de l'ère | Partiel 300 000 (pour l'œuvre)
100 000 000 (pour l'œuvre)
100 000 000 (pour l'œuvre)
100 000 000 (pour l'œuvre) |

SPÉCTACLES

[illegible]

Question

Prévu pour être, un horizon d'une profondeur de 20 à 30 mètres l'équivalent d'un ponton sur le principe d'immersion en petits groupes ce nous dit le futur pour une autre conception complète de l'architecture, l'architecture, l'architecture.

Abstract

Le centre aquatique proposera également, dès ses mises d'activité physique daires, un programme d'activités.

La bacchetta magica della controparte applicata a questa è la commissione a metà del gennaio, ovvero il 15 aprile, che per tre volte a partire da aprile la banca italiana ha voluto che il mercato fosse di nuovo a suo vantaggio.

Quelques animations seront organisées sur le site d'ici 2014 : une chapelle aux côtés du 22 avril placée sous la protection de la Beauce aux côtés du 20 du 19 mai au 2 juin, participation au Congrès de la Beauce aux côtés du 15 juin et plusieurs autres en 2015.

© 2004 Blackwell Publishing Ltd, *Journal of Internal Medicine* 255: 105–112

L'AMERICA
10 rue de la République
91000 Evry-Courcouronnes
01 69 12 12 12
www.lamerica.fr

LES MAJORIÉTÉS ONT BÂGNÉ DES TROPHÉES DE LEUR PREMIER FESTIVAL

Le festival des majorités a eu lieu le 10 septembre 2010, à Evry-Courcouronnes. Les participants ont été récompensés pour leur engagement dans la vie associative et sportive. Les trophées ont été remis aux représentants des différentes communautés.

Saint-Amand → Ville

Les évolutions aquatiques de Balnéor

Le centre aquatique, géré par la société Réciréa, va proposer de nouvelles activités



Le centre aquatique de Balnéor, situé à Saint-Amand, propose de nouvelles activités pour ses visiteurs. Les animations sont conçues pour tous les publics, des enfants aux adultes. Les animateurs sont formés pour assurer la sécurité et le plaisir de tous. Les tarifs sont adaptés à tous les budgets.

Des enfants ont appris à nager. Les ateliers de natation sont très populaires. Les enfants apprennent à nager de manière ludique et sécurisée. Les animateurs utilisent des jeux et des exercices pour leur apprendre à nager.

Le centre aquatique de Balnéor est ouvert tous les jours de la semaine. Les horaires sont adaptés aux besoins des visiteurs. Les tarifs sont indiqués sur le site internet du centre.

Le centre aquatique Balnéor entame une nouvelle vie avec Réciréa

La société normande est la nouvelle déléguée de service public du complexe aquatique.

Le centre aquatique de Balnéor, situé à Saint-Amand, a été racheté par la société Réciréa. Cette société normande va reprendre la gestion du complexe aquatique. Les animations seront maintenues et améliorées. Les tarifs seront adaptés aux besoins des visiteurs.

Le centre aquatique de Balnéor est ouvert tous les jours de la semaine. Les horaires sont adaptés aux besoins des visiteurs. Les tarifs sont indiqués sur le site internet du centre.

Des enfants ont appris à nager. Les ateliers de natation sont très populaires. Les enfants apprennent à nager de manière ludique et sécurisée. Les animateurs utilisent des jeux et des exercices pour leur apprendre à nager.

Le centre aquatique de Balnéor est ouvert tous les jours de la semaine. Les horaires sont adaptés aux besoins des visiteurs. Les tarifs sont indiqués sur le site internet du centre.



Le centre aqualudique, géré par la société Récréa, va proposer de nouvelles activités

Les épreuves aquatiques de Baigner. Le centre aqualudique Baigner, créé dans le cadre de la commune de Bourges, est exploité depuis le 1er octobre dernier, par la société Récréa. Le centre aqualudique de Bourges, qui a succédé à Vert Natice, propose quelques changements depuis la reprise en main de l'équipement aqualudique. Le centre aqualudique accueille de nouvelles activités à partir de septembre prochain. Pour rencontrer les plaisirs de l'eau, Baigner dispose des cours d'initiation et d'initiation de la natation pour les personnes qui ont peu à l'eau dans l'eau. Depuis la reprise en main, le centre aqualudique propose d'être en contact avec l'eau de la piscine. Le public pourra découvrir également l'aquathlon, activité qui s'appuie sur le principe d'entraînement en petit groupe de course d'endurance. Elle alterne avec quatre ateliers complémentaires : aquabike, hydrosport, hydrosport, aquatiques qui créent une résistance

dans l'eau, transmettent et multiplient les idées. L'aquathlon, une pratique dans un bassin pédestre de 1,20 à 1,40 mètre. Baigner propose également, des séances d'écriture physique dans l'eau, qui seront dédiées aux étudiants. Dès la mise en place de ces nouveautés, le centre aqualudique accueillera un certain nombre d'activités pour attirer le public. La prochaine fois, le lundi 22 avril, avec une classe aux côtés en chocolat, les idées dans l'eau, le centre aqualudique.

Baigner va s'ouvrir à la 26e rencontre annuelle des 2CV clubs de France, à Saint-Amand, avec des animations dans le cadre de ce rassemblement. Quelques jours plus tard, le centre aqualudique participera au Smau, un événement sportif qui se déroule à l'été, et mettra en œuvre une série d'activités aquatiques. Le centre aqualudique organisera des soirées gratuites au cours de l'été.

L'équipe de Baigner réfléchit à mettre en place quelques initiatives dans le centre aqualudique pour répondre aux besoins des personnes qui ont peu à l'eau. Une soirée sera organisée dans le centre

aqualudique le 22 novembre à l'occasion de Mois du bien-être. Le bassin extérieur va être l'objet de quelques nouveautés. La piscine d'été va connaître quelques modifications. Il sera, notamment, ouvert à partir de mai (et non plus d'été) et sera accessible au public durant tout le mois de septembre. « Nous avons décidé d'ouvrir en septembre car nous avons eu à la belle période », explique Florent Dandry, directeur des opérations Val-de-Lure à Baigner.

Le nouveau centre aqualudique va être équipé d'une piscine d'été, d'un espace de service de restauration, de projets de services de location sur place et destiné à louer le public à l'occasion de l'ouverture de la piscine sur place.

Quelques semaines plus tard, le centre aqualudique accueillera, avec la

		PAYS France	PERIODE	Quotidien
		PAGES 24	RUBRIQUE	ssant_ouverture
		SURFACE 5 %		

► 18 août 2019 - Edition Bourges

Des enfants ont appris à nager

Vacances. Dix-neuf enfants défavorisés ont appris à nager à Bourges au cours de ces vacances scolaires. Cette opération, initiée comme un poisson dans l'eau était proposée par Récréa, nouveau délégataire de service public du site, en partenariat avec la Secours populaire. L'objectif de cette opération était de permettre à des enfants, âgés de 7 à 12 ans, d'acquiescer les bases de la nage pour qu'ils soient à l'aise dans l'eau. Cette initiative, mise en place au niveau national par Récréa et la Secours populaire, sera renouvelée à l'avenir au centre aquatique saint-annandot. ■

		PAYS France	PERIODE	ssant_ouverture
		PAGES 13	RUBRIQUE	ssant_ouverture
		SURFACE 13 %		

► 19 août 2019 - édition Saint-André et Du Blois

Nouveaux cours en septembre

S.P.
Ballader propose des activités telles que l'équitation, l'apiculture, l'escalade, la randonnée, la natation et le tennis. En septembre, Ballader propose des cours d'initiation et d'approfondissement de la natation pour les personnes qui ne sont pas à l'aise dans l'eau, mais aussi l'apiculture qui consiste en apprentissages de culture d'abeilles, d'apiculture, d'hygiène, de trampoline et d'activités ludiques, et enfin Sport aquatique qui sera composé de séances d'activité physique spécifique pour les seniors. ■

Le centre aqualudique encadre l'apprentissage d'environ 1.500 enfants par an

உறுப்பினர்
உறுப்பினர், அமைப்பு நிர்வாகம் செயல்படும்

Traverse dans l'eau de Balmucc, puis réaliser divers exercices de propulsion, d'immersion, etc., sous l'œil attentif et bienveillant d'un maître-à-gauche, une heure par jour, durant deux semaines.

C'est le programme de ces vacances de Toussaint, pour seize enfants de 6 à 12 ans, dans le cadre de l'opération Coeur en pole-ski dans l'eau chaude par le centre aquatique de Coeur de France, à Saint-Amant-Montroz, avec l'annexe locale du Service nominatif.

En plus d'offrir l'accès aux bourses à ces enfants qui n'ont pas forcément l'occasion d'y venir en famille, le but est d'approcher les bourses de la nation d'apprendre les bases de la nation, à ceux qui ne savent pas encore nager. Une mission que Bénédict assure également à destination des scolaires du territoire.

« Environ 1.500 enfants sont enrôlés et accompagnés chaque année dans l'apprentissage de la natation, dont 1.200 écoliers de la maternelle au CM2, 250 collégiens et un 50-

Trois programmes sont ainsi proposés pour les écoles du secteur, depuis le 25 septembre jusqu'au 13 décembre, du 6 janvier au 27 mars et

quatre cycles sont couverts aux collèges de Jean-Vaïsset et Jean-Miquelin. Les parents sont également sollicités pour passer l'après-midi afin d'accompagner les classes.

« La navigation scolaire à Balmuccia permet d'acquiescer aux choses à la fois sur un cycle de dix semaines, détaille Grégory Fontaine, maître-nageur. Chaque semaine dure quarante-trois minutes. L'objectif principal, pour les enfants de CM1, CM2 et 6^e, est d'obtenir le brevet nageur, attestation ac-

mis en place par le ministre de l'Éducation nationale, est ensuite dé-
livré par le directeur de l'école. Sa
maîtrise permet d'accéder à toutes
les activités sportives ou manuelles
suscipibles d'être dans les pro-
grammes d'enseignement. »

Maritime Leasing International
Inc. 10000 Lakeshore Blvd. Suite 1000
Chicago, IL 60648-4000, U.S.A.
Tel: 312 460 0000
Fax: 312 460 0001
E-mail: info@mlinc.com
Web: www.mlinc.com

Formation, Quaternaire
Détails : 27 142 ex. (2015-2019)
Séquence : 106 000 hect

Tous droits réservés Le Berry République 2019
2718466ad7e0a1c4 90f 87b1c57dca4503 7712 411224637



Ils apprennent à nager au centre aquatique Baignoir de Saint-Armand

Environ 1.500 enfants de Sejar-Amend et environs, dont une majorité d'écoliers et de collégiens, vont assister à zager, cette année, à Bal-deça.

Entrer dans l'eau du Balaïeu, puis se lever à une distance de cinquante, d'un mètre, etc., sous l'œil attentif et bienveillant d'un maître-nageur, une belle occasion d'apprendre à nager.

C'est le programme de ces vacances de Toussaint, pour seize enfants de 6 à 12 ans, dans le cadre de l'opération Comique au poisson dans l'eau, menée par le centre aquatique de Cœur de France, à Saint-Amand-Montrond, avec l'assistance locale du Terroir napoléon.

En plus d'offrir l'accès aux bairns à ces enfants qui n'ont pas forcément l'occasion d'y venir en famille, le but est d'apprendre les bases de la mutation à ceux qui ne savent pas encore nager. Une mission que Belvoir assume également à destination des scolaires du territoire.

« Environ 1.500 enfants sont encadrés et accompagnés chaque année dans l'apprentissage de la natation, sous 1.200 écarts de la maternelle au CM2, 250 collégiens et une centaine d'enfants lors de stages organisés en dehors du cadre scolaire », indique Cyril Piron, responsable de Buleafin.

L'an dernier, quand Bérénice a été affectée à l'Unité Mobile pour assurer la délégation de service public (DSP) de Baladon, Jacques Calverne, directeur national d'exploitation, soulignait notamment le retour de la France en matière d'apurement de la station de la plus petite île et en fait l'un des principaux projets à développer : « Nous avons une vraie mission de service public à assurer, c'est notre responsabilité. Nous devons nous appuyer sur le service public, sur le contrat de service public, pour que les habitants aient à leur entrée en station, c'est-à-dire à l'entrée de la station, un service de qualité ».

« L'enjeu est d'autant plus important que le nombre de novades engagées en France depuis deux ans, confirme Cyril Pison. D'ici la demande des instantanés justificatifs des de l'absence la mise en œuvre des programmes d'apprentissage. Le ministre parle mais des, puisque nous accueillons plus d'élèves que les autres précédents. Nous avons, aussi, augmenté le nombre de centres de l'absence, pour assurer une meilleure approche pédagogique. »

Tous programmes sont classés par les écoles du secteur, depuis le 25 septembre jusqu'au 13 décembre, du 6 janvier au 27 mars et du 6 avril au 3 juillet prochains. Et quatre écoles sont ouvertes aux collègues de Jean-Valette et Jean-Moulin. Les parents sont également sollicités pour passer l'après-midi afin d'accompagner les classes.

La maison achète à Belpier pour offrir une classe à la fois sur un cycle du dix-neuvième, dix-huitième et dix-septième siècles.

Pourquoi Balnéot ferme durant une partie des vacances de Noël

Résumé, gestionnaire du centre aquatique Balnéot, à Saint-Amand-Montrou, explique les raisons pour lesquelles la période des vacances de Noël a été choisie afin de réaliser la maintenance technique du site.

Sécher, le gestionnaire du centre aquatique Balnéot, procède à la vidange des bassins du site depuis l'année dernière et jusqu'en juin 2020. Le fait, évoqué précédemment dans le conseil communautaire de Saint-Amand-Montrou, a motivé le maire de Saint-Amand-Montrou, Patrick Foucault, de demander que le site soit fermé durant la période des vacances de Noël afin de réaliser la maintenance technique du site.

« Il y a beaucoup de bons moments pour nos clients les plus fidèles mais nous avons choisi cette période-là car c'est la plus creuse de l'année. En ce moment de déclin, la fréquentation est de 10 000 personnes alors que la moyenne mensuelle, si on exclut juillet et août, est de 15 000 personnes. Le fait que les clients sont accueillis par la fréquentation des vacances de Noël et de Noël 2020. En outre, Patrick Foucault précise que le site sera fermé durant la période des vacances scolaires jusqu'à la fin de l'année 2020. Les clients, soit quatre jours avant la reprise de l'école.

Par la suite, le grand nettoyage aura lieu en septembre lorsque Balnéot a été pu démonté : « Il est devenu difficile, avec les équipes de nettoyage et de restriction d'eau, de voler et surtout de remplir des bassins à ce moment-là. Ce ne sera pas opportun. »

Patrick Foucault met en avant également l'argument selon lequel il est difficile de fermer durant la période scolaire puisque Balnéot reçoit régulièrement des classes : « Nous avons des obligations vis-à-vis de l'éducation nationale et la mission de service public que l'on donne et qui consiste à accueillir les enfants. »

La question de la confusion a été abordée également par un client de la piscine qui a exprimé son mécontentement sur les réseaux sociaux. « Pour les personnes qui pensent un abonnement annuel, la période de fermeture technique est prise en compte dans la tarification, explique Patrick Foucault. Ça m'interpelle pour une personne qui a pris un abonnement pour une période de trois mois, puisse se sentir frustrée. Nous devons étudier les propositions qui peuvent leur être faites et s'assurer que l'on communique bien en amont. »

Gaëlle Fouchard

C'est la période de grand nettoyage pour le centre aquatique

L'équipe du site aquatique Balnéot est à pied d'œuvre dès vendredi 20 décembre pour procéder au remplissage des deux bassins. Le plus grand, d'une superficie de 400 m², nécessitera 6 heures et demie d'opération pour être rempli. Le second, qui mesure 150 m², sera rempli durant 4 heures et demie.

Cette opération, qui doit être réalisée au minimum une fois par an, est nécessaire pour permettre à l'ensemble des équipements de fonctionner de manière optimale. Les bassins seront remplis à l'aide de pompes à eau. Les derniers tuyaux pour connecter les différents paramètres seront également installés avant le retour du public dans les bassins, prévu le 2 janvier prochain.

Lorsque l'opération de grand nettoyage sera terminée, les bassins seront prêts à accueillir les clients.

« explique Patrick Foucault, directeur du site aquatique Balnéot. »

L'opération de maintenance technique effectuée au cours de ces cinq jours concerne les deux bassins. Une opération de nettoyage est également prévue pour les équipements et les vestiaires.

Enfin, le site aquatique Balnéot sera, au printemps, équipé de nouveaux équipements pour des équipements de type piscine et des équipements de type piscine.

Gaëlle Fouchard



vidange-du-bassin-a-balnear_4591801.jpeg



C'est la période de grand nettoyage pour le centre aquatique

L'équipe du site aquatique de Saint-Amand-en-Périgord a plus d'une semaine pour préparer la saison estivale. Le plus grand, d'une capacité de 400 m³, sera rempli à l'eau de pluie. La maintenance technique du site est en cours.

Cette opération est d'importance capitale pour la sécurité des baigneurs. Les premiers travaux ont consisté à nettoyer les piscines et à remplacer les équipements défectueux. Les travaux de maintenance sont en cours et devraient être terminés avant le début de la saison estivale.

La période de grand nettoyage est une phase importante de la saison estivale. Elle permet de garantir la sécurité des baigneurs et de leur offrir une expérience agréable.

Le site aquatique de Saint-Amand-en-Périgord est un lieu de détente et de loisirs pour les habitants de la commune. Il dispose de plusieurs piscines et d'équipements modernes. La maintenance technique est une priorité pour les responsables du site.

Les travaux de maintenance sont en cours et devraient être terminés avant le début de la saison estivale. Les responsables du site assurent que les équipements sont en bon état et que les piscines sont propres.

« L'équipe du site aquatique de Saint-Amand-en-Périgord a plus d'une semaine pour préparer la saison estivale. Le plus grand, d'une capacité de 400 m³, sera rempli à l'eau de pluie. La maintenance technique du site est en cours. »

L'opération de maintenance technique est d'importance capitale pour la sécurité des baigneurs. Les premiers travaux ont consisté à nettoyer les piscines et à remplacer les équipements défectueux. Les travaux de maintenance sont en cours et devraient être terminés avant le début de la saison estivale.

Enfin, le centre aquatique de Saint-Amand-en-Périgord dispose de plusieurs piscines et d'équipements modernes. La maintenance technique est une priorité pour les responsables du site.

Colloque l'écriture

LES ELEMENTS FINANCIERS

LES PRODUITS

LES ELEMENTS FINANCIERS

LES PRODUITS

LES CHARGES

LE RESULTAT

BALNEOR

	2018	2019	Contractuel Avenant 1	Contractuel Indexé
CA Aquatique fitness	37 168	384 530	471 166	484 575
CA Bouée		16 076	6 667	6 666
CA Recettes accessoires	1 068	14 340	3 333	3 428
Total recettes commerciales HT	38 237	424 947	481 166	494 660
PCA Aquatique fitness		-12 912	0	0
Remboursements clients		-203	0	0
Total CA commercial HT	38 237	411 831	0	0
Compensation affrètement	88 228	498 030	482 810	496 551
TOTAL CHIFFRE D'AFFAIRES HT	106 460	909 831	963 976	991 411

Les recettes commerciales sont détaillées en TTC dans le chapitre « les recettes par catégorie ». Elles sont ici diminuées de la variation des produits constatés d'avance (PCA Aquatique fitness).

Les produits constatés d'avance concernent uniquement les abonnements (trimestriels et annuels) et les écoles de natation.

Le total Chiffre d'affaires HT regroupe les recettes commerciales HT nettes et les compensations.

Produits constatés d'avance au 31/12/2018	0 €
Produits constatés d'avance au 31/12/2019	12 912 €
Variation PCA	- 12 912 €

Détail des PCA au 31/12/2019

Abonnements trimestriels	0 €
Abonnements annuels	539 €
Ecole de natation	12 373 €

	2018	2019	Contractuel	Contractuel indexé
Compte bancaire		9 457		1 0285
Pertes fournitures		4 817	5 000	5 142
MP Marchandises et fournitures		14 374	5 000	5 142
P1 Electricité	4 510	54 017	54 122	55 662
P1 Eau	3 766	39 035	45 417	46 710
P1 Gaz	5 003	54 263	62 062	63 849
P1 Optimisation des fluides	724	8 095	9 682	8 929
P1 Fluides	14 022	156 811	170 303	175 150
P2 Maintenance	5 613	65 483	65 483	65 290
P3 OER	2 500	30 000	30 000	30 854
Nettoyage et entretien		7 483	5 000	5 171
Contrats de maintenance	250	5 668	15 600	16 044
Contrats réglementaires		216	3 876	3 686
Entretien espaces verts		3 627	0 500	0 770
Entretien matériel exploit.	274	4 504	3 000	3 085
Entretien biens immobiliers		441		0
Maintenance et entretien	6 637	117 644	131 459	135 200
Salaires et charges	28 740	464 676	466 311	471 355
Participation des salariés		3 123		0
Formation	426	5 656		0
Autres coûts salariaux	341	23 158		0
Véhicules de travail	1 196	4 231		0
Coûts salariaux	30 692	501 446	468 311	471 355
Coûts prestataires extérieurs	383	1 298	2 000	2 057
Cours prestataires et tiers	383	1 298	2 000	2 057
Monétique cartes, brevets		913		0
Promotion communication	3 969	16 222	18 000	18 512
Promotion communication	3 969	17 135	18 000	18 512
Taxes sur les salaires	632	12 967	12 250	12 578
Taxes foncières et CFE	13 253	13 583	13 970	13 970
CVAE	523	7 713	8 246	8 441
SACEM		1 624	2 500	2 571
Autres taxes		1 299	1 175	1 208
Impôts et taxes	1 556	36 756	37 734	38 808
Frais postaux		479	800	820
Téléphonie internet	-16	4 010	2 500	2 571
Assurances	728	5 111	11 350	11 673
Frais de déplacement	2 024	14 379	7 000	7 199
Honoraires		4 000		0
Frais bancaires	2	945	2 468	2 528
Autres frais	256	7 347	2 750	2 828
Frais généraux	3 692	36 270	26 953	27 725
Redevance électricité		22 200	22 200	22 832
Redevance collectivité		22 200	22 200	22 832
Matériel pédagogique		246		0
Dotations aux amortissements	63	6 461	9 890	10 178
Financement investissements	113	1 082	7 594	2 658
Pertes fournitures matériel	7 178	831		0
Coûts des investissements	7 355	8 619	12 480	12 835
Frais de structure	5 209	35 207	38 000	39 081
Frais de structure	6 209	35 207	38 000	39 081
TOTAL CHARGES	76 415	947 801	922 445	948 690

VENTILATION DES CHARGES :

- Matières premières, marchandises et fournitures

Ces postes regroupent :

- Les achats consommés (achats +/- variation de stocks) de la boutique, et éventuellement des soins et de la restauration ;
- Les achats de petites fournitures (administratives - petit matériel - matériel d'exploitation - pharmacie - fournitures diverses,...) non immobilisables

- P1 Fluides

Engagement de notre prestataire technique sur un montant forfaitaire sur la durée du contrat pour la fourniture de l'électricité, l'eau, le gaz, le bois ou le réseau de chaleur. Ce montant est estimé sur la base d'une fréquentation aquatique de 110 000 usagers.

- Maintenance et entretien

- ↳ Entretien et maintenance (P2 ou maintenance de niveau 1 à 3), analyses d'eau, visites techniques réglementaires, produits de traitement et achat petit matériel / fournitures :

Ces postes de dépenses correspondent à la prestation de notre partenaire technique pour l'entretien et la maintenance du centre. Notre partenaire s'engage à rechercher en permanence des pistes d'optimisation des ressources et de préservation du matériel et de la partie technique du bâtiment.

Le poste P3 représente la provision gros entretien ; les charges liées à ce poste sont soumises à l'accord préalable de la collectivité et font l'objet d'un tableau récapitulatif annuel.

- ↳ Nettoyage et entretien

Ce poste correspond au coût de la prestation de notre partenaire nettoyage.

La prestation comprend :

- les moyens humains (agents d'entretien,...)
- l'achat des matériels adaptés au milieu aquatique (auto-laveuses,...)
- la fourniture des produits d'entretien et des consommables (produits écologiques dans la mesure du possible)

- ↳ Contrats de maintenance

Ce poste regroupe l'ensemble des contrats de maintenance des matériels nécessaires à l'exploitation et du bâtiment (SSI, ascenseurs,...).

- ↳ Entretien espaces verts, bâtiments, matériel d'exploitation

Sont regroupées ici toutes les charges par nature liées à l'entretien du bâtiment et des matériels nécessaires à l'exploitation du centre.

- **Coûts salariaux**

Dans un souci de clarté et de transparence, nos charges liées au personnel sont ventilées en plusieurs postes :

- Poste « Salaires, primes et charges » : il s'agit des dépenses de personnel (salaires bruts + charges sociales) et de la variation congés payés.
- Participation des salariés : participation sur le résultat versée aux salariés, dans le cadre de notre accord groupe
- Formation : coûts liés aux formations effectuées par les salariés
- Autres coûts salariaux (médecine du travail, indemnités, ...)
- Vêtements de travail : afin de permettre une identification rapide du personnel au sein du centre aquatique, tous nos employés (hôtesse, éducateurs, agents d'entretien...) sont équipés de vêtements de travail avec logo du site. Cela inclut également l'achat des tenues utilisées par les éducateurs lors des activités.

- **Cours prestataires extérieurs**

En cas de besoin pour effectuer certains de nos cours (Zen, Sophrologie, Fitness...) nous pouvons faire appel à des prestataires extérieurs, et aussi pour assurer les cours aquatiques en cas de déficit de personnel salarié.

- **Promotion communication**

Ce poste couvre les achats d'espaces publicitaires, les frais d'imprimerie, les insertions publicitaires, les coûts de création des différents supports de communication (internet, réseaux sociaux) et les coûts d'agence de communication interne.

- **Impôts et taxes**

Ce poste comprend la taxe sur les salaires, la CET (Contribution Economique Territoriale) dont la part sur la valeur ajoutée (CVAE) et la contribution foncière (CFE), la SACEM et les autres taxes (cordons ménagères, redevance TV, taxes restauration ...).

- **Frais Généraux**

CETTE RUBRIQUE REGROUPE TOUTES NOS AUTRES CHARGES D'EXPLOITATION

- **Frais postaux, téléphonie**

- **Assurances**

Ce poste comprend une assurance responsabilité civile ainsi que l'assurance multirisque, qui couvre les dommages aux biens.

- **Frais de déplacement**

Ce poste regroupe les coûts des véhicules (location, carburant, entretien...) ainsi que les dépenses liées aux différents déplacements effectués durant l'année.

- **Sécurité Gardiennage**

Pour garantir la sécurité des bâtiments et de notre clientèle, nous pouvons faire appel à des entreprises spécialisées de gardiennage.

- **Frais actes et de contentieux**

Frais liés aux besoins de documents officiels (K-bis, frais de publication, ...).

- **Honoraires**

Ce poste comprend les honoraires versés aux experts comptables et commissaires aux comptes qui attestent de l'exactitude de nos comptes annuels, des éventuels honoraires versés aux avocats en cas de litiges et tout autre honoraire versé aux prestataires extérieurs.

- **Frais bancaires**

Ils concernent les frais fixes (tanue de compte, abonnement, ...) et les frais liés aux transactions bancaires (commissions carte bleue, virements, prélèvements, frais sur impayés, ...).

- **Autres frais**

Toutes autres charges non incluses dans les postes ci-dessus.

- **Coûts des investissements**

Ces postes regroupent l'amortissement des investissements nécessaires à l'exploitation du centre, les frais financiers afférents au financement des matériels. Les autres achats représentent toutes les fournitures et petit matériel nécessaires non immobilisables (valeur inférieure à 500€ HT unitaire).

- **Les frais de structure**

Afin de favoriser la mutualisation des compétences entre les différents centres que nous gérons, plusieurs services (ressources humaines, administration paie, comptabilité, juridique, contrôle de gestion, marketing, achats...) interviennent en soutien des managers pour la gestion des centres. Ce poste correspond aux opérations et dépenses effectuées au niveau du siège au profit des exploitations.

LES ELEMENTS FINANCIERS

LE RÉSULTAT

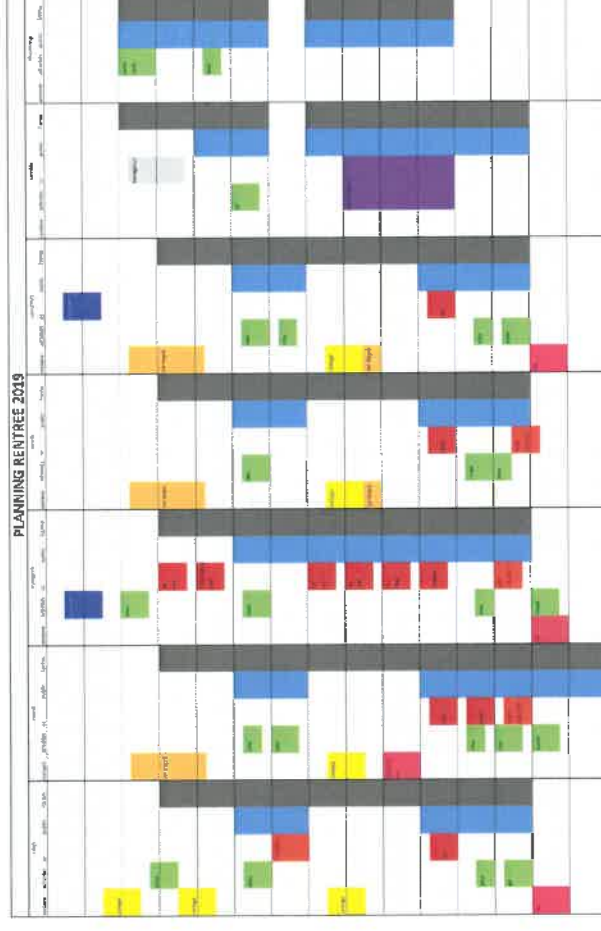
	2018	2019	Contractuel	Contractuel
			indexé	
TOTAL CHIFFRE D'AFFAIRES HT	106 460	909 831	963 976	991 411
TOTAL CHARGES	76 415	947 801	922 445	948 898
RESULTAT ECONOMIQUE	30 045	-37 969	41 531	42 713

ANNEXES

PLANNING D'OUVERTURE

ANNEXES

PLANNING D'OUVERTURE



PLANNING D'OUVERTURE





recrea.fr

récréa | ☎ 02 31 73 20 10 | 📠 02 31 73 20 99 | ✉ accueil.siege@recrea.fr

18 Rue Martin Luther King | 14 280 St Contest

S.A. au capital de 37 110,73 €. - Siren 350 636 666 | RCS Caen - code APE : 9331Z - N° TVA intracommunautaire : FR 27 350 636 666

rapport annuel
2019

balnéo
CENTRE BALNÉOLOGIQUE DE SAINT-AMAND-MONTROND

annexes
Secret Industriel et Commercial



pdf + usb





PREAMBULE

Secret industriel et commercial

Conformément à l'avis n°2013 3489 de la Commission d'accès aux documents administratifs, le rapport annuel est en principe communicable.
Cependant, certaines informations contenues dans les rapports annuels sont couvertes par le secret en matière industrielle et commerciale et ne sont donc pas communicables.

Selon l'alinéa II de l'article 6 de la loi du 17 juillet 1978, le secret en matière industrielle et commerciale recouvre :

- le secret des procédés
- le secret des informations économiques et financières
- les stratégies commerciales.

C'est pourquoi, nous vous transmettons un second document non communicable aux tiers permettant de répondre tant à l'obligation d'information du délégataire envers son délégué qu'au respect du secret en matière industrielle et commerciale.

SOMMAIRE

PREAMBULE.....	1
SOMMAIRE.....	2
POLITIQUE GENERALE.....	3
Les faits marquants de l'année.....	4
Les perspectives pour l'avenir.....	5
LES RESSOURCES HUMAINES.....	7
L'organigramme.....	8
Les indicateurs RH.....	9
La formation.....	12
LA COMMUNICATION.....	15
Les actions commerciales.....	16
Le tableau de bord internet.....	17
Les réseaux sociaux.....	19
PROCESS ORGANISATIONNEL.....	21
La propriété.....	22
Pédagogie scolaire.....	23
ENQUETE DE SATISFACTION.....	35
LES ELEMENTS FINANCIERS.....	39
Etat monétique des ventes.....	40
Le tableau des immobilisations.....	41
Factures des fluides (eau, gaz, électricité).....	42
Le grand livre analytique.....	42

POLITIQUE GENERALE

LES FAITS MARQUANTS DE L'ANNEE

POLITIQUE GENERALE

LES FAITS MARQUANTS DE L'ANNEE LES PERSPECTIVES POUR L'AVENIR

Depuis la reprise, le 1^{er} décembre 2018, de la délégation de service public précédemment attribué à Vert Marine, le centre a été confronté à de nombreux problèmes de personnels.

- Arrêt maladie du manager du centre de mi-décembre 2018 à mi-septembre 2019.
- Arrivée d'un nouveau manager à compter de mi-septembre, qui repartira après avoir démissionné mi-novembre 2019.
- Départ au cours de l'année d'une partie de l'équipe Vert Marine suite au changement de délégataire dont notamment plusieurs Maîtres-Nageurs.
- Arrivée le 2 décembre 2019 d'un nouveau manager.

L'ensemble de ces problématiques n'a pas permis de construire et de mettre en place une politique commerciale efficace ni de développer l'ensemble des nouveaux produits et concepts du groupe Récréa.

Enfin, par délibération du Conseil communautaire en date du 9 novembre 2018 la Communauté de communes Cœur de France a modifié les statuts Cœur de France et a pris la compétence pour la gestion du centre Balnéor.

L'avenant N° 1 au contrat de concession de service public relatif à la gestion du centre Balnéor a été signé le 12 juillet 2019.

Cet avenant acte le transfert de compétence de la ville de Saint Amand Montrond vers la Communauté de communes Cœur de France, les périodes d'arrêts techniques, la nouvelle grille tarifaire et le montant de la subvention pour compensation de contraintes de service public.

Préambule

Faits majeurs survenus après la clôture de l'exercice

Dans la période de finalisation de ce rapport annuel 2019, un événement imprévisible, une crise sanitaire sans précédent est venue toucher près de 200 pays dans le monde.

La conséquence immédiate a été la fermeture des équipements à vocation sportive, loisir et d'éducation (et bien d'autres).

Bien entendu, la fermeture sur le plan financier a pour conséquence l'absence d'encaissement de recettes d'une part, la limitation des charges au minimum tout en protégeant le bâtiment dont nous avons la garde d'autre part.

Après la fin du confinement et jusqu'à la date de réouverture autorisée (gouvernement, commune), en phase 2, il nous appartiendra de préparer la réouverture dans les meilleures conditions sanitaires tant pour les salariés que pour les usagers.

Cette période avec une remontée de charge mais une totale absence de recettes commerciales créera une nouvelle nature de déséquilibre financier.

Enfin, à partir de la réouverture, en phase 3, il y a tout lieu de penser que des surcoûts seront générés par la mise en place des mesures barrières, de protection et peut-être de contrôle.

La limitation probable de la fréquentation instantanée (voire le maintien en fermeture de certains espaces) sera très impactant sur l'équilibre financier de l'exploitation. Il conviendra en phase 2, de définir ensemble les périmètres de nature à recréer cet équilibre sur l'année 2020.

L'arrivée d'un nouveau manager depuis début décembre 2019 va permettre au Groupe Récréa de relancer le centre Balnéor.

» **Sur le plan RH**

Afin de lutter contre le manque de maîtres-nageurs, un programme de formation interne ambitieux sera mis en place.

Ainsi, dès le 1^{er} semestre, deux BNSSA seront recrutés et poursuivrons un cursus qui leur permettra :

- Pour l'un d'intégrer à partir du mois de mai la qualification de Coach Fitness aquatique afin d'être diplômé en novembre 2020.
- Pour l'autre d'intégrer dès le mois de septembre la formation au BPJEPS afin d'être diplômé en juin 2021.

Ce programme sera poursuivi chaque année avec le recrutement d'une à deux nouvelles recrues.

» **Sur le plan Entretien**

La refonte complète du plan d'hygiène et d'entretien permettra d'atteindre les standards de qualité pratiqués dans le groupe Récréa.

» **Sur le plan commercial**

Par la mise en place :

- D'un programme de fidélisation
- D'un programme de parrainage
- D'offres à destination des prescripteurs (Chambres d'hôtes, Hôtels, Campings, etc....)
- D'offres spécifiques à destination des séniors.
- D'un programme mensuel d'animations.
- De nouvelles offres commerciales et de certains concepts Récréa.
- L'achat de structures gonflables pour redynamiser l'esprit ludique du centre.

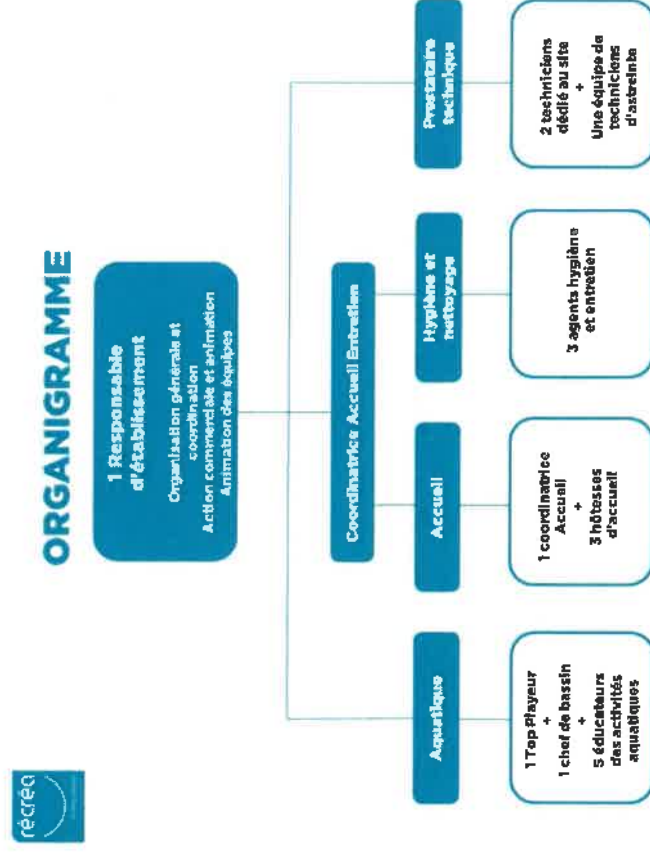
Sur la période estivale :

- Du réaménagement des espaces extérieurs
- Le lancement d'une offre de petite restauration.

LES RESSOURCES HUMAINES

L'ORGANIGRAMME
LES INDICATEURS RH
LA FORMATION

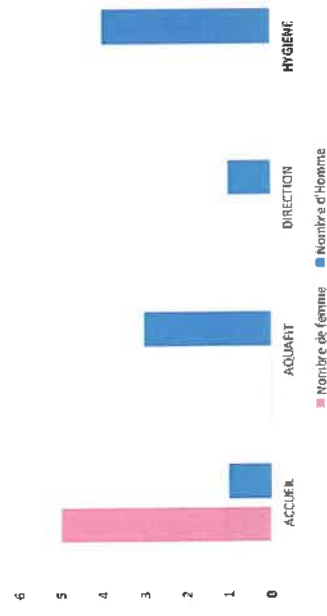
LES RESSOURCES HUMAINES
L'ORGANIGRAMME



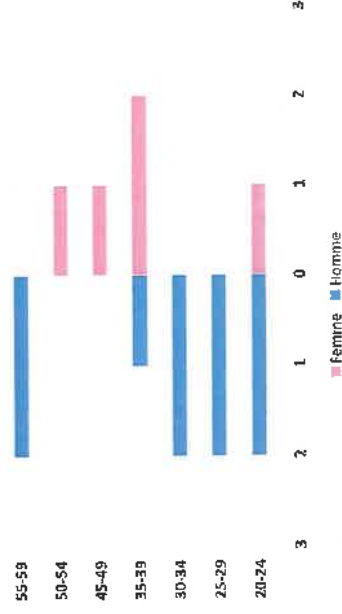
LES RESSOURCES HUMAINES

LES INDICATEURS RH

REPARTITION PAR CATEGORIE D'EMPLOI
DES EFFECTIFS PHYSIQUES
PRESENTS AU 31 DECEMBRE 2019



PYRAMIDE DES AGES
DES EFFECTIFS PHYSIQUES
PRESENTS AU 31 DECEMBRE 2019

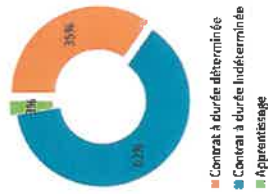




Répartition des salariés en équivalent temps plein sur la base de 1 820h de travail par an par catégorie d'emploi

Profession	Nombre d'ETP
ACCUEIL	3,2
AQUARIUM	5,2
DIRECTION	0,3
HYGIENE	3,4
TECHNIQUE	0,2
Total général	12,3

Répartition des contrats



Répartition homme/femme

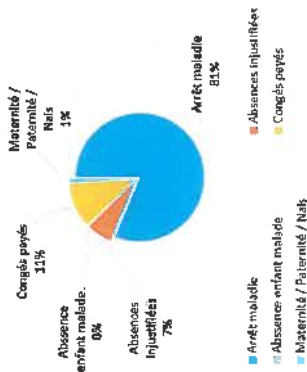


Le taux de rotation ⁽¹⁾ d'employés en contrat à durée indéterminée est de 53% sur l'année 2019.

⁽¹⁾ Le taux de rotation est égal à la somme de la somme du nombre de salariés en CDI parti et entré en 2019 par rapport au nombre de salariés en CDI au 31 décembre 2018.

■ Féminin ■ Masculin

Répartition des absences par nature



■ Arrêt maladie
■ Absences enfant malade
■ Absences injustifiées
■ Absences enfant malade
■ Absences injustifiées
■ Absences enfant malade
■ Absences injustifiées



CHIFFRES CLÉS

82 % de salariés formés
1 794 stagiaires (selon la durée de la formation)
23 948 heures de formation
248 sessions de formation
1 382 K€ HT de dépenses de formation (salaires et frais annexes inclus)
Soit 5,77 % de la masse salariale brute (MSB) dédiée à la formation

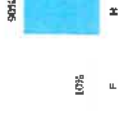
CHIFFRES CLÉS

100 % de salariés formés
21 stagiaires (selon la durée de la formation)
268 heures de formation
8 sessions de formation
12 954 € HT de dépenses de formation (salaires et frais annexes inclus)
Soit 4,08 % de la masse salariale brute (MSB) dédiée à la formation

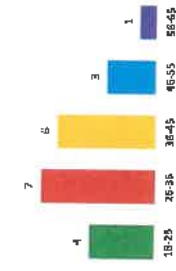


PROFIL DES STAGIAIRES

Stagiaires formés par sexe



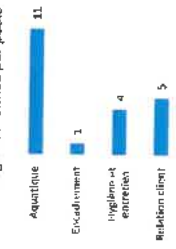
Stagiaires formés par âge



Stagiaires formés par CSP

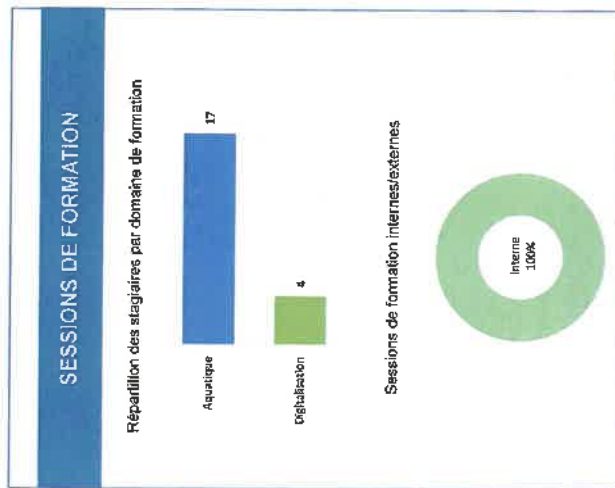


Stagiaires formés par poste



LES RESSOURCES HUMAINES
LA FORMATION

formation



LA COMMUNICATION

LES ACTIONS COMMERCIALES LE TABLEAU DE BORD INTERNET LES RESEAUX SOCIAUX



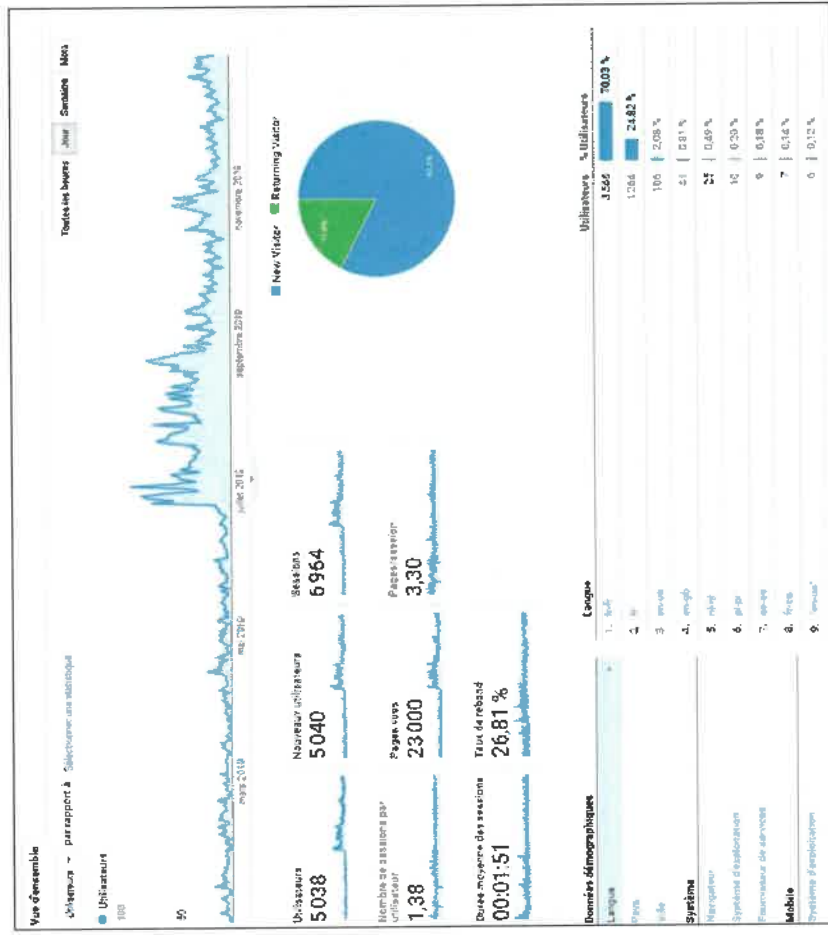
LA COMMUNICATION LES ACTIONS COMMERCIALES

CALENDRIER DES ACTIONS COMMERCIALES 2019			
	Objectif	Support	Cible
Janvier			
Février			
Mars			
Avril	Conquête	Papier et numérique en interne	Nouveaux clients
Mai			
Juin			
Juillet			
Août			
Septembre	Conquête	Papier et numérique en interne	Nouveaux clients
Octobre			
Novembre			
Décembre			



LA COMMUNICATION

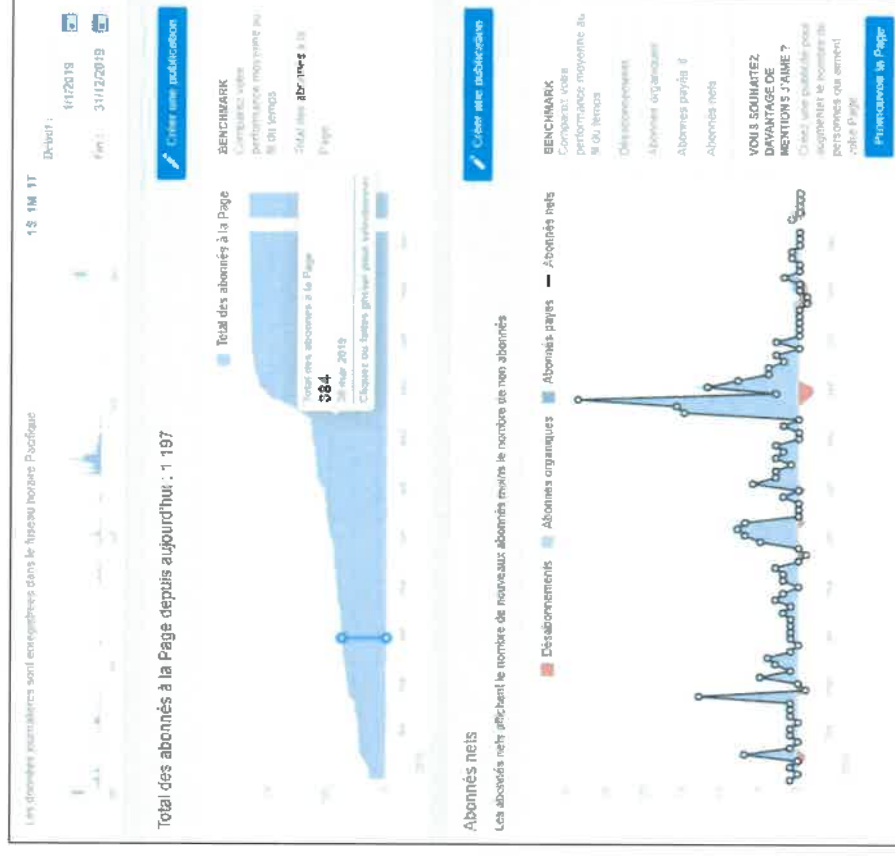
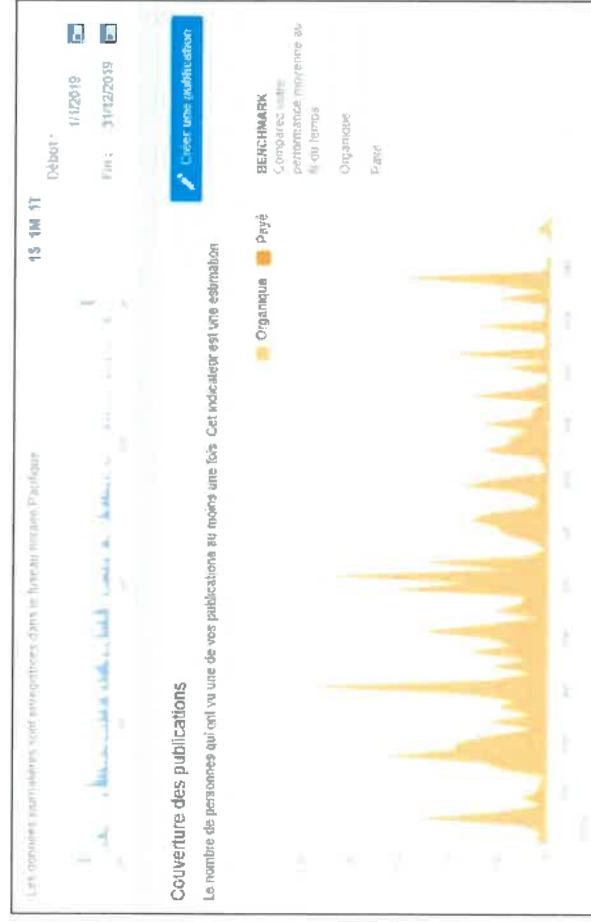
LE TABLEAU DE BORD INTERNET



Le nombre d'abonnés à la page Facebook du centre Bainéor est en constante progression depuis la reprise du site le 1^{er} décembre 2018.

L'ensemble des opérations commerciales est relayé sur les réseaux sociaux.

Ce canal d'information est aussi utilisé pour informer les clients du centre sur une éventuelle fermeture ponctuelle du centre liée à un problème de la qualité de l'eau.



PROCESS ORGANISATIONNEL

LA PROPRETE

PROCESS ORGANISATIONNEL

LA PROPRETE

PEDAGOGIE SCOLAIRE

Pour maintenir un haut niveau de satisfaction, l'entretien est un élément essentiel de la mission de délégation de service public.

Trois personnes à plein temps sont affectées au service entretien soit 105 heures par semaine.

Récréa a sélectionné différents fournisseurs pour assurer la fourniture des produits d'entretien utilisés sur le centre. Le choix est réalisé sur la base de l'efficacité, de la moindre toxicité et de la nature écologique de chaque produit. Ainsi une veille est mise en place pour faire évoluer l'assortiment en considérant ces trois critères.

Au-delà de l'entretien courant du centre qui consiste à un maintien au propre par un passage toutes les heures sur l'ensemble des zones vous trouverez ci-dessous la liste des taches lourdes et leurs fréquences hebdomadaires.

Tableau des taches d'entretien						
Semaine du	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
Siphons douches ZR	X					
Siphons ZR	X					
Siphons ZV				X		
Siphons plages			X			
Robot Bassin Ludique	X				X	
Robot Bassin Sportif	X	X	X	X	X	X
Canon à mousse douches ZV		X				
Canon à mousse Hammam		X				
Kärcher ZV					X	
Mono Brosse ZV			X			X
Canon à mousse douches ZR				X		
Kärcher ZR	X					
Mono Brosse ZR		X			X	
Kärcher Plages						
Mono Brosse Plages		X			X	
Indox						X
Toboggan						
Lignes air/eau Bassin Ludique				X		
Lignes air/eau Bassin Sportif					X	

Évaluation de début et de fin de module.					
ECOLE : Classe de : Enseignant : Mail de l'école : Groupe souhaité :					
	Prénom + Nom	Entrée	Déplacement V D	Immersion	Équilibration
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					

N	Entrée	Déplacement	Immersion	Equilibre
1	 Entrer dans l'eau par l'échelle	Se déplacer le long du mur	Mettre la tête sous l'eau	Accroché(e) au bord : laisser monter les jambes
2	 Sauter du bord avec une frêle (PP, MP, GP)	Se déplacer entre deux perches	Passer sous une ligne d'eau	Réaliser une étoile de mer avec matériel
3	 Sauter dans grand bain depuis le plot (frêle)	Se déplacer dans un espace libre avec frêle	Passer sous un obstacle sans aide.	Réaliser une étoile de mer ventrale sans matériel.
4	 Sauter dans le grand bain, sans matériel.	Se déplacer sans reprise d'appuis sur quelques mètres.	Passer dans un cerceau immergé (surface).	Réaliser une étoile de mer dorsale sans matériel.
Se déplacer sans reprise d'appuis sur 15 m				
Effectuer un enchaînement d'actions sans reprise d'appuis, en moyenne profondeur, amenant à s'immerger en sautant dans l'eau, à se déplacer brièvement sous l'eau puis à se laisser flotter un instant avant de regagner le bord.				
5	 Faire toulade avant sur tapis pour entrer dans l'eau.	Se déplacer sur le ventre ou sur le dos sans matériel sur 15m.	Récupérer un objet à 1m20 avec les mains.	Passer d'une étoile de mer ventrale à dorsale.
6	 Déséquilibre arrière.	Réaliser une longueur de bassin (ventre/dos)	Passer dans un cerceau immergé GB 30cm en dessous	Réaliser une glissée (ventre/dos) réaliser une coulée (ventre/dos)
7	 Accepter le déséquilibre avant.	Se déplacer sur une trentaine de mètres sans aide à la flottaison et sans reprise d'appuis	Récupérer un objet en GP avec les mains	Faire demi-tour sans reprise d'appui
Se déplacer sur une trentaine de mètres sans aide à la flottaison et sans reprise d'appuis : se déplacer sur 25m, effectuer un virage, une coulée et une reprise de nage pour gagner le bord.				
Enchaîner un saut ou un plongeon en grande profondeur, un déplacement orienté en immersion (par exemple pour passer dans un cerceau immergé) et un surplace avant de regagner le bord.				
8	 Plonger	Se déplacer sur 25 m nage ventrale codifiée et 25m sur le dos	Réaliser un enchaînement sous-marin : récupérer un objet puis passer dans un cerceau	Effectuer une sustentation verticale.

EPS ET SOCLE COMMUN CYCLE 2

Je m'appelle : Toutes les cases d'une ligne ont été coloriées, j'ai validé le niveau. École : année 2019-2020 période 2 jeudi			
Entrer dans l'eau par l'échelle	Se déplacer le long du mur	Mettre la tête sous l'eau	
Sauter du bord avec une frite (pp,mp,gb)	Se déplacer entre deux perches horizontales	Passer sous une ligne d'eau	
Sauter dans le grand bain avec matériel	Se déplacer dans un espace libre avec frite.	Passer sous un obstacle sans aide.	
Sauter dans le grand bain, sans matériel.	Se déplacer sans reprise d'appuis sur 25m.	Passer dans un cerceau immergé (surface)	
Se déplacer sans reprise d'appuis et sans aide à la flottaison sur 15m. Effectuer un enchaînement d'actions sans reprise d'appuis, en moyenne profond, amenant à s'immerger en sautant dans l'eau, à se déplacer brièvement sous l'eau puis à se laisser flotter un instant avant de regagner le bord.			
Faire rouler avant sur tapis pour entrer dans l'eau.	Se déplacer sur le ventre et sur le dos sans matériel (15m).	Récupérer un objet à 1m20 avec mes mains. Sans matériel.	
Accepter le déséquilibre arrière.	Réaliser une longueur de bassin (ventre/dos).	Passer dans un cerceau immergé GB 30cm en dessous.	
Accepter le déséquilibre avant.	Se déplacer sur une trentaine de mètres sans aide à la flottaison et sans reprise d'appuis	Récupérer un objet GP avec les mains.	
Se déplacer sur une trentaine de mètres sans aide à la flottaison et sans reprise d'appuis : se déplacer sur 25m, effectuer un vinge, une coulée et une reprise de nage pour gagner le bord. Enchaîner un saut ou un plongeon, un déplacement orienté en immersion (par exemple pour passer dans un cerceau immergé) et un surplave avant de regagner le bord.			
Plonger.	Se déplacer sur 25 m sur le ventre et 25m sur le dos.	Réaliser un enchaînement sous-marin, (2 rochers) après avoir récupéré un objet à 1m80	

Domaine 1

Développer sa motricité et construire un langage avec son corps.
Prendre conscience des différentes ressources à mobiliser pour agir avec son corps.
Adapter sa motricité à des environnements variés.
S'exprimer par son corps et accepter de se montrer à autrui.

Domaine 2

S'approprier seul ou à plusieurs par la pratique, les méthodes et outils pour apprendre.
Apprendre par essai-erreur en utilisant les effets de son action.
Apprendre à planifier son action avant de le réaliser.

Domaine 3

Partager des règles, assumer des rôles et des responsabilités pour apprendre à vivre ensemble.
Assumer les rôles spécifiques aux différents APSA (joueur, coach, arbitre, juge, médiateur, organisateur ...)
Elaborer, respecter et faire respecter règles et règlements.

Domaine 4

Apprendre à entretenir sa santé par une activité physique régulière. Découvrir les principes d'une bonne hygiène de vie, à des fins de santé et de bien-être.
Ne pas se mettre en danger par un engagement physique dont l'intensité excède ses qualités physiques.

Domaine 5

S'approprier une culture physique sportive et artistique.
Découvrir la variété des activités et des spectacles sportifs.
Exprimer des intentions et des émotions par son corps dans un projet artistique individuel ou collectif.

EPS ET SOCLE COMMUN CYCLE 3

Domaine 1

Envelopper sa motricité et construire un langage du corps.

Adapter sa motricité à des situations variées. Acquérir des techniques spécifiques pour améliorer son efficacité

Domaine 2

S'approprier seul ou à plusieurs par la pratique, les méthodes et outils pour apprendre.

Apprendre par l'action, l'observation, l'analyse de son activité et de celle des autres.

Répéter un geste pour le stabiliser et le rendre plus efficace.

Utiliser des outils numériques pour observer, évaluer et modifier ses actions.

Domaine 3

Partager des règles, assumer des rôles et des responsabilités.

Assumer les rôles sociaux spécifiques aux différents APSA et à la classe (joueur, coach, arbitre, juge, observateur, tuteur, médiateur, organisateur...).

Domaine 4

Apprendre à entretenir sa santé par une activité physique régulière

Évaluer la quantité et la qualité de son activité physique quotidienne dans et hors l'école.

Connaître et appliquer des principes d'une bonne hygiène de vie.

Adapter l'intensité de son engagement physique à ses possibilités pour ne pas se mettre en danger.

Domaine 5

S'approprier une culture physique sportive et artistique

Savoir situer des performances à l'échelle de la performance humaine.

Comprendre et respecter l'environnement des pratiques physiques et sportives.

ATTESTATION DU SAVOIR NAGER

Parcours à réaliser en continuité, sans reprise d'appui au bord du bassin et sans lunettes :

- A partir du bord de la piscine, entrer dans l'eau en chute arrière
- Se déplacer sur une distance de 3.5mètres en direction d'un obstacle
- Franchir en immersion complète l'obstacle sur une distance de 1,5m
- Se déplacer sur le ventre sur une distance de 15mètres
- Au cours de ce déplacement, au signal sonore, réaliser un surplace vertical pendant 15 secondes puis reprendre le déplacement pour terminer la distance de 15 mètres.
- Faire demi-tour sans reprise d'appui et passer d'une position ventrale à une position dorsale
- Se déplacer sur une distance de 15 mètres
- Au cours de ce déplacement, au signal sonore réaliser un surplace en position horizontale dorsale pendant 15 secondes, puis reprendre le déplacement pour terminer la distance des 15 mètres
- Se retourner sur le ventre pour franchir à nouveau l'obstacle en immersion complète
- Se déplacer sur le ventre pour revenir au point de départ

Connaissance et attitudes :

- Savoir identifier la personne responsable de la surveillance à alerter en cas de problème
- Connaître les règles de bas liées à l'hygiène et à la sécurité dans un établissement de bains ou un espace surveillé
- Savoir identifier les environnements et les circonstances pour lesquels la maîtrise du savoir-nager est adaptée.

FICHE BILAN 2019-2020		
ECOLE :		
CLASSE :		
EFFECTIF :		
	Nombre d'élèves ayant colorié le ou la à la séance	
	1	2
		
		
		
		
		
		
		
Nombre total d'élèves		

Note de consignes pour l'organisation et la sécurité des activités de la notation scolaire

Le *Règlement pour l'organisation des activités de la notation scolaire*(1), définit les principes d'organisation des activités des écoles primaires au Centre Bainéoludique, notamment en matière de sécurité, en s'appuyant sur les textes officiels. Les points essentiels de ce document de référence sont repris ci-dessous pour énoncer de manière explicite les modalités concrètes visant à garantir la sécurité optimale des élèves pendant les séances.

Les règles de taux d'encadrement de fréquentation sont précisément rappelées : Deux cas possibles :

Pour mieux garantir la sécurité et la qualité des apprentissages, le taux d'encadrement des classes doit être conforme aux réglementations en cours, à savoir :

- L'enseignant et un adulte agréé, rémunéré ou bénévole, pour une classe élémentaire.
- L'enseignant et deux adultes agréés, rémunérés ou bénévoles, pour une classe.

L'exploitant souhaite et conseille que le nombre d'enfants encadrés par adulte ne soit pas supérieur :

- à 16 pour les classes élémentaires,
- à 8 pour les classes de grande section de maternelle.

La constitution des groupes relève d'une concertation préalable entre les enseignants et les éducateurs sportifs. Dans le bassin sportif de 250 m², la fréquentation maximale instantanée, par plage horaire, est fixée à 62 élèves. Le décloisonnement est un choix méthodologique au sein d'un cycle d'une même école.1)

Deux classes sont accueillies dans le bassin sportif

Pour les classes élémentaires,

Les élèves de deux classes accèdent au bassin sportif. Deux enseignants, deux éducateurs et éventuellement deux intervenants bénévoles. Plus éventuellement AVS ou EVS H. Pour les classes maternelles ou les classes comportant une section maternelle Les élèves de deux classes accèdent au bassin sportif. Chaque classe est encadrée par l'enseignant, un éducateur et au moins un intervenant bénévole (éventuellement 2 si le groupe classe dépasse 24 élèves). Plus éventuellement AVS ou EVS H

Dans le cas de l'occupation du bassin par une classe maternelle et une classe élémentaire

Les élèves des deux classes accèdent au bassin sportif. Deux enseignants, deux éducateurs et au moins un intervenant bénévole. (En cas de décloisonnement de ces classes, le taux d'encadrement des classes maternelles est appliqué : Deux enseignants, deux éducateurs et au moins deux intervenants bénévoles). Plus éventuellement AVS ou EVS H.

- 1 Un exemplaire est remis au directeur de l'école et à chaque enseignant concerné

Les règles d'accueil et de sécurité :

Il est essentiel de s'assurer des dispositions relatives aux règles d'accueil et de sécurité définies et énoncées dans le règlement intérieur du Centre Balnéoludique et ses annexes.

D'une manière générale, l'attention de chacun est attirée sur les principes de vigilance et de précaution qui concourent à la sécurité des personnes en considérant que :

- les opérations de comptage des enfants tout au long de leur séjour sont incontournables,
- les temps de transfert entre les ateliers sont délicats en termes de surveillance,
- tout signe de fatigue ou de froid d'un enfant mérite une attention,
- les postes de surveillance ou de pédagogie sont repérables par des tenues de couleur définie.

De façon plus spécifique, les points qui suivent viennent préciser ou compléter le règlement d'organisation de la natation scolaire dans son application :

- Les classes arrivent à la piscine et entrent dans les vestiaires collectifs
- Pour le confort de tous, les adultes veillent à réduire à minima le volume sonore produit par les élèves dès l'entrée dans l'établissement.
- Après s'être mis en tenue de bain, chaque élève passe par les toilettes, ensuite sous la douche, puis par le pédiluve.
- L'accès des classes dans le hall des bassins n'est autorisé que cinq minutes avant le début effectif de la séance.
- Tout est organisé pour éviter le croisement des classes dans l'espace des sanitaires et des vestiaires.
- Les personnels titulaires du Brevet d'Etat d'Educateur Sportif des Activités de la Natation (BESAN) portent le titre de Maître-Nageur Sauveteur. Ils occupent successivement deux fonctions distinctes : celle de surveillant (tee-shirt blanc) ou celle d'éducateur (tee-shirt bleu). Dans ce document, ils seront donc appelés surveillant ou éducateur selon la tâche qu'ils ont à accomplir.
- La notion "adulte(s)" recouvre ici l'ensemble ou une partie des personnels encadrant les activités : Enseignants, intervenants bénévoles, éducateurs et surveillants.

A l'arrivée dans le hall des bassins, chaque enseignant :

- Demande le silence car des classes sont en activité dans le bassin.
- Compte ses élèves au passage du pédiluve, inscrit le nombre sur la feuille du registre (sur le tableau) et l'émarge. Au passage du pédiluve chaque élève prend un sur bonnet dans les bacs disposés à cet endroit.
- Dirige ses élèves jusqu'à la zone d'attente où ils s'assoient pour mettre leur sur bonnet.
- Interdit le bruit, les mouvements, les déplacements et l'approche des bassins.
- Rappelle les consignes d'organisation et de sécurité 2. 2. Lors des deux premières séances les éducateurs posent le cadre général de l'organisation et de la sécurité. Ensuite, les adultes rappellent les consignes qui ne sont pas appliquées ou insuffisamment.

Dans le même temps

Les adultes qui encadrent les groupes dans l'eau savent, à l'arrivée de ces classes, qu'il est temps d'introduire dans les dernières consignes la récupération du petit matériel (objets lestés, frites, palmes, ...). Si les classes qui arrivent ont été retardées, le surveillant – en faisant le tour de la zone à surveiller – informe verbalement les enseignants des cinq dernières minutes et les invite à faire ramasser le petit matériel.

Dans le cas du retard des classes suivantes :

- Si ce retard est mineur, le surveillant attend que ces classes soient sur la zone d'attente pour siffler la fin de la séance.
- Si ce retard est plus important – pour éviter le croisement des classes – les élèves patientent dans leurs vestiaires jusqu'à ce que tous les groupes précédents aient rejoint leurs propres vestiaires. L'agent préposé dans cette zone donnera les bonnes indications aux enseignants.

Les classes "qui arrivent" sont dans la zone d'attente et il est l'heure de la fin de la séance :

Départ des classes

- Le surveillant donne le signal de la fin de la séance – 3 coups de sifflet bien marqués, style fin de match de foot – et poursuit sa mission de surveillance jusqu'à ce qu'il soit remplacé par un collègue porteur du tee-shirt blanc.
- Après le signal de fin de la séance aucune entrée dans l'eau n'est tolérée. La séance est finie.
- Chaque adulte soutient la sortie immédiate et rapide de l'eau de tous les élèves. L'interdiction de courir sur les plages est formelle.
- Chaque adulte compte les élèves de son groupe et les accompagne jusqu'au point de rendez-vous pour le départ, près du pédiluve.
- Les élèves se rangent par deux devant leur enseignant. Chaque enseignant compte les élèves de sa classe(3), inscrit le nombre sur la feuille du registre (sur le tableau) et l'émarge puis dirige sa classe vers l'espace des sanitaires et des vestiaires.
- Parmi les deux éducateurs, un accueille son nouveau groupe, l'autre change de tee-shirt et prend son poste de surveillance. Dès qu'il est remplacé, le surveillant change de tee-shirt et rejoint son groupe sur la zone d'attente. Le changement de ce tee-shirt ne saurait prendre plus d'une minute.
- Pendant ce temps, les élèves enlèvent leur sur bonnet et le posent dans les bacs disposés à cet effet au passage du pédiluve.

Début de la nouvelle séance

La vérification très rapide – après le signal d'évacuation des bassins – de la présence de tous les élèves est primordiale car, en cas d'accident, chaque seconde compte. Il est important d'envisager l'enchaînement : Signal + sortie rapide de l'eau + rangement sur le point de rendez-vous + comptage comme un élément essentiel de la sécurité des élèves. S'il manquait un élève, il serait très utile de le savoir dans les meilleurs délais et, au pire des cas, dans les 60 à 90 secondes suivant le signal de la fin de la séance.

- Chaque adulte dirige son groupe de la zone d'attente jusqu'à l'atelier attribué sur le tableau de répartition. Aucun groupe n'entre dans l'eau sans l'autorisation formelle du surveillant du bassin.
- Le surveillant compte, par couleur de bonnet, le nombre des élèves dans le bassin. Il vérifie que le total général est conforme au nombre indiqué par les enseignants sur la feuille du registre affichée sur le tableau.
- Chaque groupe étant dénombré, il est aisé pour le surveillant de vérifier régulièrement le nombre d'élèves par atelier tout au long de la séance.

Changement d'atelier à mi-séance

Le signal -- un coup de sifflet prolongé -- est donné par le surveillant. Chaque adulte rassemble les élèves de son groupe. S'il est simple, le déplacement vers le nouvel atelier peut se faire sans sortir de l'eau, notamment si les espaces sont mitoyens ou peu distants. Pour tout autre cas, c'est en ordre, par les plages et sous l'autorité de chaque adulte que se réalise ce changement(4).

Parmi les consignes à énoncer pendant le cadrage de début de l'unité d'apprentissage et, selon la nécessité, avant chaque séance, les points suivants sont à préciser :

La signification des signaux que le surveillant émet avec son sifflet :

- Un coup bref = Stop + silence + écoute de la consigne.
- Un coup prolongé = Changement d'atelier.
- Trois coups longs (fin de match) = Sortie immédiate et rapide des bassins.

Le signal 3 coups de sifflet répond à deux cas de figure : la fin de la séance et l'évacuation urgente. Dans les deux cas, la sortie doit se faire dans les meilleurs délais avec la participation très active de tous les adultes. C'est la seule façon d'être sûrs de la capacité de l'encadrement à faire évacuer rapidement le bassin en cas d'accident ou de problème technique. Cela doit être pour chaque classe, à chaque séance, un exercice d'efficacité pour l'éventualité d'une évacuation urgente.

- L'enchaînement [signal d'évacuation urgente des bassins + sortie rapide de l'eau + rangement sur le point de rendez-vous + comptage des élèves] est expliqué comme un élément essentiel de la sécurité générale des élèves.
- L'organisation en binôme des élèves pour une auto surveillance active.
- Les emplacements des perches pour aider les élèves en difficulté.
- Le petit matériel doit être rangé en fin de séance dans les bacs prévus à cet effet sur les plages.

C'est pendant les interclasses et lors des déplacements sur les plages que surviennent les accidents les plus nombreux à la piscine

ENQUETE DE SATISFACTION

ENQUETE DE SATISFACTION

Dès l'exercice 2020 le centre Balnéor bénéficiera des enquêtes de satisfaction mise en place par le cabinet IRS.Quality sur de nombreux indicateurs.



Attestation de réalisation du baromètre de satisfaction Récréa 2019

IRS Quality
4 rue de Nemours
35000 RENNES

Rennes, le vendredi 05 juillet 2019

Je soussigné Jean-Louis Coudrais, Directeur adjoint de IRS Quality, accorde à la société Récréa le droit de communiquer avec la cusion IRS Quality sur la réalisation du baromètre de satisfaction 2019 auprès clients des centre aquatiques.

J'atteste avoir conduit la collecte des questionnaires durant les mois d'avril et mai 2019 auprès des clients des centres, en toute indépendance et dans le respect des bonnes pratiques des études de marché et sondages. La méthodologie était la suivante : IRS Quality a envoyé aux clients des centres un premier emailing les incitant à répondre à un questionnaire de satisfaction programmé en ligne. Deux vagues de relances ont ensuite été déployées auprès des non-répondants.

Les résultats calculés par IRS Quality l'ont été en toute indépendance et objectivité. La société Récréa n'a pas connaissance des réponses individuelles des clients, seulement des données agrégées par centre et au niveau national.

Pour faire valoir ce que de droit,

Jean-Louis Coudrais

www.irsquality.eu

IRS Quality - 4 rue de Nemours - 35000 Rennes (France)
Statut : SARL au capital de 7622 € | Immatriculation : 348 096 156 RCS RENNES



[illegible]

FACTURE

du 25 Mars 2019

Adresse desservie :
VEOLIA EAU CGE
300 RUE DE LA CANNETILLE
BALNEO 83100
18200 ST AVAND MONTROND

Votre référence :
07736 001 30741204 19140



Nous contacter

Par Internet :

www.veolia.fr

Par téléphone

8h-18h du lundi au vendredi
(service urgence : 7j/7 - 24h/24)

01 969 333 529
(appel non surtaxé)

Pour assurer un service de qualité, vos appels téléphoniques sont
surveillés de très près.

Par courrier :

VEOLIA EAU TSA 3017
37911 TOURS Cedex 9

07 736 001

VEOLIA EAU CGE
TSA 11182
59038 LILLE CEDEX 9

Votre facture simplifiée

Montant prélevé : **8 391,53 € TTC** le 9 Avril 2019

comportant :



(voir détail au verso)

Votre consommation d'eau

Consommation facturée : **1 872 m³**

Période de facturation :

Consommation par trimestre 2019

Prix TTC à litre : 0,00448 € soit : **4,48 € au m³** (hors abonnement)

Prélevé : Juin 2019

Prochaine facture : Juin 2019

Votre paiement

Avis de prélèvement automatique

La présente facture sera prélevée sur le compte dont les coordonnées sont :

Nom de la banque : CIOCM E PPA
Titulaire du compte : CIE GEN DES EAU
Numéro de compte (IBAN) : FR 76 0000 0000 0000 0000 0000
Votre référence de prélèvement (RUB) : 3333333333333333
N° de référence de banque (R.S.) : 1188888888888888

Attention : si les coordonnées de votre compte sont changées, la présente facture ne pourra être présentée à la date
prochaine. Il vous est demandé de nous en informer par écrit (courriel ou courrier) avant le 15 jours précédant la date
prochaine de prélèvement. Le présent avis de prélèvement est soumis à la loi relative aux opérations de banque et au
respect de l'identité bancaire (RUB) et est soumis à un mandat de prélèvement automatisé, daté et signé par vos soins à l'imprimer
depuis votre espace personnel en ligne.

Votre facture détaillée

Votre référence : 07736 001 30741204 19140

Distribution de l'eau

Consommation (part distributeur)
Consommation (part collectivité)
Préservation des ressources en eau (Agence de l'eau)

Total Distribution de l'eau

Collecte et/ou traitement des eaux usées

Consommation (part distributeur)
Consommation (part collectivité de communes)

Total Collecte et/ou traitement des eaux usées

Organismes publics

Lutte contre la pollution (Agence de l'eau)
Modernisation des réseaux de collecte (Agence de l'eau)

Total Organismes publics

Total général :

Total TVA : 623,29 €
Montant HT 3 411,72 € TVA (5,50 %) : 187,64 €
Montant HT 4 356,52 € TVA (10,00 %) : 435,65 €

Montant prélevé : **8 391,53 €**

Le prix du service d'assainissement est réparti en deux parties : une partie relative au traitement des eaux usées et une partie relative à la préservation des ressources en eau. Le prix du service d'assainissement est réparti en deux parties : une partie relative au traitement des eaux usées et une partie relative à la préservation des ressources en eau.

Informations techniques

N° compteur	Diamètre compteur	Ancien index	Nouvel index	Date du relevé	Volumé prélevé par	Consommation	Volumé consommé
179AH1916760	80	80	648	14/07/2019	à la dépose	1224	1872
				13/07/2019	relevé	648	

Glossaire

- Eau** : La distribution de l'eau potable comprend le prélèvement de l'eau brute, le traitement de potabilité, le stockage et la distribution.
- Eaux Usées** : Ce service correspond à la collecte des eaux usées, à leur dépollution en station d'épuration avant rejet dans le milieu naturel.
- Abonnement** : Montant fixe destiné à couvrir une partie des charges des services mis à votre disposition.
- Consommation** : Montant de votre facture en fonction du volume consommé en m³.
- Agence de l'eau** : Organe qui gère les ressources en eau et lutte contre les pollutions.
- Part(s) Collectivité(s) (communale, syndicale, ...)** : Montant reversé aux collectivités responsables du service public et destiné à financer les réseaux et installations.
- Part Distributeur** : Rémunération pour l'exploitation du service par le gestionnaire.

Votre prélèvement automatique



Comment faire pour...

- Communiquer un changement de vos coordonnées bancaires ?
- Nous signaler une opposition à un prélèvement automatique ?
- Suspendre le prélèvement automatique ?



Rendez-vous dans votre espace personnel sécurisé sur www.veolia.fr ou par téléphone

Vous avez obtenu une aide pour le paiement d'une facture d'eau ou d'assainissement, de la part du fonds de solidarité pour le logement (FSL) ou de son centre communal d'action sociale, au cours des douze mois précédant la date limite de paiement de la facture, vous pouvez bénéficier de la présente facture. Il doit en informer le service d'eau dans un délai de 15 jours à compter de la réception de la présente facture et lui transmettre une copie des éléments justificatifs afin d'obtenir l'exonération de ces frais.

FACTURE du 24 Juin 2019

Adresse d'expédition :
VEOLIA EAU CGE
300 RUE DE LA CANNETILLE
BALNEOR 81000
18200 ST AMAND MONTROND

Votre référence :
07736 001 30741204 19240

Nous contacter

Par internet :

www.veolia.fr

Par téléphone

811-181 du lundi au vendredi
(service urgence : 7j/7 - 24h/24)

[09 69 333 519](tel:0969333519)

(appel non surtaxé)

Pour assurer un service de qualité, vos appels et signalements sont
soigneusement traités et enregistrés.

Par courrier :

VEOLIA EAU TSA 30117
37911 TOURS Cedex 9

Votre facture simplifiée

Montant prélevé : **10 974,56 € TTC** le 9 Juillet 2019

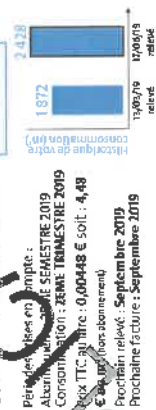
comprimant :



(voir détail au verso)

Votre consommation d'eau

Consommation facturée :



Période de facturation :

Abonnement : 10 974,56 € TTC
Consommation : 2 428 m³
Taux TTC au litre : 0,00448 € soit : 4,49 € au m³ (hors abonnement)
Prochaine facture : Septembre 2019

votre paiement

Avis de prélèvement automatique

La présente facture sera prélevée sur le compte dont les coordonnées sont :

Nom de la banque : CREDIT MUTUEL
Titulaire du compte : CIE GEN DES EAUX
Numéro de compte (IBAN) : FR****03905
Votre référence de prélèvement (RUB) : XX1242405EPA
Notre référence de créancier (ACS) : FF6822243764

Attention, si les coordonnées de votre compte ont changé, la présente facture ne pourra être présentée à la date
échéance. Vous devrez alors nous en informer par tout autre moyen à votre convenance. Dans ce cas, pour la
présente facture, nous vous recommandons de nous adresser votre règlement par chèque ou par virement
à l'ordre de la banque (IBAN) et un mandat de prélèvement, complété, daté et signé sur vos papiers (à envoyer
auprès votre espace personnel en ligne).

Votre facture détaillée

Votre référence : 07736 001 30741204 19240

Distribution de l'eau

Quantité ou Volume (m³)	Prix unitaire (€ HT)	Montant (€ HT)	Taux de TVA (%)	Total général (€ TTC)
Abonnement (part distributeur)		35,64	5,50	
Abonnement (part collectivité)		5,88	5,50	
Consommation (part distributeur)	1,4357	3 485,88	5,50	
Consommation (part collectivité)	0,1068	259,31	5,50	
Préservation des ressources en eau (Agence de l'eau)	0,0500	121,40	5,50	

Total Distribution de l'eau

4 124,13

Collecte et/ou traitement des eaux usées

Quantité ou Volume (m³)	Prix unitaire (€ HT)	Montant (€ HT)	Taux de TVA (%)	Total général (€ TTC)
Abonnement (part distributeur)		25,64	10,00	
Abonnement (part collectivité de communes)		16,00	10,00	
Consommation (part distributeur)	1,5772	3 829,44	10,00	
Consommation (part collectivité de communes)	0,6000	1 456,30	10,00	

Total Collecte et/ou traitement des eaux usées

5 860,66

Organismes publics

Quantité ou Volume (m³)	Prix unitaire (€ HT)	Montant (€ HT)	Taux de TVA (%)	Total général (€ TTC)
Lutte contre la pollution (Agence de l'eau)	0,2300	558,44	5,50	
Modernisation des réseaux de collecte (Agence de l'eau)	0,1500	364,20	10,00	

Total Organismes publics

989,77

Total général :

10 974,56 €

Total TVA : 814,93 €

Montant HT 4 467,55 € TVA (5,50 %) : 245,72 €

Montant HT 5 692,08 € TVA (10,00 %) : 569,21 €

Montant prélevé : 10 974,56 €

Il ne sera pas appliqué de décompte. Tout retard de paiement expose aux pénalités prévues au Règlement de Service. Nous vous remercions de vos règlements conformes à la réglementation en vigueur sur les décomptes à caractère personnel. Notre politique de confidentialité est disponible sur www.veolia.fr rubrique « vie privée ».

Informations techniques

N° compteur	Diamètre compteur	Arrière index	Nouvel index	Partielle relevé	Volume déterminé par relevé	Volume consommé
185WH916760	80	648	3075	17/05/2019	2428	2 428

Votre prélèvement automatique



Comment faire pour...

- Communiquer un changement de vos coordonnées bancaires ?
- Nous signaler une opposition à un prélèvement automatique ?
- Suspendre le prélèvement automatique ?

Rendez-vous dans votre espace personnel sécurisé sur www.eau.veolia.fr ou par téléphone



Tout abonné ayant obtenu une aide pour le paiement d'une facture d'eau ou d'assainissement, de la part du fonds de solidarité pour le logement (FSL) ou de son centre communal d'action sociale, au cours des douze mois précédant la date limite de paiement de la facture rejetée ou de la présente facture peut bénéficier de l'exonération des frais de rejet de paiement. Il doit en informer le service d'eau dans un délai de 15 jours à compter de l'émission de la présente facture et lui transmettre une copie des éléments justificatifs afin d'obtenir l'exonération de ces frais.

FACTURE du 24 Septembre 2019

Adresse desservie :
VEOLIA EAU CGE
300 RUE DE LA CANNETILLE
BALNEOR 83100
18200 ST ANAND MONTROND

Votre référence :
07736 001 30741204 19340

Nous contacter

Par Internet :

www.veolia.fr

Par téléphone
8H-18H du lundi au vendredi
(service urgence : 7j/7 - 24h/24)
0 963 333 539
(appel non surtaxé)

Pour garantir un service de qualité, vos appels téléphoniques sont
susceptibles d'être enregistrés.

Par courrier :

VEOLIA EAU TSA 30717
37911 TOURS Cedex 9

07.736.001

VEOLIA EAU CGE
TSA 11182
59038 LILLE CEDEX 9

Votre facture simplifiée

Montant prélevé : **14 100,09 € TTC** le 9 Octobre 2019

compréant :



Votre consommation d'eau

Consommation facturée :



Votre paiement

Avis de prélèvement automatique

La présente facture sera prélevée sur le compte dont les coordonnées sont :

Nom de la banque : CIO C.M.E.N.D.
Titulaire du compte : CIO C.M.E.N.D.
Numéro de compte (IBAN) : FR****609005
Votre référence de prélèvement (RUM) : X07024056EFA
Votre référence de créancier (C.N.) : FR682243764

Attention : si les coordonnées de votre compte ont changé, la banque française pour le paiement à la cible des chèques. Il vous appartient d'adresser la demande à votre banque. Nous vous recommandons de nous en informer par écrit avant la date de votre prochain paiement. Il nous appartient de nous transmettre vos coordonnées bancaires nous permettant un accès direct à votre compte (RIB) et un mandat de prélèvement automatique, date et type de vos sous la signature de votre banque.

Votre facture détaillée

Votre référence : 07736 001 30741204 19340

	Quantité ou Volume (m ³)	Prix unitaire (€ HT)	Montant (€ HT)	Taux de TVA (%)	Total général (€ TTC)
Distribution de l'eau					
Consommation (part distributeur)	3079	1,4357	4,420,52	5,50	
Consommation (part collectivité)	3079	0,1068	328,84	5,50	
Préservation des ressources en eau (Agence de l'eau)	3079	0,0455	140,09	5,50	
Total Distribution de l'eau					5 158,36
Collecte et/ou traitement des eaux usées					
Consommation (part distributeur)	3079	1,6695	5 140,39	10,00	
Consommation (part communale de communes)	3079	0,6000	1 847,40	10,00	
Total Collecte et/ou traitement des eaux usées					7 686,57
Organismes publics					
Lutte contre la pollution (Agence de l'eau)	3079	0,2300	708,17	5,50	
Modernisation des réseaux de collecte (Agence de l'eau)	3079	0,1500	461,85	10,00	
Total Organismes publics					1 255,16
Total général :			13 047,26		14 100,09
Total TVA : 1052,83 €					
Montant HT 5 597,62 € TVA (5,50 %) : 307,87 €					
Montant HT 7 449,64 € TVA (10,00 %) : 744,96 €					

Il est dû par application descripteur. Tout versement est dû au Régime de Service. Nous vous recommandons de nous verser votre règlement mensuel à la date indiquée.

Informations techniques

N° compteur	Diamètre compteur	Ancien index	Nouvel index	Date du relevé	Volume déterminé par relevé	Consommation	Volume consommé
119M41916160	80	3076	6155	10/10/2019	relevé	3079	3 079

Glossaire

- Eau** : La distribution de l'eau potable comprend le prélèvement de l'eau brute, le traitement de potabilité, le stockage et la distribution.
- Eaux Usées** : Ce service correspond à la collecte des eaux usées, à leur dépollution en station d'épuration avant rejet dans le milieu naturel.
- Abonnement** : Montant fixe destiné à couvrir une partie des charges des services mis à votre disposition.
- Consommation** : Montant de votre facture en fonction du volume consommé en m³.
- Agence de l'eau** : Organisme qui gère les ressources en eau et lutte contre les pollutions.
- Part(s) Collectivité(s) (communale, syndicale, ...)** : Montant reversé aux collectivités responsables du service public et destiné à financer les réseaux et installations.
- Part Distributeur** : Rémunération pour l'exploitation du service par le gestionnaire.

Votre prélèvement automatique

Moyens de paiement - vidéos explicatives accessibles depuis notre site internet, rubrique « je paye ma facture »

- Paiement par prélèvement mensuel :**
 - Paiement par Carte Bancaire :**
 - Munir de votre carte bancaire et de votre facture, rendez-vous sur le site internet, mentionnez au verso du premier document, l'adresse « je paye ma facture », vous pourrez alors créer votre espace personnel et vous bancair.
 - Préciser en toute simplicité.
 - Paiement par prélèvement à l'échéance :**
 - Vous êtes automatiquement prélevés du montant à régler, au versement complet bancaire, 15 jours après l'émission de chaque facture, ce qui vous laisse le temps d'en vérifier le montant. En cas de retard, nous vous prévenons par courrier électronique et par téléphone.
 - Paiement par chèque :**
 - Si vous souhaitez verser votre versement, nous vous recommandons de nous verser votre règlement mensuel à la date indiquée.
 - Si vous souhaitez verser votre versement, nous vous recommandons de nous verser votre règlement mensuel à la date indiquée.
 - Paiement par TIP-SEPA :**
 - Si vous optez pour ce mode de règlement, nous vous proposons de verser votre règlement mensuel à la date indiquée, ce qui vous laisse le temps d'en vérifier le montant. En cas de retard, nous vous prévenons par courrier électronique et par téléphone.
 - Si vous souhaitez verser votre versement, nous vous recommandons de nous verser votre règlement mensuel à la date indiquée.



07736001307412040141000900



VEOLIA EAU - COMPAGNIE GENERALE DES EAUX
21 RUE LA BOETIE
75008 PARIS B
1182

**Ma.Facture de gaz naturel
Du 01/01/2019 au 01/02/2019**

Mon entité : VEOLIA EAU - COMPAGNIE GENERALE
DES EAUX

Ma rel. Gazprom Energy: 31336663

Date d'émission de la facture : 01/02/2019

Mon Service Client
Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h
service_client@gazprom-energy.com
01 42 99 73 81
Gazprom Energy - Service Encaissement
CS 50172
33503 LUBOURNE CEDEX

re-estimated = 0.9768

Montant à régler le 28/02/2019		7 829,53 €
Coût du gaz naturel		3 921,06 €
Coût d'acheminement		1 699,27 €
Taxes et contributions		1 269,07 €
Autres prestations		171,64 €
Total HTVA		6 461,04 €
TVA 15,50% applicable à 893,18 €†		46,92 €
TVA 20,00% applicable à 5607,96 €		1 121,57 €
Total TVA		1 168,49 €
Total TTC		7 629,53 €

† La TVA est à acquitter par le Client

Comptroller Michael A. Harding Russell said Pennsylvania was the first state to bid for the Olympics since the 1976 Summer Olympics in Montreal. Pennsylvania was the only state to bid for the 2004 Summer Olympics in Athens, Greece.

Paiement par virement bancaire

libellé du virement : 10117636-F1304389874

référence client : 31336553-10117636

Nous vous saurions gré de nous payer la somme indiquée au plus tard en date du 28/02/2019 sur le compte suivant :

Montant : 7529,53 €
Titulaire du compte : GAZPROM MARKETING & TRADING RETAIL LTD
BAN : FR76 1168 9007 0000 6572 5600 547

ALC - CITRAPP

Page 1/2

Ma Facture de gaz naturel en détail...

00001781/2019 am 01/02/2019 - N° F1301389374

Merci du site : JACQUE BALONOR new
adresse : CHATEAU DE SOUVILLE
82000 SAINT-AMAND-MONTRON
L'abonnement Météo-Temps - 697P-93

Réd. du Point de Comptage IPCC : 61120171
N° de compteur : 0219240059527
Echelles arrivées : 04/01/2014

Non consumption of the gas natural

DU	AU	Inden d'abus	Arbre (n)	Cours M3	PCS	PTA	Cours RM50	Type de relève
2017/2018	2017/2018	30 821	60 950	10 129	11 535	1 263	140 308	Néant

When our nation

[illegible]

डा. अशोक ए. फेल्लो, गान्धीनगर, १

Prix des consommables d'entretien	Prix unitaire	Quantité	Taux du TVA	Montant
Montepompe manuel - Acide tétraoxo de 01/07/2019 à 01/07/2019	897,85 €/Hds	1 hds	5,50 %	887,49 €
Frais de déplacement 8000	2.500 €/Hds	148,50 Hds	20,00 %	863,79 €
Total Achats/entretien BPVS				1.651,27 €

Let's thank all contributors

Données aux Poursuites	Priorisation	Quantité	Taux de TVA	Montant
CTN du 01/01/2018 au 01/01/2018	23,79 € / kWh	1 466	5,51 %	13 70 €
TCGN du 02/01/2018 au 01/01/2018	23,79 € / kWh	14 528 kWh	20,05 %	1 253,77 €
Total Taux de Contribution HTU				1 267,47 €

1. How do you think about the future of the company?

Line	Quantity	Description	Unit	Price	Amount
1	1	1000	1000	1000	1000
2	1	1000	1000	1000	1000
3	1	1000	1000	1000	1000
4	1	1000	1000	1000	1000
5	1	1000	1000	1000	1000
6	1	1000	1000	1000	1000
7	1	1000	1000	1000	1000
8	1	1000	1000	1000	1000
9	1	1000	1000	1000	1000
10	1	1000	1000	1000	1000
11	1	1000	1000	1000	1000
12	1	1000	1000	1000	1000
13	1	1000	1000	1000	1000
14	1	1000	1000	1000	1000
15	1	1000	1000	1000	1000
16	1	1000	1000	1000	1000
17	1	1000	1000	1000	1000
18	1	1000	1000	1000	1000
19	1	1000	1000	1000	1000
20	1	1000	1000	1000	1000
21	1	1000	1000	1000	1000
22	1	1000	1000	1000	1000
23	1	1000	1000	1000	1000
24	1	1000	1000	1000	1000
25	1	1000	1000	1000	1000
26	1	1000	1000	1000	1000
27	1	1000	1000	1000	1000
28	1	1000	1000	1000	1000
29	1	1000	1000	1000	1000
30	1	1000	1000	1000	1000
31	1	1000	1000	1000	1000
32	1	1000	1000	1000	1000
33	1	1000	1000	1000	1000
34	1	1000	1000	1000	1000
35	1	1000	1000	1000	1000
36	1	1000	1000	1000	1000
37	1	1000	1000	1000	1000
38	1	1000	1000	1000	1000
39	1	1000	1000	1000	1000
40	1	1000	1000	1000	1000
41	1	1000	1000	1000	1000
42	1	1000	1000	1000	1000
43	1	1000	1000	1000	1000
44	1	1000	1000	1000	1000
45	1	1000	1000	1000	1000
46	1	1000	1000	1000	1000
47	1	1000	1000	1000	1000
48	1	1000	1000	1000	1000
49	1	1000	1000	1000	1000
50	1	1000	1000	1000	1000
51	1	1000	1000	1000	1000
52	1	1000	1000	1000	1000
53	1	1000	1000	1000	1000
54	1	1000	1000	1000	1000
55	1	1000	1000	1000	1000
56	1	1000	1000	1000	1000
57	1	1000	1000	1000	1000
58	1	1000	1000	1000	1000
59	1	1000	1000	1000	1000
60	1	1000	1000	1000	1000
61	1	1000	1000	1000	1000
62	1	1000	1000	1000	1000
63	1	1000	1000	1000	1000
64	1	1000	1000	1000	1000
65	1	1000	1000	1000	1000
66	1	1000	1000	1000	1000
67	1	1000	1000	1000	1000
68	1	1000	1000	1000	1000
69	1	1000	1000	1000	1000
70	1	1000	1000	1000	1000
71	1	1000	1000	1000	1000
72	1	1000	1000	1000	1000
73	1	1000	1000	1000	1000
74	1	1000	1000	1000	1000
75	1	1000	1000	1000	1000
76	1	1000	1000	1000	1000
77	1	1000	1000	1000	1000
78	1	1000	1000	1000	1000
79	1	1000	1000	1000	1000
80	1	1000	1000	1000	1000
81	1	1000	1000	1000	1000
82	1	1000	1000	1000	1000
83	1	1000	1000	1000	1000
84	1	1000	1000	1000	1000
85	1	1000	1000	1000	1000
86	1	1000	1000	1000	1000
87	1	1000	1000	1000	1000
88	1	1000	1000	1000	1000
89	1	1000	1000	1000	1000
90	1	1000	1000	1000	1000
91	1	1000	1000	1000	1000
92	1	1000	1000	1000	1000
93	1	1000	1000	1000	1000
94	1	1000	1000	1000	1000
95	1	1000	1000	1000	1000
96	1	1000	1000	1000	1000
97	1	1000	1000	1000	1000
98	1	1000	1000	1000	1000
99	1	1000	1000	1000	1000
100	1	1000	1000	1000	1000

Mieux comprendre ma facture ?

Rendez-vous sur votre portail client portail-client.gazprom-energy.fr dans la rubrique Infos Pratiques, vous retrouverez tout ce qu'il vous faut pour bien comprendre votre facture.

En cas de litige à l'activation du contrat, la seule indication écrite auprès de notre Service Client Corporate Energy n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie.



URGENCE 647 7477 08 00 47 33 33

272



VEOLIA EAU - COMPAGNIE GENERALE DES EAUX
21 RUE LA BOETIE
75008 PARIS 8

40375

Ma Facture de gaz naturel

N° F1304399255

Montant à régler le 07/04/2019 7 280,22 €

Coté du gaz naturel	9 344,75 €
Coté d'acheminement	1 528,05 €
Taxes et contributions	1 274,79 €
Total HTVA	12 147,59 €
TVA (5,50% applicable à 673,20 €)	37,03 €
TVA (20,00% applicable à 5474,39 €)	1 095,00 €
Total TVA	1 132,03 €
La TVA est à acquitter par le client	
Total TTC	13 279,62 €

NOUVEAU !

Voilà, la facture est maintenant !
Pour plus de transparence, les tarifs de l'abonnement et de la TVA sont calculés sur une base journalière. Nous faisons également apparaître plus clairement les différentes évolutions tarifaires.

Mon contrat

Mon réf. : VEOLIA EAU - COMPAGNIE GENERALE DES EAUX

Ma réf. Gazprom Energy : 31336663
Date d'émission de la facture : 08/03/2019
Mon Service Client
Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h
service_client@gazprom-energy.com
01 42 99 73 81
Gazprom Energy - Service Client
CS 50172
33503 LIBOURNE CEDEX

Gazprom Marketing & Trading Retail SAS (société à responsabilité limitée) au capital de 100 000 000 €
SIREN 513 000 000 - N° de TVA intracommunautaire : FR15 513 000 000
Siège social : 11 rue de la République, 92000 Nanterre Cedex

Paiement par virement bancaire

Libellé du virement : 10117635-F1304399255
Référence client : 31336663-10117635
Facture n° F1304399255
Nous vous saurions gré de nous payer la somme indiquée au plus tard en date du 07/04/2019 sur le compte suivant :
Montant : 7280,22 €
Titulaire du compte : GAZPROM MARKETING & TRADING RETAIL LTD
IBAN : FR76 1168 9007 0000 6572 5600 547
BIC : CITI FRPP

La Client est informée que :
La TVA est déductible sur facture.
Aucun acompte n'est attendu pour paiement anticipé.
Les paiements doivent être effectués en espèces ou par chèque.
L'abonnement est renouvelé automatiquement au même tarif que celui en vigueur au 31/12/2018.
Les tarifs de la TVA sont calculés sur une base journalière.
Les tarifs de la TVA sont calculés sur une base journalière.
Les tarifs de la TVA sont calculés sur une base journalière.

Ma Facture de gaz naturel en détail...

Du 25/01/2019 au 25/02/2019 - N° F1304399255

Nom de client : VEOLIA EAU - COMPAGNIE GENERALE DES EAUX
N° de compteur : 035821083827
Consommation annuelle de référence (CAR) : 1 358,628 kWh
Période : P015
Tarif d'abonnement : 179
Taux de distribution : 02/01/2024

Mes consommations de gaz naturel

Du	Au	Index début	Index fin	Consom. HT	PCS	PVA	Consom. kWh	Type de relève
25/01/2019	25/02/2019	40 080	51 172	10 228	13 279,62	1 358,628	140,542 kWh	Direct

Mont. gaz naturel	Prix unitaire	Valeur	Taux de TVA	Montant
Gas Naturel du 25/01/2019 au 25/02/2019	32,38 €/MWh	140,542 kWh	20,00 %	3 344,75 €
Total Gas Naturel HTVA				3 344,75 €

L'acheminement de mon gaz

Par les géométries d'interconnexion

Montant	Prix unitaire	Quantité	Taux de TVA	Montant
Acheminement - GAZ Naturel du 25/01/2019 au 25/02/2019	27,53 €/MWh	24,1	20,00 %	860,71 €
Frais de distribution (GDF - GDF) du 25/01/2019 au 25/02/2019	0,45 €/MWh	140,542 kWh	20,00 %	867,83 €
Total Acheminement HTVA				1 728,54 €

Les taxes et contributions

Relevées aux Poterités Publiques

Montant	Prix unitaire	Quantité	Taux de TVA	Montant
CTH du 25/01/2019 au 25/02/2019	0,55 €/MWh	24,1	20,00 %	32,46 €
TICOM du 25/01/2019 au 25/02/2019	0,45 €/MWh	140,542 kWh	20,00 %	1 261,21 €
Total Taxes et Contributions HTVA				1 293,67 €

Mieux comprendre ma facture ?

Rendez-vous sur votre portail client portal-client.gazprom-energy.fr dans la rubrique Infos Pratiques, vous retrouverez tout ce qu'il vous faut pour bien comprendre votre facture.

Si vous ne disposez pas d'un accès à votre information client, contactez votre fournisseur de services. Cliquez sur le lien "Accès à l'information client" pour en savoir plus.





VEDUA EAU - COMPAGNIE GENERALE DES EAUX
TSA 11182
59038 LILLE CEDEX 9



Ma Facture de gaz naturel

Mon contrat
Mon contrat
Mon contrat

Ma réf. Gazprom Energy : 31336663

Date d'émission de facture : 12/04/2019

Mon Service Client

Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h
service_client@gazprom-energy.com

01 42 99 73 81

Gazprom Energy Service Clients

CS 50172

33503 LIBOURNE CEDEX

N° F1304411184

Montant à régler le 12/05/2019

6 174,85 €

Credit du gaz naturel

1 477,11 €

Taxes et contributions

1 041,75 €

Total HTVA

5 240,61 €

TVA (5,50% applicable à 765,40 €)

49,20 €

TVA (20,00% applicable à 4453,21 €)

891,04 €

Total TVA

940,24 €

La TVA est à acquitter par le client

Total TTC

6 174,85 €

Ceci est la facture de gaz naturel à partir de son entrée française.
Gazprom Marketing & Trading France SAS.

Aucun impact sur la fourniture de gaz et vous retrouverez
ce changement sur votre prochaine facture du mois de mai !



Paiement par virement bancaire

Libellé du virement : 10117636-F1304411184

Référence client : 31336663-10117636

Facture n° F1304411184

Nous vous remercions de nous payer la somme indiquée au plus tard en date
du 12/05/2019 sur le compte suivant :

Montant : 6174,85 €

Titulaire du compte : GAZPROM MARKETING & TRADING RETAIL LTD.

IBAN : FR76 1168 9000 6572 5600 547

BIC : CITI FRPP

Ma Facture de gaz naturel en détail...

Du 25/02/2019 au 25/03/2019 - N° F1304411184

N° du Point de Comptage (PCS) : 0120171
N° de compteur : 023024088247
Consommation mensuelle de référence (CMR) : 1 384,028 kWh
Période : P015
Type d'abonnement : T3
Schéma de tarification : 01/01/2024

Mes consommations de gaz naturel

De	Au	Indice fin	Indice début	PCS	CMR	CMR	CMR	Type de réseau
25/02/2019	25/03/2019	58 193	58 171	8 198	11 9360	1 253	121,81	Haute
Mon gaz naturel								
Gaz naturel du 25/02/2019 au 25/03/2019								
Total des factures HTVA								
L'acheminement de mon gaz								
Pour les gasconnières d'habitat individuel								
Abonnement - Accès Réseau du 25/02/2019 au 25/03/2019								
Revenu de distribution (RDU) - RDU du 25/02/2019 au 25/03/2019								
Total Acheminement HTVA								

De	Au	Indice fin	Indice début	PCS	CMR	CMR	CMR	Type de réseau
25/02/2019	25/03/2019	58 193	58 171	8 198	11 9360	1 253	121,81	Haute
Mon gaz naturel								
Gaz naturel du 25/02/2019 au 25/03/2019								
Total des factures HTVA								
L'acheminement de mon gaz								
Pour les gasconnières d'habitat individuel								
Abonnement - Accès Réseau du 25/02/2019 au 25/03/2019								
Revenu de distribution (RDU) - RDU du 25/02/2019 au 25/03/2019								
Total Acheminement HTVA								

De	Au	Indice fin	Indice début	PCS	CMR	CMR	CMR	Type de réseau
25/02/2019	25/03/2019	58 193	58 171	8 198	11 9360	1 253	121,81	Haute
Mon gaz naturel								
Gaz naturel du 25/02/2019 au 25/03/2019								
Total des factures HTVA								
L'acheminement de mon gaz								
Pour les gasconnières d'habitat individuel								
Abonnement - Accès Réseau du 25/02/2019 au 25/03/2019								
Revenu de distribution (RDU) - RDU du 25/02/2019 au 25/03/2019								
Total Acheminement HTVA								

De	Au	Indice fin	Indice début	PCS	CMR	CMR	CMR	Type de réseau
25/02/2019	25/03/2019	58 193	58 171	8 198	11 9360	1 253	121,81	Haute
Mon gaz naturel								
Gaz naturel du 25/02/2019 au 25/03/2019								
Total des factures HTVA								
L'acheminement de mon gaz								
Pour les gasconnières d'habitat individuel								
Abonnement - Accès Réseau du 25/02/2019 au 25/03/2019								
Revenu de distribution (RDU) - RDU du 25/02/2019 au 25/03/2019								
Total Acheminement HTVA								

De	Au	Indice fin	Indice début	PCS	CMR	CMR	CMR	Type de réseau
25/02/2019	25/03/2019	58 193	58 171	8 198	11 9360	1 253	121,81	Haute
Mon gaz naturel								
Gaz naturel du 25/02/2019 au 25/03/2019								
Total des factures HTVA								
L'acheminement de mon gaz								
Pour les gasconnières d'habitat individuel								
Abonnement - Accès Réseau du 25/02/2019 au 25/03/2019								
Revenu de distribution (RDU) - RDU du 25/02/2019 au 25/03/2019								
Total Acheminement HTVA								

De	Au	Indice fin	Indice début	PCS	CMR	CMR	CMR	Type de réseau
25/02/2019	25/03/2019	58 193	58 171	8 198	11 9360	1 253	121,81	Haute
Mon gaz naturel								
Gaz naturel du 25/02/2019 au 25/03/2019								
Total des factures HTVA								
L'acheminement de mon gaz								
Pour les gasconnières d'habitat individuel								
Abonnement - Accès Réseau du 25/02/2019 au 25/03/2019								
Revenu de distribution (RDU) - RDU du 25/02/2019 au 25/03/2019								
Total Acheminement HTVA								

De	Au	Indice fin	Indice début	PCS	CMR	CMR	CMR	Type de réseau
25/02/2019	25/03/2019	58 193	58 171	8 198	11 9360	1 253	121,81	Haute
Mon gaz naturel								
Gaz naturel du 25/02/2019 au 25/03/2019								
Total des factures HTVA								
L'acheminement de mon gaz								
Pour les gasconnières d'habitat individuel								
Abonnement - Accès Réseau du 25/02/2019 au 25/03/2019								
Revenu de distribution (RDU) - RDU du 25/02/2019 au 25/03/2019								
Total Acheminement HTVA								

De	Au	Indice fin	Indice début	PCS	CMR	CMR	CMR	Type de réseau
25/02/2019	25/03/2019	58 193	58 171	8 198	11 9360	1 253	121,81	Haute
Mon gaz naturel								
Gaz naturel du 25/02/2019 au 25/03/2019								
Total des factures HTVA								
L'acheminement de mon gaz								
Pour les gasconnières d'habitat individuel								
Abonnement - Accès Réseau du 25/02/2019 au 25/03/2019								
Revenu de distribution (RDU) - RDU du 25/02/2019 au 25/03/2019								
Total Acheminement HTVA								

Mieux comprendre ma facture ?

Rendez-vous sur votre portail client portal-client.gazprom-energy.fr dans la rubrique Infos Pratiques, vous retrouverez tout ce qu'il vous faut pour bien comprendre votre facture.

En cas de litige, il est recommandé de contacter votre service client. Vous pouvez aussi le contacter par email à service_client@gazprom-energy.com ou par téléphone au 01 42 99 73 81.





Document 4 container 5 on 5

VEOLIA EAU - COMPAGNIE GENERALE DES EAUX
TSA 11182
93088 VILLE CEDEX 9

Ma Factory de gaz naturel

N° F130:1A257D1

Montant à régler le 05/06/2019 6 819,41 €

Coût du gaz naturel	2 920,24 €
Coût d'écheminement	1 764,39 €
Taxes et contributions	1 121,34 €
Total HTVA	5 805,97 €
TVA (5,56% applicable à 1025,85 €)	56,42 €
TVA (20,00% applicable à 4780,12 €)	956,02 €
Total TVA	1 012,44 €
Le TVA est à acquiescer par le Client	
Total TTC	6 818,41 €

GLASSBORO ADDRESS TRNG & TRADING INC
 2055-20th Ave S Ste 100
 PO Box 141229
 Phoenix AZ 85061-2229
 Tel: 602-998-4444
 Fax: 602-998-4445
 E-mail: info@glstrng.com
 Website: www.glstrng.com

Placement par vibrant bancaire

Libellé du virement: 10117636-F1304425701

référence client : 31336663-10117636

Facture n° F13044Z5701
 Nous vous saurions gré de nous payer la somme indiquée au plus tard en date
 du 05/06/2019 sur le compte suivant :

Montant : 618,41 €
 Titulaire du compte : GAZPROM MARKETING & TRADING FRANCE SAS
 IBAN : FR76 1168 9007 0000 6572 5600 547
 BIC : CITI FR33

Page 1/2



Ma Facture de gaz naturel en détail...

10/25/2019 01:05/2019-N° F130425701

Membre du club d'été à JACQUES BAUMEUR NEW
Adresses : CHIM DE SOUVILLE
13200 SAINT-AMAND-JONCHARD
Sociétés de location de véhicules : GRT gaz
Généralistes : M&M 6478069 : GGP

NB : les Points de Compagnie (PCS) : 81230321
N° de compteur : 0218241093537
Coordonnées nouvelles des Adhérents (CAR) : 338 578 1444
Profil : PCS
Taux d'adhésion : 73
Régime fiscal : C/A/L/2026

Non commercialité de son statut

DU	AU	Index default	Index fm	Corso M3	PCE	PTA	Corso IMAH	Type de rubric
2020-03-01	2020-03-01	89 973	71 218	33 645	11,30000		130,435	Estimé

Plan your network

Non gas fuel	Price indicator	Volume	Time of TVS	Monitors
Cost period of 2001/2019 on 07/04/2019	22.39 €/MWh	136,426 MWh	20.00 %	2 924,24 €
Total Gas Monitor (TVS)				2 924,24 €

Leichtgewicht da man sich

Post les généralisations d'infrastructures	Prix unitaire	Quantité	Taux de TVA	Montant
Abonnement Ac�s M�sures du 25/03/2019 au 02/04/2019	2,53 €/j	71	8,50 %	208,71 €
Abonnement Ac�s M�sures de 01/04/2019 au 02/05/2019	2,13 €/j	301	5,50 %	114,96 €
Prix de débrouillage N�b - �t�r�j au 25/03/2019 au 01/06/2019	4,85 €/MWh	130,43 MWh	28,00 %	167,78 €
Total Abonnement HTVA				474,39 €

Less Issues of Confidentiality

Revenues aux Partenaires	Pourcentage	Taux de TVA	Montant
CIN du 24/02/2019 au 02/06/2019	0,23 d1	5,58 %	19,24 €
TTCIN du 24/02/2019 au 02/06/2019	8,45 d0699	20,00 %	1.862,10 €
Total Taxes et Contributions RTVA			1.124,34 €

Mieux comprendre ma facture ?

Rendez-vous sur votre portail client portail-client.gasprom-energy.fr dans la rubrique Infos Pratiques, vous retrouverez tout ce qu'il vous faut pour bien comprendre votre facture.

En cas de litige lié à l'utilisation du casque, si votre réclamation écrite auprès de notre Service Client (support@casque.fr) n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national du commerce.

URGENCE 07 25 17 08 00 47 33 33

Page 2/2



Nov 2019



VEOLIA EAU - COMPAGNIE GENERALE DES EAUX
TSA 11182
59008 LILLE CEDEX 9.

Ma Factice de gaz naturel

N° F130415071

Mon control

Mon unité : VEOLIA EAU - COMPAGNIE GÉNÉRALE
DES EAUX

Mat. réf. Gazdorn Energy : 31336553

Date d'émission de facture : 06/06/2019

Mon Service Client
Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h
service_client@gazproton-energy.com
01 42 99 73 81
Gazproton Energy Service Clients
CS 50172
93503 LIBOURNE CEDEX

0327-6028/94/040000\$04.00/0
© 1994 by the American Society of Human Genetics
0327-6028/94/040000\$04.00/0

Payment on Payment

Libellé du virement: i0117636-F1304436071

Référence client : 31336563-10117636

Facture n° F1304436071
Nous vous saurions gré de nous payer la somme indiquée au plus tard en date du 06/07/2019 sur le compte suivant :

Montant : 4051,63 €
Titulaire du compte : GAZPROM MARKETING & TRADING FRANCE SAS
IBAN : FR76 1188 9007 0000 6572 5600 547
BIC : CMIFFRPP

Page 1/2

Ma Facture de gaz naturel en détail...

On 25/03/2019 au 25/05/2019 N° F1304436071

Mont du club : place BALBOA new
Adresses : CHAM DE SCHUILE
LEZZO ZANT-AMAND-MONTTROND
Société : Automobiles Adama Transport : GAT
Société : Automobiles Adama Transport : GAT

1011, du Point du Campagne (PCP) : 0120171
 N° de computer : 012041003027
 Connexion annuelle de référence (CAN) : 2 285,631 MWd
 Profil : PCL5
 Tarif d'abonnement : 173
 Echelle contrat : 01/01/2024

Miles comprometidos de gas natural

[illegible]

Major types included

	12-30 C/MW	>180,000 MW	20,00 %	-2,95A, 34 E
6700 350710 W 010707Z 01 JAN 2000	12-30 C/MW	265,032 MW	20,00 %	4,00E, 49 E
002 NAWN 01 11 28 03 03 7000 W 23 24 25 2000	12-30 C/MW	265,032 MW	20,00 %	1,90S, 25 E

L'achèvement de mon gaz

Four key considerations of infrastructure

	27.13 €0	16.4	5.30 %	68.11 %
Abonnement - Accès Réseau du 01/05/2019 au 24/04/2020				
Frab de distribution (CDD - 00007) du 25/03/2019 au 10/05/2019	5.61 €00000	130.00000000000000	10.00 %	787.73 €
Frab de distribution (CDD - 00007) du 25/03/2019 au 25/04/2019	5.61 €00000	200.00000000000000	20.00 %	1.200.00 €
Total Abonnement NTVA				2.000.07 €

Lessons of confederations

Reverend and Punched Plates

CPA de 25/07/2019	0,52 QD	26,1	5,00 %	12,48 €
CPA de 25/07/2019	4,45 €/MWH	-1.040,68 MWh	26,20 %	-1.102,10 €
CPA de 25/07/2019	4,45 €/MWH	205,492 MWh	20,09 %	1.744,04 €
Total Tassa di Contribuzione MYA				856,42 €

Mieux comprendre ma facture ?

Attendez-vous sur votre portail client portail-client.gazprom-energy.fr dans la rubrique Infos Pratiques, vous retrouverez tout ce qu'il vous faut pour bien comprendre votre facture.

En cas de litige et à l'expiration du contrat, si vous souhaitez acheter auprès de notre Service Client l'équipement que vous avez loué, vous pouvez acheter le matériel au prix de l'achat.



URGENCE GA7247 08 00 47 33 33

2/2



VEOLIA EAU - COMPAGNIE GENERALE DES Eaux
TSA 11182
93008 LILLE CEDEX 9

June 21st

Ma Factory de gaz naturel

N° F13044-16593

Montant à régler le 04/08/2019 5 101,78 €

Coté du gaz naturel	2 136,92 €
Coté d'acheminement	1 395,54 €
Taxes et contributions	822,60 €

Total MVA 4,355.06 €

TVA (5,50% applicable à 857,15 €) 47,14 €

GVA (20,00% applicable à 3497,91 €)

Total TVA
Le TVA est à compléter sur le client

Total TTC 5 201,78 €

Is it always?

La Tixie intérieure de consommation sur le gaz naturel (TICGN), qui avait été gelée en raison du mouvement des pilotes jaurès, le restera jusqu'à la fin de l'année.



On s'attend à un raffranchissement début 2020.

Palament par virement bancaire

Libellé du virement : 10117636-F1304445303

Reference client : 31336653-10117536

Facture n° F1304446503

Nous vous saurions gré de nous payer la

du 04/08/2019 sur le compte suivant :

Montant: 5101,78 €

Titulaire du compte : GAZPHROM MARKET

NYC - CITICORP
0095 7148 0000 / 006 8471 8744 : NYN

July 1995

Ma Facture de gaz naturel en détail...

Du 25/05/2019 au 25/05/2019 - N° 130446503

Bureau des ventes: Jochen BALMEROW
adresse : CHM DE SOUVIE
70200 SAINT-AMAND-MONTREUX
Vente et service client : LUTIGES
Département Blanches Distribution : GDF

B.M. des Points de Campagne (P.C.) : GR200371
N° du compteur : 02102410695827
Consommation accumulée au référentiel (CAR) : 1 138,628 kWh
Profil : P015
Taux d'abonnement : 73
Régime contractuel : 0210212024

Non commercializabile da parte naturale

De	Au	Index déca	Index fin	Cours M\$	P.C.S	P.T.A	Cours MWh	Type de subve
25/05/2019	24/06/2019	24100	20513	8 123	11,5700	1,320	15,441	94,90

Volume	Prix unitaire	Taux de TVA	Montant
95,441 MWh	22,39 €/MWh	20,00 %	2 135,51 €
			2 135,51 €

Quantité	Prix unitaire	Taux de TVA	Montant
21	25,13 €/l	5,50 %	541,28 €
96,441 MWh	5,10 €/MWh	20,00 %	5,10 €

Date de la facture : 25/06/2019
 Date de livraison : 24/06/2019
 Date de paiement : 25/06/2019
 Date de facturation : 25/06/2019

Le présent document est un document
 confidentiel et ne doit pas être communiqué à des tiers.

Informations : Achats de gaz de 25/06/2019 au 25/06/2019
 Date de livraison : 24/06/2019
 Date de facturation : 25/06/2019
 Date de paiement : 25/06/2019

Less focus on nonbusiness issues

Quantidade	Preço Unitário	Valor
1	100,00	100,00
2	200,00	400,00
3	300,00	900,00
4	400,00	1.600,00
5	500,00	2.500,00
6	600,00	3.600,00
7	700,00	4.900,00
8	800,00	6.400,00
9	900,00	8.100,00
10	1.000,00	10.000,00
11	1.100,00	12.100,00
12	1.200,00	14.400,00
13	1.300,00	16.900,00
14	1.400,00	19.600,00
15	1.500,00	22.500,00
16	1.600,00	25.600,00
17	1.700,00	28.900,00
18	1.800,00	32.400,00
19	1.900,00	36.100,00
20	2.000,00	40.000,00
21	2.100,00	44.100,00
22	2.200,00	48.400,00
23	2.300,00	52.900,00
24	2.400,00	57.600,00
25	2.500,00	62.500,00
26	2.600,00	67.600,00
27	2.700,00	72.900,00
28	2.800,00	78.400,00
29	2.900,00	84.100,00
30	3.000,00	90.000,00
31	3.100,00	96.100,00
32	3.200,00	102.400,00
33	3.300,00	108.900,00
34	3.400,00	115.600,00
35	3.500,00	122.500,00
36	3.600,00	129.600,00
37	3.700,00	136.900,00
38	3.800,00	144.400,00
39	3.900,00	152.100,00
40	4.000,00	160.000,00
41	4.100,00	168.100,00
42	4.200,00	176.400,00
43	4.300,00	184.900,00
44	4.400,00	193.600,00
45	4.500,00	202.500,00
46	4.600,00	211.600,00
47	4.700,00	220.900,00
48	4.800,00	230.400,00
49	4.900,00	240.100,00
50	5.000,00	250.000,00
51	5.100,00	260.100,00
52	5.200,00	270.400,00
53	5.300,00	280.900,00
54	5.400,00	291.600,00
55	5.500,00	302.500,00
56	5.600,00	313.600,00
57	5.700,00	324.900,00
58	5.800,00	336.400,00
59	5.900,00	348.100,00
60	6.000,00	360.000,00
61	6.100,00	372.100,00
62	6.200,00	384.400,00
63	6.300,00	396.900,00
64	6.400,00	409.600,00
65	6.500,00	422.500,00
66	6.600,00	435.600,00
67	6.700,00	448.900,00
68	6.800,00	462.400,00
69	6.900,00	476.100,00
70	7.000,00	490.000,00
71	7.100,00	504.100,00
72	7.200,00	518.400,00
73	7.300,00	532.900,00
74	7.400,00	547.600,00
75	7.500,00	562.500,00
76	7.600,00	577.600,00
77	7.700,00	592.900,00
78	7.800,00	608.400,00
79	7.900,00	624.100,00
80	8.000,00	640.000,00
81	8.100,00	656.100,00
82	8.200,00	672.400,00
83	8.300,00	688.900,00
84	8.400,00	705.600,00
85	8.500,00	722.500,00
86	8.600,00	739.600,00
87	8.700,00	756.900,00
88	8.800,00	774.400,00
89	8.900,00	792.100,00
90	9.000,00	810.000,00
91	9.100,00	828.100,00
92	9.200,00	

Mieux comprendre ma facture ?

rendez-vous sur votre portail client portail-client.gazprom-energy.fr dans la rubrique Infos Pratiques, vous retrouverez tout ce qu'il vous faut pour bien comprendre votre facture.

Les services de la Division de l'assurance-emploi de l'Ontario vous offrent des renseignements sur les programmes de l'assurance-emploi. Pour en savoir plus, appelez le 1-800-387-2373.



URGENCE (0522)77 08 00 43 33 33



VEOLIA EAU - COMPAGNIE GENERALE DES EAUX
TSA 11182
55038 ULLE CEDEX 9



— Mon contrat

Mon activité : VEOLIA EAU - COMPAGNIE GENERALE DES EAUX

Ma référence : 31336663

Date d'activation de la facture : 07/08/2019

Mon Service Client

Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h
service_client@gazprom-energy.com

01 42 99 73 81

Gazprom Energy Service Clients

CS 50172

33503 UBOURNE CEDEX

GAZPROM MARKETING & TRADING FRANCE
Société soumise au droit de la France
RCS Paris 431 200 614
Code NAF 4722Z
TVA FR 20 335 038 254

Le Client est informé que :

la TVA est déductible sur facture.

Aucun montant n'est assujé pour

personnel à l'étranger.

Les données de détail sont de type GTB.

Le client s'engage à verser le montant de la facture

à la date indiquée sur la facture.

Les données de détail sont de type GTB.

Le client s'engage à verser le montant de la facture

à la date indiquée sur la facture.

Les données de détail sont de type GTB.

Le client s'engage à verser le montant de la facture

à la date indiquée sur la facture.

Ma Facture de gaz naturel

N° F1304457484

Montant à régler le 06/09/2019

3 258,90 €

Coût du gaz naturel

1 212,64 €

Coût d'acheminement

1 130,12 €

Taxes et contributions

473,25 €

Total HTVA

2 815,01 €

TVA (5,50% applicable à 829,74 €)

45,64 €

TVA (20,00% applicable à 1 986,27 €)

397,25 €

Total TVA

442,89 €

Le TVA est à acquitter par le Client

Total TTC

3 258,90 €



Toute l'équipe de
Gazprom Energy
vous souhaite
une très bonne saison estivale !

Paiement par virement bancaire

Libellé du virement : 10117636-F1304457484

Référence client : 31336663-10117636

Facture n° F1304457484

Nous vous saurions gré de nous payer la somme indiquée au plus tard en date du 06/09/2019 sur le compte suivant :

Montant : 3 258,90 €

Titulaire du compte : GAZPROM MARKETING & TRADING FRANCE SAS

IBAN : FR76 1168 9007 0000 6572 5600 547

BIC : CITI FRPP

Page 1/2

Ma Facture de gaz naturel en détail...

Du 25/06/2019 au 25/07/2019 - N° F1304457484

Nom du site : piscine GAZPROM new
Adresse : CHM DE SOLAINE
13200 SAINT-AMANT-ROCH
Coordonnées Réseau Transport : GRP
Coordonnées Réseau Distribution : GRP

Ind. du Point de Comptage (PCB) : 41120171
N° de compteur : 023041083527
Consommation annuelle de référence (CAR) : 1.135,528 kWh
Profil : 1015
Tarif d'abonnement : 175
Abonnement annuel : 01/01/2024

Mon consommation de gaz naturel

Du	À	Indice début	Indice fin	Cons. RB	PCS	RTA	Coût kWh	Type de relève
25/06/2019	01/07/2019	81 821	81 821	700	11,0000	1,135	10,400	Manu
01/07/2019	25/07/2019	81 821	84 817	3 996	11,0000	1,135	45,700	Manu
							54,100	Total

Mon gaz naturel

Mon gaz naturel	Prix unitaire	Volumen	Taux de TVA	Montant
Gaz naturel de 25/06/2019 au 25/07/2019	22,48 €/kWh	54,100 kWh	20,00 %	1 212,64 €
Total Gaz Naturel HTVA				1 212,64 €

L'acheminement de mon gaz

Par les gazoducs d'infrastructures

Par les gazoducs d'infrastructures	Prix unitaire	Quantité	Taux de TVA	Montant
Abonnement - Actes Réseau de 25/06/2019 au 25/07/2019	27,33 €/J	8 J	5,50 %	15,78 €
Abonnement - Actes Réseau de 01/07/2019 au 25/07/2019	27,33 €/J	24 J	5,50 %	65,13 €
Prix de distribution (GRD - GRDF) de 25/06/2019 au 25/07/2019	5,45 €/kWh	10,400 kWh	20,00 %	10,77 €
Prix de distribution (GRD - GRDF) de 01/07/2019 au 25/07/2019	5,45 €/kWh	40,700 kWh	20,00 %	252,31 €
Total Acheminement HTVA				1 206,13 €

Les taxes et contributions

Relevées au Pouvoir Public

Relevées au Pouvoir Public	Prix unitaire	Quantité	Taux de TVA	Montant
CG de 25/06/2019 au 25/07/2019	0,33 €/J	32 J	5,50 %	15,40 €
TICIM de 25/06/2019 au 25/07/2019	0,40 €/kWh	54,100 kWh	20,00 %	47,28 €
Total Taxes et Contributions HTVA				62,68 €

Mieux comprendre ma facture ?

Rendez-vous sur votre portail client portal-client.gazprom-energy.fr dans la rubrique Infos Pratiques, vous retrouverez tout ce qu'il vous faut pour bien comprendre votre facture.

En cas de litige à l'activation de service, il convient de contacter le service client de votre fournisseur de gaz naturel.



URGENCE GAZ 24/7

Page 2/2



VEOLIA EAU - COMPAGNIE GENERALE DES EAUX
TSA 11182
59038 LILLE CEDEX 9

Ma Facture de gaz naturel

N° F1304467999

Mon contrat
Mon énergie : VEOLIA EAU - COMPAGNIE GENERALE DES EAUX

Ma réf. Gazprom Energy : 91395653

Date d'émission de la facture : 10/09/2019

Mon Service Client
Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h
service_client@gazprom-energy.com
01 42 99 73 81
Gazprom Energy Service Clients
CS 50172
33503 LBOURNE CEDEX



Paiement par virement bancaire

Libellé du virement : 10117696-F1304467999

Référence client : 31336662-10117696

Facture n° F1304467999

Nous vous saurons gré de nous payer la somme indiquée au plus tard en date du 10/10/2019 sur le compte suivant :

Montant : 4420,70 €

Titulaire du compte : GAZPROM MARKETING & TRADING FRANCE SAS

IBAN : FR76 1168 9007 0000 6572 5600 547

BIC : GTFRPP

Ma Facture de gaz naturel en détail...

Du 25/07/2019 au 25/08/2019 - N° F1304467999

Nom du site : station ALUNECOR new
Adresse : CHAUSSEE DE LA VILLE
33500 SAINT-AMAND-MONTROUD
Coordonnées Météo : Température : 15,0°C
Coordonnées Météo : Humidité : 60%

N° de compteur : 023241035827
Coordonnées actuelles du référentiel (G00) : 1.188.628 kWh
Période : 10/09/2019
Date d'émission : 10/09/2019

Mise consommations de gaz naturel

Du	Au	Index début	Index fin	Cons M3	PCH	PTA	Cons MWh	Type de relève
25/07/2019	25/08/2019	84 887	90 457	5 570	11,47000	1,34	77,726	Mètre

Mont gaz naturel

Mont gaz naturel	Unité	Prix unitaire	Volume	Taux de TVA	Montant
Mont gaz naturel du 25/07/2019 au 25/08/2019	MWh	22,39 €/MWh	77,726 MWh	20,00 %	1 741,63 €
Total Gaz naturel HTVA					1 741,63 €

L'échémissement de mon gaz

Par les qualifications d'interlocuteurs

Alimentation - Actes émis du 25/07/2019 au 25/08/2019	Prix unitaire	Quantité	Taux de TVA	Montant
Pris de distribution (G00) - Contrat de 25/07/2019 au 25/08/2019	27,14 €/MWh	51,1	5,00 %	843,94 €
Total Alimentation HTVA	5,49 €/MWh	77,726 MWh	20,00 %	404,27 €
				1 205,61 €

Les taxes et contributions

Relevées chez FOURNIEUR PUBLIC

CG de 25/07/2019 au 25/08/2019	Prix unitaire	Quantité	Taux de TVA	Montant
Taxe de distribution (G00) - Contrat de 25/07/2019 au 25/08/2019	6,52 €/MWh	51,1	5,00 %	16,13 €
Total Taxes et Contributions HTVA	4,05 €/MWh	77,726 MWh	20,00 %	652,29 €
				678,43 €

Les autres prestations

APD - Loc 31-4100-4 - art. 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100, 101, 102, 103, 104, 105, 106, 107, 108, 109, 110, 111, 112, 113, 114, 115, 116, 117, 118, 119, 120, 121, 122, 123, 124, 125, 126, 127, 128, 129, 130, 131, 132, 133, 134, 135, 136, 137, 138, 139, 140, 141, 142, 143, 144, 145, 146, 147, 148, 149, 150, 151, 152, 153, 154, 155, 156, 157, 158, 159, 160, 161, 162, 163, 164, 165, 166, 167, 168, 169, 170, 171, 172, 173, 174, 175, 176, 177, 178, 179, 180, 181, 182, 183, 184, 185, 186, 187, 188, 189, 190, 191, 192, 193, 194, 195, 196, 197, 198, 199, 200, 201, 202, 203, 204, 205, 206, 207, 208, 209, 210, 211, 212, 213, 214, 215, 216, 217, 218, 219, 220, 221, 222, 223, 224, 225, 226, 227, 228, 229, 230, 231, 232, 233, 234, 235, 236, 237, 238, 239, 240, 241, 242, 243, 244, 245, 246, 247, 248, 249, 250, 251, 252, 253, 254, 255, 256, 257, 258, 259, 260, 261, 262, 263, 264, 265, 266, 267, 268, 269, 270, 271, 272, 273, 274, 275, 276, 277, 278, 279, 280, 281, 282, 283, 284, 285, 286, 287, 288, 289, 290, 291, 292, 293, 294, 295, 296, 297, 298, 299, 300, 301, 302, 303, 304, 305, 306, 307, 308, 309, 310, 311, 312, 313, 314, 315, 316, 317, 318, 319, 320, 321, 322, 323, 324, 325, 326, 327, 328, 329, 330, 331, 332, 333, 334, 335, 336, 337, 338, 339, 340, 341, 342, 343, 344, 345, 346, 347, 348, 349, 350, 351, 352, 353, 354, 355, 356, 357, 358, 359, 360, 361, 362, 363, 364, 365, 366, 367, 368, 369, 370, 371, 372, 373, 374, 375, 376, 377, 378, 379, 380, 381, 382, 383, 384, 385, 386, 387, 388, 389, 390, 391, 392, 393, 394, 395, 396, 397, 398, 399, 400, 401, 402, 403, 404, 405, 406, 407, 408, 409, 410, 411, 412, 413, 414, 415, 416, 417, 418, 419, 420, 421, 422, 423, 424, 425, 426, 427, 428, 429, 430, 431, 432, 433, 434, 435, 436, 437, 438, 439, 440, 441, 442, 443, 444, 445, 446, 447, 448, 449, 450, 451, 452, 453, 454, 455, 456, 457, 458, 459, 460, 461, 462, 463, 464, 465, 466, 467, 468, 469, 470, 471, 472, 473, 474, 475, 476, 477, 478, 479, 480, 481, 482, 483, 484, 485, 486, 487, 488, 489, 490, 491, 492, 493, 494, 495, 496, 497, 498, 499, 500, 501, 502, 503, 504, 505, 506, 507, 508, 509, 510, 511, 512, 513, 514, 515, 516, 517, 518, 519, 520, 521, 522, 523, 524, 525, 526, 527, 528, 529, 530, 531, 532, 533, 534, 535, 536, 537, 538, 539, 540, 541, 542, 543, 544, 545, 546, 547, 548, 549, 550, 551, 552, 553, 554, 555, 556, 557, 558, 559, 560, 561, 562, 563, 564, 565, 566, 567, 568, 569, 570, 571, 572, 573, 574, 575, 576, 577, 578, 579, 580, 581, 582, 583, 584, 585, 586, 587, 588, 589, 590, 591, 592, 593, 594, 595, 596, 597, 598, 599, 600, 601, 602, 603, 604, 605, 606, 607, 608, 609, 610, 611, 612, 613, 614, 615, 616, 617, 618, 619, 620, 621, 622, 623, 624, 625, 626, 627, 628, 629, 630, 631, 632, 633, 634, 635, 636, 637, 638, 639, 640, 641, 642, 643, 644, 645, 646, 647, 648, 649, 650, 651, 652, 653, 654, 655, 656, 657, 658, 659, 660, 661, 662, 663, 664, 665, 666, 667, 668, 669, 670, 671, 672, 673, 674, 675, 676, 677, 678, 679, 680, 681, 682, 683, 684, 685, 686, 687, 688, 689, 690, 691, 692, 693, 694, 695, 696, 697, 698, 699, 700, 701, 702, 703, 704, 705, 706, 707, 708, 709, 710, 711, 712, 713, 714, 715, 716, 717, 718, 719, 720, 721, 722, 723, 724, 725, 726, 727, 728, 729, 730, 731, 732, 733, 734, 735, 736, 737, 738, 739, 740, 741, 742, 743, 744, 745, 746, 747, 748, 749, 750, 751, 752, 753, 754, 755, 756, 757, 758, 759, 760, 761, 762, 763, 764, 765, 766, 767, 768, 769, 770, 771, 772, 773, 774, 775, 776, 777, 778, 779, 780, 781, 782, 783, 784, 785, 786, 787, 788, 789, 790, 791, 792, 793, 794, 795, 796, 797, 798, 799, 800, 801, 802, 803, 804, 805, 806, 807, 808, 809, 810, 811, 812, 813, 814, 815, 816, 817, 818, 819, 820, 821, 822, 823, 824, 825, 826, 827, 828, 829, 830, 831, 832, 833, 834, 835, 836, 837, 838, 839, 840, 841, 842, 843, 844, 845, 846, 847, 848, 849, 850, 851, 852, 853, 854, 855, 856, 857, 858, 859, 860, 861, 862, 863, 864, 865, 866, 867, 868, 869, 870, 871, 872, 873, 874, 875, 876, 877, 878, 879, 880, 881, 882, 883, 884, 885, 886, 887, 888, 889, 890, 891, 892, 893, 894, 895, 896, 897, 898, 899, 900, 901, 902, 903, 904, 905, 906, 907, 908, 909, 910, 911, 912, 913, 914, 915, 916, 917, 918, 919, 920, 921, 922, 923, 924, 925, 926, 927, 928, 929, 930, 931, 932, 933, 934, 935, 936, 937, 938, 939, 940, 941, 942, 943, 944, 945, 946, 947, 948, 949, 950, 951, 952, 953, 954, 955, 956, 957, 958, 959, 960, 961, 962, 963, 964, 965, 966, 967, 968, 969, 970, 971, 972, 973, 974, 975, 976, 977, 978, 979, 980, 981, 982, 983, 984, 985, 986, 987, 988, 989, 990, 991, 992, 993, 994, 995, 996, 997, 998, 999, 1000, 1001, 1002, 1003, 1004, 1005, 1006, 1007, 1008, 1009, 1010, 1011, 1012, 1013, 1014, 1015, 1016, 1017, 1018, 1019, 1020, 1021, 1022, 1023, 1024, 1025, 1026, 1027, 1028, 1029, 1030, 1031, 1032, 1033, 1034, 1035, 1036, 1037, 1038, 1039, 1040, 1041, 1042, 1043, 1044, 1045, 1046, 1047, 1048, 1049, 1050, 1051, 1052, 1053, 1054, 1055, 1056, 1057, 1058, 1059, 1060, 1061, 1062, 1063, 1064, 1065, 1066, 1067, 1068, 1069, 1070, 1071, 1072, 1073, 1074, 1075, 1076, 1077, 1078, 1079, 1080, 1081, 1082, 1083, 1084, 1085, 1086, 1087, 1088, 1089, 1090, 1091, 1092, 1093, 1094, 1095, 1096, 1097, 1098, 1099, 1100, 1101, 1102, 1103, 1104, 1105, 1106, 1107, 1108, 1109, 1110, 1111, 1112, 1113, 1114, 1115, 1116, 1117, 1118, 1119, 1120, 1121, 1122, 1123, 1124, 1125, 1126, 1127, 1128, 1129, 1130, 1131, 1132, 1133, 1134, 1135, 1136, 1137, 1138, 1139, 1140, 1141, 1142, 1143, 1144, 1145, 1146, 1147, 1148, 1149, 1150, 1151, 1152, 1153, 1154, 1155, 1156, 1157, 1158, 1159, 1160, 1161, 1162, 1163, 1164, 1165, 1166, 1167, 1168, 1169, 1170, 1171, 1172, 1173, 1174, 1175, 1176, 1177, 1178, 1179, 1180, 1181, 1182, 1183, 1184, 1185, 1186, 1187, 1188, 1189, 1190, 1191, 1192, 1193, 1194, 1195, 1196, 1197, 1198, 1199, 1200, 1201, 1202, 1203, 1204, 1205, 1206, 1207, 1208, 1209, 1210, 1211, 1212, 1213, 1214, 1215, 1216, 1217, 1218, 1219, 1220, 1221, 1222, 1223, 1224, 1225, 1226, 1227, 1228, 1229, 1230, 1231, 1232, 1233, 1234, 1235, 1236, 1237, 1238, 1239, 1240, 1241, 1242, 1243, 1244, 1245, 1246, 1247, 1248, 1249, 1250, 1251, 1252, 1253, 1254, 1255, 1256, 1257, 1258, 1259, 1260, 1261, 1262, 1263, 1264, 1265, 1266, 1267, 1268, 1269, 1270, 1271, 1272, 1273, 1274, 1275, 1276, 1277, 1278, 1279, 1280, 1281, 1282, 1283, 1284, 1285, 1286, 1287, 1288, 1289, 1290, 1291, 1292, 1293, 1294, 1295, 1296, 1297, 1298, 1299, 1300, 1301, 1302, 1303, 1304, 1305, 1306, 1307, 1308, 1309, 1310, 1311, 1312, 1313, 1314, 1315, 1316, 1317, 1318, 1319, 1320, 1321, 1322, 1323, 1324, 1325, 1326, 1327, 1328, 1329, 1330, 1331, 1332, 1333, 1334, 1335, 1336, 1337, 1338, 1339, 1340, 1341, 1342, 1343, 1344, 1345, 1346, 1347, 1348, 1349, 1350, 1351, 1352, 1353, 1354, 1355, 1356, 1357, 1358, 1359, 1360, 1361, 1362, 1363, 1364, 1365, 1366, 1367, 1368, 1369, 1370, 1371, 1372, 1373, 1374, 1375, 1376, 1377, 1378, 1379, 1380, 1381, 1382, 1383, 1384, 1385, 1386, 1387, 1388, 1389, 1390, 1391, 1392, 1393, 1394, 1395, 1396, 1397, 1398, 1399, 1400, 1401, 1402, 1403, 1404, 1405, 1406, 1407, 1408, 1409, 1410, 1411, 1412, 1413, 1414, 1415, 1416, 1417, 1418, 1419, 1420, 1421, 1422, 1423, 1424, 1425, 1426, 1427, 1428, 1429, 1430, 1431, 1432, 1433, 1434, 1435, 1436, 1437, 1438, 1439, 1440, 1441, 1442, 1443, 1444, 1445, 1446, 1447, 1448, 1449, 1450, 1451, 1452, 1453, 1454, 1455, 1456, 1457, 1458, 1459, 1460, 1461, 1462, 1463, 1464, 1465, 1466, 1467, 1468, 1469, 1470, 1471, 1472, 1473, 1474, 1475, 1476, 1477, 1478, 1479, 1480, 1481, 1482, 1483, 1484, 1485, 1486, 1487, 1488, 1489, 1490, 1491, 1492, 1493, 1494, 1495, 1496, 1497, 1498, 1499, 1500, 1501, 1502, 1503, 1504, 1505, 1506, 1507, 1508, 1509, 1510, 1511, 1512, 1513, 1514, 1515, 1516, 1517, 1518, 1519, 1520, 1521, 1522, 1523, 1524, 1525, 1526, 1527, 1528, 1529, 1530, 1531, 1532, 1533, 1534, 1535, 1536, 1537, 1538, 1539, 1540, 1541, 1542, 1543, 1544, 1545, 1546, 1547, 1548, 1549, 1550, 1551, 1552, 1553, 1554, 1555, 1556, 1557, 1558, 1559, 1560, 1561, 1562, 1563, 1564, 1565, 1566, 1567, 1568, 1569, 1570, 1571, 1572, 1573, 1574, 1575, 1576, 1577, 1578, 1579, 1580, 1581, 1582, 1583, 1584, 1585, 1586, 1587, 1588, 1589, 1590, 1591, 1592, 1593, 1594, 1595, 1596, 1597, 1598, 1599, 1600, 1601, 1602, 1603, 1604, 1605, 1606, 1607, 1608, 1609, 1610, 1611, 1612, 1613, 1614, 1615, 1616, 1617, 1618, 1619, 1620, 1621, 1622, 1623, 1624, 1625, 1626, 1627, 1628, 1629, 1630, 1631, 1632, 1633, 1634, 1635, 1636, 1637, 1638, 1639, 1640, 1641, 1642, 1643, 1644, 1645, 1646, 1647, 1648, 1649, 1650, 1651, 1652, 1653, 1654, 1655, 1656, 1657, 1658, 1659, 1660, 1661, 1662, 1663, 1664, 1665, 1666, 1667, 1668, 1669, 1670, 1671, 1672, 1673, 1674, 1675, 1676, 1677, 1678, 1679, 1680, 1681, 1682, 1683, 1684, 1685, 1686, 1687, 1688, 1689, 1690, 1691, 1692, 1693, 1694, 1695, 1696, 1697, 1698, 1699, 1700, 1701, 1702, 1703, 1704, 1705, 1706, 1707, 1708, 1709, 1710, 1711, 1712, 1713, 1714, 1715, 1716, 1717, 1718, 1719, 1720, 1721, 1722, 1723, 1724, 1725, 1726, 1727, 1728, 1729, 1730, 1731, 1732, 1733, 1734, 1735, 1736, 1737, 1738, 1739, 1740, 1741, 1742, 1743, 1744, 1745, 1746, 1747, 1748, 1749, 1750, 1751, 1752, 1753, 1754, 1755, 1756, 1757, 1758, 1759, 1760, 1761, 1762, 1763, 1764, 1765, 1766, 1767, 1768, 1769, 1770, 1771, 1772, 1773, 1774, 17



VEOLIA EAU - COMPAGNIE GENERALE DES EAUX
TSA 11182
59008 LILLE CEDEX 9



Mon contrat

Mon entité : VEOLIA EAU - COMPAGNIE GENERALE
DES EAUX

Ma réf. Gazprom Energy : 31396663

Date d'émission de facture : 09/10/2019

Mon Service Client
Du lundi au vendredi de 9h30 à 18h
service_client@gazprom-energy.fr
09 77 42 77 50
Gazprom Energy Service Clients
CS 50172
59503 LILBOURNE CEDEX

GAZPROM MARKETING & TRADING FRANCE
SAS
516 avenue des Allées du Centre de Commerce
59000 LILLE
TVA INTRACOMMUNAUTAIRE
FRANCE

Ma Facture de gaz naturel

N° F1304478752

Montant à régler le 08/11/2019

Coût du gaz naturel	2 142,63 €
Coût d'acheminement	1 400,20 €
Taxes et contributions	824,75 €
Total HTVA	4 367,58 €
TVA (5,50% applicable à 857,46 €)	47,16 €
TVA (20,00% applicable à 3510,12 €)	702,02 €
Total TVA	749,18 €
Le TVA est à acquitter par le client	
Total TTC	5 116,76 €

Informations :

Le numéro de notre service client est maintenant le

09.77.50.77.42

Paiement par virement bancaire

Libellé du virement : 10117636-F1304478752

Référence client : 31396663-10117636

Facture n° F1304478752

Nous vous saurions gré de nous payer la somme indiquée au plus tard en date
du 08/11/2019 sur le compte suivant :

Montant : 5116,76 €

Titulaire du compte : GAZPROM MARKETING & TRADING FRANCE SAS

IBAN : FR76 1168 9007 0000 6572 5600 547

BIC : GTHFRPP

Le client est informé que :
La TVA est déductible sur éligible.
Avec un exemplaire d'acte notarié pour
la TVA déductible sur éligible.
Les paiements de rachat sont à faire (ou être
le cas échéant) le jour de la signature au France.
L'indemnité pénalisatrice de non paiement au
del du volume de rachat est de 1000 € (ou
1000 € par MWh) Si le client ne respecte pas
ses engagements de rachat (pénalisatrice
de 1000 € par MWh) et/ou si le client ne respecte
pas ses engagements de rachat.

Ma Facture de gaz naturel en détail...

Du 25/08/2019 au 25/09/2019 - N° F1304478752

Mettre en œuvre : Jérome BARRON
N° de compteur : 102194308827
Consommation initiale de référence (CIR) : 1 106,608 MWh
Période : P015
Tarif d'acheminement : T3
Schéma de consommation : C01

Mes consommations de gaz naturel

Du	Au	Indice début	Indice fin	Consommation	P015	P015	Coût MWh	Type de relève
25/08/2019	25/09/2019	91 857	97 888	6 030	11,874 000	1,150	50,086	réf.

Moyen gaz naturel	Prix unitaire	Valeur	Taux de TVA	Montant
Gaz Naturel de 25/08/2019 au 25/09/2019	23,38 €/MWh	96,008 MWh	20,00 %	1 142,63 €
Total Gaz Naturel HTVA				2 342,63 €

L'acheminement de mon gaz

Prix HT	Prix unitaire	Quantité	Taux de TVA	Montant
Acheminement - Frais Réseaux de 25/08/2019 au 25/09/2019	27,14 €/MWh	31 J	5,00 %	841,34 €
Frais de distribution (GND - GND) de 25/08/2019 au 25/09/2019	1,44 €/MWh	96,008 MWh	20,00 %	336,88 €
Total Acheminement HTVA				1 600,20 €

Les taxes et contributions

Remises aux Pouvoirs Publics	Prix unitaire	Quantité	Taux de TVA	Montant
CTM de 25/08/2019 au 25/09/2019	0,53 €/MWh	31 J	0,00 %	16,41 €
TCM de 25/08/2019 au 25/09/2019	1,45 €/MWh	96,008 MWh	20,00 %	209,21 €
Total Taxes et Contributions HTVA				225,62 €

Mieux comprendre ma facture ?

Rendez-vous sur votre portail client portail-client.gazprom-energy.fr dans la
rubrique Infos Pratiques, vous retrouverez tout ce qu'il vous faut pour bien
comprendre votre facture.

En cas de litige relatif à l'application du contrat, il vous recommandons d'adresser votre réclamation à notre Service Client Gazprom
Energy.fr, par email ou par courrier, dans un délai de deux mois, vous pourrez saisir le médiateur
national de l'énergie.





VEOLIA EAU - COMPAGNIE GENERALE DES EAUX
TSA 11182
59038 LILLE CEDEX 9

FVP NOV + DEC à payer
NOV = facture actuelle ci-dessus
DEC = facture janvier 2019

Ma Facture de gaz naturel

Mon contrat : **VEOLIA EAU - COMPAGNIE GENERALE DES EAUX**

Ma réf. Gazprom Energy : 31336663

Date d'émission de facture : 13/11/2019

Mon Service Client
Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h
service_client@gazprom-energy.com
09 77 42 77 50
Gazprom Energy Service Clients
CS 50172
33503 LEBOURNE CEDEX

GAZPROM MARKETING & TRADING FRANCE
SAS
100, rue de la République
59000 LILLE
TVA FR 204 208 804

Le client est informé que :

la TVA est déductible sur état.

Au cas échéant, d'être informé pour
prévenir l'impôt.

Les factures de gaz naturel sont des factures
financières. Elles sont soumises à la TVA.
L'acheteur doit être informé de la TVA.
Les factures de gaz naturel sont des factures
financières. Elles sont soumises à la TVA.
L'acheteur doit être informé de la TVA.



N° F1304489619

Montant à régler le 30/11/2019 : 5 089,43 €

Coût du gaz naturel	2 027,19 €
Coût d'acheminement	1 342,95 €
Taxes et contributions	790,66 €
Autres prestations	190,66 €
Total HTVA	4 351,46 €
TVA (5,50% applicable à 829,80 €)	45,64 €
TVA (20,00% applicable à 3511,66 €)	702,33 €
Total TVA	747,97 €
Le TVA est à acquitter par le client	
Total TTC	5 089,43 €

Informations :

Le numéro de notre service client est maintenant le

09.77.42.77.50

Paiement par virement bancaire

Libellé du virement : 10117636-F1304489619

Référence client : 31336663-10117636

Facture n° F1304489619

Nous vous saurons gré de nous payer la somme indiquée au plus tard en date
du 30/11/2019 sur le compte suivant :

Montant : 5089,43 €

Titulaire du compte : GAZPROM MARKETING & TRADING FRANCE SAS

IBAN : FR76 1168 9007 0000 6572 5600 547

BIC : GTFRFRPP

Ma Facture de gaz naturel en détail...

Du 25/09/2019 au 25/10/2019 - N° F1304489619

N° du site : Piche SAUNIER new
Adresse : CHM DE SOLVIE
33220 SAINT-AMAND-MONTON
Qualification Réseau Transport : GRTG2
Qualification Réseau Distribution : GDF
N° de compteur : 0212410000217
Consommation annuelle de référence (CAR) : 1358,028 kWh
Période : 12013
Type d'abonnement : 77
Référence contrat : 02/01/2014

Mes consommations de gaz naturel

De	Au	Index début	Index fin	Cons M3	PCH	PTA	1200	90,540	Type de valeur	Mont
25/09/2019	25/10/2019	97,80	104,00	6,20	11,8000	1,200		90,540	Mont	

Mon gaz naturel	Prix unitaire	Volume	Taux de TVA	Montant
Gaz Naturel du 25/09/2019 au 25/10/2019	13,89 €/MWh	90,540 MWh	20,00 %	2 027,19 €
Total Gaz Naturel HTVA				2 027,19 €

L'acheminement de mon gaz

Par les gasconnières d'infrastructures

Abonnement : Acce Réseau de 25/09/2019 au 25/10/2019	Prix unitaire	Quantité	Taux de TVA	Montant
Prix de distribution (GDF) - 0,0000 € au 25/10/2019	27,24 €/M	10,1	1,50 %	84,20 €
Total Acheminement HTVA				84,20 €

Les taxes et contributions

Remise aux Pouvoirs Publics

CTA du 25/09/2019 au 25/10/2019	Prix unitaire	Quantité	Taux de TVA	Montant
GDF - Location câbles - 20,0000 € au 25/10/2019	13,89 €/M	90,540 MWh	20,00 %	790,66 €
Total Taxes et Contributions HTVA				790,66 €

Les autres prestations

GDF - Location câbles - 20,0000 € au 25/10/2019	Prix unitaire	Quantité	Taux de TVA	Montant
GDF - Location câbles - 20,0000 € au 25/10/2019	13,89 €/M	90,540 MWh	20,00 %	790,66 €
Total Autres Prestations HTVA				790,66 €

Mieux comprendre ma facture ?

Rendez-vous sur votre portail client portal-client.gazprom-energy.fr dans la
rubrique Infos Pratiques, vous retrouverez tout ce qu'il vous faut pour bien
comprendre votre facture.

En cas de litige de l'acheteur du contrat, il pourra résilier son contrat auprès de son Service Client Gazprom
Energy. Il est possible de régler le litige sans avoir à payer de frais de dossier.





VEOLIA EAU - COMPAGNIE GENERALE DES EAUX
TSA 11182
59038 LILLE CEDEX 9

Ma Facture de gaz naturel

N° F1304506778

Mon contrat

Mon activité : VEOLIA EAU - COMPAGNIE GENERALE DES EAUX

Ma réf. Gazprom Energy : 31336663

Date d'émission de facture : 09/12/2019

Mon service client

Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h
service_client@gazprom-energy.fr

09 77 42 72 50

Gazprom Energy Service Clients

CS 50472

33509 LIBOURNE CEDEX

GAZPROM MARKETING & TRADING FRANCE
133 Avenue des Champs Élysées - 75008 PARIS
SIRET : 511 900 000
TVA : FR00511900004

Paiement par virement bancaire

Libellé du virement : 10117636-F1304506778

Référence client : 31336663-10117636

Facture n° F1304506778

Nous vous saurions gré de nous payer la somme indiquée au plus tard en date du 31/12/2019 sur le compte suivant :

Montant : 6549,41 €

Titulaire du compte : GAZPROM MARKETING & TRADING FRANCE SAS

IBAN : FR76 1268 9007 0000 6572 5600 547

BIC : CITIFR22

Page 1/2

Le Client est informé que :
La TVA est déductible sur facture.
Aucun acompte n'est accordé pour paiement anticipé.
Les données de la facture sont de nature à être communiquées à la Commission de l'Énergie.
L'information relative au règlement de la facture est de nature à être communiquée à la Commission de l'Énergie.
Les données de la facture sont de nature à être communiquées à la Commission de l'Énergie.
Les données de la facture sont de nature à être communiquées à la Commission de l'Énergie.

Ma Facture de gaz naturel en détail...

Du 25/10/2019 au 25/11/2019 - N° F1304506778

Nom du site : piscine SAUVER, new
Adresse : CHM DE SOULE
33200 SAINT-AMAND-MONTROD
Gazification Réseau Transport : GRT
Gazification Réseau Distribution : GRD
Bilan de consommation : 17
Bilan de consommation : 17

Mes consommations de gaz naturel

De	À	Index fin	Index fin	Consom. NES	PCS	PTA	Consom. kWh	Type de relève	Mois
25/10/2019	25/11/2019	104 081	111 078	4 827	11,8600	1,228	133,445		Nov

Mon gaz naturel

Mon index de consommation au 31/12/2019
Total Gas Réseau HTVA

Index	Volume	Taux de TVA	Montant
111 078	133,445 kWh	20,00%	2 668,90 €

L'abonnement de mon gaz

Pour les gazification d'habitation
Abonnement : 25,14 €/h au 25/11/2019
Taux de distribution (HTV) : 5,94 €/MWh au 25/11/2019
Total Abonnement HTVA

Index	Volume	Taux de TVA	Montant
111 078	133,445 kWh	20,00%	2 668,90 €

Les taxes et contributions

Relevés sur le réseau public
CVA du 25/10/2019 au 25/11/2019
Taxes de distribution (HTV) : 5,94 €/MWh au 25/11/2019
Total Taxes et Contributions HTVA

Index	Volume	Taux de TVA	Montant
111 078	133,445 kWh	20,00%	2 668,90 €

Les autres prestations

GRD - Loc. 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100, 101, 102, 103, 104, 105, 106, 107, 108, 109, 110, 111, 112, 113, 114, 115, 116, 117, 118, 119, 120, 121, 122, 123, 124, 125, 126, 127, 128, 129, 130, 131, 132, 133, 134, 135, 136, 137, 138, 139, 140, 141, 142, 143, 144, 145, 146, 147, 148, 149, 150, 151, 152, 153, 154, 155, 156, 157, 158, 159, 160, 161, 162, 163, 164, 165, 166, 167, 168, 169, 170, 171, 172, 173, 174, 175, 176, 177, 178, 179, 180, 181, 182, 183, 184, 185, 186, 187, 188, 189, 190, 191, 192, 193, 194, 195, 196, 197, 198, 199, 200, 201, 202, 203, 204, 205, 206, 207, 208, 209, 210, 211, 212, 213, 214, 215, 216, 217, 218, 219, 220, 221, 222, 223, 224, 225, 226, 227, 228, 229, 230, 231, 232, 233, 234, 235, 236, 237, 238, 239, 240, 241, 242, 243, 244, 245, 246, 247, 248, 249, 250, 251, 252, 253, 254, 255, 256, 257, 258, 259, 260, 261, 262, 263, 264, 265, 266, 267, 268, 269, 270, 271, 272, 273, 274, 275, 276, 277, 278, 279, 280, 281, 282, 283, 284, 285, 286, 287, 288, 289, 290, 291, 292, 293, 294, 295, 296, 297, 298, 299, 300, 301, 302, 303, 304, 305, 306, 307, 308, 309, 310, 311, 312, 313, 314, 315, 316, 317, 318, 319, 320, 321, 322, 323, 324, 325, 326, 327, 328, 329, 330, 331, 332, 333, 334, 335, 336, 337, 338, 339, 340, 341, 342, 343, 344, 345, 346, 347, 348, 349, 350, 351, 352, 353, 354, 355, 356, 357, 358, 359, 360, 361, 362, 363, 364, 365, 366, 367, 368, 369, 370, 371, 372, 373, 374, 375, 376, 377, 378, 379, 380, 381, 382, 383, 384, 385, 386, 387, 388, 389, 390, 391, 392, 393, 394, 395, 396, 397, 398, 399, 400, 401, 402, 403, 404, 405, 406, 407, 408, 409, 410, 411, 412, 413, 414, 415, 416, 417, 418, 419, 420, 421, 422, 423, 424, 425, 426, 427, 428, 429, 430, 431, 432, 433, 434, 435, 436, 437, 438, 439, 440, 441, 442, 443, 444, 445, 446, 447, 448, 449, 450, 451, 452, 453, 454, 455, 456, 457, 458, 459, 460, 461, 462, 463, 464, 465, 466, 467, 468, 469, 470, 471, 472, 473, 474, 475, 476, 477, 478, 479, 480, 481, 482, 483, 484, 485, 486, 487, 488, 489, 490, 491, 492, 493, 494, 495, 496, 497, 498, 499, 500, 501, 502, 503, 504, 505, 506, 507, 508, 509, 510, 511, 512, 513, 514, 515, 516, 517, 518, 519, 520, 521, 522, 523, 524, 525, 526, 527, 528, 529, 530, 531, 532, 533, 534, 535, 536, 537, 538, 539, 540, 541, 542, 543, 544, 545, 546, 547, 548, 549, 550, 551, 552, 553, 554, 555, 556, 557, 558, 559, 560, 561, 562, 563, 564, 565, 566, 567, 568, 569, 570, 571, 572, 573, 574, 575, 576, 577, 578, 579, 580, 581, 582, 583, 584, 585, 586, 587, 588, 589, 590, 591, 592, 593, 594, 595, 596, 597, 598, 599, 600, 601, 602, 603, 604, 605, 606, 607, 608, 609, 610, 611, 612, 613, 614, 615, 616, 617, 618, 619, 620, 621, 622, 623, 624, 625, 626, 627, 628, 629, 630, 631, 632, 633, 634, 635, 636, 637, 638, 639, 640, 641, 642, 643, 644, 645, 646, 647, 648, 649, 650, 651, 652, 653, 654, 655, 656, 657, 658, 659, 660, 661, 662, 663, 664, 665, 666, 667, 668, 669, 670, 671, 672, 673, 674, 675, 676, 677, 678, 679, 680, 681, 682, 683, 684, 685, 686, 687, 688, 689, 690, 691, 692, 693, 694, 695, 696, 697, 698, 699, 700, 701, 702, 703, 704, 705, 706, 707, 708, 709, 710, 711, 712, 713, 714, 715, 716, 717, 718, 719, 720, 721, 722, 723, 724, 725, 726, 727, 728, 729, 730, 731, 732, 733, 734, 735, 736, 737, 738, 739, 740, 741, 742, 743, 744, 745, 746, 747, 748, 749, 750, 751, 752, 753, 754, 755, 756, 757, 758, 759, 760, 761, 762, 763, 764, 765, 766, 767, 768, 769, 770, 771, 772, 773, 774, 775, 776, 777, 778, 779, 780, 781, 782, 783, 784, 785, 786, 787, 788, 789, 790, 791, 792, 793, 794, 795, 796, 797, 798, 799, 800, 801, 802, 803, 804, 805, 806, 807, 808, 809, 810, 811, 812, 813, 814, 815, 816, 817, 818, 819, 820, 821, 822, 823, 824, 825, 826, 827, 828, 829, 830, 831, 832, 833, 834, 835, 836, 837, 838, 839, 840, 841, 842, 843, 844, 845, 846, 847, 848, 849, 850, 851, 852, 853, 854, 855, 856, 857, 858, 859, 860, 861, 862, 863, 864, 865, 866, 867, 868, 869, 870, 871, 872, 873, 874, 875, 876, 877, 878, 879, 880, 881, 882, 883, 884, 885, 886, 887, 888, 889, 890, 891, 892, 893, 894, 895, 896, 897, 898, 899, 900, 901, 902, 903, 904, 905, 906, 907, 908, 909, 910, 911, 912, 913, 914, 915, 916, 917, 918, 919, 920, 921, 922, 923, 924, 925, 926, 927, 928, 929, 930, 931, 932, 933, 934, 935, 936, 937, 938, 939, 940, 941, 942, 943, 944, 945, 946, 947, 948, 949, 950, 951, 952, 953, 954, 955, 956, 957, 958, 959, 960, 961, 962, 963, 964, 965, 966, 967, 968, 969, 970, 971, 972, 973, 974, 975, 976, 977, 978, 979, 980, 981, 982, 983, 984, 985, 986, 987, 988, 989, 990, 991, 992, 993, 994, 995, 996, 997, 998, 999, 1000, 1001, 1002, 1003, 1004, 1005, 1006, 1007, 1008, 1009, 1010, 1011, 1012, 1013, 1014, 1015, 1016, 1017, 1018, 1019, 1020, 1021, 1022, 1023, 1024, 1025, 1026, 1027, 1028, 1029, 1030, 1031, 1032, 1033, 1034, 1035, 1036, 1037, 1038, 1039, 1040, 1041, 1042, 1043, 1044, 1045, 1046, 1047, 1048, 1049, 1050, 1051, 1052, 1053, 1054, 1055, 1056, 1057, 1058, 1059, 1060, 1061, 1062, 1063, 1064, 1065, 1066, 1067, 1068, 1069, 1070, 1071, 1072, 1073, 1074, 1075, 1076, 1077, 1078, 1079, 1080, 1081, 1082, 1083, 1084, 1085, 1086, 1087, 1088, 1089, 1090, 1091, 1092, 1093, 1094, 1095, 1096, 1097, 1098, 1099, 1100, 1101, 1102, 1103, 1104, 1105, 1106, 1107, 1108, 1109, 1110, 1111, 1112, 1113, 1114, 1115, 1116, 1117, 1118, 1119, 1120, 1121, 1122, 1123, 1124, 1125, 1126, 1127, 1128, 1129, 1130, 1131, 1132, 1133, 1134, 1135, 1136, 1137, 1138, 1139, 1140, 1141, 1142, 1143, 1144, 1145, 1146, 1147, 1148, 1149, 1150, 1151, 1152, 1153, 1154, 1155, 1156, 1157, 1158, 1159, 1160, 1161, 1162, 1163, 1164, 1165, 1166, 1167, 1168, 1169, 1170, 1171, 1172, 1173, 1174, 1175, 1176, 1177, 1178, 1179, 1180, 1181, 1182, 1183, 1184, 1185, 1186, 1187, 1188, 1189, 1190, 1191, 1192, 1193, 1194, 1195, 1196, 1197, 1198, 1199, 1200, 1201, 1202, 1203, 1204, 1205, 1206, 1207, 1208, 1209, 1210, 1211, 1212, 1213, 1214, 1215, 1216, 1217, 1218, 1219, 1220, 1221, 1222, 1223, 1224, 1225, 1226, 1227, 1228, 1229, 1230, 1231, 1232, 1233, 1234, 1235, 1236, 1237, 1238, 1239, 1240, 1241, 1242, 1243, 1244, 1245, 1246, 1247, 1248, 1249, 1250, 1251, 1252, 1253, 1254, 1255, 1256, 1257, 1258, 1259, 1260, 1261, 1262, 1263, 1264, 1265, 1266, 1267, 1268, 1269, 1270, 1271, 1272, 1273, 1274, 1275, 1276, 1277, 1278, 1279, 1280, 1281, 1282, 1283, 1284, 1285, 1286, 1287, 1288, 1289, 1290, 1291, 1292, 1293, 1294, 1295, 1296, 1297, 1298, 1299, 1300, 1301, 1302, 1303, 1304, 1305, 1306, 1307, 1308, 1309, 1310, 1311, 1312, 1313, 1314, 1315, 1316, 1317, 1318, 1319, 1320, 1321, 1322, 1323, 1324, 1325, 1326, 1327, 1328, 1329, 1330, 1331, 1332, 1333, 1334, 1335, 1336, 1337, 1338, 1339, 1340, 1341, 1342, 1343, 1344, 1345, 1346, 1347, 1348, 1349, 1350, 1351, 1352, 1353, 1354, 1355, 1356, 1357, 1358, 1359, 1360, 1361, 1362, 1363, 1364, 1365, 1366, 1367, 1368, 1369, 1370, 1371, 1372, 1373, 1374, 1375, 1376, 1377, 1378, 1379, 1380, 1381, 1382, 1383, 1384, 1385, 1386, 1387, 1388, 1389, 1390, 1391, 1392, 1393, 1394, 1395, 1396, 1397, 1398, 1399, 1400, 1401, 1402, 1403, 1404, 1405, 1406, 1407, 1408, 1409, 1410, 1411, 1412, 1413, 1414, 1415, 1416, 1417, 1418, 1419, 1420, 1421, 1422, 1423, 1424, 1425, 1426, 1427, 1428, 1429, 1430, 1431, 1432, 1433, 1434, 1435, 1436, 1437, 1438, 1439, 1440, 1441, 1442, 1443, 1444, 1445, 1446, 1447, 1448, 1449, 1450, 1451, 1452, 1453, 1454, 1455, 1456, 1457, 1458, 1459, 1460, 1461, 1462, 1463, 1464, 1465, 1466, 1467, 1468, 1469, 1470, 1471, 1472, 1473, 1474, 1475, 1476, 1477, 1478, 1479, 1480, 1481, 1482, 1483, 1484, 1485, 1486, 1487, 1488, 1489, 1490, 1491, 1492, 1493, 1494, 1495, 1496, 1497, 1498, 1499, 1500, 1501, 1502, 1503, 1504, 1505, 1506, 1507, 1508, 1509, 1510, 1511, 1512, 1513, 1514, 1515, 1516, 1517, 1518, 1519, 1520, 1521, 1522, 1523, 1524, 1525, 1526, 1527, 1528, 1529, 1530, 1531, 1532, 1533, 1534, 1535, 1536, 1537, 1538, 1539, 1540, 1541, 1542, 1543, 1544, 1545, 1546, 1547, 1548, 1549, 1550, 1551, 1552, 1553, 1554, 1555, 1556, 1557, 1558, 1559, 1560, 1561, 1562, 1563, 1564, 1565, 1566, 1567, 1568, 1569, 1570, 1571, 1572, 1573, 1574, 1575, 1576, 1577, 1578, 1579, 1580, 1581, 1582, 1583, 1584, 1585, 1586, 1587, 1588, 1589, 1590, 1591, 1592, 1593, 1594, 1595, 1596, 1597, 1598, 1599, 1600, 1601, 1602, 1603, 1604, 1605, 1606, 1607, 1608, 1609, 1610, 1611, 1612, 1613, 1614, 1615, 1616, 1617, 1618, 1619, 1620, 1621, 1622, 1623, 1624, 1625, 1626, 1627, 1628, 1629, 1630, 1631, 1632, 1633, 1634, 1635, 1636, 1637, 1638, 1639, 1640, 1641, 1642, 1643, 1644, 1645, 1646, 1647, 1648, 1649, 1650, 1651, 1652, 1653, 1654, 1655, 1656, 1657, 1658, 1659, 1660, 1661, 1662, 1663, 1664, 1665, 1666, 1667, 1668, 1669, 1670, 1671, 1672, 1673, 1674, 1675, 1676, 1677, 1678, 1679, 1680, 1681, 1682, 1683, 1684, 1685, 1686, 1687, 1688, 1689, 1690, 1691, 1692, 1693, 1694, 1695, 1696, 1697, 1698, 1699, 1700, 1701, 1702, 1703, 1704, 1705, 1706, 1707, 1708, 1709, 1710, 1711, 1712, 1713, 1714, 1715, 1716, 1717, 1718, 1719, 1720, 1721, 1722, 1723, 1724, 1725, 1726, 1727, 1728, 1729, 1730, 1731, 1732, 1733, 1734, 1735, 1736, 1737, 1738, 1739, 1740, 1741, 1742, 1743, 1744, 1745, 1746, 1747, 1748, 1749, 1750, 1751, 1752, 1753, 1754, 1755, 1756, 1757, 1758, 1759, 1760, 1761, 1762, 1763, 1764, 1765, 1766, 17



VEOLIA EAU - COMPAGNIE GENERALE DES Eaux
TSA 11122
59038 LILLE CEDEX 9

Mon contrat

Mon entité : VEOLIA EAU - COMPAGNIE GENERALE DES Eaux

Ma réf. Gazprom Energy : 31396663

Date d'émission de facture : 09/01/2020

Mon Service Client
Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h
service_client@gazprom-energy.com
09 77 42 77 50
Gazprom Energy Service Clients
CS 50172
33503 LIBOURNE CEDEX

ENTREPRISE ADHESIVEE A TRAVAILLER EN FRANCE
SAS ayant son siège social en France
RCS Paris 43338214
Code APE 4702Z
TVA FR 35 492 340 944

Paiement par virement bancaire

Libellé du virement : 10117636-F1304512458

Référence client : 31396663-10117636

Facture n° F1304512458

Nous vous saurions gré de nous payer la somme indiquée au plus tard en date du 31/01/2020 sur le compte suivant :

Montant : 6 440,14 €

Titulaire du compte : GAZPROM MARKETING & TRADING FRANCE SAS

IBAN : FR76 1166 9007 0000 6572 5600 547

BIC : CITI FRPP

Le Client est informé que :
La TVA indiquée sur cette facture est soumise à l'impôt sur la valeur ajoutée.
Les pénalités de retard sont le résultat de la non-paiement de la facture dans les délais convenus.
L'absence de paiement de la facture dans les délais convenus entraîne la suspension de la fourniture de gaz naturel.
Les pénalités de retard sont le résultat de la non-paiement de la facture dans les délais convenus.
Les pénalités de retard sont le résultat de la non-paiement de la facture dans les délais convenus.

Ma Facture de gaz naturel

N° F1304512458

Montant à régler le 31/01/2020 : 6 440,14 €

Coût du gaz naturel : 2 773,74 €
Coût d'acheminement : 1 535,28 €
Taxes et contributions : 1 062,41 €
Autres prestations : 95,33 €
Total HTVA : 5 466,76 €
TVA (5,50% applicable à 627,40 €) : 351 €
TVA (20,00% applicable à 4650,36 €) : 927,87 €
Total TVA : 573,38 €
Le TVA est à régler par le Client
Total TTC : 6 440,14 €

Tout le monde Gazprom Energy
vous souhaite une très belle année 2020

Ma Facture de gaz naturel en détail...

Du 25/11/2019 au 25/12/2019 - N° F1304512458

Nom de site : site de BAILLEUX sur
Adresse : CHU DE LILLE
33000 SAINT-AMAND-MONTROUD
Qualification Réseau Transport : GRTgaz
Qualification Réseau Distribution : GRDF
Echelle de consommation : T3
Echelle de contrat : 01/01/2020

Mes caractéristiques de gaz naturel

DU	AU	Index début	Index fin	Chiffre d'affaires	PFA	Couto MWh	Type de réseau
25/11/2019	25/12/2019	143 878	144 440	8 882	11,69000	1,340	123,688

Mon gaz naturel

Volume	Volume	Taux de TVA	Montant
22,80 GWh	22,80 MWh	20,00%	2 773,74 €

L'acheminement de mon gaz

Pré-unitaire	Quantité	Taux de TVA	Montant
22,80 GWh	22,80 MWh	20,00%	1 535,28 €

Les taxes et contributions

Pré-unitaire	Quantité	Taux de TVA	Montant
22,80 GWh	22,80 MWh	20,00%	1 062,41 €

Les autres prestations

Pré-unitaire	Quantité	Taux de TVA	Montant
22,80 GWh	22,80 MWh	20,00%	95,33 €

Mieux comprendre ma facture ?

Rendez-vous sur votre portail client gazprom-energy.fr dans la rubrique Infos Pratiques, vous retrouverez tout ce qu'il vous faut pour bien comprendre votre facture.

En cas de litige, le Client est informé que la réclamation écrite auprès du Service Client Gazprom Energy n'a pas vocation à régler le différend dans un délai de 30 jours. Toute plainte doit être adressée au médiateur national de l'énergie.



URGENCE GAZ 24/7

Votre facture du 05 avril 2019
N° 705048215



A2

VEOLIA EAU CGE
TSA 11182
59038 LILLE CEDEX 9

Taux 2019

MONTANT TTC prélevé le 20 mai 2019

Cette facture est basée sur le relevé de vos consommations.

■ électricité	3 132,42 €
■ acheminement	1 510,28 €
total hors toutes taxes	4 648,71 €
Taxes et contributions	
total HTVA	393,95 €
total TTC	6 051,19 €
total TVA (TVA payée sur les débits)	1 008,53 €
total TTC	6 051,19 €
montant à prélever	6 051,19 €

Un paiement anticipé est déduira l'entier de votre acompte.

Détails au verso →

Votre facture ENGIE change de format

Une meilleure visibilité

Plus aérée et plus complète pour retrouver en un clin d'œil le montant de votre facture ainsi que les informations concernant votre contrat et votre interlocuteur.

Un espace d'information détaillé

De notre actualité, des nouvelles réglementations, des nouvelles offres de fournitures et de services et être encore plus proche de vous.

Retrouvez en quelques clics le détail de votre facture sur notre site
www.entreprises-engie.fr

Pour mieux comprendre votre facture

Vous trouverez au verso le détail de vos consommations et de votre facturation (tous les tarifs, par TVA et toutes taxes comprises).

Pour être facturé au réel

Pour les clients non télérelevés, un technicien procédera à la relève des index de votre compteur pour votre prochaine facture. Ce relevé doit être effectué au moins une fois par an.
Les clients équipés d'un compteur communicant sont facturés sur la base de leur consommation réelle relevée par télé-relevé.

Votre facture en détail

DUPLICATA

Votre contrat d'énergie

- Électricité : Votre offre de fourniture d'électricité offre de marché
- Votre contrat arrive à échéance le 31/12/2020.
- Tarif HTA à 5 plages temporelles à pointe fixe, Courte utilisation. Détail de vos puissances souscrites en annexe.
- Segment C.

Electricité

Consommation du 01/01/19 au 31/01/19

TURIE Heures de pointe fixe	8068
TURIE Heures pleines hiver	20973
TURIE Heures creuses hiver	13432
Obligation Capacité du 01/01/19 au 31/01/19	8068
Heures de pointe	20973
Heures pleines hiver	13432

Acheminement

Composants de comptage du 01/01/19 au 31/01/19	4650
Composants de comptage du 01/01/19 au 31/01/19	24,77
Composants de comptage du 01/01/19 au 31/01/19	3020
Composants de comptage du 01/01/19 au 31/01/19	241,23
TURIE Heures de pointe	8068
TURIE Heures pleines hiver	20973
TURIE Heures creuses hiver	13432
Energie réactive du 01/01/19 au 31/01/19	13761

Taxes et Contributions

Contribution tarifaire d'acheminement (110,27 € x 0,2784)	30,43
Taxes locales - part communale (7)	94,91
Taxes locales - part départementale (7)	47,26
Contrib. service public élec à taux réduit du 01/01/19 au 31/01/19	282,37

Services et prestations techniques

Espace Client

Total de votre facture

Total hors TVA en euros	5 042,66
Total TVA au taux de 20,0 %	1 008,53
TOTAL TTC en euros	6 051,19

Historique de vos consommations en kWh

Electricité



- Relève Client
- Relève Distributeur
- Estimation Fournisseur
- Estimation Distributeur

Montants TTC, services compris

Historique de votre facturation en €

Mois	Facturation (€)
12/2018	2 081,12
01/2019	6 051,19



DUPLICATA

Données Contractuelles et Techniques

Puisance souscrite (kW)	Pointe		HPI		HCH		HPE		HCE	
	TURPE		TURPE		TURPE		TURPE		TURPE	
	160		160		160		160		160	
Puissance atteinte (kW)	114		135		111		0		0	

Valeur du seuil de consommation réactive (tarification piloté) sur la période : 0,67
 Attention : Une consommation réactive élevée provoque une surcharge inutile des réseaux. Pour cette raison, le gestionnaire du réseau peut être amené à vous facturer un supplément (seuil > 0,4).

Comprendre votre facture

Taux d'intérêt appliqué en cas de retard de paiement : 2,55%, Indemnité forfaitaire de recouvrement : 40 euros HTT
 TVA : payée sur les débits, elle s'applique à l'abonnement, la consommation, les prestations, les contributions et taxes locales d'électricité.
 (3) Les taxes locales collectées par les fournisseurs d'énergie sont reversées aux communes et aux départements.

Informations utiles

Origine de l'électricité injectée sur le réseau français en 2016, selon les chiffres du mix énergétique résiduel publié par PowerWatch :
 Nucléaire : 80,5% - Énergies renouvelables : 9,8% (dont Hydraulique : 2,55%, Éolien 4,3%, Biomasse 1,3%, Solaire 1,7%), - Énergie Fossile : 9,6% (dont Fioul 0,7%, Charbon : 1,5%, Gaz 7,4%). Indicateur d'impact environnemental sur entreprises collectives. engie.fr.
 Accédez à l'ensemble des tarifs et prix pratiqués par ENGIE sur le site entreprises.collectivites.engie.fr.
 Toute réclamation peut être adressée à votre service clients. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de ENGIE n'a pas permis de régler la différence dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Énergie - Libre réponse n° 29252 - 75443 PARIS Cedex 09 ou www.mediateur-engie.com

Avis de prélèvement automatique

Conformément à votre demande, le montant de votre facture sera prélevé sur le compte dont vous nous avez communiqué les coordonnées. Merci de nous signaler toute modification de vos coordonnées bancaires.

Facture n° 705048215 du 05/04/19	Montant TTC	prélevé le :
VFOJA EAU CGE	6 096,19 euros	20/05/2019
Ref: de votre compte : 300002083769		débit limite de paiement
Ref. Unique de Mandat : GORUR0027733		
Id. Créancier SEPA : FR0338AP002381		

Titulaire du compte	Références du compte
VFOJA EAU CGE	nom de la banque
	BNP PARIBAS - AG ELYSEE HAUSSE ENT
	IBAN
	FR75 3000 4008 1900 0101 1730 361



-Tarif HTA à 5 plages temporelles à pointe fixe, segment C3.

Votre contrat d'énergie

► **Électricité** : Votre offre de fourniture d'électricité offre de marché
- Votre contrat arrive à échéance le 31/12/2020.

- Tarif HTA à 5 plages temporelles à pointe fixe, Courte utilisation. Détail de vos puissances souscrites en annexe.

Electricité

	n° de compteur	ancien index	nouvel index	coût kWh/mq HT en euros	coût kWh/mq HT en euros	taux de TVA	taux de TVA
consommation du 01/02/19 au 28/02/19							
TURPE Heures de pointe hiver	030	282949	368607	7538	0,07411	20,0%	20,0%
TURPE Heures creuses hiver	040	446514	493510	25235	0,07411	20,0%	20,0%
TURPE Heures creuses hiver	000	2544769	2609756	14807	0,04983	20,0%	20,0%
Abonnement Capacité au 01/02/19 au 28/02/19							
Heures de pointe				7939	0,03952	20,0%	20,0%
Heures creuses hiver				20395	0,05952	20,0%	20,0%
Acheminement							
composante de compteur du 01/02/19 au 28/02/19							
composante de surcharge du 01/02/19 au 28/02/19							
composante de gestion du 01/02/19 au 28/02/19							
consommation du 01/02/19 au 28/02/19							
TURPE Heures de pointe				7538	0,02990	20,0%	20,0%
TURPE Heures creuses hiver				20395	0,02830	20,0%	20,0%
TURPE Heures creuses hiver				14807	0,02030	20,0%	20,0%
énergie relative du 01/02/19 au 28/02/19				13864	0,01890	20,0%	20,0%
Taxes et Contributions							
contribution tarifaire d'équipement (99,86 € x 2,704)							
taxes locales - part communale (4)				43340	0,00213	20,0%	20,0%
taxes locales - part d'équipementale (4)				43140	0,00106	20,0%	20,0%
Contribution service public élec. à taux réduit du 01/02/19 au 28/02/19				43140	0,00500	20,0%	20,0%
Services et prestations techniques							

Services et prestations techniques

General Client

Total de votre facture

Total hors TVA en net	4 871,33	Total TVA au taux de 20,0 %	974,27	Total TTC en euros	5 845,60
-----------------------	----------	-----------------------------	--------	--------------------	----------

Historique de vos consommations en kWh

Electricity



- ☐ Réserve Client
- ☐ Réserve Distributeur
- ☐ Estimation Fournisseur
- ☐ Estimation Distributeur

Montante TTC services compris

Votre facture ENGIE change de format



Une meilleure visibilité
Plus aérée et plus complète pour retrouver en un clin d'œil le montant de votre facture ainsi que les informations concernant votre contrat et votre interlocuteur.

Un espace d'information détaillé

De notre actualité, des nouvelles réglementations, des nouvelles offres de fournitures et de services et être encore plus proche de vous.

Retrouvez en quelques clics le détail de votre facture sur notre site www.entreprenus-collectivites.com/fr

Pour mieux comprendre votre facture

Vous trouverez ici, vers le début de vos consommations et de votre facturation (frais hors taxes, par TVA et toutes taxes comprises),

Pour être facturé au réel

Pour les clients non télérelayés, un technicien procédera à la relève des index de votre compteur pour votre prochain facture. Ce relevé doit être effectué au moins une fois par an.

Les clients émérites d'un compte communautaire sont facturés sur la base de leur consommation réelle relevée par télé-relève.



DUPLICATA

Données Contractuelles et Techniques

Puissance souscrite (kW)	Pointe	HPH	HCH	HCE
	TURPE	TURPE	TURPE	TURPE
160	160	160	160	160
Puissance atteinte (kW)	117	133	114	0

Valeur du saut de consommation réactive (angustia phi) sur la période : 0,85
Attention : Une consommation réactive élevée provoque un échange inutile des réseaux. Pour cette raison, le gestionnaire de réseau peut être amené à vous facturer un supplément (peut > 0,4).

Comprendre votre facture

Taux d'intérêt appliqué en cas de retard de paiement : 2,58%, Indemnité forfaitaire de recouvrement : 40 euros HTT
TVA : payée sur les débits, elle s'applique à l'abonnement, la consommation, les prestations, les contributions et taxes locales d'électricité.
(9) Les taxes locales collectées par les fournisseurs d'énergie sont reversées aux communes et aux départements.

Informations utiles

Origine de l'électricité injectée sur le réseau français en 2016, selon les chiffres du mix énergétique réalisés par PowerWatch :
Nucléaire : 50,5% - Énergies renouvelables : 18,8% (dont Hydraulique : 2,5% - Solaire 1,7% - Biomasse 1,3% - Énergie Fossile : 30,6% (dont Charbon : 15,8% - Gaz 7,4%)). Indicateur d'impact environnemental sur entreprises-collectivités.angie.fr.
Accédez à l'ensemble des tarifs et prix pratiqués par ENGIE sur le site entreprises-collectivités.angie.fr.

Toute réclamation peut être adressée à votre service clients. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de ENGIE n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Énergie - Libre réponse n° 89252 - 75443 PARIS Cedex 09 ou www.mediateur-engie.com

Avis de prélèvement automatique

Conformément à votre demande, le montant de votre facture sera prélevé sur le compte dont vous nous avez communiqué les coordonnées. Merci de nous signaler toute modification de vos coordonnées bancaires.

Facture n° 705048216 du 05/04/19	montant TTC	payable le :
VEOLIA EAU CGE	8 848,80 euros	20/05/2019
Ref. de votre compte : 300002082768		(date limite de paiement)
Ref. Unique de Mandat : 008U8002723		
Id. Créancier SEPA : FR0381AP002381		

Titulaire du compte	Références du compte
VEOLIA EAU CGE	nom de la banque
	BNP PARIBAS - AG ELYSEE HAUSSE ENT
	IBAN
	FR76 3000 4008 1900 0101 1730 361



DUPLICATA

Données Contractuelles et Techniques

	Pointe TURPE	LPM TURPE	HCH TURPE	HPE TURPE	HCE TURPE
Puissance souscrite (kW)	160	160	160	160	160
Puissance attendue (kW)	0	108	106	0	0

Valeur du seuil de consommation réactive (tangente phi) sur la période : 0,87

Attention : Une consommation réactive élevée provoque une surcharge inutile des réseaux. Pour cette raison, le gestionnaire de réseau peut être amené à vous facturer un supplément (seuil > 0,4).

Comprendre votre facture

Taux d'intérêt appliqué en cas de retard de paiement : 2,55%, indemnité forfaitaire de recouvrement : 40 euros HTT

TVA : payée sur les câbles, elle s'applique à l'abonnement, la consommation, les prestations, les contributions et taxes locales d'électricité.

(3) Les taxes locales collectées par les fournisseurs d'énergie sont reversées aux communes et aux départements.

Informations utiles

Origine de l'électricité injectée sur le réseau français en 2016, selon les coefficients du mix énergétique révisés publiés par PowerTalent : Nucléaire : 80,5% - Énergies renouvelables : 9,8% - Énergie Hydraulique : 2,5% - Éolien : 4,3% - Biomasse : 1,3% - Solaire : 1,7% - Énergie Fossile : 9,6% (avec Fioul : 0,7% - Charbon : 1,5% - Gaz : 7,4%). Indicateur d'impact environnemental sur entreprises collectivites.engie.fr.

Accédez à l'ensemble des tarifs et prix pratiqués par ENGIE sur le site entreprises-collectivites.engie.fr.

Toute réclamation peut être adressée à votre service clients. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de ENGIE n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Énergie - Libre réponse n° 59232 - 75443 PARIS Cedex 08 ou www.mediateur-engie.com

Avis de prélèvement automatique

Conformément à votre demande, le montant de votre facture sera prélevé sur le compte dont vous nous avez communiqué les coordonnées. Merci de nous signaler toute modification de vos coordonnées bancaires.

Facture n° 705048217 du 05/04/19	montant TTC	prélevé le :
VEOLIA EAU CEE	6 043,40 euros	30/05/2019
Réf. de votre compte : 300002083769		(date limite de paiement)
Réf. Unique de Mandat : 00RU00027733		
Id. Créancier SEPA : PR03RAY000381		

Titulaire du compte	Références du compte	IBAN
VEOLIA EAU CEE	nom de la banque BNP PARIBAS - AG ELYSEE HAUSSE ENT	FR76 3000 4008 1900 0101 1730 351

Votre facture du 04 mai 2019
N° 120005778326

30152728746 0349 02 686600 0000 001262 A2
10 - 29-030547 - 10121 BSC

VEOLIA EAU C&E
75A 11162
59038 LILLE CEDEX 9



Vos informations client :
300 002 083 769
► Lieu de consommation :
VERT MARINE ST AMAND MONTCHON
2 RUE DE LA CANNELLE
10200 ST AMAND MONTCHON
Baignoire : 0819718484
Point de contact : 300177045744

Vos contacts utiles :
► Votre responsable clientèle :
ELOISE VANDEL
Du lundi au vendredi : 8h30 - 18h00
Tel. 049702322
espace-client@seelighting.com
► Service client :
LUCIE
TVA 25708
59783 LILLE CEDEX 9
► Délivrance 24h/24 :
Incidité : 03 11 01 02 11*
Service client 24h/24 - 7j/7

Vos prochaines échéances :
► Prochaine facture :
vers le 30 mai 2019
► Prochain relevé :
vers le 30 mai 2019
► Pour la facture en ligne, des flashboards de votre espace client vous permettent de consulter en tout temps les données de votre consommation et de suivre l'évolution de votre consommation.

► Pour mieux comprendre votre facture
Vous trouverez en verso le détail de vos consommations et de votre facturation (tous hors taxes, par TVA et toutes taxes comprises).
► Pour être facturé au réel
Pour les clients non vérifiés, un technicien procédera à la relève des index de votre compteur pour votre prochaine facture. Ce relevé doit être effectué au moins une fois par an.
Les clients équipés d'un compteur communicant sont facturés sur la base de leur consommation réelle relevée par télé-relève.

MONTANT TTC prélevé le 18 juin 2019		3 776,40 €
Cette facture est basée sur le relevé de vos consommations.		
■ électricité	1 910,48 €	
■ acheminement	839,50 €	
total hors toutes taxes	2 749,98 €	
Taxes et contributions	397,02 €	
total HTVA	3 147,00 €	
TVA à 20,00 % calculée sur 3 147,00 €	629,40 €	
Total TVA (TVA payée sur les débits)	629,40 €	
total TTC	3 776,40 €	
montant à prélever	3 776,40 €	

Un paiement anticipé ne donnera lieu à aucun escompte.

INFORMATION SUR VOTRE FACTURE
Le 17 Avril 2019, la terminologie de l'horosaisonnalité des postes tarifaires de votre contrat évolue.
De manière à être en conformité avec la dénomination du TURPE actuel, la référence aux saisons hiver et été est supprimée et remplacée respectivement par la mention "saison haute" et "saison basse".
Par défaut, et dans la stricte continuité de votre découpage actuel, la saison haute est définie comme la période d'hiver des tarifs précédents et s'étend du mois de Novembre à Mars. La saison basse regroupe les autres mois.

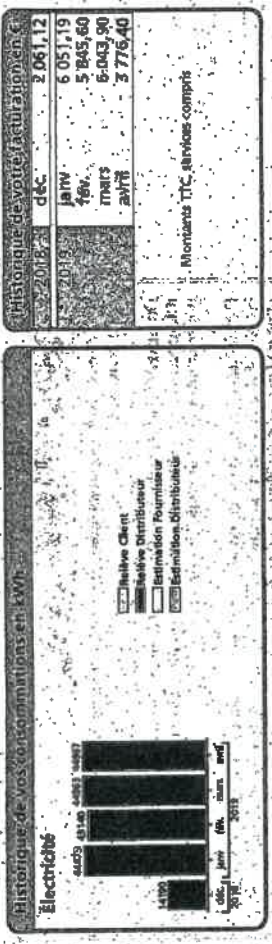
Votre facture du 04 mai 2019

Votre facture du 04 mai 2019

► **Electricité** : Votre offre de fourniture d'électricité offre de marché.
- Votre contrat arrive à échéance le 31/12/2020.
- Tarif HTA à 5 plages temporaires à pointé fixe, Courbe utilisation. Détail de vos puissances souscrites en annexe, Segment C3.

Electricité												
Compteur de consommation du 01/04/19 au 30/04/19		000	451854	2300192	408446	241197	2302	13019	0,02506	411,37	20,0%	20,0%
Heure Pointé Saison Basse												
Heure Pointé Saison Haute												
Heure Pointé Saison Basse												
Heure Pointé Saison Haute												
Taxes et contributions												
Contributions tarifaires d'acheminement (VAT 21 à 0,3700)												
Taxes locales - part communale (V)												
Taxes locales - part départementale (V)												
Charges services publics (V) - tout relatif de 01/04/19 au 30/04/19												
Services et prestations techniques												
Espace Client												

Total de votre facture		3 147,00	629,40	3 776,40
------------------------	--	----------	--------	----------





Données contractuelles et techniques

Parties	HP Haute	HC Haute	HP Basse	HC Basse
Puissance souscrite (kW)	160	160	160	160
Puissance maximale (kW)	0	0	121	107
Energie réactive consommée : 0 kVArh				

Comprendre votre facture

Taux d'intérêt appliqué en cas de retard de paiement : 2,25%, indemnité forfaitaire de recouvrement : 20 euros HT
TVA : Payée sur les débits, elle s'applique à l'abonnement, la consommation, les prestations, les contributions et taxes locales d'électricité.
(3) Les taxes locales collectées par les fournisseurs d'énergie sont reversées aux communes et aux départements.

Informations utiles

Origine de l'électricité injectée sur le réseau français en 2016, selon les chiffres du mix énergétique régional publiés par PowerNext :
Nucléaire : 40,5% - Énergies renouvelables : 9,6% (avec hydraulique : 2,5% - Solaire 4,3% - Biomasse 1,3% - Solaire 1,7%) - Énergie Fossile :
9,6% (avec Pétrole : 0,7% - Charbon : 1,5% - Gaz : 7,4%) - Indicateur d'impact environnemental sur entreprises-collectivités. engie.fr.
Accédez à l'ensemble des tarifs et prix pratiqués par ENGIE sur le site entreprises-collectivités.engie.fr.

Toute réclamation peut être adressée à votre service clients. En cas de litige (litige à Production du Contrat, si votre réclamation écrite auprès de ENGIE n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Énergie :
Ligne Énergie n° 8953 - 75443 PARIS Cedex 09 ou www.mediateur-engie.com

Avis de prélèvement automatique

Conformément à votre demande, le montant de votre facture sera prélevé sur le compte dont vous avez communiqué les coordonnées. Merci de nous signaler toute modification de vos coordonnées bancaires.

Facture n° 120005776536 du 04/03/19
VEOLIA EAU CSE
Rég. de votre compte : 300002003709
Rég. Unique de Mandat : 001U00027733
M. Créancier SEPA : FR02060002001

Traite le compte
VEOLIA EAU CSE
Références du compte
nom de la banque
BNP PARIBAS - AG ELYSEE HAUSSE ENT
BAN
FR76 3000 4006 1600 0101 1726 361



Données contractuelles et techniques

	Pointe	NP	HC	NP	HC
	Moins	Moins	Moins	Moins	Moins
Puissance souscrite (kW)	160	160	160	160	160
Puissance activée (kW)	0	0	0	145	117

Energie réactive consommée : 0 kWh

Comprendre votre facture

Taux d'intérêt appliqué en cas de retard de paiement : 2,55%, indemnité forfaitaire de recouvrement : 40 euros TTC.
TVA : Payée sur les débits, elle s'applique à l'abonnement, la consommation, les prestations, les contributions locales d'électricité.
[1] Les taxes locales collectées par les fournisseurs d'énergie sont reversées aux communes et aux départements.

Informations utiles

Origine de l'électricité injectée sur le réseau français en 2019, selon les chiffres du mix énergétique nationaux publiés par PowerWatch : Nucléaire : 30,5% - Energies renouvelables : 9,4% (dont Hydraulique : 2,3% - Solaire 4,3% - Biomasse 1,3% - Solaires 1,7%) - Énergie fossile : 5,6% (avec Fossile : 0,7% - Charbon : 1,5% - Gaz 7,4%) ; Indicateur d'impact environnemental sur entreprises collectives engie.fr. Accédez à l'ensemble des tarifs et prix pratiqués par ENGIE sur le site entreprises-collectives.engie.fr.

Vous souhaitez faire une réclamation ?

Vous pouvez contacter votre Service Clients ENGIE par téléphone ou par courrier.

En cas de désaccord avec la réponse apportée par votre service Clients, vous pouvez solliciter :

- Le Médiateur du Groupe ENGIE, soit par Internet (<https://www.mediateur-engie.com/contact>) ou par simple lettre à ENGIE -

Courrier Médiateur, TSA 27801 - 59573 TOULCOING CEDEX.

- Ou pour les clients entrant dans le champ d'application des dispositions de l'article L122-1 du code de l'énergie, saisir le Médiateur National de l'énergie soit par Internet (www.mediateur-national.fr) ou par courrier (Médiateur National de l'énergie Libre réponse, n° 39232-75443 Paris Cedex 09).

Retrouvez toutes vos démarches dans vos Conditions Générales de Vente.

Avis de prélèvement automatique

Conformément à votre demande, le montant de votre facture sera prélevé sur le compte dont vous nous avez communiqué les coordonnées. Merci de nous signaler toute modification de vos coordonnées bancaires.

Facture n° 40012796940 du 13/06/19

VEOLIA EAU CSE

Réf. de votre compte : 300002083769

Réf. Unique de Mandat : 00RUP0027733

M. Créancier SDPA : PRO38AP002381

prélevé le :

29/07/2019

(date limite de paiement)

montant TTC

8 843,67 euros

Titulaire du compte

nom de la banque

VEOLIA EAU CSE

91P PARIS - AG BLYSEE MAUS ENT

IBAN

FR76 3000 4003 1500 0101 1730 361

Votre contrat d'énergie

Electricité : Votre offre de fourniture d'électricité offre de marche
 Votre contrat arrive à échéance le 31/12/2020.
 Tarif HTA à 5 plages temporelles à poste fixe. Courte utilisation. Se
 Compteur ICE.

Electrode	Concentration of Sn^{2+} in $\text{M} \times 10^{-3}$	E_1 (V)	E_2 (V)	ΔE (V)	E_{onset} (V)	E_{redox} (V)	E_{ox} (V)	E_{red} (V)	$\Delta \text{E}_{\text{redox}}$ (V)
1	0.000	0.250	0.250	0.000	0.250	0.250	0.250	0.250	0.000
2	0.001	0.250	0.250	0.000	0.250	0.250	0.250	0.250	0.000
3	0.002	0.250	0.250	0.000	0.250	0.250	0.250	0.250	0.000
4	0.005	0.250	0.250	0.000	0.250	0.250	0.250	0.250	0.000
5	0.010	0.250	0.250	0.000	0.250	0.250	0.250	0.250	0.000
6	0.020	0.250	0.250	0.000	0.250	0.250	0.250	0.250	0.000
7	0.050	0.250	0.250	0.000	0.250	0.250	0.250	0.250	0.000
8	0.100	0.250	0.250	0.000	0.250	0.250	0.250	0.250	0.000
9	0.200	0.250	0.250	0.000	0.250	0.250	0.250	0.250	0.000
10	0.500	0.250	0.250	0.000	0.250	0.250	0.250	0.250	0.000
11	1.000	0.250	0.250	0.000	0.250	0.250	0.250	0.250	0.000
12	2.000	0.250	0.250	0.000	0.250	0.250	0.250	0.250	0.000
13	5.000	0.250	0.250	0.000	0.250	0.250	0.250	0.250	0.000
14	10.000	0.250	0.250	0.000	0.250	0.250	0.250	0.250	0.000
15	20.000	0.250	0.250	0.000	0.250	0.250	0.250	0.250	0.000
16	50.000	0.250	0.250	0.000	0.250	0.250	0.250	0.250	0.000
17	100.000	0.250	0.250	0.000	0.250	0.250	0.250	0.250	0.000
18	200.000	0.250	0.250	0.000	0.250	0.250	0.250	0.250	0.000
19	500.000	0.250	0.250	0.000	0.250	0.250	0.250	0.250	0.000
20	1000.000	0.250	0.250	0.000	0.250	0.250	0.250	0.250	0.000

Achèvement		Mois	Année	Mois	Année	Mois	Année
comptable de compagnie de 1955-56 au 31-12-56	37,000	0,01	1960	37,000	0,01	1960	37,000
comptable de compagnie de 1956-57 au 31-12-57	37,000	0,01	1961	37,000	0,01	1961	37,000
comptable de compagnie de 1957-58 au 31-12-58	37,000	0,01	1962	37,000	0,01	1962	37,000
comptable de compagnie de 1958-59 au 31-12-59	37,000	0,01	1963	37,000	0,01	1963	37,000
comptable de compagnie de 1959-60 au 31-12-60	37,000	0,01	1964	37,000	0,01	1964	37,000
comptable de compagnie de 1960-61 au 31-12-61	37,000	0,01	1965	37,000	0,01	1965	37,000
comptable de compagnie de 1961-62 au 31-12-62	37,000	0,01	1966	37,000	0,01	1966	37,000
comptable de compagnie de 1962-63 au 31-12-63	37,000	0,01	1967	37,000	0,01	1967	37,000
comptable de compagnie de 1963-64 au 31-12-64	37,000	0,01	1968	37,000	0,01	1968	37,000
comptable de compagnie de 1964-65 au 31-12-65	37,000	0,01	1969	37,000	0,01	1969	37,000
comptable de compagnie de 1965-66 au 31-12-66	37,000	0,01	1970	37,000	0,01	1970	37,000
comptable de compagnie de 1966-67 au 31-12-67	37,000	0,01	1971	37,000	0,01	1971	37,000
comptable de compagnie de 1967-68 au 31-12-68	37,000	0,01	1972	37,000	0,01	1972	37,000
comptable de compagnie de 1968-69 au 31-12-69	37,000	0,01	1973	37,000	0,01	1973	37,000
comptable de compagnie de 1969-70 au 31-12-70	37,000	0,01	1974	37,000	0,01	1974	37,000
comptable de compagnie de 1970-71 au 31-12-71	37,000	0,01	1975	37,000	0,01	1975	37,000
comptable de compagnie de 1971-72 au 31-12-72	37,000	0,01	1976	37,000	0,01	1976	37,000
comptable de compagnie de 1972-73 au 31-12-73	37,000	0,01	1977	37,000	0,01	1977	37,000
comptable de compagnie de 1973-74 au 31-12-74	37,000	0,01	1978	37,000	0,01	1978	37,000
comptable de compagnie de 1974-75 au 31-12-75	37,000	0,01	1979	37,000	0,01	1979	37,000
comptable de compagnie de 1975-76 au 31-12-76	37,000	0,01	1980	37,000	0,01	1980	37,000
comptable de compagnie de 1976-77 au 31-12-77	37,000	0,01	1981	37,000	0,01	1981	37,000
comptable de compagnie de 1977-78 au 31-12-78	37,000	0,01	1982	37,000	0,01	1982	37,000
comptable de compagnie de 1978-79 au 31-12-79	37,000	0,01	1983	37,000	0,01	1983	37,000
comptable de compagnie de 1979-80 au 31-12-80	37,000	0,01	1984	37,000	0,01	1984	37,000
comptable de compagnie de 1980-81 au 31-12-81	37,000	0,01	1985	37,000	0,01	1985	37,000
comptable de compagnie de 1981-82 au 31-12-82	37,000	0,01	1986	37,000	0,01	1986	37,000
comptable de compagnie de 1982-83 au 31-12-83	37,000	0,01	1987	37,000	0,01	1987	37,000
comptable de compagnie de 1983-84 au 31-12-84	37,000	0,01	1988	37,000	0,01	1988	37,000
comptable de compagnie de 1984-85 au 31-12-85	37,000	0,01	1989	37,000	0,01	1989	37,000
comptable de compagnie de 1985-86 au 31-12-86	37,000	0,01	1990	37,000	0,01	1990	37,000
comptable de compagnie de 1986-87 au 31-12-87	37,000	0,01	1991	37,000	0,01	1991	37,000
comptable de compagnie de 1987-88 au 31-12-88	37,000	0,01	1992	37,000	0,01	1992	37,000
comptable de compagnie de 1988-89 au 31-12-89	37,000	0,01	1993	37,000	0,01	1993	37,000
comptable de compagnie de 1989-90 au 31-12-90	37,000	0,01	1994	37,000	0,01	1994	37,000
comptable de compagnie de 1990-91 au 31-12-91	37,000	0,01	19				

	1980	1981	1982	1983	1984	1985	1986	1987	1988	1989	1990	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034	2035	2036	2037	2038	2039	2040	2041	2042	2043	2044	2045	2046	2047	2048	2049	2050	2051	2052	2053	2054	2055	2056	2057	2058	2059	2060	2061	2062	2063	2064	2065	2066	2067	2068	2069	2070	2071	2072	2073	2074	2075	2076	2077	2078	2079	2080	2081	2082	2083	2084	2085	2086	2087	2088	2089	2090	2091	2092	2093	2094	2095	2096	2097	2098	2099	2100	2101	2102	2103	2104	2105	2106	2107	2108	2109	2110	2111	2112	2113	2114	2115	2116	2117	2118	2119	2120	2121	2122	2123	2124	2125	2126	2127	2128	2129	2130	2131	2132	2133	2134	2135	2136	2137	2138	2139	2140	2141	2142	2143	2144	2145	2146	2147	2148	2149	2150	2151	2152	2153	2154	2155	2156	2157	2158	2159	2160	2161	2162	2163	2164	2165	2166	2167	2168	2169	2170	2171	2172	2173	2174	2175	2176	2177	2178	2179	2180	2181	2182	2183	2184	2185	2186	2187	2188	2189	2190	2191	2192	2193	2194	2195	2196	2197	2198	2199	2200	2201	2202	2203	2204	2205	2206	2207	2208	2209	2210	2211	2212	2213	2214	2215	2216	2217	2218	2219	2220	2221	2222	2223	2224	2225	2226	2227	2228	2229	2230	2231	2232	2233	2234	2235	2236	2237	2238	2239	2240	2241	2242	2243	2244	2245	2246	2247	2248	2249	2250	2251	2252	2253	2254	2255	2256	2257	2258	2259	2260	2261	2262	2263	2264	2265	2266	2267	2268	2269	2270	2271	2272	2273	2274	2275	2276	2277	2278	2279	2280	2281	2282	2283	2284	2285	2286	2287	2288	2289	2290	2291	2292	2293	2294	2295	2296	2297	2298	2299	2300	2301	2302	2303	2304	2305	2306	2307	2308	2309	2310	2311	2312	2313	2314	2315	2316	2317	2318	2319	2320	2321	2322	2323	2324	2325	2326	2327	2328	2329	2330	2331	2332	2333	2334	2335	2336	2337	2338	2339	2340	2341	2342	2343	2344	2345	2346	2347	2348	2349	2350	2351	2352	2353	2354	2355	2356	2357	2358	2359	2360	2361	2362	2363	2364	2365	2366	2367	2368	2369	2370	2371	2372	2373	2374	2375	2376	2377	2378	2379	2380	2381	2382	2383	2384	2385	2386	2387	2388	2389	2390	2391	2392	2393	2394	2395	2396	2397	2398	2399	2400	2401	2402	2403	2404	2405	2406	2407	2408	2409	2410	2411	2412	2413	2414	2415	2416	2417	2418	2419	2420	2421	2422	2423	2424	2425	2426	2427	2428	2429	2430	2431	2432	2433	2434	2435	2436	2437	2438	2439	2440	2441	2442	2443	2444	2445	2446	2447	2448	2449	2450	2451	2452	2453	2454	2455	2456	2457	2458	2459	2460	2461	2462	2463	2464	2465	2466	2467	2468	2469	2470	2471	2472	2473	2474	2475	2476	2477	2478	2479	2480	2481	2482	2483	2484	2485	2486	2487	2488	2489	2490	2491	2492	2493	2494	2495	2496	2497	2498	2499	2500	2501	2502	2503	2504	2505	2506	2507	2508	2509	2510	2511	2512	2513	2514	2515	2516	2517	2518	2519	2520	2521	2522	2523	2524	2525	2526	2527	2528	2529	2530	2531	2532	2533	2534	2535	2536	2537	2538	2539	2540	2541	2542	2543	2544	2545	2546	2547	2548	2549	2550	2551	2552	2553	2554	2555	2556	2557	2558	2559	2560	2561	2562	2563	2564	2565	2566	2567	2568	2569	2570	2571	2572	2573	2574	2575	2576	2577	2578	2579	2580	2581	2582	2583	2584	2585	2586	2587	2588	2589	2590	2591	2592	2593	2594	2595	2596	2597	2598	2599	2600	2601	2602	2603	2604	2605	2606	2607	2608	2609	2610	2611	2612	2613	2614	2615	2616	2617	2618	2619	2620	2621	2622	2623	2624	2625	2626	2627	2628	2629	2630	2631	2632	2633	2634	2635	2636	2637	2638	2639	2640	2641	2642	2643	2644	2645	2646	2647	2648	2649	2650	2651	2652	2653	2654	2655	2656	2657	2658	2659	2660	2661	2662	2663	2664	2665	2666	2667	2668	2669	2670	2671	2672	2673	2674	2675	2676	2677	2678	2679	2680	2681	2682	2683	2684	2685	2686	2687	2688	2689	2690	2691	2692	2693	2694	2695	2696	2697	2698	2699	2700	2701	2702	2703	2704	2705	2706	2707	2708	2709	2710	2711	2712	2713	2714	2715	2716	2717	2718	2719	2720	2721	2722	2723	2724	2725	2726	2727	2728	2729	2730	2731	2732	2733	2734	2735	2736	2737	2738	2739	2740	2741	2742	2743	2744	2745	2746	2747	2748	2749	2750	2751	2752	2753	2754	2755	2756	2757	2758	2759	2760	2761	2762	2763	2764	2765	2766	2767	2768	2769	2770	2771	2772	2773	2774	2775	2776	2777	2778	2779	2780	2781	2782	2783	2784	2785	2786	2787	2788	2789	2790	2791	2792	2793	2794	2795	2796	2797	2798	2799	2800	2801	2802	2803	2804	2805	2806	2807	2808	2809	2810	2811	2812	2813	2814	2815	2816	2817	2818	2819	2820	2821	2822	2823	2824	2825	2826	2827	2828	2829	2830	2831	2832	2833	2834	2835	2836	2837	2838	2839	2840	2841	2842	2843	2844	2845	2846	2847	2848	2849	2850	2851	2852	2853	2854	2855	2856	2857	2858	2859	2860	2861	2862	2863	2864	2865	2866	2867	2868	2869	2870	2871	2872	2873	2874	2875	2876	2877	2878	2879	2880	2881	2882	2883	2884	2885	2886	2887	2888	2889	2890	2891	2892	2893	2894	2895	2896	2897	2898	2899	2900	2901	2902	2903	2904	2905	2906	2907	2908	2909	2910	2911	2912	2913	2914	2915	2916	2917	2918	2919	2920	2921	2922	2923	2924	2925	2926	2927	2928	2929	2930	2931	2932	2933	2934	2935	2936	2937	2938	2939	2940	2941	2942	2943	2944	2945	2946	2947	2948	2949	2950	2951	2952	2953	2954	2955	2956	2957	2958	2959	2960	2961	2962	2963	2964	2965	2966	2967	2968	2969	2970	2971	2972	2973	2974	2975	2976	2977	2978	2979	2980	2981	2982	2983	2984	2985	2986	2987	2988	2989	2990	2991	2992	2993	2994	2995	2996	2997	2998	2999	3000
																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			</																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										

[illegible]

1000

Votre facture du 03 juillet 2019
N° 12005190659

663847210510 01049 TP 520501 ☐ 0200
12. 18092150 . 778 0002 000000

EOZIA EAU CBE
8A 11182
9038 LILLE CEDEX 9

Grosjean

Love, Jim

MONTANT TTC prélevé le 19 août 2019

La facture est basée sur le relevé de vos consommations.

■ électricité	2 506,06 €
■ achèvement	1 071,81 €
total hors toutes taxes	3 577,87 €
Taxes et contributions	523,02 €
total HTVA	4 100,89 €
TVA à 20,00 % calculée sur 4 100,89 €	820,18 €
Total TVA (TVA payée sur les débits)	820,18 €
total TTC	4 921,07 €
montant à prélever	4 921,07 €

Un paiement anticipé ne donnera lieu à aucun escompte.

Votre facture ENGIE change de format

Une meilleure visibilité
plus aérée et plus complète pour retrouver en un clin d'œil le montant de votre facture ainsi que les informations concernant votre contrat et votre interlocuteur.

In espace d'information détaillé
De notre actualité, des nouvelles réglementations, des nouvelles offres de fournitures et de services et être encore plus proche de vous.

Rebroussez en quelques clics le délai de votre facture sur notre site
www.entraides-collectives.org, et

www.entrancecollectives.org

For information call

Votre référence client :
300 082 083 769

Lieu de consommation :
VERT MARENE ST AMAND MONTROUD
2 RUE DE LA GARANTIE
18200 ST AMAND MONTROUD

Electricité :
Institution : 000 77 80996
Bureau de l'énergie : 5018 1726645764
Bureau de l'énergie : 5018 1726645764

Was contacts utiles

Votre responsable clientèle :
SLOPE VARNESCHER

Ou lundi au vendredi : 9h30 - 18h00
Tél. 0437426332

 www.slopevarnescher.com

Vos prochaines échéances

Prochaine facture : vers le 30 juillet 2019
Prochain relèvement : vers le 30 juillet 2019

 Avec la facture enigma, elle l'embarque dans votre facture. Vous pouvez la commander et télécharger un duplicata à tout moment depuis votre Espace Client.

Pour mieux comprendre votre facture
Vous trouverez au verso le détail de vos consommations et de votre facturation (taux et taxes, par TVA et toutes taxes comprises).

Pour être facturé au réel
Pour les clients non titulaires d'un certificat procédant à la relève des index de votre compteur pour votre prochaine facture. Ce relevé doit être effectué au moins une fois par an.

Les clients titulaires d'un certificat procédant à la relève des index de leur consommation réelle relèvent par leur relevé.

Données techniques

	Pointe	HP Haut	HC Pic	HP Bas	HC Basse
Puissance souscrite (kW)	160	160	160	160	160
Puissance effective (kW)	0	0	0	152	147
Energie réactive consommée : 0 kVArh					

Comprendre votre facture

Taux d'intérêt appliqué en cas de retard de paiement : 2,55% (indemnité forfaitaire de recouvrement : 40 euros HT)
TVA : Payée sur les débits, elle s'applique à l'abonnement, la consommation, les prestations, les contributions et taxes locales d'électricité.
(*) Les taxes locales collectées par les fournisseurs d'énergie sont reversées aux communes et aux départements.

Informations utiles

Origine de l'électricité injectée sur le réseau français en 2016, selon les chiffres du mix énergétique régional publiés par Powerlist :
Nucéaire : 60,5% - Énergies renouvelables : 9,8% (avec hydraulique : 2,5% - Éolien 4,9% - Solaire 1,7%) - Biomasse 1,3% - Perte de ligne : 5,4% (avec Perte : 0,7% - Charbon : 1,5% - Gaz 7,4%). Indicateur d'impact environnemental sur entreprises collectives anglé.fr.
Accédez à l'ensemble des tarifs et prix pratiqués par ENGIE sur le site entreprises-collectives.anglé.fr.

Vous souhaitez faire une réclamation ?
Vous pouvez contacter votre service clients ENGIE par téléphone ou par courrier.
En cas de litige avec la réclamation par votre service clients, vous pouvez solliciter :
- Le Médiateur du Groupe ENGIE, soit par Internet (<https://www.mediateur-engie.com/contact>) ou par simple lettre à ENGIE -
Courrier Médiateur, TSA 27801 - 95973 TOURNAI CEDEX,
- ou pour les clients abonnés dans le cadre d'application des dispositions de l'article L122-1 du code de l'énergie, saisir le Médiateur National de l'énergie soit par Internet (www.energie-mediateur.fr) ou par courrier (Médiateur National de l'énergie Libre réponse n° 98232 75443 Paris Cedex 05)
Reprenez toutes vos démarches dans vos Conditions Générales de Vente.

Avis de prélèvement automatique

Conformément à votre demande, le montant de votre facture sera prélevé sur le compte dont vous nous avez communiqué les coordonnées. N'oubliez pas de nous signaler toute modification de vos coordonnées bancaires.

Facture n° 120005880059 du 03/07/19	montant TTC	prélevé le :
VEOLIA EAU CSE	4 921,87 euros	19/08/2019
N° de votre compte : 30000003759		(à titre indicatif de paiement)
N° de votre mandat : 00RUB0037733		
N° de votre mandat : 00RUB0037733		
N° de votre mandat : 00RUB0037733		

Titulaire du compte	Références du compte	nom de la banque
VEOLIA EAU CSE	BNP PARIBAS - AD ELYSEE MALISS ENT	MAI
		FR76 3000 3000 1900 0101 1730 369



Données Contractuelles et Techniques

	Pointe	HP Haute	HC Haute	HP Basse	HC Basse
Puissance souscrite (kW)	160	160	160	160	160
Puissance atteinte (kW)	0	0	0	145	141
Energie réactive souscrite : 0 MVarh					

Comprendre votre facture

Taux d'intérêt appliqué en cas de retard de paiement : 2,50%, indemnité forfaitaire de recouvrement : 40 euros HT
TVA : Payée sur les débits, elle s'applique à l'abonnement, la consommation, les prestations, les contributions et taxes locales d'électricité.
(b) Les taxes locales collectées par les fournisseurs d'énergie sont reversées aux communes et aux départements.

Informations utiles

Origine de l'électricité injectée sur le réseau français en 2016, selon les chiffres du mix énergétique national publiés par PowerMap :
Nucléaire : 46,5% - Energies renouvelables : 20,0% (avec Hydraulique : 3,5% - Solaire 1,3% - Biomasse 1,7%) - Energie Fossile :
9,6% (avec Pétrole : 0,7% - Charbon : 1,5% - Gaz 7,4%) - Indicateur d'impact environnemental sur entreprises-collectivités.angie.fr.
Accédez à l'ensemble des tarifs et prix pratiqués par ENGIE sur le site entreprises-collectivités.angie.fr.

Vous souhaitez faire une réclamation ?

Vous pouvez contacter votre Service Clients ENGIE par téléphone ou par courrier.

En cas de désaccord avec la réponse apportée par votre service Clients, vous pouvez solliciter :

- Le Médiateur du Groupe ENGIE, soit par Internet (<http://www.mediateur-engie.com/contact>) ou par simple lettre à ENGIE -

Courrier Médiateur, TSA 27801 - 93973 TOLIGNY CDEX,

- Ou pour les clients entrant dans le champ d'application des dispositions de l'article L122-1 du code de l'énergie, soit le Médiateur

National de l'énergie soit par Internet (www.energie-mediateur.fr) ou par courrier (Médiateur National de l'énergie Libre réponse

n° 59552 75443 Paris Cedex 09)

Retrouvez toutes vos démarches dans vos Conditions Générales de Vente.

Avis de prélèvement automatique

Conformément à votre demande, le montant de votre facture sera prélevé sur le compte dont vous nous avez communiqué les coordonnées. Merci de nous signaler toute modification de vos coordonnées bancaires.

Facture n° 120005957762 du 03/09/19.
VEDUA EAU CCE
Rég. de votre compte : 30000203769
Rég. Unique de Mandat : 000000037728
Id. Créancier SEPA : FR0300000381
montant TTC
8 226,66 euros
prélevé le :
17/09/2019
(date limite de paiement)

Titulaire du compte
VEDUA EAU CCE
Rég. de votre compte : 30000203769
Rég. Unique de Mandat : 000000037728
Id. Créancier SEPA : FR0300000381
Références du compte
nom de la banque
BNP PARIBAS - AG ELYSEE HAUS ENT
IBAN
FR76 3000 4008 1500 0101 1730 361



Votre facture du 05 septembre 2019
N° 2003336434



20200825140 00041 TF 000014 0000 00000
12 - 37040125 - 1000 1000

VEOLIA EAU CSE
TSA 11182
59038 LILLE CEDEX 9

Vos informations client

Votre référence client :
500 002 003 769
Vos coordonnées :
VERT MARNE ST AMAND MONTMOR
2 RUE DE LA CALANETTE
10200 ST-AMAND MONTMOR
Electricité : 0401716946
Point de livraison : 80017706574

Vos contacts utiles

Votre responsable clientèle :
BLOOM VANNEVEL
Du lundi au vendredi : 8h30 - 18h00
tel. 0474743532
espace-en-entreprise@engie.fr

ENGIE
TSA 25703
59038 LILLE CEDEX 9
Département 24H/24 :
Electricité : 0811 01 02 11*

Vos prochaines échéances

Prochaine facture :
vers le 30 septembre 2019
Prochain relevé :
vers le 30 septembre 2019

avec la facture en ligne, les factures
de consommation, vous pouvez la
consulter et télécharger un duplicata à
tout moment dans votre Espace Client.

MONTANT TTC prélevé le 21 octobre 2019

Electricité	2 706,76 €
acheminement	1 171,39 €
total hors toutes taxes	3 878,15 €
Taxes et contributions	550,46 €
total HTVA	4 428,61 €
TVA à 20,00 % calculée sur 4 428,61 €	885,72 €
Total TVA (TVA payée sur les débits)	885,72 €
total TTC	5 314,33 €
montant à prélever	5 314,33 €

Un paiement anticipé ne donnera lieu à aucun escompte.

Votre facture ENGIE change de format

Une meilleure visibilité
Plus saine et plus complète pour retrouver en un clin d'œil le montant de
votre facture ainsi que les informations concernant votre contrat et votre
interlocuteur.

Un espace d'information détaillé
De notre actualité, des nouvelles réglementations, des nouvelles offres de
fournitures et de services et être encore plus proche de vous.

Retrouvez en quelques clics le détail de votre facture sur notre site
www.entreprise-collectivite.engie.fr

Pour mieux comprendre votre facture

Vous trouverez au verso le détail de vos consommations et de votre facturation (taux hors taxes, par TVA et toutes taxes comprises).

Pour être facturé au réel
Pour les clients non résidents, un scindé de la facture de consommation facturé. Ce relevé doit être
effectué au moins une fois par an.
Les clients équipés d'un compteur communicant sont facturés sur la base de leur consommation réelle relevée par télé-relève.

document à conserver 5 ans

Votre contrat énergétique

Electricité : Votre offre de fourniture d'électricité offre de marché.
- Votre contrat arrive à échéance le 31/12/2020.
- Tarif HTA 9 5 plages temporales à points fixe, Courbe utilisation, Segment C3.
- Compteur : CE

Electricité

Compteur : 01/01/19 au 31/01/19
Hussey Pélissier Salmi Basse
Hussey Pélissier Salmi Basse

Acheminement

Compteur de comptage du 01/01/19 au 31/01/19
Compteur de comptage du 01/01/19 au 31/01/19
Compteur de comptage du 01/01/19 au 31/01/19
Compteur de comptage du 01/01/19 au 31/01/19
Compteur de comptage du 01/01/19 au 31/01/19
Compteur de comptage du 01/01/19 au 31/01/19

Taxes et contributions

Contribution tarifaire d'acheminement (11248,42 0,2794)
Taxes locales - part communale (0)
Taxes locales - part départementale (0)
Contribution service public (0) sur facture (0) (0,0019 au 31/01/19)

Services professionnels obligés

Agence Client

Total de votre facture

4 428,61 €

Historique de vos consommations en kWh



Historique de votre facturation en €

Mois	Facture	Montant
avr.	1	5 845,60
mai	2	6 043,90
juin	3	3 776,48
juil.	4	3 949,67
août	5	4 921,07
sept.	6	5 223,66
oct.	7	5 314,33

Montants TTC services compris



Données contractuelles et techniques					
Puissance souscrite (kW)	Pointe	HP	HC	HP	HC
	Haute	Haute	Basse	Basse	Basse
Puissance absorbée (kW)	160	160	160	160	160
Energie réactive consommée : 0 kVArh	0	0	0	140	141

Comprendre votre facture

Taux d'intérêt appliqué en cas de retard de paiement : 2,05%, indemnité forfaitaire de recouvrement : 40 euros HT.

TVA : Payée sur les débits, elle s'applique à l'abonnement, la consommation, les prestations, les contributions et taxes locales d'électricité.

(3) Les taxes locales collectées par les fournisseurs d'énergie sont revendues aux communes et aux départements.

Informations utiles

Origine de l'électricité injectée sur le réseau français en 2019, selon les chiffres du mix énergétique révisés publiés par PowerWatch :

Nucléaire : 50,5% - Énergies renouvelables : 9,8% (avec Hydraulique : 2,5% - Éolien 4,3% - Solaire 1,7%) - Biomasse Fossile : 9,6% (avec Pétrole : 6,7% - Charbon : 1,5% - Gaz 7,4%). Indicateur d'impact environnemental sur entreprises-collectivites.engie.fr.

Accédez à l'ensemble des tarifs et prix pratiqués par ENGIE sur le site entreprises-collectivites.engie.fr.

Vous souhaitez faire une réclamation ?

Vous pouvez contacter votre Service Clients ENGIE par téléphone ou par courrier.

En cas de désaccord avec la réponse apportée par vos services Clients, vous pouvez solliciter :

- Le Médiateur du Groupe ENGIE, soit par internet (<http://www.mediateur-engie.com/contact>) ou par simple lettre à ENGIE ;
- Courrier Médiateur, TSA 27601 - 59973 TOULCOING CEDEX ;
- Ou pour les clients entrant dans le champ d'application des dispositions de l'article L122-1 du code de l'énergie, saisir le Médiateur National de l'énergie soit par Internet (www.energie-mediateur.fr) ou par courrier Médiateur National de l'énergie Libre Réponse n° 59232 75443 Paris Cedex 09

Retrouvez toutes vos démarches dans vos Conditions Générales de Vente.

Avis de prélèvement automatique

Conformément à votre demande, le montant de votre facture sera prélevé sur le compte dont vous nous avez communiqué les coordonnées. Merci de nous signaler toute modification de vos coordonnées bancaires.

Facture n° 20033306434 du 05/05/19

VEOLIA EAU CDE

REF. de votre compte : 300003063769

REF. Uniques de Mandat : 00N18027733

RE. Créancier-SEPA : FNB3AP002361

prélevé le : 21/10/2019 (date limite de paiement)

montant TTC 6 914,88 euros

Titulaire du compte

VEOLIA EAU CDE

Références du compte

nom de la banque : BNP PARIBAS - AG ELYSEE HAUSE ENT

IBAN : FR76 3806 4008 1900 0101 1750 3951



Votre facture du 05 octobre 2019
N° 2003456873

0627000004 04264 320 50027 A2 0000 000004
15 - 426144785 - 14715 BOC

Facture GTZ de Septembre

VEOLIA EAU C&E
TSA 11182
59038 LILLE CEDEX 9

Vos informations client

Votre référence client :
300 002 083 769
Lieu de consommation :
VERT MARNE ST ANAND MONTOMO
2 RUE DE LA CANNITTE
B2030 ST ANAND MONTOMO
Département : 59017
Point de livraison : 590170645744

Vos coordonnées utiles

Votre responsable clientèle :
BLOTE VANICHEIL
Du lundi au vendredi : 8h30 - 18h00
Tel. 0474283822
espace-entreprenariat@engie.com

Vos prochaines échéances

Prochaine facture :
vers le 30 octobre 2019
Prochaine relève :
vers le 20 octobre 2019

Avec la facture en ligne, les factures sont disponibles en téléchargement sur votre espace client.

MONTANT TTC prélevé le 19 novembre 2019

■ électricité	2 328,57 €
■ achèvement	1 022,95 €
total hors toutes taxes	3 349,52 €
Taxes et contributions	487,91 €
total HTVA	3 837,43 €
TVA à 20,00 % calculée sur 3 837,43 €	767,49 €
Total TVA (TVA payée sur les débits)	767,49 €
total TTC	4 604,92 €
montant à prélever	4 604,92 €

Un paiement anticipé ne donnera lieu à aucun escompte.

Votre facture ENGIE change de format

Une meilleure visibilité
Plus serte et plus complète pour retrouver en un clin d'oeil le montant de votre facture ainsi que les informations concernant votre contrat et votre interlocuteur.

Un espace d'information détaillé
De notre actualité, des nouvelles réglementations, des nouvelles offres de fournitures et de services et être encore plus proche de vous.

Réservez en cliquant dans le détail de votre facture sur votre site
www.espaceclients-engie.fr

3 104,57

Pour mieux comprendre votre facture
Vous trouverez au verso le détail de vos consommations et de votre facturation (toutes taxes comprises).
Pour être facturé au réel
Pour les clients non sélectés, un scindement procédera à la relève des index de votre compteur pour votre prochaine facture. Ce relevé doit être effectué au moins une fois par an.
Les clients équipés d'un compteur communicant sont facturés sur la base de leur consommation réelle relevée par télé-relève.

Votre contrat d'énergie

Electricité : Votre offre de fourniture d'électricité offre de marché
Votre contrat arrive à échéance le 31/12/2020.
Tarif HTA à 5 plages temporelles à pointe fixe, Courant utilisation Segment C3
Compteur KCE

Composante	01/09/19 au 30/09/19	01/10/19 au 30/10/19	01/11/19 au 30/11/19	01/12/19 au 31/12/19	Total
Charges	462580	473064	34801	065918	1 752,22
Taxe	272245	274439	21194	062795	576,39
Montant TTC					2328,61

Achèvement

Composante de montage au 01/09/19 au 30/09/19
Composante de montage au 01/10/19 au 30/10/19
Composante de montage au 01/11/19 au 30/11/19
Composante de montage au 01/12/19 au 31/12/19
Montant TTC

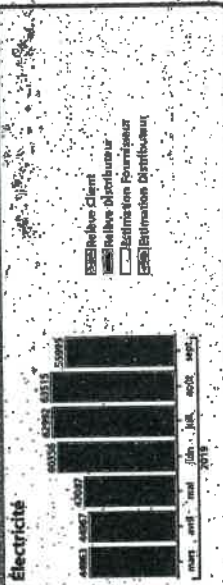
Taxes et Contributions

Contributions tarifaire d'achèvement 100,00 à 0,2704
Taxes locales - part communale 0
Taxes locales - part départementale 0
Cotisation service public élec à leur redout du 01/09/19 au 30/09/19

Montants TTC services clients

Composante	01/09/19 au 30/09/19	01/10/19 au 30/10/19	01/11/19 au 30/11/19	01/12/19 au 31/12/19	Total
Charges	55995	55995	55995	55995	223980
Taxe	11199	11199	11199	11199	44796
Montant TTC	67194	67194	67194	67194	268782

Historique de vos consommations en kWh



Composante	01/09/19 au 30/09/19	01/10/19 au 30/10/19	01/11/19 au 30/11/19	01/12/19 au 31/12/19	Total
Charges	55995	55995	55995	55995	223980
Taxe	11199	11199	11199	11199	44796
Montant TTC	67194	67194	67194	67194	268782

Composante	01/09/19 au 30/09/19	01/10/19 au 30/10/19	01/11/19 au 30/11/19	01/12/19 au 31/12/19	Total
Charges	55995	55995	55995	55995	223980
Taxe	11199	11199	11199	11199	44796
Montant TTC	67194	67194	67194	67194	268782

Composante	01/09/19 au 30/09/19	01/10/19 au 30/10/19	01/11/19 au 30/11/19	01/12/19 au 31/12/19	Total
Charges	55995	55995	55995	55995	223980
Taxe	11199	11199	11199	11199	44796
Montant TTC	67194	67194	67194	67194	268782

Composante	01/09/19 au 30/09/19	01/10/19 au 30/10/19	01/11/19 au 30/11/19	01/12/19 au 31/12/19	Total
Charges	55995	55995	55995	55995	223980
Taxe	11199	11199	11199	11199	44796
Montant TTC	67194	67194	67194	67194	268782

Composante	01/09/19 au 30/09/19	01/10/19 au 30/10/19	01/11/19 au 30/11/19	01/12/19 au 31/12/19	Total
Charges	55995	55995	55995	55995	223980
Taxe	11199	11199	11199	11199	44796
Montant TTC	67194	67194	67194	67194	268782

Composante	01/09/19 au 30/09/19	01/10/19 au 30/10/19	01/11/19 au 30/11/19	01/12/19 au 31/12/19	Total
Charges	55995	55995	55995	55995	223980
Taxe	11199	11199	11199	11199	44796
Montant TTC	67194	67194	67194	67194	268782

Composante	01/09/19 au 30/09/19	01/10/19 au 30/10/19	01/11/19 au 30/11/19	01/12/19 au 31/12/19	Total
Charges	55995	55995	55995	55995	223980
Taxe	11199	11199	11199	11199	44796
Montant TTC	67194	67194	67194	67194	268782

Composante	01/09/19 au 30/09/19	01/10/19 au 30/10/19	01/11/19 au 30/11/19	01/12/19 au 31/12/19	Total
Charges	55995	55995	55995	55995	223980
Taxe	11199	11199	11199	11199	44796
Montant TTC	67194	67194	67194	67194	268782

Composante	01/09/19 au 30/09/19	01/10/19 au 30/10/19	01/11/19 au 30/11/19	01/12/19 au 31/12/19	Total
Charges	55995	55995	55995	55995	223980
Taxe	11199	11199	11199	11199	44796
Montant TTC	67194	67194	67194	67194	268782

Composante	01/09/19 au 30/09/19	01/10/19 au 30/10/19	01/11/19 au 30/11/19	01/12/19 au 31/12/19	Total
Charges	55995	55995	55995	55995	223980
Taxe	11199	11199	11199	11199	44796
Montant TTC	67194	67194	67194	67194	268782

Composante	01/09/19 au 30/09/19	01/10/19 au 30/10/19	01/11/19 au 30/11/19	01/12/19 au 31/12/19	Total
Charges	55995	55995	55995	55995	223980
Taxe	11199	11199	11199	11199	44796
Montant TTC	67194	67194	67194	67194	268782

Composante	01/09/19 au 30/09/19	01/10/19 au 30/10/19	01/11/19 au 30/11/19	01/12/19 au 31/12/19	Total
Charges	55995	55995	55995	55995	223980
Taxe	11199	11199	11199	11199	44796
Montant TTC	67194	67194	67194	67194	268782

Composante	01/09/19 au 30/09/19	01/10/19 au 30/10/19	01/11/19 au 30/11/19	01/12/19 au 31/12/19	Total
Charges	55995	55995	55995	55995	223980
Taxe	11199	11199	11199	11199	44796
Montant TTC	67194	67194	67194	67194	268782

Composante	01/09/19 au 30/09/19	01/10/19 au 30/10/19	01/11/19 au 30/11/19	01/12/19 au 31/12/19	Total
Charges	55995	55995	55995	55995	223980
Taxe	11199	11199	11199	11199	44796
Montant TTC	67194	67194	67194	67194	268782

Composante	01/09/19 au 30/09/19	01/10/19 au 30/10/19	01/11/19 au 30/11/19	01/12/19 au 31/12/19	Total
Charges	55995	55995	55995	55995	223980
Taxe	11199	11199	11199	11199	44796
Montant TTC	67194	67194	67194	67194	268782

Composante	01/09/19 au 30/09/19	01/10/19 au 30/10/19	01/11/19 au 30/11/19	01/12/19 au 31/12/19	Total
Charges	55995	55995	55995	55995	223980
Taxe	11199	11199	11199	11199	44796
Montant TTC	67194	67194	67194	67194	268782

Composante	01/09/19 au 30/09/19	01/10/19 au 30/10/19	01/11/19 au 30/11/19	01/12/19 au 31/12/19	Total
Charges	55995	55995	55995	55995	223980
Taxe	11199	11199	11199	11199	44796
Montant TTC	67194	67194	67194	67194	268782

Composante	01/09/19 au 30/09/19	01/10/19 au 30/10/19	01/11/19 au 30/11/19	01/12/19 au 31/12/19	Total
Charges	55995	55995	55995	55995	223980
Taxe	11199	11199	11199	11199	44796
Montant TTC	67194	67194	67194	67194	268782

Composante	01/09/19 au 30/09/19	01/10/19 au 30/10/19	01/11/19 au 30/11/19	01/12/19 au 31/12/19	Total
Charges	55995	55995	55995	55995	223980
Taxe	11199	11199	11199	11199	44796
Montant TTC	67194	67194	67194	67194	268782

Composante	01/09/19 au 30/09/19	01/10/19 au 30/10/19	01/11/19 au 30/11/19	01/12/19 au 31/12/19	Total
Charges	55995	55995	55995	55995	223980
Taxe	11199	11199	11199	11199	44796
Montant TTC	67194	67194	67194	67194	268782

Composante	01/09/19 au 30/09/19	01/10/19 au 30/10/19	01/11/19 au 30/11/19	01/12/19 au 31/12/19	Total
Charges	55995	55995	55995	55995	223980
Taxe	11199	11199	11199	11199	44796
Montant TTC	67194	67194	67194	67194	268782

Composante	01/09/19 au 30/09/19	01/10/19 au 30/10/19	01/11/19 au 30/11/19	01/12/19 au 31/12/19	Total
Charges	55995	55995	55995	55995	223980
Taxe	11199	11199	11199	11199	44796
Montant TTC	67194	67194	67194	67194	268782

Composante	01/09/19 au 30/09/19	01/10/19 au 30/10/19	01/11/19 au 30/11/19	01/12/19 au 31/12/19	Total
Charges	55995	55995	55995	55995	223980
Taxe	11199	11199	11199	11199	44796
Montant TTC	67194	67194	67194	67194	268782

Composante	01/09/19 au 30/09/19	01/10/19 au 30/10/19	01/11/19 au 30/11/19	01/12/19 au 31/12/19	Total
Charges	55995	55995	55995	55995	223980
Taxe	11199	11199	11199	11199	44796
Montant TTC	67194	67194	67194	67194	268782

Composante	01/09/19 au 30/09/19	01/10/19 au 30/10/19	01/11/19 au 30/11/19	01/12/19 au 31/12/19	Total
Charges	55995	55995	55995	55995	223980
Taxe	11199	11199	11199	11199	44796
Montant TTC	67194	67194	67194	67194	268782

Composante	01/09/19 au 30/09/19	01/10/19 au 30/10/19	01/11/19 au 30/11/19	01/12/19 au 31/12/19	Total
Charges	55995	55995	55995	55995	223980
Taxe	11199	11199	11199	11199	44796
Montant TTC	67194	67194	67194	67194	268782

Composante	01/09/19 au 30/09/19	01/10/19 au 30/10/19	01/11/19 au 30/11/19	01/12/19 au 31/12/19	Total
Charges	55995	55995	55995	55995	223980
Taxe	11199	11199	11199	11199	44796
Montant TTC	67194	67194	67194	67194	268782

Composante	01/09/19 au 30/09/19	01/10/19 au 30/10/19	01/11/19 au 30/11/19	01/12/19 au 31/12/19	Total
Charges	55995	55995	55995	55995	223980
Taxe	11199	11199	11199	11199	44796
Montant TTC	67194	67194	67194	67194	268782

Composante	01/09/19 au 30/09/19	01/10/19 au 30/10/19	01/11/19 au 30/11/19	01/12/19 au 31/12/19	Total
Charges	55995	55995	55995	55995	223980



Données Contractuelles et Techniques					
	Pointe	HP	HC	HP	HC
		Haute	Haute	Basse	Basse
Puissance souscrite (kW)	160	160	160	160	160
Puissance effective (kW)	0	0	0	133	137
Energie réactive consommée : 0 kVArh					

Comprendre votre facture

Taux d'intérêt appliqué en cas de retard de paiement : 2,55%, indemnité forfaitaire de recouvrement : 40 euros HT

TVA : Payée sur les débits, elle s'applique à l'abonnement, la consommation, les prestations, les contributions et taxes locales d'électricité.

❗ Les taxes locales collectées par les fournisseurs d'énergie sont reversées aux communes et aux départements.

Informations utiles

Origine de l'électricité injectée sur le réseau français en 2018, selon les chiffres du mix énergétique révisé publiés par l'Observatoire de l'énergie :

- Nucléaire : 80,5% - Énergies renouvelables : 9,8% (avec hydraulique : 2,5% - Éolien 4,3% - Biomasse 1,3% - Solaire 1,7%) - Énergie fossile : 9,6% (avec Houille : 0,7% - Charbon : 1,5% - Gaz 7,4%) - Indicateur d'impact environnemental sur entreprises-collectivités.angie.fr.

Accédez à l'ensemble des tarifs et prix pratiqués par ENGIE sur le site entreprises-collectivités.angie.fr.

Vous souhaitez faire une réclamation ?

Vous pouvez contacter votre Service Clients ENGIE par téléphone ou par courrier.

En cas de dissension avec la réponse apportée par votre service Clients, vous pouvez solliciter :

 - Le Médiateur du Groupe ENGIE soit par Internet (<http://www.mediateur-engie.com/contact>) ou par simple lettre à ENGIE - Courrier Médiateur, TSA 27607 - 95973 TOULROING CEDEX.
 - Ou pour les clients entant dans le champ d'application des dispositions de l'article 1123-1 du code de l'énergie, saisir le Médiateur National de l'énergie soit par Internet (www.energie-mediateur.fr) ou par courrier (Médiateur National de l'énergie libre réponse n° 5052 75443 Paris Cedex 09).

Retrouvez toutes vos démarches dans vos Conditions Générales de Vente.

Avis de prélèvement automatique

Conformément à votre demande, le montant de votre facture sera prélevé sur le compte dont vous nous avez communiqué les coordonnées. Merci de nous signaler toute modification de vos coordonnées bancaires.

Reçu n° 20083458873 du 05/10/19
VEOLIA EAU CGE
Raf. de votre compte : 300002083759
Raf. Unique de Mandat : 08NUR0037753
Id. Chancelier SEPA : FROSRAP092381

montant TTC : 4 804,81 euros
prélevé le : 19/11/2019
(date limite de paiement)

Titulaire du compte
VEOLIA EAU CGE

Références du compte
nom de la banque : BNP PARIBAS - AG ELYSEE HAUSSES ENT
IBAN : FR75 3000 0008 1300 0101 1730 361

Pulsance	Pointe	HP Moyenne	HC Moyenne	HP Range	HC Range
Pulsance solitaire (km)	160	160	160	160	160
Pulsance attache (km)	0	0	0	102	99

Comprendre votre facture

200 Les taxes locales collectées par les fournisseurs d'énergie sont retenues aux communes et aux départements.

Informations utiles

* Origine des Vecteurs injectés sur le circuit français en 2018, selon les chiffres du mix énergétique - données publiées par PowerPoint :
Nucléaire : 77,6% - Énergie renouvelables : 13,1% (avec Hydraulique : 4,3%, Éolien 3,4% - Biomasse 1,5% - Solaire 2%) - Énergie fossile : 9,3% (avec Pétrole : 6,4% - Charbon : 2,4% - gaz : 0,5%). Indicateur d'impact environnemental sur entreprises collectives agréées.

Accédez à l'ensemble des tarifs et prix pratiqués par EPIZÉ sur le site entreprises-collectives.org/epize.

Jeus souhitez faire une réclamation ?

/vous pouvez contacter votre service clients ENGIE par téléphone ou par courrier.

En cas d'accord avec la réponse apportée par votre service Client, vous pouvez collecter :

Coordonnées : 01 47 50 01 17 - 01 47 50 01 18 - 01 47 50 01 19

— On peut les offrir partout dans le monde d'application des
COMPTON KENWOOD, 15A 2761 - 55575 TOUCHING CEEB,

Le National de l'énergie est une association qui finance, aide et appuie les énergies nouvelles et les énergies renouvelables. Pour en savoir plus, contactez le National de l'énergie au 01 55 52 52 75 ou par courrier (National de l'énergie, 10 rue de la République, 75001 Paris Cedex 01).

retrouvez toutes vos démarches dans vos Conditions Générales de Vente.

Avis de prélèvement automatique

Conformément à votre demande, le montant de votre facture sera prélevé sur le compte dont vous avez communiqué les coordonnées. Merci de nous signaler toute modification de vos coordonnées bancaires.

Facture n° 4200030587939 du 02/11/16
VEOLIA EAU CCE
Réf. de votre compte : 300002083769
Objet : Facture de l'abonnement à la collecte des déchets
Uniquel du Mandat : DORLJ0042733
Id. Clientier SEPA : R028CAP003281

montant TTC
3 737,48 euros

payable le :
17/11/2016.
(sans limite de paiement)

VEOLIA EAU CCE
BNP PARIBAS - AG ELISEE HAUZS ENT
FR75 3009 4008 1000 0101 7330 381

IBAN

réf. services du compte
réf. de la banque

réf. service du compte
réf. de la banque

Votre facture du 04 décembre 2019
N° 220005047257



0233402077 00008 7F 64049 ■ 0000
1A - 50663504 - 12041 050C A2
109443

VEOLIA EAU CGE
TSA - 11182
59038 LILLE CEDEX 9



Vos informations client

Votre référence client :
300 002 083 763
Lieu de consommation :
VIRI MARINE ST AMAND MONTROND
2 RUE DE LA CHANTELLE
18200 ST AMAND MONTROND
Electricité : 0001716995
Point de livraison : 30001770645764

Vos contacts utiles

Votre responsable clientèle :
FLODIE VANNICHIEL
Du lundi au vendredi : 9h30 - 18h00
Tel. 0157-028332
europe-entreprenariat@engie.com



ENGIE
TSA 25703
59785 LILLE CEDEX 9

Dépannage 24h/24 :
Electricité : 0111 01 02 114
Services 0 99 07 min + prix appel

Vos prochaines échéances

Prochaine facture :
vers le 30 décembre 2019
Prochain relevé :
vers le 30 décembre 2019



Avec la facture en 100%, de l'ancien
de votre facture, vous pouvez le
payer en 100% et bénéficier
de la prime de 100% sur la facture.

Pour mieux comprendre votre facture

Vous trouverez au verso le détail de vos consommations et de votre facturation (totaux hors taxes, par TVA et toutes taxes comprises).

Pour être facturé au réel

Pour les clients non agréés, un technicien procédera à la relève des index de votre compteur pour votre prochaine facture. Ce relevé doit être effectué au moins une fois par an.
Les clients équipés d'un compteur communicant sont facturés sur la base de leur consommation réelle relevée par télé-relève.

Votre facture en détail

Votre contrat d'énergie

► **Electricité** : Votre offre de fourniture d'électricité offre de marché

- Votre contrat arrive à échéance le 31/12/2020.
- Tarif HTA à 5 plages temporelles à pointe fixe. Courte utilisation. Segment C3.
- Compteur ICE.

Electricité

consommation du 01/11/19 au 30/11/19	n° de compteur	ancien index	nouvel index	consom kWhCQ6	tarif unitaire HT en euros	montant HT en euros	taux de TVA
Mètre Meure Saison Haute	900	4264089	4267087	27628	0,07451	2,063,73	20,0%
Mètre Meure Saison Moyenne		2755994	2773048	14655	0,04485	660,31	20,0%
Obligatoire Capacité de 01/11/19 au 30/11/19				27668	0,00992	274,34	20,0%
Mètre Meure Saison Haute							

Acheminement

consommation du 01/11/19 au 30/11/19	tarif unitaire HT en euros	montant HT en euros	taux de TVA
Compensation de comptage du 01/11/19 au 30/11/19	0,00000	0,00	20,0%
Compensation de gestion du 01/11/19 au 30/11/19	0,00000	0,00	20,0%
Compensation de gestion du 01/11/19 au 30/11/19	0,00000	0,00	20,0%
Compensation de gestion du 01/11/19 au 30/11/19	0,00000	0,00	20,0%
Heure Meure Saison Haute	0,00000	0,00	20,0%
Heure Meure Saison Moyenne	0,00000	0,00	20,0%
Heure Meure Saison Haute	0,00000	0,00	20,0%
Heure Meure Saison Moyenne	0,00000	0,00	20,0%
Heure Meure Saison Haute	0,00000	0,00	20,0%
Heure Meure Saison Moyenne	0,00000	0,00	20,0%

Taxes et Contributions

consom kWhCQ6	tarif unitaire HT en euros	montant HT en euros	taux de TVA
Contribution tarifaire d'acheminement (108,52 € x 2704)	0,0013	3,03	20,0%
Taxes locales - part communale (1)	0,0013	3,03	20,0%
Taxes locales - part départementale (2)	0,0013	3,03	20,0%
Contrib. service public élec à tous réduct de 01/11/19 au 30/11/19	0,0013	3,03	20,0%

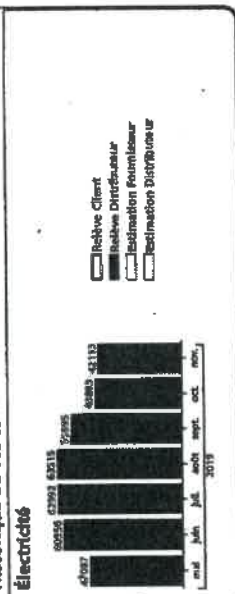
Services et prestations techniques

consom kWhCQ6	tarif unitaire HT en euros	montant HT en euros	taux de TVA
Service Client	0,00000	0,00	20,0%

Total de votre facture

Total TTC au taux de 20,0%	Total TVA au taux de 20,0%	Total HT
4 828,88	965,78	5 794,66

Historique de vos consommations en kWh



Historique de votre facturation en €

2019	mai	juin	juil.	août	sept.	oct.	nov.
	3 949,67	4 821,07	5 225,66	5 314,33	4 604,92	3 727,49	5 794,66

Montants TTC, services compris



Données Contractuelles et techniques

	Pointe	HP	HC	HP	HC
	Haute	Haute	Base	Base	
Puissance soustraite (kW)	160	160	160	160	160
Puissance atténuée (kW)	0	101	102	0	0

Valeur du seuil de consommation réactive (tangente phi) sur la période : 0,92

Attention : Une consommation réactive élevée provoque une surcharge inutile des réseaux. Pour cette raison, le gestionnaire de réseau peut être amené à vous facturer un supplément (seuil > 0,9).

Comprendre votre facture

Taux d'indisponibilité en cas de retard de paiement : 2,58%, indemnité forfaitaire de recouvrement : 40 euros HT

TVA : Payée sur les débits, elle s'applique à l'abonnement, la consommation, les prestations, les contributions et taxes locales d'électricité.

(9) Les taxes locales collectées par les fournisseurs d'énergie sont reversées aux communes et aux départements.

Informations utiles

Origine de l'électricité injectée sur le réseau français en 2016, selon les chiffres du mix énergétique révisés publiés par PowerNext :
Nucléaire : 77,6% - Énergies renouvelables : 13,1% (avec Hydraulique : 4,2% - Éolien 5,4% - Solaire 2%) - Énergie Fossile :
9,2% (Gaz : 6,4% - Charbon : 2,6% - Gaz : 6,2%). Indicateur d'impact environnemental par entreprises-collectivités.angie.fr.

Accédez à l'ensemble des tarifs et prix pratiqués par ENGIE sur le site entreprises-collectivités.angie.fr.

Vous souhaitez faire une réclamation ?

Vous pouvez contacter votre Service Client ENGIE par téléphone ou par courrier.

En cas de désaccord avec la réponse apportée par votre service client, vous pouvez solliciter :

- Le Médiateur du Groupe ENGIE soit par internet (<https://www.mediateur-engie.com/contact>) ou par simple lettre à ENGIE -

Courriel : mediateur@engie.fr, TSA 27601 - 95973 TOURCOING CEDEX

- Ou pour les clients entrant dans le champ d'application des dispositions de l'article L122-1 du code de l'énergie, sésé le Médiateur

National de l'énergie soit par internet (www.angie-mediateur.fr) ou par courrier (Médiateur National de l'énergie Libre réponse

N° 59252 75443 Paris Cedex 09)

Retrouvez toutes vos démarches dans vos Conditions Générales de Vente.

Avis de prélèvement automatique

Conformément à votre demande, le montant de votre facture sera prélevé sur le compte dont vous nous avez communiqué les coordonnées. Merci de nous signaler toute modification de vos coordonnées bancaires.

Facture n° 230005047257 du 04/12/19	prélevé le :
VEOLIA EAU CGE	20/01/2020
Montant TTC	(date limite de paiement)
6 794,66 euros	
Réf. de votre compte : 300002083759	
Réf. Unique de Mandat : D0RUB0007735	
Id. Créancier SEPA : FR0381AP003361	

Titulaire du compte Références du compte
nom de la banque

VEOLIA EAU CGE BNP PARIBAS - AG ELYSEE HAUS ENT IBAN FR75 3009 4008 1900 0101 1730 361

Votre facture en détail

Votre contrat d'énergie

Électricité : Votre offre de fourniture d'électricité offre de marché

- Votre contrat arrive à échéance le 31/12/2020.
- Tarif HTA à 5 plages temporelles à pointe fixe. Courte utilisation. Se
- Compteur HCE.

[illegible]**Total de votre facture**

Total de votre facture		5 204,98
Total hors TVA en euros	4 337,48	
Total TVA au taux de 20,0%	867,50	
TOTAL TTC en euros		5 204,98

Historique de vos consommations en kWh



Historique de votre facturation en 2

2019	jun	4 921,07
	jul.	5 225,66
	août	5 314,33
	sept.	4 604,92
	oct.	3 727,49
	nov.	5 794,66
	dec.	5 204,98

Morimoto TIC services comprise

Votre facture du 06 mars 2020
N° 20034098052

 200005079000 05020 132 350017 0000
 200005079000 05020 132 350017 0000

VEOLIA EAU CCE
TSA 11182
59038 LILLE CEDEX 9

13K 1102
19038 LILLE CEDEX 9

42

0687

067

Wie immer ist

Votre référence client :
300 002 083 769

Lieu de consommation :
2 RUE MARINI ST AMAND MONTECHRO
3 RUE DE LA CANNETTE
10200 ST AMAND MONTECHRO

Electricité :
brasiladcoo : 0017199968
Pom d'air livraison : 30001776643766

you connect with

Votre responsable clientèle :
BLOOM VANHECHEL
Du lundi au vendredi : 8h30 - 18h00
tél. 0457 628332
esaco-entraineclients.com

Depannage 24H/24 :
 Horaires : 011 61 02 11*

has tremendous advantages

Prochaines factures :
vers le 30 janvier 2020
Prochain relevé :
vers le 10 janvier 2020

 Avec la facture en ligne, c'est l'expédition de votre facture, vous passez la responsabilité de télécharger un duplicata à quel moment chose votre Espace Client.

Un paiement anticipé ne donnera lieu à aucun escompte.

Votre facture ENGIE change de format

Une meilleure visibilité
plus saine et plus complète pour retrouver en un clin d'œil le montant de
votre facture ainsi que les informations concernant votre contrat et votre
interlocuteur.

Un espace d'information détaillé
De notre actualité, des nouvelles réglementations, des nouvelles offres de fournitures et de services et être encore plus proche de vous.

Retrouvez en quelques clics le détail de votre facture sur notre site
www.entree-secours-marchés.com

Power windows, comprehensive vehicle features

commodités et de votre facturation (totaux hors taxes, par TVA et toutes taxes comprises).

Power Above Everything and Now!

se basent sur la consommation réelle relevée par télé-relevé, et sont facturées sur la base de leur consommation réelle relevée par télé-relevé. Ce relevé doit être communiqué à la même date à votre compteur pour votre prochaine facture. Ce relevé doit être communiqué à la même date à votre compteur pour votre prochaine facture.



Données Contractuelles et techniques

	Pointe	HP Moyen	HC Moyen	HP Basse	HC Basse
Puissance souscrite (kW)	100	160	160	160	160
Puissance absolue (kW)	110	102	103	0	0

Valeur du seuil de consommation inactive (seuil) sur la période : 0,95

Attention : Une consommation inactive élevée provoque une surcharge inutile des réseaux. Pour cette raison, le gestionnaire de réseau peut être amené à vous facturer un supplément (seuil > 0,9).

Comprendre votre facture

Tout d'intérêt appliqué en cas de retard de paiement : 2,55% (indemnité forfaitaire de recouvrement : 40 euros HTT)

TVA : Payée sur les débits, elle s'applique à l'abonnement, la consommation, les prestations, les contributions et taxes locales d'électricité.

(9) Les taxes locales collectées par les fournisseurs d'énergie sont reversées aux communes et aux départements.

Informations utiles

Origine de l'électricité injectée sur le réseau français en 2014, selon les chiffres du mix énergétique révisé publié par PowerNext :
Nucléaire : 37,9% - Énergies renouvelables : 13,1% (dont Hydraulique : 4,2% - Éolien 3,4% - Biomasse 1,5% - Solaire 2%) - Énergie Fossile : 3,2% (dont Pétrole : 0,4% - Charbon : 2,6% - Gaz : 0,2%). Indicateur d'impact environnemental sur entreprises collectives. [engie.fr](http://www.engie.fr).

Accédez à l'ensemble des tarifs et prix pratiqués par ENGIE sur le site entreprises.collectives.engie.fr.

Vous souhaitez faire une réclamation ?

Vous pouvez contacter votre Service Clients ENGIE par téléphone ou par courrier.

En cas de désaccord avec la réponse apportée par votre service clients, vous pouvez solliciter :

- Le Médiateur du Groupe ENGIE, soit par Internet (<http://www.mediateur-engie.com/contact>) ou par simple lettre à ENGIE -

Courrier Médiateur, TSA 27601 - 59977 ROUBAIX CEDEX.

- Ou pour les clients entrant dans le champ d'application des dispositions de l'article L122-1 du code de l'énergie, saisir le Médiateur National de l'Énergie soit par Internet (www.energie-mediateur.fr) ou par courrier (Médiateur National de l'Énergie Libre réponse n° 59253 75493 Paris Cedex 05).

Retrouvez toutes vos démarches dans vos Conditions Générales de Vente.

Avis de prélèvement automatique

Conformément à votre demande, le montant de votre facture sera réglé sur le compte dont vous nous avez communiqué les coordonnées. Merci de nous signaler toute modification de vos coordonnées bancaires.

Facture n° 20094098052 du 06/03/20

VEOLIA EAU CGE

Ref. de votre compte : 30002003769

Ref. Unique de Mandat : 00NUR002723

N. Clientèle SEPA : FR031AP002381

Montant TTC

8 204,06 euros

prélevé le :

20/04/2020

(date limite de paiement)

Titulaire du compte

VEOLIA EAU CGE

Références du compte

nom de la banque

BNP PARIBAS - AG ELYSEE MAISON

RIB

FR76 3000 4003 1300 0101 1730 361

Donneur	Prénom	Nom	Société	PeNode	Date
Donneur	Shana	ARAIN	SEADL	01/01/2010	31/12/2010

DocId#: 55401 Period: 01/01/2019 31/12/2019

[illegible]

101.01	Recherche Aquatique et Fluviale	FAUCL ABADIN 1950-00	ABADIN 3120019	abonnement	738.37	738.37
101.01	Recherche Aquatique et Fluviale	FAUCL ABADIN 1950-01	ABADIN 3120019	tarif 1er	72.56	72.56
101.01	Recherche Aquatique et Fluviale	FAUCL ABADIN 1950-02	ABADIN 3120019	passo rotation	475.00	475.00
101.01	Recherche Aquatique et Fluviale	FAUCL ABADIN 1950-03	ABADIN 3120019	actuelle page 2	500.00	500.00
101.01	Recherche Aquatique et Fluviale	FAUCL ABADIN 1950-04	ABADIN 3120019	abonnement	3 410.83	3 410.83
101.01	Recherche Aquatique et Fluviale	FAUCL ABADIN 1950-05	ABADIN 3120019	abonnement	8 383.35	8 383.35
101.01	Recherche Aquatique et Fluviale	FAUCL ABADIN 1950-06	ABADIN 3120019	abonnement	1 380.05	1 380.05
101.01	Recherche Aquatique et Fluviale	FAUCL ABADIN 1950-07	ABADIN 3120019	abonnement	500.00	500.00
101.01	Recherche Aquatique et Fluviale	FAUCL ABADIN 1950-08	ABADIN 3120019	abonnement	11 180.05	11 180.05
101.01	Recherche Aquatique et Fluviale	FAUCL ABADIN 1950-09	ABADIN 3120019	abonnement	990.00	990.00
101.01	Recherche Aquatique et Fluviale	FAUCL ABADIN 1950-10	ABADIN 3120019	abonnement	0.07	0.07
101.01	Recherche Aquatique et Fluviale	FAUCL ABADIN 1950-11	ABADIN 3120019	abonnement	699.00	699.00
101.01	Recherche Aquatique et Fluviale	FAUCL ABADIN 1950-12	ABADIN 3120019	abonnement	1 075.38	1 075.38
101.01	Recherche Aquatique et Fluviale	FAUCL ABADIN 1950-13	ABADIN 3120019	abonnement	38.73	38.73
101.01	Recherche Aquatique et Fluviale	FAUCL ABADIN 1950-14	ABADIN 3120019	abonnement	8 890.00	8 890.00
101.01	Recherche Aquatique et Fluviale	FAUCL ABADIN 1950-15	ABADIN 3120019	abonnement	2 500.00	2 500.00
101.01	Recherche Aquatique et Fluviale	FAUCL ABADIN 1950-16	ABADIN 3120019	abonnement	7 891.49	7 891.49
101.01	Recherche Aquatique et Fluviale	FAUCL ABADIN 1950-17	ABADIN 3120019	abonnement	1 063.30	1 063.30
101.01	Recherche Aquatique et Fluviale	FAUCL ABADIN 1950-18	ABADIN 3120019	abonnement	697.50	697.50
101.01	Recherche Aquatique et Fluviale	FAUCL ABADIN 1950-19	ABADIN 3120019	abonnement	8 890.00	8 890.00
101.01	Recherche Aquatique et Fluviale	FAUCL ABADIN 1950-20	ABADIN 3120019	abonnement	238.25	238.25
101.01	Recherche Aquatique et Fluviale	FAUCL ABADIN 1950-21	ABADIN 3120019	abonnement	2 064.00	2 064.00
101.01	Recherche Aquatique et Fluviale	FAUCL ABADIN 1950-22	ABADIN 3120019	abonnement	25.42	25.42
101.01	Recherche Aquatique et Fluviale	FAUCL ABADIN 1950-23	ABADIN 3120019	abonnement	2 412.50	2 412.50
101.01	Recherche Aquatique et Fluviale	FAUCL ABADIN 1950-24	ABADIN 3120019	abonnement	6 186.83	6 186.83
101.01	Recherche Aquatique et Fluviale	FAUCL ABADIN 1950-25	ABADIN 3120019	abonnement	8 890.00	8 890.00
101.01	Recherche Aquatique et Fluviale	FAUCL ABADIN 1950-26	ABADIN 3120019	abonnement	16 872.11	16 872.11
101.01	Recherche Aquatique et Fluviale	FAUCL ABADIN 1950-27	ABADIN 3120019	abonnement	35.00	35.00
101.01	Recherche Aquatique et Fluviale	FAUCL ABADIN 1950-28	ABADIN 3120019	abonnement	3 897.50	3 897.50
101.01	Recherche Aquatique et Fluviale	FAUCL ABADIN 1950-29	ABADIN 3120019	abonnement	54.56	54.56
101.01	Recherche Aquatique et Fluviale	FAUCL ABADIN 1950-30	ABADIN 3120019	abonnement	248.00	248.00
101.01	Recherche Aquatique et Fluviale	FAUCL ABADIN 1950-31	ABADIN 3120019	abonnement	2 299.50	2 299.50
101.01	Recherche Aquatique et Fluviale	FAUCL ABADIN 1950-32	ABADIN 3120019	abonnement	6 795.87	6 795.87

[illegible][illegible]

[illegible][illegible]

0270-0176/00/0000-0000\$10.00/0



[illegible]

