



Séance du jeudi 8 octobre 2020

Question n° 11

**Délégation du service public pour le Centre Balnéoludique- Balnéor
Rapport du délégué Récréa- Année 2019**

Le Conseil communautaire s'est réuni le jeudi huit octobre deux mille vingt à dix-huit heures, salle de bal à Saint-Amand-Montrond.

COMMUNES

TITULAIRES

REPLAÇANTS

ARPEUILLES	Monsieur Pascal AUGENDRE	
BESSAIS-LE-FROMENTAL	Monsieur Serge AUDONNET	
BOUZAIS	Monsieur Olivier PARILLAUD	
BRUÈRE-ALLICHAMPS	Monsieur Roger DAGHER	
CHARENTON-DU-CHER	Monsieur Pascal AUPY Madame Colette PY	
COLOMBIERS	Monsieur Daniel BÔNE	
COUST	Monsieur Pascal COLLIN	
DREVANT	Monsieur Patrick BIGOT	
FARGES-ALLICHAMPS	Madame Édith MICHELIC	
LA CELLE	Monsieur Philippe AUZON	
LA GROUTTE	Monsieur Philippe PERRICHON	
MARÇAIS	Madame Michelle RIVET	
MEILLANT	Madame Marie-Claude JULIEN	
NOZIÈRES	Monsieur Franck DAUMIN	
ORCENAIS	Monsieur Yann CADIER	
ORVAL	Madame Clarisse DULUC Monsieur Alain ANDRIAU Madame Françoise GONNET	
SAINT-AMAND-MONTROND	Monsieur Emmanuel RIOTTE Madame Jacqueline CHAMPION Monsieur Francis BLONDIEAU Madame Florence COMBES Monsieur Geoffroy CANTAT Madame Isabelle CHAPUT Monsieur Raphaël FOSSET Madame Sophie CUINIERES-MARTINAT Monsieur Jean-Claude LAUNAY Madame Malika LACH-HAB Monsieur Didier DEVASSINE Madame Noura ANGLADE Monsieur Philippe MARME Madame Marie-Catherine MALTHE-PIREYRE Madame Marie BLASQUEZ Monsieur Yves PURET Madame Jennifer TIXIER	Absent
SAINT-PIERRE-LES-ÉTIEUX	Monsieur Claude AUBAILLY	
VERNAIS	Monsieur Charles ADOLPH	

Membres en exercice : 38
Membres présents : 37
Membres votants : 37

Secrétaire de séance : Madame Marie BLASQUEZ

Date de la convocation : 1^{er} octobre 2020
Date de l'affichage : 1^{er} octobre 2020

Accusé de réception en préfecture
018-200036135-20201008-081020Quest11-
DE
Date de télétransmission : 16/10/2020
Date de réception préfecture : 16/10/2020

Extrait du Registre des délibérations

Séance du jeudi 8 octobre 2020

Question n° 11

**Délégation du service public pour le Centre Balnéoludique- Balnéor
Rapport du délégataire Récréa- Année 2019**

Monsieur Daniel BÔNE, Président, présente ce dossier.

Vu la Loi Sapin n° 93-122 du 29 juin 1993 ;

Vu la loi Mazeaud n° 95- 127 du 8 février 1995 ;

Vu l'article L.1411-3 du Code général des collectivités territoriales ;

Vu les statuts de Cœur de France ;

Le rapport d'activité 2019 de Récréa, délégataire du service public pour le Centre Balnéoludique- Balnéor est communiqué (*document joint à la synthèse*).

Le Conseil communautaire, à l'unanimité, prend acte de la transmission du rapport annuel du délégataire (*ci-joint*) relatif à la délégation de service public pour l'exploitation du Centre Balnéoludique- Balnéor au titre de l'exercice 2019.


Le Président
Daniel BÔNE

rapport annuel
2019

balnéo
CENTRE BALNÉOLOGIQUE DE SAINT-AMAND-MONTROND



pdf à usb



SOMMAIRE

Le contrôle d'accès	61
LA FREQUENTATION	63
Fréquentation par catégorie	64
Provenance des usagers publics	65
LES RECETTES	69
La grille tarifaire	70
Les recettes par catégorie	71
LA COMMUNICATION	73
Des exemples de supports de communication	75
La revue de presse	82
LES ELEMENTS FINANCIERS	103
Les produits	104
Les charges	105
Le résultat	109
ANNEXES	113
Planning d'ouverture	114

SOMMAIRE	1
INTRODUCTION	3
Caractéristiques du contrat	4
2019 en chiffres	5
DU SERVICE PUBLIC	7
Accueil des scolaires	9
Accueil des clubs	11
...AU SERVICE DES PUBLICS DIFFERENCIES	13
Jeunesse et centres de loisirs	14
Les handicaps	16
Les séniors	17
Associations et maisons de retraite	19
...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS	21
Les activités	22
Les animations	24
LA MESURE DE LA QUALITE DE SERVICE	29
La qualité de l'eau	30
Les analyses physico-chimiques de l'eau	34
Le respect des températures	36
Les remarques de la clientèle	37
MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES	41
Les consommations énergétiques	42
Les contrôles techniques obligatoires	45
Les états des lieux	46
Les travaux réalisés dans le cadre du P2	48
Les travaux réalisés dans le cadre du GER	50
LES MATERIELS	53
La liste des biens de retour	54

INTRODUCTION

CARACTÉRISTIQUES DU CONTRAT

INTRODUCTION

CARACTÉRISTIQUES DU CONTRAT 2019 EN CHIFFRES

Type de contrat	Affermage
Date début contrat	01 Décembre 2018
Durée du contrat	5 Ans
Autorité délégante	Communauté de commune Cœur de France
Déléataire	Espace Récréa



INTRODUCTION

2019 EN CHIFFRES

OUVERTURE GRAND PUBLIC



46h/semaine
PERIODE SCOLAIRE



66h30/semaine
PETITES VACANCES



69h30/semaine
GRANDES VACANCES



NC %
DES USAGERS
RECOMMANDENT
LE CENTRE



12,5 ETP

26 k€ HT
EN CUNIL DEBUT
DE CONTRAT



1 197

FANS
PAGE FACEBOOK



508 k€ TTC
RECETTES COMMERCIALES



450

NOMBRE D'ABONNES

FRÉQ : 88 117
TOTALE



Dont scolaires : **10 139**
clubs : **1 011**



14 011 m³
D'EAU



566 MWh
D'ELECTRICITE



1 319 MWh
DE CHALEUR

DU SERVICE PUBLIC...

ACCUEIL DES SCOLAIRES

ACCUEIL DES CLUBS

DU SERVICE PUBLIC...

ACCUEIL DES SCOLAIRES

LA FREQUENTATION SCOLAIRES COM COM

Établissements	Fréquentation réelle	Fréquentation contrat
Fréquentation contract		5880
Aspevilleles	199	
Bruges	172	
Charenton	205	
Colombières	196	
La Celle	161	
La Groutte	222	
Marçais	273	
Meillan	389	
Orçonnais	332	
Rival	290	
St Pierre Les Etieux	179	
St-Jean	300	
Mailard	715	
Marçais	729	
Privé	476	
Vernay	1 141	
Scolaires secondaires		
Fréquentation contract		4880
Collège Jean Valette	794	
Collège Jean Moulin	996	
Total fréquentation scolaires com com	8 197	10 460



DU SERVICE PUBLIC...

ACCUEIL DES SCOLAIRES

LA FREQUENTATION SCOLAIRES HORS COM COM

Établissements	Fréquentation réelle	Fréquentation contrat
Fréquentation contract		5480
Amey le Vieil	140	
La Chapelle	230	
Le Châtelet	470	
Reilly	0	
Saulzais	410	
St Georges	240	
Uzay	220	
Valligny	450	
Vendun	0	
Scolaires secondaires		
Fréquentation contract	0	200
Total fréquentation scolaires hors com com	2 210	5 680



LA FREQUENTATION DES CLUBS

Nom des clubs	Fréquentation réelle	Fréquentation contrat
Triathlon	795	
Option Triathlon Jean Valette	111	
Pompiers	223	
Total	1 129	920

...AU SERVICE DES PUBLICS DIFFERENCIES

JEUNESSE ET CENTRES DE LOISIRS

LES HANDICAPS LES SENIORS

LES ASSOCIATIONS ET MAISONS DE RETRAITE



...AU SERVICE DES PUBLICS DIFFERENCIES

JEUNESSE ET CENTRES DE LOISIRS

Mise à disposition du centre Balnéor aux jeunes sapeurs-pompiers du Cher, encadrés par leur association JSP.
Dans le cadre du dispositif national « Citoyens du sport » l'état a mis en place l'opération « J'apprends à nager » organisée fin aout 2019 en partenariat avec la Fédération Française de Natation. Ce dispositif permet aux enfants d'évoluer dans l'eau en toute sécurité et leur enseigner une culture de l'eau, une prévention importante, stage accessible aux enfants des quartiers prioritaires et des zones rurales.

La Ligue Sport adapté du Centre Val de Loire a organisé un cycle d'apprentissage de la natation au centre Balnéor (encadrement Maître-nageur). L'objectif est de permettre à tous les jeunes âgés de 8 à 14 ans en situation de Handicap mental et/ou physique de découvrir et d'appréhender le milieu aquatique, l'apprentissage de la natation et de pouvoir valider le test Sauv'Nage en fin de cycle.



Comme un poisson dans l'eau



Le groupe Récréa a mis en place au cours des vacances de pâques et de Toussaint 2019 dans ses 40 centres aquatiques l'opération « comme un poisson dans l'eau » en partenariat avec le secours populaire. Cette opération nationale permet à des enfants de 8 à 12 ans issus de milieux défavorisés de bénéficier de stages de natation comprenant 5 séances.

Comme un poisson dans l'eau permet à ces enfants d'avoir la chance d'apprendre à nager et surtout de vaincre la peur de l'eau pour accéder aux plaisirs et à la découverte du monde aquatique.
Enfin, pour valoriser leur effort, les jeunes reçoivent un diplôme à l'issu de l'épreuve-test.



JEUNESSE ET CENTRES DE LOISIRS

Nous accueillons 1 fois par semaine l'option triathlon du collège Jean Valette, encadrée par nos maîtres-nageurs.

Viennent aussi profiter du centre Balnéor les clubs de sport tels que :

- L'étoile Saint Amandoise,
- Le club de Judo,
- Les clubs de hand

Mais aussi le centre de Loisir de la communauté de communes avoisinante, les Terres du Haut Berry...

Enfin, le centre accueille les enfants à partir de quelques semaines le samedi matin avec :

- Une séance bébé nageur dans une eau à 32°
- Les Mom's de 4 à 6 ans (familliarisation du monde aquatique), l'apprentissage passe par des cours de natation annuels suivant leur niveau et se poursuit par des cours de perfectionnement.
- Des abonnements Kid's Mania 3 à 6 ans (accès illimité espace aquatique + une séance Kid's Mania (jeu aquatique) /semaine)
- Ludiboo (accès illimité à l'espace aquatique) permet de contribuer à l'aisance aquatique des enfants.

LES HANDICAPS

Le centre Balnéor est équipé pour recevoir les personnes en situation de handicap. Ainsi, pour les personnes en situation de handicap moteur, le centre dispose d'un matériel de mise à l'eau qui peut être installé à la demande par les maîtres-nageurs.

Le centre reçoit aussi de nombreux clients en provenance de différents IME.

...AU SERVICE DES PUBLICS DIFFERENCIES

LES SENIORS

Nos activités aquasports séduisent bon nombre de seniors. Diverses d'activités leur sont proposées avec un choix de niveaux répertoriés par couleurs et planifiés tout au long de la semaine afin de répondre au mieux à l'attente de nos clients.

L'Aquarelax est une de nos activités phare. Elle est très particulièrement appréciée par les seniors, mais aussi des femmes enceintes.

Le cours est accès sur la détente, la relaxation, les étirements et l'équilibre ... Il est idéal pour une réadaptation fonctionnelle, une amélioration du schéma corporel ou une meilleure aisance aquatique.

Ce cours spécifique est dispensé dans une eau chauffée à 32° avec une ambiance zen.

...AU SERVICE DES PUBLICS DIFFERENCIES

ASSOCIATIONS ET MAISONS DE RETRAITE

Le centre Balnéor reçoit plusieurs associations tout au long de l'année. Celles-ci bénéficient d'un tarif spécifique.

Ainsi, une convention de mise à disposition gratuite a été signée avec le SDISS et le groupement de gendarmerie de Saint-Amant Montrond permettant à leurs effectifs de venir s'entraîner.

Un créneau est réservé pour les pompiers, le mercredi et le vendredi de 7h30 à 8h30.

La gendarmerie utilise le site en moyenne quatre fois dans l'année sur réservation spéciale.

Le Triathlon utilise 2 fois par semaine 3 lignes d'eau, sous l'encadrement de leur club et la surveillance du centre aquatique.

Quelques associations encadrant des personnes en situation de handicap mental et/ou physique fréquentent régulièrement notre centre.

...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

LES ACTIVITES LES ANIMATIONS

...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS LES ACTIVITES

Nouveautés en janvier 2019 :

- L'Aquarelax : Praticqué dans une eau chauffée à environ 30° C, ce cours est un mélange de tai chi et de stretching. Il convient tout particulièrement aux personnes stressées et fatiguées en quête de détente absolue. Tous les lundis de 9h45 à 10h30.



Nouveauté en Mars 2019 :

- L'aquaboxing : Activité qui regroupe à la fois la pratique d'un art martial et celle aquatique, l'aquaboxing est un sport complet accessible à tous et regorgeant de bienfaits pour le corps. Tous les mercredis de 12h15 à 13h et le vendredi de 19h45 à 20h.



Nouveauté en septembre 2019 :

- Domin'o : Domin'o est une méthode douce destinée aux adultes afin de les aider à être plus autonomes dans l'eau, à se libérer des craintes liées au milieu aquatique mais aussi à prendre plaisir à apprendre et savoir nager. Tous les lundis de 13h à 14h.

domin'o

LES ACTIVITES

- **Aquafusion :** Cette activité est la fusion de 4 ateliers complémentaires (aquabikes, hydrotones, trampolines et haltères lestées) pour permettre de jouer sur les 4 parties différentes du corps. La fusion représente à la fois la dimension plaisir associée à la dimension énergétique. Tous les mardis de 20h à 20h45.



Nouveauté en Octobre 2019 :

- **Anniversaire :** Une formule est proposée par notre centre, avec des jeux aquatiques dans la piscine qui sont encadrés par le personnel de Balnéor, incluant le goûter au sein du complexe avec plusieurs choix de gâteau possibles ainsi qu'un thème d'anniversaire pour les filles et un autre thème pour les garçons. Tous les samedis de 14h à 16h.



De nombreux cours de natation dans l'année : 17 cours enfants par semaine de

septembre à juin, un créneau bébés nageurs le samedi matin et enfin 3 cours adultes. Ainsi, la fréquentation s'est établie à 404 passages pour les adultes et 2 518 pour les enfants.

- Concernant les activités aquasport « basic » elles représentent 13 séances par semaines soit au total :
- ✓ 2265 participants en 2019.
- Pour les activités aquasport « premium » elles représentent 9 séances par semaine soit au total :
- ✓ 676 participants en 2019.



LES ANIMATIONS

Jeudi 10 janvier 2019 : Soirée abonnés

L'objectif de cette soirée était de faire découvrir les nouvelles activités avec en première partie de soirée la présentation des activités et en deuxième partie une démonstration de ces mêmes activités. Fin de soirée autour d'un apéritif dînatoire.

Cibles : Abonnés

Thème : Découverte des nouvelles activités

Tarifs : Gratuit



Samedi 16 Mars : Soirée disco

Une soirée permettant de découvrir le centre aquatique sous un autre angle.

Cible : Jeunes adultes

Thème : Disco Fluo / Années 80

Tarifs : 10€ Sur place

9€ Avec réservation

7€ Pour les abonnés



Mardi 10 Juillet / Vendredi 23 Aout : Pool Party

Soirée basée exclusivement sur le bassin extérieur, partenariat restauration Food Truck, ambiance festive avec DJ, canon à mousse et machine à fumée. Animation ludique, jeux d'eau sur les zones vertes, ventriglisse, pistolet à eau, bouées géantes.

Cible : Ado et Jeunes adultes

Thème : Soirée Ludique

Tarifs : 10€ Sur place



...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

LES ANIMATIONS

Samedi 4 mai : Soirée Choco-Warrior

Evènement sous forme d'épreuve de force ou d'agilité aquatique sous un format type « Koh-Lanta ».

Suivi d'une dégustation autour du chocolat pour renforcer l'esprit d'équipe.

Cible : Famille

Tarifs : 10 € Sur place

9 € Sur réservation

7 € Pour les abonnés



Samedi 15 juin : SWIMCROSS

Animation Sport Extrême qui combine 3 dimensions. Le dépassement de soi, l'agilité et le mental.

Cible : Adulte

Thème : Sport Extrême

Tarifs : Gratuit sur invitation



...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

LES ANIMATIONS

Tous les après-midis des vacances d'été : Animation Jeunesse

Lundi : Course en tous genres

Mardi : Chasse aux trésors

Mercredi : Tournois de Foot

Jeudi : Ventriglisse

Vendredi : Tournois de Water-Polo

Tarifs : Gratuit pour toute entrée piscine

Samedi 20 juillet & vendredi 23 août : Pool party



Samedi 19 Octobre : Octobre rose
Journée de mobilisation Contre le Cancer.

En partenariat avec l'association « La Ligue contre le cancer »

Mise en place d'un stand par les bénévoles avec présentation de l'association et de ses actions.

Goodies offert (porte-clés, crayon, jeton offert) et mise en place d'une tombola avec plusieurs lots à gagner ayant permis de récolter plus de 200€ reversés à la ligue contre le cancer.

Mise en place d'un atelier de massage et de soins esthétiques.

Cible : Adultes

Thème : Animation caritative

Tarifs : 5.00 € au profit de l'association



...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

LES ANIMATIONS

Du 15 au 29 novembre : Novembre bien-être
Plusieurs offres de prestations de massages réalisées par une esthéticienne.



Vendredi 22 novembre : Soirée Zen
Plusieurs prestations de massages proposées dans une ambiance « zen » (bougies parfumées, cocktails servis dans l'eau...), une séance aquarelax et enfin des baptêmes de plongée proposés par un club de plongée.

Cible : Adultes

Thème : Détente et bien-être

Tarifs : 10 € (hors prestation de massage) sur réservation
8 € pour les abonnés

LA MESURE DE LA QUALITE DE SERVICE

LA QUALITE DE L'EAU

LES ANALYSES PHYSIO-CHIMIQUES DE L'EAU

LE RESPECT DES TEMPERATURES

LES REMARQUES DE LA CLIENTELE

LA MESURE DE LA QUALITE DE SERVICE

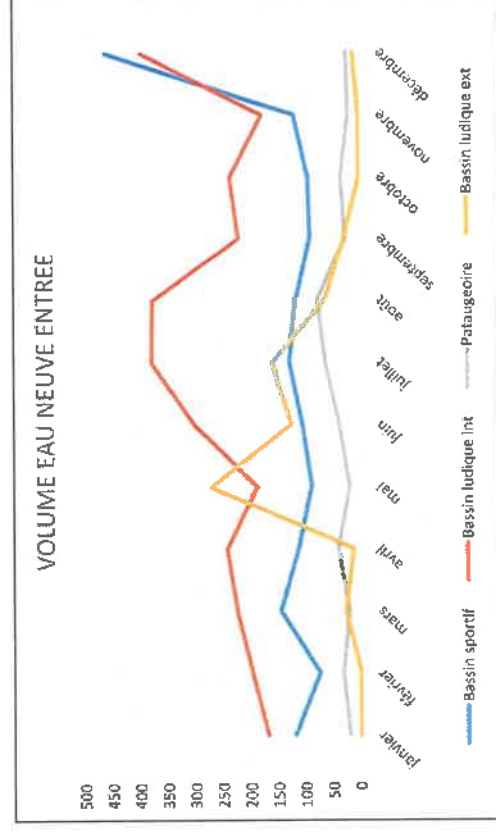
LA QUALITE DE L'EAU

L'apport d'eau neuve

Les apports en eau neuve varient en fonction des saisons, de la fonction du bassin et du nombre de baigneurs.

Les données présentées ci-dessous sont extraites du relevé quotidien des index.

Le graphique met en évidence les pics de consommation. Ainsi, nous pouvons observer un pic majeur d'apport en eau, lors des arrêts techniques et de la remise en service, du bassin extérieur en mai et des bassins intérieurs en décembre. La période des congés d'été marque le second pic d'apport en eau.



LA MESURE DE LA QUALITE DE SERVICE LA QUALITE DE L'EAU

Les Analyses physico-chimiques de l'eau

La qualité de l'eau est importante pour des raisons d'hygiène et de sécurité mais également pour le confort des utilisateurs et la durée de vie des équipements. Les analyses physiques permettent de déterminer l'équilibre de l'eau. Les analyses chimiques et bactériologiques permettent d'identifier la présence potentielle de pollution et d'agents pathogènes.

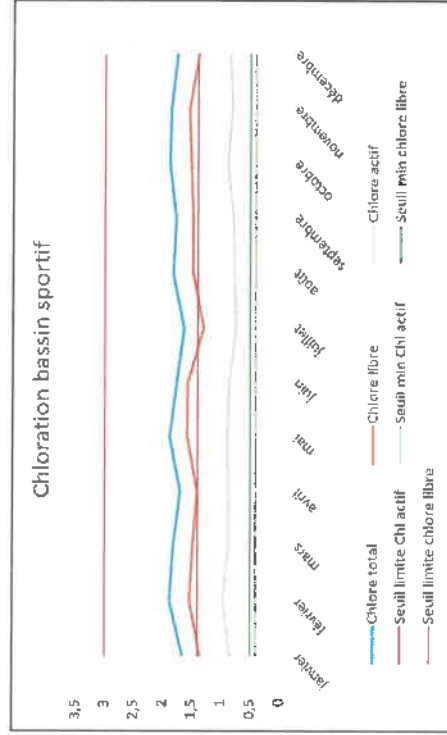
Les principales obligations en matière de qualité de l'eau et des points de contrôle portent sur la nature et la méthode de désinfection de l'eau, ainsi que les propriétés microbiologiques de l'eau de baignade.

La désinfection

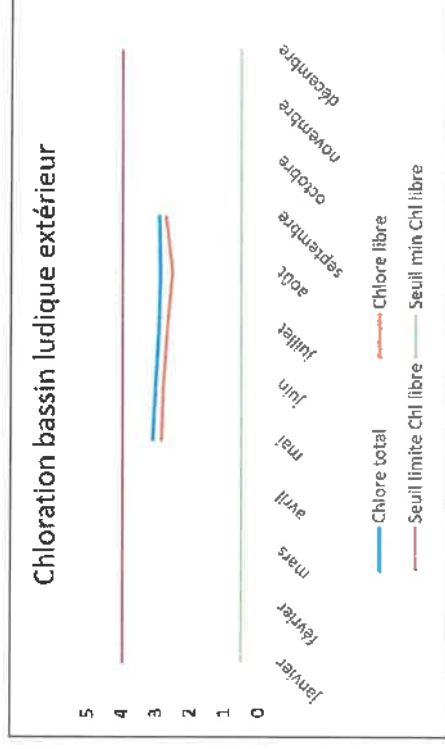
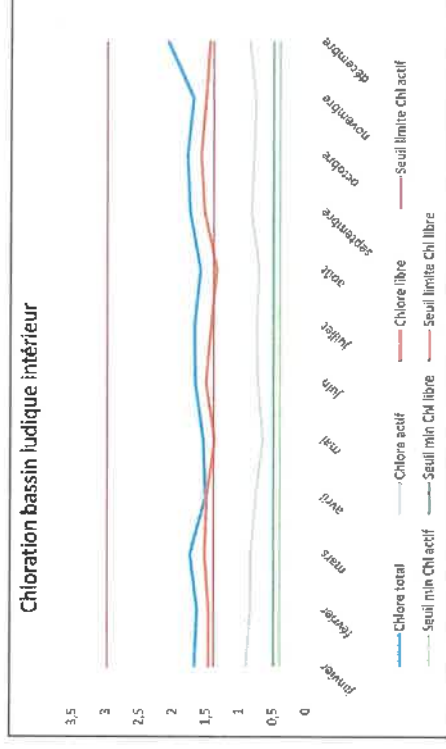
Sur le site de Balnéor, la méthode de désinfection utilisée est une injection de chlore liquide.

Selon la réglementation, l'eau des bassins doit avoir :

- Une teneur en chlore actif supérieure ou égale à 0.4 milligramme et inférieure ou égale à 1.4 milligrammes par litre.
- La teneur en chlore libre doit être supérieure ou égale à 0.5 milligramme et inférieure à 3 milligrammes par litre avec une tolérance jusqu'à 4 milligrammes pour un bassin extérieur avec stabilisant.
- Le chlore combiné doit être inférieur ou égal à 0.6 milligramme par litre.



LA MESURE DE LA QUALITE DE SERVICE LA QUALITE DE L'EAU

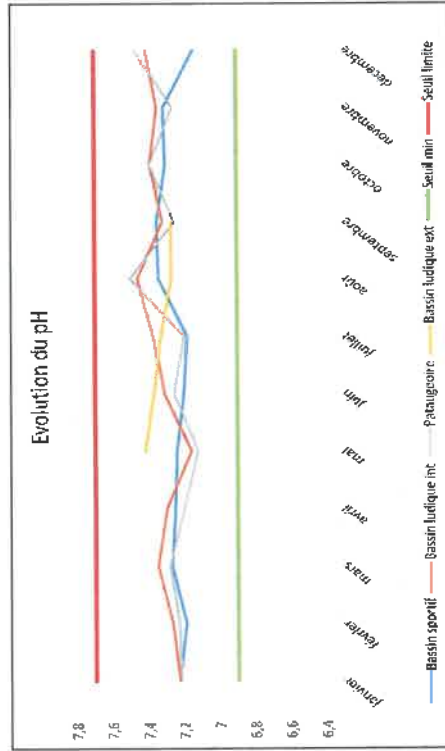


Pour l'ensemble des bassins, la chloration est bonne. En effet, la concentration de chlore actif et de chlore libre respecte les seuils réglementaires indiqués sur les graphiques ci-dessus.



LA MESURE DE LA QUALITE DE SERVICE LA QUALITÉ DE L'EAU

La valeur du Ph doit être supérieure ou égale à 6.9 et inférieure ou égale à 7.7.



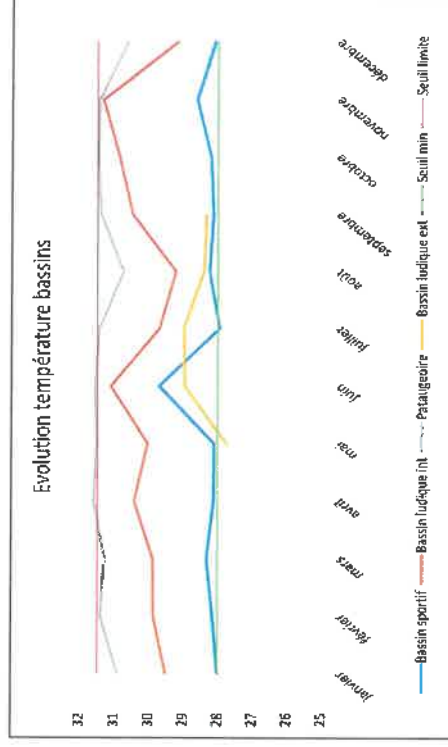
MESURE DE LA QUALITE DE SERVICE

LES ANALYSES PHYSICO-CHEMIQUES DE L'EAU

Analyses Physico-chimiques						
JANVIER						
	Ph	Chl total	Chl libre	Chl actif	Température	Chloramine
Bassin sportif	7,23	1,66	1,36	0,84	28	0,3
Bassin ludique int	7,23	1,68	1,48	0,9	29,52	0,2
Bassin ludique ext						
Pataugeoire	7,22	1,22	0,97	0,61	30,9	0,25
Moyenne mensuelle :	7,23	1,52	1,27	0,78	29,47	0,25
FEVRIER						
	Ph	Chl total	Chl libre	Chl actif	Température	Chloramine
Bassin sportif	7,19	1,88	1,54	0,96	28,14	0,34
Bassin ludique int	7,27	1,64	1,48	0,84	29,88	0,16
Bassin ludique ext						
Pataugeoire	7,23	1,47	1,35	0,72	31,39	0,12
Moyenne mensuelle :	7,23	1,66	1,46	0,84	29,80	0,21
MARS						
	Ph	Chl total	Chl libre	Chl actif	Température	Chloramine
Bassin sportif	7,27	1,82	1,48	0,86	28,31	0,34
Bassin ludique int	7,35	1,75	1,54	0,84	29,9	0,21
Bassin ludique ext						
Pataugeoire	7,28	1,54	1,13	0,6	31,26	0,41
Moyenne mensuelle :	7,3	1,70	1,38	0,77	29,82	0,32
AVRIL						
	Ph	Chl total	Chl libre	Chl actif	Température	Chloramine
Bassin sportif	7,25	1,7	1,41	0,87	28,11	0,29
Bassin ludique int	7,3	1,52	1,51	0,76	30,44	0,01
Bassin ludique ext	7,22		0,25		16,2	ERROR
Pataugeoire	7,2	1,35	0,97	0,6	31,6	0,38
Moyenne mensuelle :	7,25	1,52	1,30	0,74	30,05	0,23
MAI						
	Ph	Chl total	Chl libre	Chl actif	Température	Chloramine
Bassin sportif	7,24	1,81	1,58	0,89	28,1	0,23
Bassin ludique int	7,16	1,55	1,39	0,66	30,05	0,16
Bassin ludique ext	7,42	3,11	2,85		27,76	0,26
Pataugeoire	7,12	1,68	1,29	0,74	31,5	0,39
Moyenne mensuelle :	7,24	2,04	1,78	0,76	29,35	0,26
JUIN						
	Ph	Chl total	Chl libre	Chl actif	Température	Chloramine
Bassin sportif	7,2	1,76	1,57	0,85	29,7	0,19
Bassin ludique int	7,31	1,67	1,52	0,73	31,12	0,15
Bassin ludique ext	7,37	3,02	2,79		28,97	0,23
Pataugeoire	7,25	1,87	1,41	0,77	31,55	0,46

Analyses Physico-chimiques						
JUILLET						
	Ph	Chi total	Chi libre	Chi actif	Température	Chloramine
Bassin sportif	7,18	1,63	1,3	0,74	27,94	0,33
Bassin ludique int	7,37	1,68	1,44	0,75	29,71	0,24
Bassin ludique ext	7,33	2,92	2,68		29	0,24
Pataugeoire	7,2	1,6	1,17	0,71	31,43	0,43
Moyenne mensuelle :	7,27	1,96	1,65	0,73	29,52	0,31
AOÛT						
	Ph	Chi total	Chi libre	Chi actif	Température	Chloramine
Bassin sportif	7,34	1,82	1,48	0,77	28,23	0,34
Bassin ludique int	7,46	1,59	1,35	0,71	29,23	0,24
Bassin ludique ext	7,27	2,88	2,53		28,41	0,35
Pataugeoire	7,5	1,76	1,27	0,69	30,73	0,49
Moyenne mensuelle :	7,39	2,01	1,66	0,72	29,15	0,36
SEPTEMBRE						
	Ph	Chi total	Chi libre	Chi actif	Température	Chloramine
Bassin sportif	7,35	1,77	1,48	0,79	28,12	0,29
Bassin ludique int	7,32	1,75	1,54	0,83	30,49	0,21
Bassin ludique ext	7,27	2,91	2,72		28,35	0,19
Pataugeoire	7,25	1,66	1,27	0,7	31,38	0,39
Moyenne mensuelle :	7,30	2,02	1,75	0,77	29,59	0,27
OCTOBRE						
	Ph	Chi total	Chi libre	Chi actif	Température	Chloramine
Bassin sportif	7,3	1,88	1,52	0,88	28,19	0,36
Bassin ludique int	7,39	1,79	1,59	0,79	30,87	0,20
Bassin ludique ext						
Pataugeoire	7,39	1,83	1,43	0,82	31,45	0,40
Moyenne mensuelle :	7,35	1,83	1,51	0,83	30,17	0,32
NOVEMBRE						
	Ph	Chi total	Chi libre	Chi actif	Température	Chloramine
Bassin sportif	7,31	1,86	1,55	0,81	28,6	0,31
Bassin ludique int	7,35	1,7	1,52	0,76	31,34	0,18
Bassin ludique ext						
Pataugeoire	7,26	1,59	1,22	0,65	31,43	0,37
Moyenne mensuelle :	7,31	1,72	1,43	0,74	30,46	0,29
DECEMBRE						
	Ph	Chi total	Chi libre	Chi actif	Température	Chloramine
Bassin sportif	7,14	1,75	1,39	0,84	28,07	0,36
Bassin ludique int	7,41	2,08	1,46	0,86	29,19	0,62
Bassin ludique ext						
Pataugeoire	7,47	1,38	1,14	0,69	30,61	0,24

L'équilibre de l'eau
La température de l'ensemble des bassins est bonne puisqu'elle évolue sans dépasser les seuils minimum et maximum tolérés.



LA TEMPERATURE DE L'EAU			
Bassins	T° réelle	T° contractuelle	T°
Intérieur			
sportif	28,3 °C	28,0 °C	
ludique	30,1 °C	30,0 °C	
pataugeoire	31,3 °C	32,0 °C	
toboggan			
extérieur			
sportif			28,7 °C
ludique			
pataugeoire			

LA MESURE DE LA QUALITE DE SERVICE

LES REMARQUES DE LA CLIENTELE

- rendre la douche et le bonnet obligatoires !
- laisser les bucles en fonction pendant l'aquagym. S'ils partent par la gym, nous payons pour des bucles !!
- sinon, c'est une piscine très agréable et nous avons de très bonnes idées bénéfiques.

- Bouyon
- Super accueil super piscine.
- Un regret en dehors -
- pas de savon dans les douches -
- peut on avoir de la piscine
- plutôt que du thé et l'espèce
- bonne
- l'eau est très bonne à Paris !

- Concept Châteaux - mon !
- En été, pourquoi ne pas ouvrir à 9h30, se faire dans la journée.
- Un bon extension à l'ombre !
- Baisser d'un degré l'eau en été → économie à grande transition écologique.

LA MESURE DE LA QUALITE DE SERVICE

LES REMARQUES DE LA CLIENTELE

le 30/07/2019

Le cours d'aquagym de 13h (avec filles) était très bien H. C. Ullrich.

le 05.08.2019

Merci à toutes pour les cours beaucoup de bonne humeur et de joie
Diana & Françoise BENOJARD

le 05/08/19

- Racketer une histoire pour l'équipe forme
SRP. Merci

Piscine super agréable et l'équipe au top!

✓

LA MESURE DE LA QUALITE DE SERVICE

LES REMARQUES DE LA CLIENTELE

le 16/08/2019

Une piscine superbe,
avec une équipe geniale!

Marc Ockhafe
Bis du Nord
Saint André La Ligne

Accueil irréprochable

le 25/08/2019

Mme super équipe, qui s'investit pour faire vivre son projet,
qui cherche à dépasser toujours mieux en allant et surtout,
qui met du cœur à tout faire chacun.

Merci pour ces deux mois, j'ai particulièrement apprécié
pour la bonne humeur et son sérieux.

Ne changez rien, vous êtes les meilleurs

Clara



MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES LES CONSOMMATIONS ENERGETIQUES

LA CONSOMMATION ENERGETIQUE					
Unité	2018	2019	Variation N-1	Variation Cumulé	
Eau m3		14 011		11 000	-21,56
Electricité kWh		565 769		640 588	19,26
Gaz kWh		1 318 578		1 085 824	-17,74

LA CONSOMMATION ENERGETIQUE MENSUELLE

Unité	Electricité kWh		Gaz kWh	
	Eau m3			
Janvier	745	30 336	160	496
Février	781	40 544	129	478
Mars	1 022	45 750	131	774
Avril	1 009	43 996	106	066
Mai	1 310	46 421	98	224
Juin	1 360	58 085	79	366
Juillet	1 763	63 001	55	960
Août	1 630	63 564	82	419
Septembre	866	56 568	102	313
Octobre	869	43 691	90	624
Novembre	767	42 029	126	679
Décembre	1 889	31 784	155	172
Total 2019	14 011	565 769	1 318 571	

LES CONSOMMATIONS ENERGETIQUES

LES CONTROLES TECHNIQUES OBLIGATOIRES

LES ETATS DES LIEUX

LES TRAVAUX REALISES DANS LE CADRE DU P2

LES TRAVAUX REALISES DANS LE CADRE DU GER

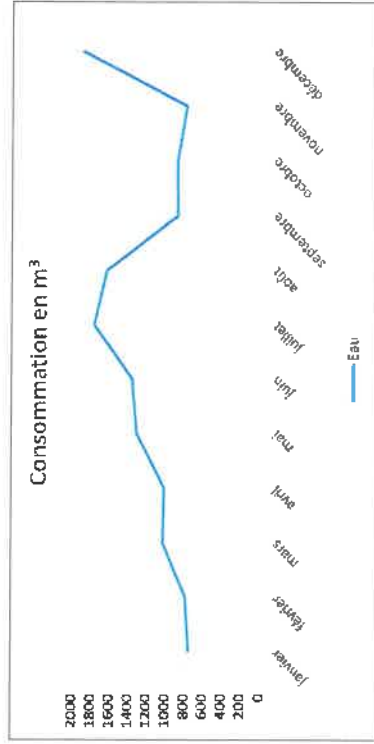


MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

LES CONSOMMATIONS ENERGETIQUES

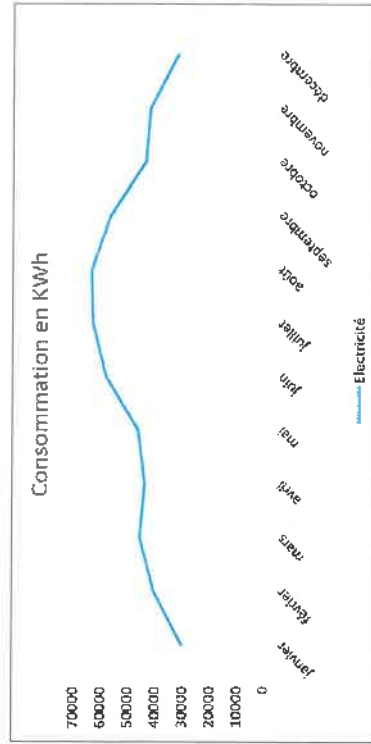
L'eau

La consommation d'eau pour l'année 2019 est de 14 001 M³.
Les apports d'eau sont en relation directe avec la fréquentation et le remplissage des bassins suite aux arrêts techniques.



L'électricité

La consommation d'électricité pour l'année 2019 est de 565 769 Kwh.
L'augmentation de mai à octobre est liée d'une part à la mise en marche des pompes du bassin ludique extérieur et d'autre part à l'utilisation de la climatisation (poste particulièrement énergivore) lors des périodes de fortes chaleurs.

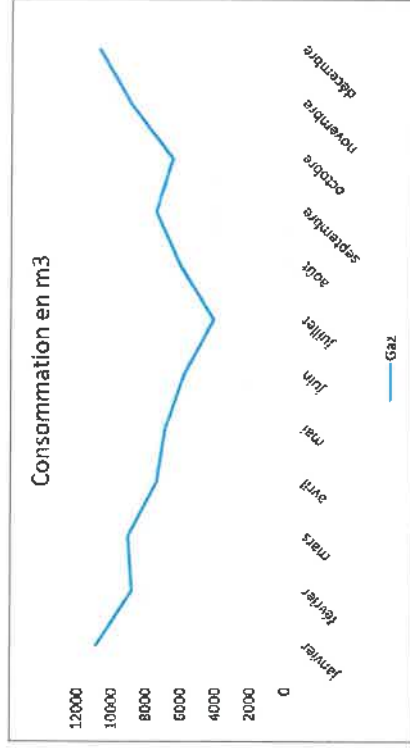


MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

LES CONSOMMATIONS ENERGETIQUES

Le gaz

La consommation de gaz pour l'année est de 92 793 M³.
Elle est plus importante sur la période d'octobre à mars. Le gaz alimente les chaudières pour le chauffage de l'air et de l'eau.



Nota bene :

Il a été remédié à la condensation importante sur les parties vitrées de la piscine en augmentant de 2°C les consignes de température de l'air.

MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

LES TRAVAUX REALISES DANS LE CADRE DU P2

ARRÊT TECHNIQUE BALNEAIRE DÉCEMBRE 2019 - 2020			
Date	Intervention	Zone	Intervenants
21 décembre	Vidange partielle par palier	FERMETURE DU CENTRE AQUALUDIQUE	
21 et 22 décembre		Bassin sportif, ludique intérieur et pataugeoire	VEOLIA
21, 22, 23 décembre	Nettoyage pingis zone verte et zone rouge + nettoyage bassins	Bassin sportif, ludique intérieur, pataugeoire et pédiluve	
			RECREA
23 décembre	Nettoyage bac tampon	Sous-sol	
24 et 26 décembre		Bassin sportif	VEOLIA
26 et 27 décembre	Remplissage	Bassin ludique intérieur, pataugeoire et pédiluve	
			VEOLIA
27 décembre	Température	Tous les bassins intérieurs	
02 janvier		OUVERTURE DU CENTRE AQUALUDIQUE	

MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

LES TRAVAUX REALISES DANS LE CADRE DU GER

Date	Libellé	Montant
Janvier 2019	Renouvellement groupe de pompage 1 bassin sportif	3 604,00 €
	Renouvellement groupe de pompage 2 ludique intérieur	3 376,00 €
	Renouvellement groupe de pompage col de cygne	1 781,00 €
	Renouvellement ventouse triple fonctions	1 761,50 €
	Renouvellement hygromètre centrale d'air hall bassins	401,00 €
Février 2019	Renouvellement ballon anti-bélier arrosage	634,00 €
	Renouvellement d'une partie de la tuyauterie du circulateur	3 900,00 €
	Renouvellement d'une partie du réseau de refroidissement	1 293,00 €
	Renouvellement sondes chlore et électrode PH	1 439,00 €
Juin 2019	Renouvellement horloge du pédiluve	275,00 €
	Renouvellement des accessoires pour la javel et l'acide	244,00 €
	Renouvellement instrumentation réactif	365,00 €
	Renouvellement turbine extracteur	729,00 €
	Renouvellement 8 cartouches de désinfection	218,00 €
	Renouvellement du vase expansion chaudière	1 359,00 €
	Renouvellement groupe de pompage jeu extérieur	2 094,00 €
	Renouvellement cylindre vapeur hammam	446,00 €
Evacuation sous douche de sécurité	508,00 €	
Septembre 2019	Renouvellement d'une pompe averseuse	1 081,00 €
Novembre 2019	Renouvellement des filtres CTA	2 503,00 €
TOTAL HT :		28 011,00 €

MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

LES TRAVAUX REALISES DANS LE CADRE DU GER

Réactif chimique	Nature	Utilisation	Quantité (kg)
Hypochlorite de sodium	Chlore liquide	Traite la matière organique	1 888,00
	Chlore en pastille	Traite la matière organique	Réserve
Acide sulfurique		Règle le niveau de pH	1 456,00
	Neutralisant	Élimine le chlore	Réserve
Polymer	Floculant	Agglomère les matières en suspension	Réserve
Desalpine	Algicide	Élimine les algues	302,72
	Stabilisant	Protège le chlore des UV	Réserve

	Quantité (ml)
OXYGON STABIL (K3)	405,00
OXYGON DPD 1a 1b (K3)	405,00
OXYGON 2 (K3)	405,00
OXYGON pH (K3)	405,00

Produits analyses laboratoire

LES MATERIELS

LA LISTE DES BIENS DE RETOUR

LES MATERIELS

LA LISTE DES BIENS DE RETOUR

LE CONTROLE D'ACCES

MATRIEL D'ENTRETIEN DES SOIS ET BASSINS				Observation
Marque	QTE	Designation		
Mariner	2	ROBOT MARINER COMPACT 2000		
NILFISK	2	MANOBRSEE BASSE VIT 510B CARLE DE 12M PRISE SOUS LE MANCHE		
NILFISK	2	RESERVOIR A LIQUIDE 12L		
NILFISK	2	BROSSE NYLON		
NILFISK	2	BROSSE MIXTE FIBRES DE SYNTHESE ET ACIER INOX		
NILFISK	2	PLATEAU PORTE DISQUE		
NILFISK	1	ASPIRATEUR GD 1010 51200W7 AVEC EQUIPEMENT PROFESSIONNEL		
NILFISK	1	LOT DE 3 SACS EN PAPIER 9L		
NILFISK	2	ASPIRATEUR A EAU ET POUSSIERE MD 245 AVEC EQUIPEMENT PROFESSIONNEL		
NILFISK	2	LAVEUSE AUTOMATIQUE BA550 TRACTION CHARGEUR INTEGRE EMBOUCHURE COURBE		
NILFISK	1	JEU DE BATTERIE DE 103 AH		
NILFISK	1	BROSSE NYLON		
NILFISK	1	BROSSE NYLON CHARGE AU CARBURE DE SILICIUM		
NILFISK	1	NETTOYEUR HAUTE PRESSION EAU CHAUDE G 2502 A		
EQUIPEMENT D'ENTRETIEN ET MATERIEL D'ENTRETIEN INDISPENSABLE				Observation
Marque	QTE	Designation		
	6	TUYAU ARROSAJE 50 D19 AVEC EMBOUT RAPIDE ET 4 PISTOLETS INOX		
	4	PULVERISATEURS 8 LITRES		
	4	SUPPORT MURAL POUR TUYAUX		
	2	CENDRIER CORBELLE 318 MM ET PANIER FOND		
	20	POUBELLE PEDALE BLANCHE PLASTIQUE 6 LITRES		
	3	TAPIS BRUSHMAT 120/180 COLORIS GRIS/BEIGE		
	2	CHARIOT MENAGE AVEC DISPOSITIF SAC POUBELLE		
	40	POUBELLE A CLAPET 50L BLANCHE		
	3	CHARIOT SANIDIO 18 AVEC PRESSE P2000		
	1	PERFORATEUR ELECTRO-PNEUMATIQUE SANS FIL		
	1	VISSEUSE DEVISSEUSE SANS FIL (12V)		
	1	SCIE SAUTEUSE GTS 100 CE 650W		
	2	ENROULEUR 3/2,5 DE 50M CHACUN		
	2	ENROULEUR 3/2,5 DE 25M CHACUN		
	1	SPOT HALOGENE 500W		
	1	LAMPE SUR BATTERIE AVEC CHARGEUR INTEGRE		
	1	POMPE DE RELEVAGE DE SECOURS MINI 25M 3/4 TOUTE EAU AVEC TUYAU SOUPLE DE 25 M		
	1	MULTIMETRE DIGITAL MODELE 307 (SELECTRONIC)		
	1	THERMOMETRE DIGITAL AVEC SONDE DE CONTACT		
	1	COMPRESSEUR 30L AVEC ACCESSOIRES		

LES MATERIELS

LA LISTE DES BIENS DE RETOUR

1	JEU DE CLE MIXTE 7 A 32 #34		
1	JEU DE CLE PLATES COUDEE DE 7 A 24#3		
1	JEU DE CLE A PIPES DEBOUCHE DE 7 A 24		
1	JEU DE CLE 6/8		
1	JEU DE CLE TORX		
1	CLE LAVABO		
1	CLES A LOLETTE PETITE		
1	CLES A LOLETTE GRANDE		
1	PINCE COUPANTE		
1	PINCE MULTIPRISE		
1	PINCE A TALON		
1	PINCE A DENLIDER ET A SERTIR		
1	PINCE A COLSON AVEC ASSORTIMENT DE COLLERS		
1	PINCE A RIVET POP AVEC ASSORTIMENT DE RIVETS		
1	SCIE A METAUX		
1	SCIE EGROINE		
1	ASSORTIMENT DE LIMES		
1	ASSORTIMENT DE TOURNEVIS PLATS ET CRUCIFORMES		
1	TRIPLE METRES		
1	PETIT MARTEAU		
1	MOYEN MARTEAU		
1	GRAND MARTEAU		
1	MAILLET CAOUTCHOUC		
1	BROSSE METALLIQUE (PETITE ET GRANDE)		
1	CUTTER		
1	NIVEAU		
2	SERRES JOINTS DE 30CM AUTOMATIQUES		
1	EQUERRE		
1	POMPE A GRAISSE		
10	VESTIAIRE PERSONNEL		
2	ESCABEAU 3 MARCHES		
1	ESCABEAU 7 MARCHES		
1	ECHELLE DOUBLE 6 M		
1	DIABLE		
1	SERVANTE OUTILLAGE		
2	CAISSE A OUTILS		
1	CHARIOT A DOSSIER		
10	RAYONNAGES KIT PLATIQUE JML KIT PROFONDEUR 65 CM		
4	RAYONNAGES DIM 200/50/150 4 ETAGERES		
2	TABLES A LANGER MURALES		
4	FUTS DE 220 L PLASTIQUE		
6	FUTS DE 230 L PLASTIQUE		



LES MATERIELS

LA LISTE DES BIENS DE RETOUR

EQUIPEMENTS DES BASSINS				Observation
Marque	QTE	Designation		
	2	CHEMATEST 205		
	1	HTH EPUISSETTE FOND		
	1	MASQUE INTEGRAL HOMOLOGUE AVEC SA CARTOUCHE		
	1	CARTOUCHE FILTRANTE		
	1	HTH EPUISSETTE SURFACE		
	1	HTH MANCHE TELESCOPIQUE 2 FOIS 2		
	1	ASPIRATEUR ALU ANODISE 45CM		
	1	HTH TUYAU FLOTANT 12 D38		
	1	HTH MANCHETTE D38		
	1	HTH THERMOMETRE 4 ENCRE		
	1	CARNET SANITAIRE		
	2	CHAISE SURVEILLANCE 1M80		
	1	COMPTE SECONDES CRUCIFORME 66CM/68CM		
	1	SONORISATION SUR ACCU + MICRO SERT TETE		
	1	THERMOMETRE NUMERIQUE		
	3	PERCHE EN ALU ROUGE OU BLANC 2 METRES		
	3	PERCHE EN ALU ROUGE OU BLANC 3 METRES		
	3	PERCHE EN ALU ROUGE OU BLANC 3 METRES		
	3	LIGNE DE NAGE 25 METRES		

MOBILIER DE PEAGE ET DE L'ESPACE BAUNED SOINS DU CORPS				Observation
Marque	QTE	Designation		
	35	BAIN DE SOLEIL MIAMI BLANC		
	15	TABLE BASE		
	20	FAUTEUIL MIAMI CLUB BLANC		
	1	FONTAINE A EAU FROIDE 20L/HEURE		
	10	BAIN DE SOLEIL MIAMI BLANC		
	4	TABLE BASE		
	1	RAMEUR CONCEPT		
	1	BANC A ABDO		
	1	STEPPER BH		
	1	VELO BH		
	1	VELO AQUA CYCLING		

MATRIEUFLE SECURITE				Observation
Marque	QTE	Designation		
	1	COFFRE FORT DE TYPE TIRELURE		
	1	Coffret de securite (400/300/200) A COMBINAISON		
	12	TALKABOUT		



LES MATERIELS

LA LISTE DES BIENS DE RETOUR

MATIEREL MEDICAL			Observation
Marque	QTE	Designation	
	1	ARMOIRE A PHARMA METAL	
	2	ASPI VENUIN	
	3	ASPIRATEUR DE MUCOSITE	
	1	ATTELLE ALUFORM AVEC AVANT BRAS ADULTE	
	1	ATTELLE ALUFORM AVEC AVANT BRAS ENFANT	
	2	ATTELLE ALUFORM JAMBRE TALON ADULTE	
	1	ATTELLE ALUFORM JAMBRE TALON ENFANT	
	1	ATTELLE ALUFORME MINERVE TETE ADULTE	
	1	ATTELLE ALUFORME MINERVE TETE ADULTE	
	1	KIT IMMOBILISATION DE TETE	
	1	BOITE MEDICALE SANS PRODUITS PHARMA	
	2	BONNET MURALE POUR DEFIBRILLATEUR	
	4	BOUTEILLE O'KOSR	
	1	CIVIERE PIAN DUR	
	1	CARNET SANITAIRE	
	2	CHAISE ROULANTE	
	2	COLLIERS CERVICAUX AJUSTABLES ADULTES	
	2	COLLIERS CERVICAUX AJUSTABLES ENFANTS	
	1	HEMOSTATIQUE	
	3	COUVERTURE DE SURVIE	
	1	COUVERTURE ISOTHERMIQUE 2M X 1,4 M	
	1	DEFIBRILLATEUR PORTABLE	
	1	OVAN D'EXAMEN AVEC TETIERE REGLABLE	
	1	ELECTRODES PEDIATRIQUES	
	1	GAROT (LOT DE TAILLES VARIEES)	
	1	HARICOT JETABLE (LOT)	
	9	INSUFLATEUR DE REANIMATION	
	1	INSUFLATEUR DE REANIMATION ENFANT	
	2	KIT D'INTERVENTION POUR DSA	
	3	KIT DE REANIMATION * 3 MASQUES ADULTE	
	3	LAVE OREIL AVEC EMBOUT	
	1	LIT DE REPOS TYPE LIT DE CAMP	
	4	MALETTE DE SECOUR 10 PERSONNES	
	1	MARCHE PIED	
	1	MASQUE MOYENNE CONCENTRATION ADULTE	
	1	MASQUE MOYENNE CONCENTRATION ENFANT	
	2	MASQUE BEBE	
	2	MASQUE ENFANT	
	5	MASQUE T3	
	5	MASQUE T4	
	3	MASQUE T5	
	1	PLAN DUR D'EVACUATION	
	3	SAC DE TRANSPORT OXYGENE	
	3	SANGLE POUR PLAN DUR	
	3	TENSIOMETRE MANOBRESSARD	
	4	TUYAU D'ALIMENTATION O2	
	1	CHAISE DE MISE A L'EAU HYDROLIQUE	

LES MATERIELS

LA LISTE DES BIENS DE RETOUR

MATIEREL INFORMATIQUE			Observation
Marque	QTE	Designation	
	2	ONDIJEUUR	
	2	UNITE CENTRALE AVEC CLAVIER ET ECRAN SOUS WINDOWS XP	
	2	PACK OFFICE PRO	
	1	VIDEO PROJECTEUR	
	2	DISQUE DURS EXTERNES (SAUVEGARDE)	
	1	IMPRIMANTE LASER COULEUR MULTIFONCTION HP	
	1	IMPRIMANTE LASER NOIR ET BLANC	
		SEVA	
Marque	QTE	Designation	Observation
	1	TOBOGAN EDUCATIF GLISSIERE EN POLYESTER STRATIFIEE ARMATURE EN INOX	
	1	TOBOGAN TOBO 2000 GLISSIERE EN POLYESTER STRATIFIEE ARMATURE EN INOX	
	1	FUT A BONDE EN POLYESTER HAUTE DENSITE 220L	
		PRAUD INOX	
Marque	QTE	Designation	Observation
	30	CADENES ARTICULEE INOX 316L	
	1	EQUIPEMENT AQUAGYM 30 POSTES	
	1	RANGEMENT SPEC WATERFORM	
	160	BONNETS (BLANC, JAUNE, ORANGE, VERT, BLEU CIEL, BLEU, ROUGE, NOIR) X20	
	50	50 GANTS AQUAFITNESS SMALL UNITE	
	50	51 GANTS AQUAFITNESS MEDIUM UNITE	
	50	52 GANTS AQUAFITNESS LARGE UNITE	
	100	LEST REGLABLE 1KG - LA PAIRE	
	100	HALTERES 1KG - UNITE	
	10	BRASSARD PROGRESSIFS TAILLES JUNIORS 6 DISQUES	
	100	PLANCHES	
	20	PLAQUETTES SENIOR - LA PAIRE	
	50	MEDICINE BALL 2 KG	
	8	BACS 215 L	
	2	CHARIOTS ROULANTS 1 FUT ABONDE	

LES MATERIELS

LA LISTE DES BIENS DE RETOUR

Marque	QTE	Designation	MATERIEL PEDAGOGIQUE ET SPORTIF	Observation
	20	MOUSQUETON 8 CM		
	40	BOUCHON POUR BARRE DE CAGE AQUATIQUE DIAM 30mm		
	30	BOUCHON POUR PERCHE DIAM 30mm		
	20	SANGLE PVC POUR CEINTURE A PLOTS		
	3	BIGLIS LONG 200cm LARG 100cm		
	1	TOBO KID VARIO HALT 70 A 90cm		
	4	ROCHER AVEC COUVERCLE TRANSPARENT ROUGE JAUNE X2		
	2	BABY POOL 200X100 AVEC PANIERE BLEU JAUNE X1		
	4	MINI BABY POOL 100X100 AVEC PANIERE BLEU VERT ROUGE JAUNE		
	4	DOUBLE BABY POOL AVEC PANIERE VERT ROUGE X2		
	2	POINT DE LA RIVIERE KWAI BLEU JAUNE X1		
	90	PLANCHE AQUA JUNIOR 310X220X25mm		
	8	LOT DE 10 FRITES LMP LONG JM		
	60	DISQUE MOUSSE 5 TROIS DIAM 25cm VERT JAUNE		
	2	RADEAU DE LA DECOUVERTE 1 RADEAU 200X100X95 cm		
	8	MODULEAU BLEU VERT ROUGE JAUNE		
	2	MIROIR AGRY LIQUE 600X500		
	6	ECHELLE PEDAGOGIQUE 8M LARGEUR 1M		
	7	ECHELLE PEDAGOGIQUE 2M LARGEUR 1M		
	60	INCELD ENT 51AM 30mm		
	30	MASQUE PRIMA JUNIOR CAOUTCHOU		
	60	CEINTURE 4 PLOTS - CEINTURE PVC, BOUCLE INOX		
	30	LUNETTE PDM - SOUPLE - ANTIBUEE- LA PAIRE		
	10	PERCHE APPRENTISSAGE 6 M ALU ANODISE DIAM 30		
	24	LIGNE D'ENTRAINEMENT STYROPOR 30 M CABLE INOX GAINE 4/7 INTERCALAIRE		
	10	CYLINDREAU BLEU JAUNE ORANGE ROUGE X3		
	24	BLOC DE MOUSSE POUR ASSEMBLAGE BRESSIE 30X20 EP 18 JAUNE VERT		
	1	ENROULEUR * CHARLOT FLASQUES POLYESTER DIAM 120CM POUR 3 LIGNE DE 25M		
	12	PALMES ATTOL CHAUSSANTE 26/27 UNE COULEUR PAR POINTURE		
	15	PALMES ATTOL CHAUSSANTE 28/30 UNE COULEUR PAR POINTURE		
	15	PALME LAGON CHAUSSANTE 33/34 UNE COULEUR PAR POINTURE		
	15	PALME LAGON CHAUSSANTE 35/36 UNE COULEUR PAR POINTURE		
	15	PALME LAGON CHAUSSANTE 37/38 UNE COULEUR PAR POINTURE		
	12	PALME LAGON CHAUSSANTE 39/40 UNE COULEUR PAR POINTURE		
	12	PALME LAGON CHAUSSANTE 41/42 UNE COULEUR PAR POINTURE		
	10	PALME LAGON CHAUSSANTE 43/44 UNE COULEUR PAR POINTURE		
	4	PALME LAGON CHAUSSANTE 45/46 UNE COULEUR PAR POINTURE		
	3	MONDE SOUS MARIN LOT DE 5 MODELES		
	5	LOT DE 4 ANNEAUX LESTES		
	10	SANGLES D'ASSEMBLAGE		
	13	TENDEUR CAOUTCHOUX SANS CROCHET ET SANS COSSE		
	1	STRUCTURE 2M AVEC 3 DEMI CERCIERS		
	3	TUNNEL SOUS MARIN PVC		
	1	RAYONNAGE DIM 130/70/117 CM POUR TAPIS MOUSSE		
	1	MANNEQUIN BRG		
	1	MANNEQUIN 4KG		



LES MATERIELS

LA LISTE DES BIENS DE RETOUR

Marque	QTE	Designation	MATERIELS DE BUREAU	Observation
	2	FAUTEUILLE DE DIRECTION		
	2	ARMOIRE HAUTE		
	4	SIEGE VISITEUR		
	2	TABLE		
	4	POUBELE		
	1	BUREAU DIRECTION AVANT 4		
	1	CAISSON DIRECTION		
	1	BUREAU SECRETARIAT AVEC CAISSON		
	1	BUREAU ATELIER AVEC CHAISE		
	1	TRYPTIQUE D'EXPOSITION		
	2	PORTE MANTEAUX PERROQUET		
	2	TOPS		
	1	VITRINE POUR INTERIEUR 4 FEUILLES		
	1	VITRINE POUR INTERIEUR 6 FEUILLES		
	1	STORE		
	1	PLASTIFIEUSE A3		
	2	PERFOLIEUSE		
	1	PESE LETTRE 2KG		
	1	CISAILLES POLYVALENTES PRESSION		
	1	PERFORATRICE DE FORCE 2 TROUS		
	1	AGRASSEUSE DE FORCE PROF 6,5 CM		
	3	CALCULATRICE		
	3	TRIEUR 0 TROIR		
	1	DYMO		
	4	COFFRET A MONNAIE		
	5	BOITE A CEES		
	1	PANNEAU D'AFFICHAGE MAGNETIQUE		
	1	PANNEAU D'AFFICHAGE A FOND LIEGE		
	1	PANNEAU MOBILE DOUBLE FACE		
	1	MACHINE A COMPTER LES PIÈCES		

Marque	QTE	Designation	MATERIEL ELECTROMENAGER	Observation
	1	REFRIGERATEUR 222 LITRES AVEC PARTIE CONGELATEUR		
	2	REFRIGERATEUR 138 LITRES		
	1	LAVE LINGE 800 TOUR MINUTES		
	1	MICRO ONDES		



LES MATERIELS

LE CONTROLE D'ACCES

Le Centre Balnéor utilise la suite logiciel Alliro pour le traitement de la caisse, de la facturation et des statistiques de fréquentation.

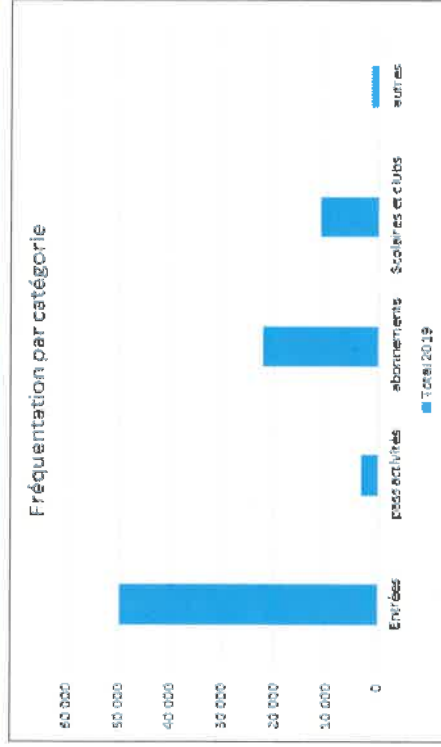
Ce logiciel d'exploitation était présent sur site lors de la reprise par Récréa.

Très complet, il présente de nombreuses fonctionnalités. Toutefois son utilisation a posé de nombreux problèmes lors de la reprise car, sur le groupe Récréa, seul le centre Balnéor en est équipé. Ainsi, malgré la mise en place d'une formation sur site, l'absence de personnel expert dans le groupe n'a pas permis un paramétrage rapide des différentes fonctionnalités permettant de répondre aux attentes en matière de suivi comptable ou commercial.

LA FREQUENTATION

FREQUENTATION PAR CATEGORIE PROVENANCE DES USAGERS

FREQUENTATION PAR CATEGORIE						
	Entrées	pass actives	abonnements	scolarités et clubs	autres	TOTAL
Janvier	2 591	249	1 722	1 894	0	6 456
Février	3 583	346	1 787	1 023	0	7 019
Mars	3 268	429	2 118	2 113	509	8 037
Avril	4 584	817	1 616	479	0	7 499
Mai	2 899	271	1 902	1 739	382	7 193
Juin	6 180	872	1 948	974	888	11 862
Juillet	9 435	377	1 829	0	0	11 641
Août	9 502	485	1 629	0	0	11 616
Septembre	2 840	229	1 850	0	0	4 919
Octobre	2 585	392	2 072	698	0	6 137
Novembre	2 137	302	2 085	1 325	0	5 849
Décembre	594	156	1 484	971	1	3 612
Total 2019	44 979	3 869	22 356	11 163	1 270	88 117
Total 2018						0
Total 2017						0



LA FREQUENTATION

PROVENANCE DES USAGERS PUBLICS

Régions	Département	CD	Cl.
Auvergne-Rhône-Alpes	Allier	03	18317
	Haute-Loire	43	26
	Puy-de-Dôme	63	25
Bourgogne-Franche-Comté	Côte-d'Or	21	5
	Yonne	88	171
Centre-Val de Loire	Indre-et-Loire	37	26
	Loiret	45	38
Hauts-de-France	Loir-et-Cher	41	6
	Somme	80	37
Ile-de-France	Essonne	91	8
	Hauts-de-Seine	92	12
	Paris	75	3
	Seine-et-Marne	77	4
Nouvelle-Aquitaine	Seine-Saint-Denis	93	80
	Vendée	85	23
Occitanie	Creuse	23	15
	Gard	30	8
Pays-de-la-Loire	Lot	46	10
	Vendée	85	14
Provence-Alpes-Côte d'Azur	Bouches-du-Rhône	13	9
	Var	83	8
			2305

Départements	Communes	Villes	Cl.
Allier	AINAY LE CHATEAU		839
Allier	BRACE		305
Allier	LURCY LEVIS		315
Allier	VALLON EN SULLY		108
Allier	MENAUDE		87
Allier	CERILLY		79
Allier	VALIGNY		58
Allier	ISLE ET BARDAIS		53
Allier	LETELON		50
Allier	ST BONNET DE TRONCAIS		41
Allier	URCAY		28
Allier	TRENUILLE		16
Allier	MONTLUÇON		12
Allier	ST PALAIS		10
Allier	LE VILFAIM		10
Allier	YEURE		3
Allier	VILLAIN		2
			1817



LA FREQUENTATION

PROVENANCE DES USAGERS PUBLICS

Département	Communes	Villes	Cl.
Cher	18100	ST AVAND MONTROND	11158
	18200	ORVAL	218
Cher	18210	CHARENTON DU CHER	3082
	18190	DOU SUR AURON	891
Cher	18216	ST PIERRE LES ETREUX	792
	18200	BRUERE ALLICHAUMPS	783
Cher	18200	DREVAUT	656
	18580	SAUZAIS LE POTIER	497
Cher	18200	MEILLANT	487
	18100	BOUZANS	584
Cher	18190	LUXAY LE VENON	500
	18840	LEVET	278
Cher	18210	COUST	218
	18200	LA CELLE	212
Cher	18170	MARCAIS	211
	18210	LE PONDY	203
Cher	18150	ST LOMP PMS CHAUMES	188
	18200	ST GEORGES DE POHLEUX	181
Cher	18170	ANDREAS	180
	18190	CHATEAUNEUF SUR CHER	177
Cher	18200	LA GROUTTE	176
	18170	LOVE SUR ARNON	178
Cher	18200	ARCOMPS	178
	18190	ARPREUILLES	178
Cher	18190	CHALUÇAY MAISON	167
	18210	THAUMERES	167
Cher	18160	TOUCHAY	162
	18200	FARRES ALLICHAUMPS	161
Cher	18170	LECHATELET	189
	18940	ANNONIX	185
Cher	18200	LAPERCHIE	129
	18170	MONLAC	126
Cher	18180	ST SYMPHORIEN	122
	18200	BOURGES	119
Cher	18130	VERMAIS	119
	18210	BESMAIS LE PROMENTAL	118
Cher	18210	BANNIERON	114
	18840	ST JUST	101
Cher	18190	VALLENIAY	99
	18180	VERLEMES	99
Cher	18840	SERNECAY	96
	18360	HEUIL	95
Cher	18170	ST PIERRE LES BOIS	94
	18200	STACHERRAIS	91
Cher	18140	LAPAN	81
	18190	CHABRON	88
Cher	18540	ST GERMAIN DES BOIS	88
	18190	CHAVANNES	84



LA FREQUENTATION

PROVENANCE DES USAGERS PUBLICS

Cher	18160	ST HILAIRE EN LIGNIERES	70
Cher	18360	ERNEUIL LE FLEUVEL	57
Cher	18160	LIGNIERES	85
Cher	18370	REIGNY	55
Cher	18350	LA CELETTE	54
Cher	18370	SIMAILLES	59
Cher	18300	NOZIERES	52
Cher	18150	ST BAUDEL	51
Cher	18160	MONT LOUIS	42
Cher	18130	OSMERY	40
Cher	18170	105 ST ROCH	40
Cher	18170	REZAY	26
Cher	18170	COLLAR	55
Cher	18600	AUGY SUR AUBOIS	85
Cher	18170	TROLY	32
Cher	18600	GAUGY	29
Cher	18190	BIGNY VALLEINAY	27
Cher	18600	ORCENAIS	26
Cher	18550	OURCART LES BOURDELIN	18
Cher	18500	AIRAY LE VIBL	17
Cher	18600	SAUCOINS	17
Cher	18140	CHARONTINAY	16
Cher	18520	BENGY SUR CRACON	15
Cher	18540	VORLY	12
Cher	18560	FAVEROINES	12
Cher	18500	SIVARDON	12
Cher	18180	ST DENIS DE PALIN	11
Cher	18570	CHATELAINELLART	11
Cher	18520	AYOUD	11
Cher	18130	PARNAY	9
Cher	18370	ST JEANVENI	5
Cher	18170	RUASCOMAIS	5
Cher	18170	BEDDES	7
Cher	18370	ST PRIEST LA MARCHÉ	6
Cher	18590	ST GERMAIN DU PUY	5
Cher	18170	ST CHRISTOPHE LE CHAUD	4
Cher	18340	ARCAY	4
Cher	18140	PLUMPIED SIVARDIS	4
Cher	18600	GROSBOUVRE	4
Cher	18170	ST MAUR	3
Cher	18170	ST SATURNIN	3
Cher	18500	FARGES EN SEPTAINE	3
Cher	18150	COGNV	2
Cher	18190	CORCUOY	2
Cher	18550	NERONDES	2
Cher	18170	PREVENDANGES	2
Cher	18400	ST FLORENT SUR CHER	2
Cher	18600	VERENUX	2
Cher	18150	BUSBY	1
Cher	18130	ST DOULCHARD	1
Cher	18370	LA CHAPPELLE ST URSIN	1

LA FREQUENTATION

PROVENANCE DES USAGERS PUBLICS

PROVENANCE DES USAGERS		
Provenance	Fréquentation	3
Usagers de la com com		
Cher de France		37 106
		0%
		66%
		0%
		0%
		0%
		0%
		0%
Usagers hors com com		
Hors Com de France		15 215
		36%
		0%
		0%
		0%
		0%
		0%
TOTAL		42 422
		100%

La fréquentation identifiée représente 42 422 entrées sur un total annuel de 88 117 soit 48,14 %.

Une modification des paramètres de gestion de notre système d'exploitation a été mise en place début janvier et devrait nous permettre d'augmenter significativement ce taux d'identification.

LES RECETTES

LA GRILLE TARIFAIRE

LES RECETTES

LA GRILLE TARIFAIRE

LES RECETTES PAR CATEGORIE

TARIFS EN vigueur à PARTIR DU 1er MAI 2019		% par rapport à l'année précédente	
Noms des recettes	Tarif public	Tarif réduit	
		10 ans	15 ans
ENTRÉES			
Entrées aquatiques			
Adulte	5,9	4,7	
Enfant	8	3,9	
Entrées hors aquatiques			
Personne à mobilité réduite	4	2,8	
10 entrées adultes	40	37	
10 entrées enfants	28	16,5	
Forfait famille	175	33	
Forfait groupe, centre de loisirs	2,8	1,7	
ACTIVITÉS			
ACTIVITÉS			
ACTIVITÉS DE 0-6 ANS			
Plein tarifé (hors activités d'équipements)			
1. Activités de base	11		
2. Activités de base	88		
3. Activités de base	55		
4. Activités de base	150		
5. Activités de base	77		
6. Activités de base	102		
7. Activités de base	18		
8. Activités de base	310		
ACTIVITÉS DE 7-18 ANS			
Plein tarifé (hors activités de base)			
1. Activités de base	20		
2. Activités de base	34		
3. Activités de base	39		
4. Activités de base	51		
5. Activités de base	250		
6. Activités de base	500		
7. Activités de base	560		
8. Activités de base	830		
9. Activités de base	570		
10. Activités de base	20		
ACTIVITÉS DE 19-65 ANS			
Plein tarifé (hors activités de base)			
1. Activités de base	160		



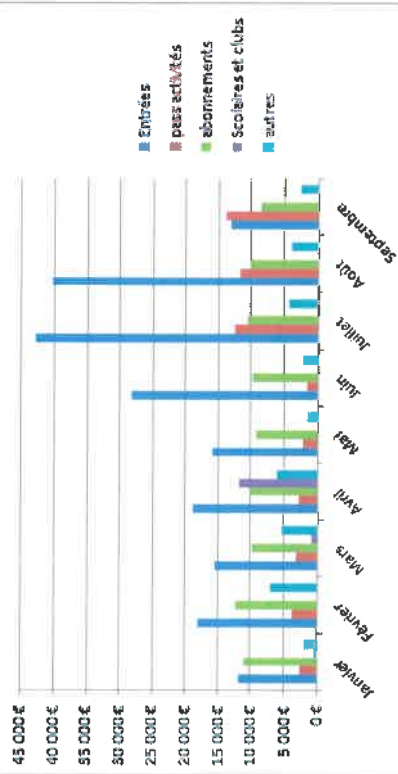
LES RECETTES

LES RECETTES PAR CATEGORIE

LES RECETTES COMMERCIALES MENSUELLES TTC PAR CATEGORIE

	Entrées activités	Pass activités	Écolaires et clubs	autres	Total	
Janvier	11 721 €	2 527 €	10 394 €	480 €	1 821 €	27 156 €
Février	17 357 €	3 757 €	13 260 €	0 €	6 965 €	40 942 €
Mars	15 426 €	3 263 €	5 593 €	720 €	5 323 €	31 537 €
Avril	18 806 €	2 765 €	10 026 €	11 820 €	6 153 €	49 600 €
Mai	15 859 €	2 113 €	9 135 €	0 €	1 431 €	28 139 €
Juin	26 172 €	1 521 €	5 835 €	0 €	2 247 €	41 775 €
Juillet	32 755 €	32 627 €	10 500 €	0 €	4 244 €	70 135 €
Août	40 916 €	11 816 €	10 265 €	0 €	3 691 €	66 288 €
Septembre	13 083 €	13 072 €	8 707 €	0 €	7 500 €	38 181 €
Octobre	14 561 €	3 528 €	10 912 €	24 248 €	2 442 €	55 491 €
Novembre	11 459 €	2 780 €	10 854 €	1 232 €	2 452 €	32 159 €
Décembre	5 110 €	1 283 €	12 257 €	3 287 €	476 €	22 383 €
Total 2019	234 097 €	62 180 €	125 267 €	44 787 €	40 435 €	507 646 €
%	46%	12%	25%	9%	8%	

REPARTITION DES RECETTES MENSUELLES PAR CATEGORIE



LA COMMUNICATION

DES EXEMPLES DE SUPPORTS DE COMMUNICATION

LA REVUE DE PRESSE



A poster for a 'VIP Soirée Special abonnés' event. The poster features a decorative border of yellow and white flowers. At the top left, there are logos for 'smiling people', 'bainéor', and 'MONTREQUARTIER'. The main text reads 'SOIRÉE VIP Special abonnés' with 'VIP' in large yellow letters and a crown icon. Below this, the date 'Jeudi 10 Janvier 2019' is prominently displayed. A schedule of activities is listed: '20h à 20h30 : présentation des activités', '20h30 à 21h30 : démonstration des activités', and '21h30 : apéritif dinatoire'. A note at the bottom states 'Soirée gratuite réservée aux abonnés FIDÈLE / VIRAUTE / ENERGIE'. There is a Facebook logo and a URL 'https://www.facebook.com/bainéor/'.

SAINT-VALENTIN

14 février

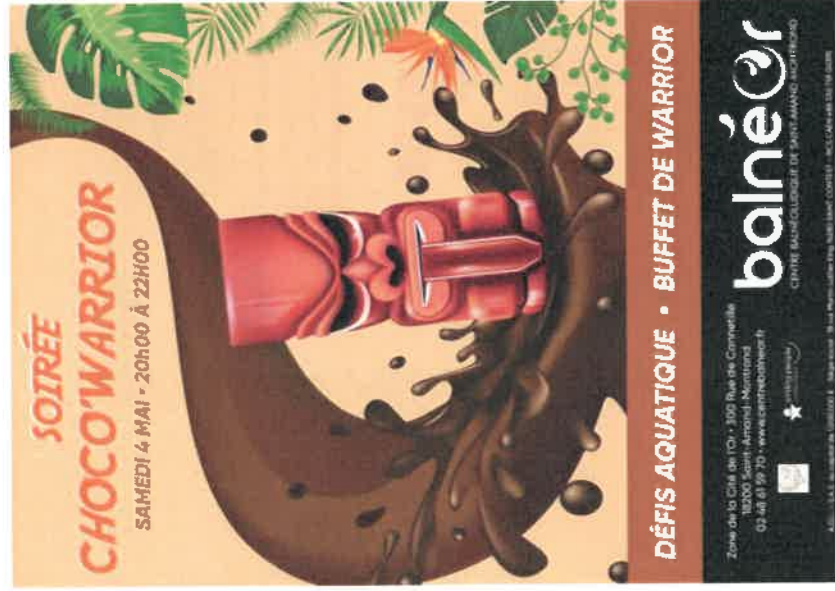


Pour tous les couples, 1 entrée achetée = 1 entrée offerte !
L'occasion de vous détendre en amoureux !
(offre valable pour les entrées aquatiques et bien-être)

MONTREQUARTIER.COM

LA COMMUNICATION

DES EXEMPLES DE SUPPORTS DE COMMUNICATION



LA COMMUNICATION

DES EXEMPLES DE SUPPORTS DE COMMUNICATION



LA COMMUNICATION

DES EXEMPLES DE SUPPORTS DE COMMUNICATION

OCTOBRE ROSE

JOURNÉE DE MOBILISATION

SAMEDI 19 OCTOBRE

VENEZ PARTICIPER À NOTRE JOURNÉE "OCTOBRE ROSE"

Agissez avec efficacité

Après un massage relaxant par Claudine

Des vélos seront à disposition pour une découverte de l'écovéloce

Tennis à l'usage ouverts à 18h10

Toutes nos prestations seront de 1€ qui seront entièrement reversées pour la lutte contre le Cancer du sein

balnéor

Zone de la Côte de l'Or - 300 Rue de Compiègne
18000 Saint-Amant-Montagnard
03 48 61 59 70 - www.balnetour.fr



LA COMMUNICATION

DES EXEMPLES DE SUPPORTS DE COMMUNICATION

SOIRÉE DISCO
SAMEDI 16 MARS

ACTIVITÉ AQUADISCO

20H À 00H

10€ sur place - 9€ sur réservation / 7€ pour les abonnés

Eau à 32°C

Rocher Flottant • Buffet • Bar aquatique

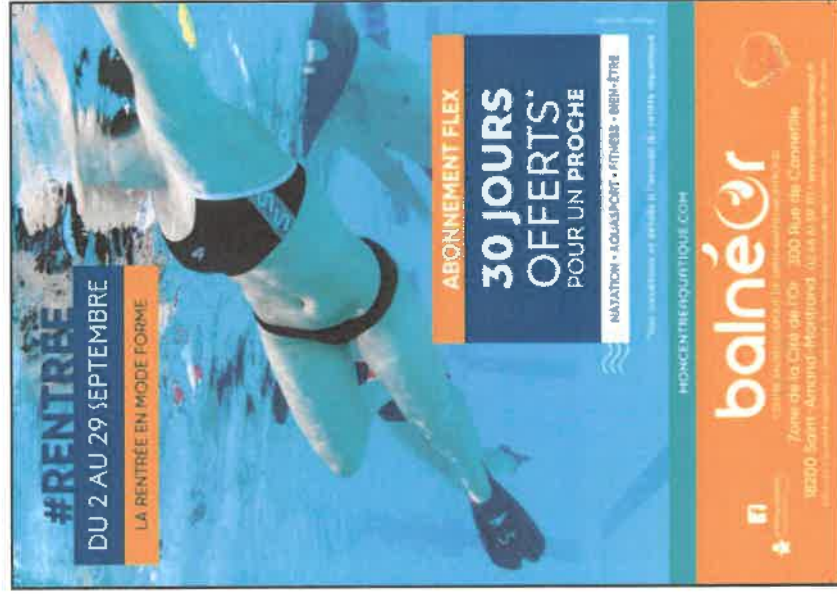
balnéor

Zone de la Côte de l'Or - 300 Rue de Compiègne
18000 Saint-Amant-Montagnard
03 48 61 59 70 - www.balnetour.fr



LA COMMUNICATION

DES EXEMPLES DE SUPPORTS DE COMMUNICATION



LA COMMUNICATION

LA REVUE DE PRESSE





Le Secours populaire a rassemblé trente-deux enfants

Des cents et des jeux à Vitry.
Le Secours populaire de
Saint-Amand et de
Erlévaux-Boucher, ont organisé,
samedi après-midi, une chasse aux
œufs au lac de Vitry.
Les trente-deux enfants
étaient participés à des jeux
croume la tir à la corde, la pêche à la
ligne ou encore des collages.
Cadeaux et goûter étaient aussi au
programme de cette journée.
L'occasion de rappeler qu'une
vingtaine d'enfants vont participer à

l'opération « Comme un poisson
dans l'eau ». à Bithois, en
partenariat avec la municipalité de
Saint-Amand.

Paroisse. Le Secours populaire de
Saint-Amand, situé au 10 rue
Hôtel-Dieu, est ouvert au public les
mardis et vendredis, de 14 heures à
17 h 30 (vitrine et bureau), et de
15 heures à 17 h 30 (animateurs). ■



Centre aquatique d'annecor proposera de nouvelles activités en septembre

Annecy-le-Vieux (74) - 0203 2010 0000

Maria VITTORELLI / L'ESPRESSO



LES 5 PARTIÉS
1. Comme biberon d'eau de
plaisir et en toute sécurité sur
baignoire.
2. Perle. Les locaux pleins,
nous sommes prêts à
accueillir.
3. Piscine. Pour les
enfants de 3 à 6 ans, il y a
un espace dédié à la
baignade.
4. Piscine. Pour les
enfants de 7 à 12 ans, il y a
un espace dédié à la
baignade.
5. Piscine. Pour les
enfants de 13 à 18 ans, il y a
un espace dédié à la
baignade.

Le centre aquatique d'annecor de Saint-Amand-Morval proposera
de nouvelles activités à partir du mois de septembre.

Le centre aquatique d'annecor de Saint-Amand-Morval proposera
de nouvelles activités à partir du mois de septembre.

Dominique

Pour remettre le plaisir de l'eau, l'annecor d'annecor de Saint-Amand-Morval
proposera de nouvelles activités à partir du mois de septembre.

Aquabation

Pour remettre le plaisir de l'eau, l'annecor d'annecor de Saint-Amand-Morval
proposera de nouvelles activités à partir du mois de septembre.

Sport actif

Le centre aquatique d'annecor de Saint-Amand-Morval proposera
de nouvelles activités à partir du mois de septembre.

Le centre aquatique d'annecor de Saint-Amand-Morval proposera
de nouvelles activités à partir du mois de septembre.

Collaboration

LE DÉPARTEMENT DE SAINT-AMAND EN PAYS D'AUVERGNE

LES MAJORITÉS ONT BAGNÉ DES TROPHÉES DE LEUR PREMIER FESTIVAL

Le festival de baignade de Saint-Amand-en-Pays-d'Auvergne a été une réussite. Les baigneurs ont apprécié les animations, les ateliers, les ateliers de baignade, les ateliers de baignade, les ateliers de baignade...



Saint-Amand → Ville

Le centre aqualudique, géré par la société Récrida, va proposer de nouvelles activités

Les évolutions aquatiques de Balnéor

Le centre aqualudique de Balnéor, géré par la société Récrida, va proposer de nouvelles activités. Les évolutions aquatiques de Balnéor...



Des enfants ont appris à nager

Des enfants ont appris à nager. Les ateliers de baignade ont été très appréciés par les enfants et les parents.



YAGERONIA logo and contact information for the festival.

Saint-Amand → Ville logo and contact information.

Les évolutions aquatiques de Balnéor logo and contact information.

Des enfants ont appris à nager logo and contact information.

YAGERONIA logo and contact information.

Le centre aqualudique Balnéor entame une nouvelle vie avec Récrida

La société normande est la nouvelle déléguée de services publics du complexe aquatique. Récrida sous-traite la partie technique concernant l'eau, l'électricité, le gaz à Veolia.



Le centre aqualudique de Balnéor, géré par la société Récrida, va proposer de nouvelles activités. Les évolutions aquatiques de Balnéor...

Nouveaux cours en septembre

Nouveaux cours en septembre. Des ateliers de baignade et de natation sont proposés pour les enfants et les adultes.



L'Atelier du linge advertisement for Vernet.

Les enfants ont appris à nager advertisement for Récrida.



Le centre aqualudique, géré par la société Récréa, va proposer de nouvelles activités

Les épreuves sportives de Badoir.

Le centre aquatique Badoir, créé dans le cadre de la commune de Badoir, est exploité depuis le 1er décembre dernier, par la société Récréa. Le directeur délégué de service public, qui a succédé à Vert Nature, a depuis quelques changements émis la reprise en main de l'équipement sans attendre.

Le centre aqualudique accueillera de nouvelles activités à partir de septembre prochain. Pour rencontrer les clients de Badoir, le directeur des cours d'animation et d'entretien de la piscine pour les personnes qui sont peu à l'eau, dit le directeur, nous allons nous occuper de la piscine avec l'aide de la commune.

Le projet pour découvrir également l'aquarium, activité qui s'adresse au public et à la commune de Badoir. Elle sera mise en œuvre avec l'aide de la commune de Badoir. Elle sera mise en œuvre avec l'aide de la commune de Badoir.

dans l'été, les activités et les fêtes. L'aquarium sera installé dans le bassin piscine de 1,20 à 1,40 mètre. Badoir dispose également de services dédiés aux enfants.

Dès la mise en place de ces nouvelles, le centre aqualudique accueillera un certain nombre d'activités pour attirer le public. La piscine sera ouverte à partir du 1er mai 2016, avec une classe aux côtés de l'école maternelle dans l'enceinte du centre aqualudique.

Badoir va s'ouvrir à la 2e piscine municipale des 2CV clubs de France, à Saint-Amand, avec des animations dans le cadre de ce partenariat. Quelques jours plus tard, le centre sera ouvert aux participants au Sommeil pour les activités qui se déroulent dans l'enceinte de la piscine.

L'équipe de Badoir réfléchit à mettre en place quelques animations dans la piscine afin de proposer aux nouvelles années des activités. Une piscine sera créée dans le cadre

agrandissement le 22 novembre à l'occasion de Noël de bien sûr. Le bassin extérieur va être l'objet de quelques améliorations. La piscine d'été sera construite à l'été prochain et sera accessible au public d'ici à la fin de l'été.

« Nous avons décidé d'ouvrir en septembre car nous serons en vacances à la belle période », explique Fabrice Dorey, directeur des opérations Val-de-Lain, à Badoir.

Le nouveau centre aqualudique sera installé à la piscine municipale de Badoir. Ce projet de services de piscine sera mis en œuvre à l'été prochain.


LE BERRY
 LE BERRY
 LE BERRY

PAYS France
 PAGES: 21
 SURFACE: 5 %

PÉRIODIQUE QUOTIDIEN
 RUBRIQUE: sport, animal, ouverture

18 août 2019 - édition Bourges


LE BERRY
 LE BERRY
 LE BERRY

PAYS France
 PAGES: 13
 SURFACE: 14 %

PÉRIODIQUE ABONNEMENT
 RUBRIQUE: SPORT

18 août 2019 - édition Saint-Amand et De Bleschart

Des enfants ont appris à nager

Vannes. Dix-neuf enfants défavorisés ont appris à nager à Bihain au cours de ces vacances scolaires. Cette opération, initiée comme un poisson dans l'eau était proposée par Récréa, nouveau délégué de service public du site, en partenariat avec la Secours populaire. L'objectif de cette opération était de permettre à des enfants, âgés de 7 à 12 ans, d'acquiescer les bases de la nage pour qu'ils soient à l'aise dans l'eau. Cette initiative, mise en place au niveau national par Récréa et la Secours populaire, sera renouvelée à l'avenir au centre aquatique saint-amandois. ■




LE BERRY
 LE BERRY
 LE BERRY

PAYS France
 PAGES: 13
 SURFACE: 14 %

PÉRIODIQUE ABONNEMENT
 RUBRIQUE: SPORT

18 août 2019 - édition Saint-Amand et De Bleschart

Nouveaux cours en septembre

S.P.
 Récréa propose des activités telles que l'aquasport, l'aquafitness, l'aquabugie, la bodyball et le canyoning. En septembre, Récréa lancera l'opération qui consiste en des cours d'aquasport et d'aquafitness de la piscine pour les personnes qui ne sont pas à l'aise dans l'eau, mais aussi l'acquisition qui consiste en entraînements de course d'eau d'aquasport, d'aquafitness, de canyoning et d'aquabugie, et enfin Sport seniors qui sera composé de séances d'activité physique spécifique pour les seniors. ■





Comment le centre balnéologique de Saint-Amand exploite et traite la ressource en eau

Chaque année, durant l'ouverture de la saison, le centre balnéologique de Saint-Amand exploite et traite la ressource en eau de la commune.

Le site de la vallée se situe dans un lieu très agréable pour une promenade, un pique-nique et un bain. Le centre balnéologique de Saint-Amand exploite et traite la ressource en eau de la commune. Le site est très agréable pour une promenade, un pique-nique et un bain.

Le centre balnéologique de Saint-Amand exploite et traite la ressource en eau de la commune. Le site est très agréable pour une promenade, un pique-nique et un bain.

Le centre balnéologique de Saint-Amand exploite et traite la ressource en eau de la commune. Le site est très agréable pour une promenade, un pique-nique et un bain.

Le centre balnéologique de Saint-Amand exploite et traite la ressource en eau de la commune. Le site est très agréable pour une promenade, un pique-nique et un bain.

Le centre balnéologique de Saint-Amand exploite et traite la ressource en eau de la commune. Le site est très agréable pour une promenade, un pique-nique et un bain.

Publication: Quotidienn
Diffusion: 27 760 ex (DTR, samedi 17)
Auteurs: 1 000 000 000 (DTR) - © Juchet France (2019)

Jeu d'eau

Comment fonctionnent les plaques à bulles et autres cols de cygne ou geysier de Balnéor, à Saint-Amand

LE BERRY REPUBLIQUE

30/07/19



Un moment de détente au restaurant de Saint-Amand, où l'on profite de la vue sur la vallée et de la terrasse.

1 2 3 4 5

LES PARTAGES

1. **Quelques jours de vacances**
Après avoir passé un été très agréable, nous sommes allés à la mer.

2. **Quelques jours de vacances**
Après avoir passé un été très agréable, nous sommes allés à la mer.

3. **Quelques jours de vacances**
Après avoir passé un été très agréable, nous sommes allés à la mer.

4. **Quelques jours de vacances**
Après avoir passé un été très agréable, nous sommes allés à la mer.

5. **Quelques jours de vacances**
Après avoir passé un été très agréable, nous sommes allés à la mer.

Voire avis
L'avis des lecteurs est très important pour nous. Merci de nous écrire à leberry@leberry.fr pour nous faire part de vos impressions.



Comment le centre balnéologique de Saint-Amand exploite et traite la ressource en eau

Chaque année, durant l'ouverture de la saison, le centre balnéologique de Saint-Amand exploite et traite la ressource en eau de la commune.

Le site de la vallée se situe dans un lieu très agréable pour une promenade, un pique-nique et un bain. Le centre balnéologique de Saint-Amand exploite et traite la ressource en eau de la commune. Le site est très agréable pour une promenade, un pique-nique et un bain.

Le centre balnéologique de Saint-Amand exploite et traite la ressource en eau de la commune. Le site est très agréable pour une promenade, un pique-nique et un bain.

Le centre balnéologique de Saint-Amand exploite et traite la ressource en eau de la commune. Le site est très agréable pour une promenade, un pique-nique et un bain.

Le centre balnéologique de Saint-Amand exploite et traite la ressource en eau de la commune. Le site est très agréable pour une promenade, un pique-nique et un bain.

Le centre balnéologique de Saint-Amand exploite et traite la ressource en eau de la commune. Le site est très agréable pour une promenade, un pique-nique et un bain.

Publication: Quotidienn
Diffusion: 27 760 ex (DTR, samedi 17)
Auteurs: 1 000 000 000 (DTR) - © Juchet France (2019)



Le chantier reprend les travaux au site, comme personnel, pour y accueillir depuis l'ouverture, en 2009. Son terrain de jeu se situe notamment sous les berristes, où se défilent tous les matins le manège hydraulique qui permet de faire couler l'accablant hydroélectrique. Avec 1.000 mètres cubes d'eau, en circuit fermé,

A lire aussi : Pour la première fois, l'ancien chargé de concessionnaire

Ces deux cas collés, qui sont programmés, notamment, les jours d'eau inondés dans les bassins ludiques, ludique et coloré, et le paysage.

4 Trois équipements différents selon la fréquentation.

« L'eau est du fond des bassins, explique l'ancien chargé de concessionnaire. Trois équipements différents sont utilisés en fonction de la fréquentation, et il y a toujours trois jeux qui fonctionnent, en même temps ».

À Balnear, en divisant le jet d'eau et de la forme de la piscine, on peut dire que les jours sont respectivement livrés dans chacun des bassins ludiques : d'abord, on se baigne, puis à l'eau, les jets massifs, tranquilles et vivants à l'intérieur ; ce qui est, pour les visiteurs, l'eau massifs, plaque à bulles et la piscine, à l'intérieur.

À lire aussi : l'ancien chargé de concessionnaire, spécialiste en l'équipement

Mélanie Lestang

(*) Les équipements ludiques et la piscine hydroélectrique depuis l'ouverture de la piscine à Veolia toute la gestion technique (traitement, distribution et filtration de l'eau, chauffage et renouvellement de l'eau, afin de se concentrer sur son cœur de métier, entre autres, animation et développement). Le responsable technique de Balnear est, désormais, en binôme, avec un autre technicien de Veolia qui travaille 40 % de son temps sur l'équipement. Au printemps dernier, l'ancien chargé de concessionnaire pour la commune de Saint-Amand est passé sous pavillon communal.



sept 31 août 2019
Page 20
19 août - 17 min

LE BERRY REPUBLICAIN

SANT_JAMOND

Huit enfants ont réussi l'opération « l'apprends à nager »

Comme les policiers, les enfants de la commune de Saint-Jamond ont été initiés à l'apprentissage de la nage. L'opération « l'apprends à nager » a été menée par les policiers de la commune de Saint-Jamond, à l'initiative de la commune de Saint-Jamond.

Pour cette opération, l'école a été transformée en piscine. Les enfants ont été initiés à la nage par les policiers de la commune de Saint-Jamond. L'opération a été menée par les policiers de la commune de Saint-Jamond.



sept 18 octobre 2019
Page 26
22 août - 1 min

LE BERRY REPUBLICAIN

SANT_JAMOND_ouverture

Balnear se mobilise.

On croise une balnear se mobilise. Le centre balnéaire de Veolia, à Saint-Amand-Bois, propose des prestations à 5 euros, samedi, au profit de la lutte contre le cancer du sein. Les équipements ludiques et la piscine hydroélectrique de Veolia ont été utilisés pour financer des équipements de lutte contre le cancer du sein.



SAINTE-AMAND-BOURVILLE

numéro 29 octobre 2019
Page 14
564 mots - 10 2 min



Le centre aquatique encadre le apprentissage d'environ 1.500 enfants par an

Ces programmes sont ainsi proposés pour les écoles du secteur, depuis le 43 septembre jusqu'au 15 décembre, du 6 janvier au 27 mars et du 6 avril au 3 juillet prochains. Et quatre cycles sont offerts aux collégiens de Saint-Vaast et Jean-Vaast. Les parents sont également invités pour passer, l'après-midi, d'accompagner les classes.

La notation collégiale à Balaioz permet d'accueillir votre classe à la fin sur un cycle de six semaines, dirigée par Cédrick Torvain, maître-nageur. Chaque séance dure quarante-cinq minutes. L'objectif principal, avec les enfants de CM1, CM2 et 6e, est d'obtenir le savoir-nager, certification reconnue par le personnel qui a encadré les enfants. Ce savoir-nager, mis en place par le directeur de l'Éducation nationale, est destiné à être validé par le directeur de l'école. Sa mise en œuvre est confiée à toutes les collectivités locales ou associations susceptibles d'être dans les programmes d'enseignement.

Madame Leising, directrice, indique que le nombre de savoir-nager augmente depuis deux ans, compte tenu de la demande de la commune de Saint-Vaast. D'après le directeur de l'école, la mise en œuvre des programmes d'apprentissage du savoir-nager se fait dans les écoles de Saint-Vaast et Jean-Vaast, ainsi qu'à Balaioz. Les parents sont invités à accompagner leurs enfants lors de ces séances. Le nombre de créneaux offerts, afin d'assurer une meilleure approche pédagogique.

Prochain : Quinquiesse
D'ici le 27 mai, les élèves de l'école de Saint-Vaast et Jean-Vaast participeront à la manifestation de la commune de Saint-Vaast et Jean-Vaast, afin d'accompagner les classes.



SAINTE-AMAND-BOURVILLE

numéro 29 octobre 2019 11:59
4 mots - 1 min

Ils apprennent à nager au centre aquatique Balaioz de Saint-Amand

Environ 1.500 enfants de Saint-Amand et environs ont ainsi participé à l'apprentissage du savoir-nager, cette année, à Balaioz.

Tous les programmes sont ainsi proposés pour les écoles du secteur, depuis le 43 septembre jusqu'au 15 décembre, du 6 janvier au 27 mars et du 6 avril au 3 juillet prochains. Et quatre cycles sont offerts aux collégiens de Saint-Vaast et Jean-Vaast. Les parents sont également invités pour passer, l'après-midi, d'accompagner les classes.

C'est le programme de ces vacances de Toussaint, pour une école de 6 à 11 ans, dans le cadre de l'opération « Savoir-nager ». Les parents sont invités à accompagner leurs enfants lors de ces séances. Le nombre de créneaux offerts, afin d'assurer une meilleure approche pédagogique.

En plus d'offrir l'accès aux bassins à ces enfants qui n'ont pas forcément l'occasion d'y venir en famille, le but est d'apprendre les bases de la natation à ceux qui ne savent pas encore nager. Une séance que Balaioz organise également à destination des scolaires du territoire.

Environ 1.500 enfants sont encadrés et accompagnés, chaque année, lors de l'apprentissage de la natation, dans 1.200 créneaux de la municipalité au CM1, CM2, collégiens et une centaine d'enfants lors de stages organisés en dehors du centre scolaire », indique Cyril Pison, responsable de Balaioz.

L'an dernier, quand Balaioz avait été préféré à Vert-Maison pour assurer la délégation de service public (DSP) de Balaioz, Jacques Labarre, directeur national d'Exploitation, soulignant notamment le retard de la France en matière de natation, a déclaré que le plus jeune âge et ce faisant l'un des principaux enjeux à développer : « Nous avons une vraie volonté de service public à associer et encourager les scolaires, pour qu'ils puissent nager à leur entrée en sixième », commente-t-il.

L'objectif est d'obtenir plus rapidement que le nombre de savoir-nager augmente en France depuis deux ans, compte tenu de la demande de la commune de Saint-Vaast et Jean-Vaast. D'après le directeur de l'école, la mise en œuvre des programmes d'apprentissage du savoir-nager se fait dans les écoles de Saint-Vaast et Jean-Vaast, ainsi qu'à Balaioz. Les parents sont invités à accompagner leurs enfants lors de ces séances. Le nombre de créneaux offerts, afin d'assurer une meilleure approche pédagogique.

Tous les programmes sont ainsi proposés pour les écoles du secteur, depuis le 43 septembre jusqu'au 15 décembre, du 6 janvier au 27 mars et du 6 avril au 3 juillet prochains. Et quatre cycles sont offerts aux collégiens de Saint-Vaast et Jean-Vaast. Les parents sont également invités pour passer, l'après-midi, d'accompagner les classes.

La notation collégiale à Balaioz permet d'accueillir votre classe à la fin sur un cycle de six semaines, dirigée par Cédrick Torvain, maître-nageur. Chaque séance dure quarante-cinq minutes. L'objectif principal, avec les enfants de CM1, CM2 et 6e, est d'obtenir le savoir-nager, certification reconnue par le personnel qui a encadré les enfants. Ce savoir-nager, mis en place par le directeur de l'Éducation nationale, est destiné à être validé par le directeur de l'école. Sa mise en œuvre est confiée à toutes les collectivités locales ou associations susceptibles d'être dans les programmes d'enseignement.



Marieke Jansing

LE BERRY
LE PUBLI-MAGAZIN

édition : 16 décembre 2019
pages : 14
durée : 10 min

SAINT-AMAND-DE-BOUYRE

Remise des diplômes à l'issue du stage aquatique

Billets de stage aquatique. Destination : le stade de la piscine de la ville de Saint-Amand-Boissey. C'est une véritable fête pour les enfants qui ont participé au stage aquatique. Les enfants ont été récompensés par un diplôme et un cadeau. Les parents ont été invités à venir chercher leurs enfants à la piscine de la ville de Saint-Amand-Boissey. Les enfants ont été très contents de participer au stage aquatique. Les parents ont été très satisfaits de voir leurs enfants participer au stage aquatique.



sur un stage de la piscine de la ville de Saint-Amand-Boissey, 4573850.jpg



édition : 16 décembre 2019
pages : 14
durée : 10 min

LE BERRY
LE PUBLI-MAGAZIN

SAINT-AMAND-DE-BOUYRE

Remise des diplômes à l'issue du stage aquatique

Billets de stage aquatique. Destination : le stade de la piscine de la ville de Saint-Amand-Boissey. C'est une véritable fête pour les enfants qui ont participé au stage aquatique. Les enfants ont été récompensés par un diplôme et un cadeau. Les parents ont été invités à venir chercher leurs enfants à la piscine de la ville de Saint-Amand-Boissey. Les enfants ont été très contents de participer au stage aquatique. Les parents ont été très satisfaits de voir leurs enfants participer au stage aquatique.

LE BERRY
LE PUBLI-MAGAZIN

édition : 16 décembre 2019
pages : 14
durée : 10 min

SAINT-AMAND-DE-BOUYRE

La période de fermeture technique ponctuée par des élus, le gestionnaire explique son choix

Parce que la piscine de la ville de Saint-Amand-Boissey est fermée pendant la période de fermeture technique, le gestionnaire explique son choix.

Dans la foulée, M. Jansing, conseiller communal, a expliqué que la piscine de la ville de Saint-Amand-Boissey est fermée pendant la période de fermeture technique. Le gestionnaire a expliqué que la piscine de la ville de Saint-Amand-Boissey est fermée pendant la période de fermeture technique. Le gestionnaire a expliqué que la piscine de la ville de Saint-Amand-Boissey est fermée pendant la période de fermeture technique.

La piscine n'est, en effet, pas accessible au public pendant deux jours. Le gestionnaire a expliqué que la piscine de la ville de Saint-Amand-Boissey est fermée pendant la période de fermeture technique. Le gestionnaire a expliqué que la piscine de la ville de Saint-Amand-Boissey est fermée pendant la période de fermeture technique.

Alors que le président de la CDC, Thierry Vignier, veut de faire d'urgence le stade de la piscine de la ville de Saint-Amand-Boissey, le gestionnaire a expliqué que la piscine de la ville de Saint-Amand-Boissey est fermée pendant la période de fermeture technique. Le gestionnaire a expliqué que la piscine de la ville de Saint-Amand-Boissey est fermée pendant la période de fermeture technique.

Par le passé, le grand nettoyage (lire ci-dessus) n'est pas évité lors de la fermeture technique. Le gestionnaire a expliqué que la piscine de la ville de Saint-Amand-Boissey est fermée pendant la période de fermeture technique. Le gestionnaire a expliqué que la piscine de la ville de Saint-Amand-Boissey est fermée pendant la période de fermeture technique.

Parution : Quindienne
Diffusion : 127 142 ex. (060, page 13) - 6 000 051
2019-2019
Auteurs : 104 000 par. (0,00) - 6 adresses sur 101



édition : 16 décembre 2019
pages : 14
durée : 10 min

SAINT-AMAND-DE-BOUYRE

La période de fermeture technique ponctuée par des élus, le gestionnaire explique son choix

Parce que la piscine de la ville de Saint-Amand-Boissey est fermée pendant la période de fermeture technique, le gestionnaire explique son choix.

Dans la foulée, M. Jansing, conseiller communal, a expliqué que la piscine de la ville de Saint-Amand-Boissey est fermée pendant la période de fermeture technique. Le gestionnaire a expliqué que la piscine de la ville de Saint-Amand-Boissey est fermée pendant la période de fermeture technique.

La piscine n'est, en effet, pas accessible au public pendant deux jours. Le gestionnaire a expliqué que la piscine de la ville de Saint-Amand-Boissey est fermée pendant la période de fermeture technique. Le gestionnaire a expliqué que la piscine de la ville de Saint-Amand-Boissey est fermée pendant la période de fermeture technique.

Alors que le président de la CDC, Thierry Vignier, veut de faire d'urgence le stade de la piscine de la ville de Saint-Amand-Boissey, le gestionnaire a expliqué que la piscine de la ville de Saint-Amand-Boissey est fermée pendant la période de fermeture technique. Le gestionnaire a expliqué que la piscine de la ville de Saint-Amand-Boissey est fermée pendant la période de fermeture technique.

Par le passé, le grand nettoyage (lire ci-dessus) n'est pas évité lors de la fermeture technique. Le gestionnaire a expliqué que la piscine de la ville de Saint-Amand-Boissey est fermée pendant la période de fermeture technique. Le gestionnaire a expliqué que la piscine de la ville de Saint-Amand-Boissey est fermée pendant la période de fermeture technique.

Parution : Quindienne
Diffusion : 127 142 ex. (060, page 13) - 6 000 051
2019-2019
Auteurs : 104 000 par. (0,00) - 6 adresses sur 101



Pourquoi Balnéor ferme durant une partie des vacances de Noël

Brièze, gestionnaire du centre aquatique Balnéor, à Saint-Amand-Montrond, explique les raisons pour lesquelles la période des congés de Noël a été choisie afin de réaliser la maintenance technique de l'aire.

Brièze, le gestionnaire du centre aquatique Balnéor, proche à la vidange des bassins du site depuis samedi dernier et jusqu'au jeudi 2 janvier. Le fait, évoqué vendredi dernier au conseil communautaire de Cœur de France, a suscité le mécontentement de certains élus qui estiment que le timing est mal choisi. Patrick Foucault, manager de site, donne les raisons pour lesquelles Brièze a choisi d'effectuer la maintenance technique à cette période.

« Il n'y a jamais de bons moments pour nos clients les plus fidèles mais nous avons choisi cette période. Il n'y a pas le grand creux de l'année. En ce mois de décembre, la fréquentation est de 10 970 personnes alors que la moyenne mensuelle, si on exclut juillet et août, est de 15 000 entrées. Le mois que les clients sont accablés par la fréquentation des semaines de Noël est de novembre. En outre, Brièze Foucault précise que le site ne sera pas fermé durant toute la durée des vacances scolaires puisqu'il ouvrira le jeudi 2 janvier, soit quatre jours avant le début de l'école.

Pour le panel, le grand nettoyage avait pu être en septembre. Brièze précise au tour de table : « Il est évidemment difficile, avec les équipes de brièze et de maintenance, de voler et surtout de remplir des bassins à ce moment-là. Ce ne serait pas optimal. »

Patrick Foucault met en avant également l'argument selon lequel il est difficile de fermer durant la période scolaire puisque Balnéor reçoit régulièrement des classes : « Nous avons des obligations Vi-à-vi de l'éducation nationale et la mission de service public que l'on donne et qui consiste à accueillir les enfants. »

La question de la configuration a été abordée également par un élève de la piscine qui a exprimé son mécontentement sur les réseaux sociaux. « Pour les personnes qui passent un abonnement annuel, le période de fermeture technique est prise en compte dans la tarification, explique Patrick Foucault. Ça va être difficile pour les personnes qui a pris un abonnement pour une période de trois mois, puisque se sentir frustré. Nous devons étudier les propositions qui pourront leur être faites et l'autre est l'autre que l'on communiquera bien en amont. »

Guillaume Foucault

C'est la période de grand nettoyage pour le centre aquatique

L'équipe de site aquatique Balnéor est à pied d'œuvre dès samedi après-midi, juste après la fermeture au public, afin de procéder à la maintenance technique du site.

Cette opération qui doit être réalisée au minimum une fois par an, est effectuée en permanence avec Veolia. Le premier étape a consisté à viduer les deux bassins extérieurs. Un camion à pompe à eau, équipé d'un tuyau pour aspirer les différents paramètres avant d'être évacués dans les bacs, a été utilisé pour cela.

Lorsque l'opération de grand nettoyage...

explique Nicolas Grosjean, chef de bassin au centre aquatique Balnéor.

L'opération de maintenance technique effectuée au cours de ces cinq jours concerne les deux bassins extérieurs. Une opération de nettoyage est réalisée mécaniquement pour les bassins et les réservoirs.

Enfin, le service Balnéor procédera, au cours de l'opération, à la maintenance des différents paramètres avant d'être évacués dans les bacs, a été utilisé pour cela.

Guillaume Foucault



vidange du bassin à balnéor_4591601.jpeg



SAINT-AMAND-OVERTOURE

C'est la période de grand nettoyage pour le centre aquatannique

L'équipe du site aquatannique de Saint-Amand-Ouverture a pris d'urgence des mesures afin de garantir la sécurité et la salubrité de l'eau distribuée à la population. Le second tour de maintenance technique du site est en cours.

Entre opérations de maintenance et travaux de réparation, l'équipe du site aquatannique de Saint-Amand-Ouverture a travaillé à la maintenance technique du site. Le second tour de maintenance technique du site est en cours.

« explique M. Michel, chef de service technique. Le plus grand, d'une capacité de 400 m³, sera rempli avant le 31 décembre.

L'opération de maintenance technique est en cours. Le second tour de maintenance technique du site est en cours.

Enfin, le centre aquatannique de Saint-Amand-Ouverture a été fermé pendant la nuit pour des raisons de sécurité.

Colloque Intercommunale

Lequel ? L'opération de grand nettoyage pour le centre aquatannique de Saint-Amand-Ouverture.

LES ELEMENTS FINANCIERS

LES PRODUITS LES CHARGES LE RESULTAT

BALNEOR

	2018	2019	Contractuel	
			Avenant 1	Indexé
CA Aquatique fitness	37 169	384 830	471 166	484 575
CA Bouée		16 076	6 667	6 668
CA Revenues accessoires	1 068	14 340	3 333	3 428
Total recettes commerciales HT	38 237	424 947	481 166	494 670
PCA Aquatique fitness		-12 912	0	0
Remboursements clients		-203	0	0
Total CA commercial HT	38 237	411 831	0	0
Compensation affrètement	88 228	498 000	482 810	496 551
TOTAL CHIFFRE D'AFFAIRES HT	106 465	909 831	963 976	991 411

Les recettes commerciales sont détaillées en TTC dans le chapitre « les recettes par catégorie ». Elles sont ici diminuées de la variation des produits constatés d'avance (PCA Aquatique fitness).

Les produits constatés d'avance concernent uniquement les abonnements (trimestriels et annuels) et les écoles de natation.

Le total Chiffre d'affaires HT regroupe les recettes commerciales HT nettes et les compensations.

Produits constatés d'avance au 31/12/2018	0 €
Produits constatés d'avance au 31/12/2019	12 912 €
Variation PCA	- 12 912 €

Détail des PCA au 31/12/2019	
Abonnements trimestriels	0 €
Abonnements annuels	539 €
Ecole de natation	12 373 €

LES ELEMENTS FINANCIERS LES CHARGES

	2018	2019	Contractuel	Contractuel indexé
Conso banque		9 457		1 9285
Petites fournitures		4 817	5 000	5 142
MP marchandises et fournitures	14 324	5 000	5 142	5 142
P1 Electricité	4 510	54 017	54 122	55 662
P1 Eau	3 766	39 036	45 417	46 710
P1 Gaz	5 003	54 263	52 082	63 846
P1 Ordonnance des fluides	724	8 695	8 682	8 929
P1 Fluides	14 022	156 811	170 303	175 150
P2 Maintenance	5 613	65 482	65 483	65 290
P3 OER	2 500	30 900	30 000	30 854
Nettoyage et entretien		7 482	6 000	8 171
Contrats de maintenance	250	5 068	15 600	16 044
Contrats réglementaires		214	3 876	3 686
Entretien espaces verts		3 627	0 500	0 770
Entretien matériel exploit.	274	4 504	3 000	3 685
Entretien biens immobiliers		441		0
Maintenance et entretien	8 637	117 624	131 459	135 200
Salaires et charges	28 740	464 676	466 311	471 355
Participation des salariés		3 123		0
Formation	426	5 658		0
Autres coûts salariaux	341	23 168		0
Véhicules de l'outil	1 196	4 231		0
Coûts salariaux	30 602	501 446	466 311	471 355
Coûts prestataires extérieurs	383	1 298	2 000	2 057
Cours prestataires et extérieurs	383	1 298	2 000	2 057
Mobilier, racks, bricolage		813		0
Promotion communication	3 969	16 222	18 000	18 512
Promotion communication	3 969	17 135	18 000	18 512
Taxes sur les salaires	632	12 897	12 230	12 578
Taxes foncières et CFE		13 253	13 583	13 970
CVAE	523	7 719	8 246	8 441
SACEM		1 624	2 500	2 571
Autres taxes		1 289	1 175	1 208
Impôts et taxes	1 556	36 786	37 734	38 808
Frais postaux		479	800	820
Téléphonie internet	-16	4 010	2 500	2 971
Assurances	728	5 111	11 350	11 673
Frais de déplacement	2 924	14 379	7 000	7 199
Honoraires		4 000		0
Frais bancaires	2	945	2 468	2 528
Autres frais	256	7 147	2 750	2 828
Frais généraux	3 592	36 270	26 953	27 725
Redevance efficacité		22 200	22 200	22 832
Redevance efficacité		22 200	22 200	22 832
Matériel pédagogique		246		0
Dotations aux amortissements	63	6 461	9 890	10 178
Financement investissements	113	1 082	2 584	2 658
Petites fournitures occasionnelles	7 178	831		0
Coûts des investissements	7 355	8 615	12 480	12 835
Frais de structure	5 209	35 207	38 000	39 081
Frais de structure	6 209	35 207	38 000	39 081
TOTAL CHARGES	76 415	947 801	922 445	948 698

LES ELEMENTS FINANCIERS LES CHARGES

VENTILATION DES CHARGES :

- Matières premières, marchandises et fournitures

Ces postes regroupent :

- Les achats consommés (achats +/- variation de stocks) de la boutique, et éventuellement des soins et de la restauration ;
- Les achats de petites fournitures (administratives - petit matériel - matériel d'exploitation - pharmacie - fournitures diverses,...) non immobilisables

- P1 Fluides

Engagement de notre prestataire technique sur un montant forfaitaire sur la durée du contrat pour la fourniture de l'électricité, l'eau, le gaz, le bois ou le réseau de chaleur. Ce montant est estimé sur la base d'une fréquentation aquatique de 110 000 usagers.

- Maintenance et entretien

- ↳ Entretien et maintenance (P2 ou maintenance de niveau 1 à 3), analyses d'eau, visites techniques réglementaires, produits de traitement et achat petit matériel / fournitures :

Ces postes de dépenses correspondent à la prestation de notre partenaire technique pour l'entretien et la maintenance du centre. Notre partenaire s'engage à rechercher en permanence des pistes d'optimisation des ressources et de préservation du matériel et de la partie technique du bâtiment.

Le poste P3 représente la provision gros entretien : les charges liées à ce poste sont soumises à l'accord préalable de la collectivité et font l'objet d'un tableau récapitulatif annuel.

- ↳ Nettoyage et entretien

Ce poste correspond au coût de la prestation de notre partenaire nettoyage.

La prestation comprend :

- les moyens humains (agents d'entretien,...)
- l'achat des matériels adaptés au milieu aquatique (auto-laveuses...)
- la fourniture des produits d'entretien et des consommables (produits écologiques dans la mesure du possible)

- ↳ Contrats de maintenance

Ce poste regroupe l'ensemble des contrats de maintenance des matériels nécessaires à l'exploitation et du bâtiment (SSI, ascenseurs,...).

- ↳ Entretien espaces verts, bâtiments, matériel d'exploitation

Sont regroupées ici toutes les charges par nature liées à l'entretien du bâtiment et des matériels nécessaires à l'exploitation du centre.

- **Coûts salariaux**

Dans un souci de clarté et de transparence, nos charges liées au personnel sont ventilées en plusieurs postes :

- Poste « Salaires, primes et charges » : il s'agit des dépenses de personnel (salaires bruts + charges sociales) et de la variation congés payés.
- Participation des salariés : participation sur le résultat versée aux salariés, dans le cadre de notre accord groupe
- Formation : coûts liés aux formations effectuées par les salariés
- Autres coûts salariaux (médecine du travail, indemnités, ...)
- Vêtements de travail : afin de permettre une identification rapide du personnel au sein du centre aquatique, tous nos employés (hôtesses, éducateurs, agents d'entretien...) sont équipés de vêtements de travail avec logo du site. Cela inclut également l'achat des tenues utilisées par les éducateurs lors des activités.

- **Cours prestataires extérieurs**

En cas de besoin pour effectuer certains de nos cours (Zen, Sophrologie, Fitness...) nous pouvons faire appel à des prestataires extérieurs, et aussi pour assurer les cours aquatiques en cas de déficit de personnel salarié.

- **Promotion communication**

Ce poste couvre les achats d'espaces publicitaires, les frais d'imprimerie, les insertions publicitaires, les coûts de création des différents supports de communication (internet, réseau sociaux) et les coûts d'agence de communication interne.

- **Impôts et taxes**

Ce poste comprend la taxe sur les salaires, le CET (Contribution Economique Territoriale) dont la part sur la valeur ajoutée (CVAE) et la contribution foncière (CFE), la SACEM et les autres taxes (cordons ménagères, redevance TV, taxes restauration, ...).

- **Frais Généraux**

CETTE RUBRIQUE REGROUPE TOUTES NOS AUTRES CHARGES D'EXPLOITATION

- **Frais postaux, téléphonie**

- **Assurances**

Ce poste comprend une assurance responsabilité civile ainsi que l'assurance multirisque, qui couvre les dommages aux biens.

- **Frais de déplacement**

Ce poste regroupe les coûts des véhicules (location, carburant, entretien...) ainsi que les dépenses liées aux différents déplacements effectués durant l'année.

- **Sécurité Gardiennage**

Pour garantir la sécurité des bâtiments et de notre clientèle, nous pouvons faire appel à des entreprises spécialisées de gardiennage.

- **Frais actes et de contentieux**

Frais liés aux besoins de documents officiels (K-bis, frais de publication, ...).

- **Honoraires**

Ce poste comprend les honoraires versés aux experts comptables et commissaires aux comptes qui attestent de l'exactitude de nos comptes annuels, des éventuels honoraires versés aux avocats en cas de litiges et tout autre honoraire versé aux prestataires extérieurs.

- **Frais bancaires**

Ils concernent les frais fixes (tenue de compte, abonnement, ...) et les frais liés aux transactions bancaires (commissions carte bleue, virements, prélèvements, frais sur impayés, ...).

- **Autres frais**

Toutes autres charges non incluses dans les postes ci-dessus.

- **Coûts des investissements**

Ces postes regroupent l'amortissement des investissements nécessaires à l'exploitation du centre, les frais financiers afférents au financement des matériels. Les autres achats représentent toutes les fournitures et petit matériel nécessaires non immobilisables (valeur inférieure à 500€ HT unitaire).

- **Les frais de structure**

Afin de favoriser la mutualisation des compétences entre les différents centres que nous gérons, plusieurs services (ressources humaines, administration paie, comptabilité, juridique, contrôle de gestion, marketing, achats...) interviennent en soutien des managers pour la gestion des centres. Ce poste correspond aux opérations et dépenses effectuées au niveau du siège au profit des exploitations.

LES ELEMENTS FINANCIERS

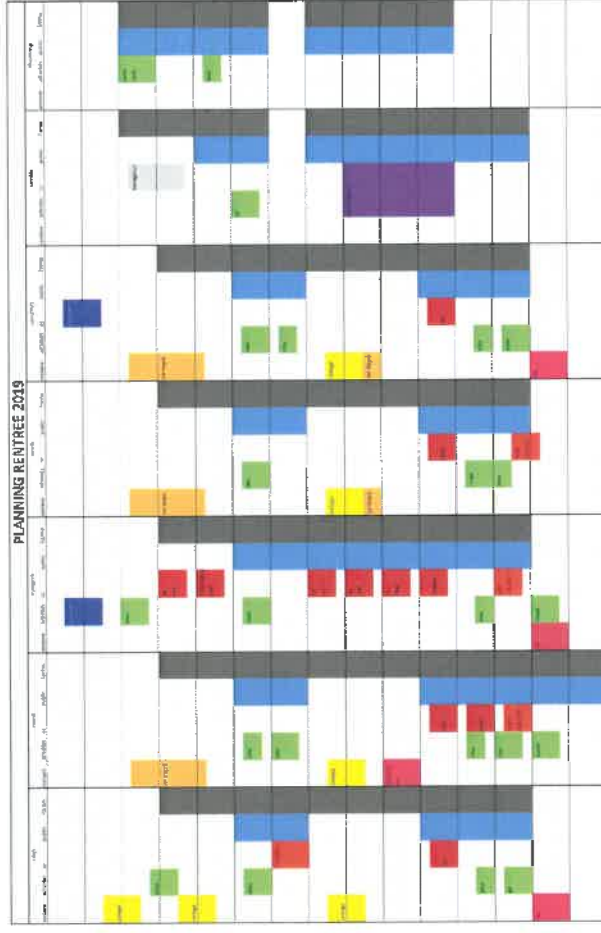
LE RÉSULTAT

	2018	2019	Contractuel	Contractuel indexé
TOTAL CHIFFRE D'AFFAIRES HT	106 480	909 831	963 976	1,0285 391 411
TOTAL CHARGES	76 415	947 801	922 445	948 898
RESULTAT ECONOMIQUE	30 045	-37 969	41 531	42 713

PLANNING D'OUVERTURE

ANNEXES

PLANNING D'OUVERTURE



ANNEXES

PLANNING D'OUVERTURE





recrea.fr

récréa | ☎ 02 31 73 20 10 | 📞 02 31 73 20 98 | 📧 accueil.siege@recrea.fr
18 Rue Martin Luther King | 14 280 St Contest
S.A. au capital de 37 110 731 € - Siren 350 636 866 | RCS Com - code APE : 8312Z - N° TVA intracommunautaire : FR 27 350 0336 866

rapport annuel
2019

balnéo
CENTRE BALNÉOLOGIQUE DE SAINT-AMAND-MONTROND

annexes
Secret Industriel et Commercial



pdf / udb



SOMMAIRE

PREAMBULE	1
SOMMAIRE	2
POLITIQUE GENERALE	3
Les faits marquants de l'année.....	4
Les perspectives pour l'avenir.....	5
LES RESSOURCES HUMAINES	7
L'organigramme.....	8
Les indicateurs RH.....	9
La formation.....	12
LA COMMUNICATION	15
Les actions commerciales.....	16
Le tableau de bord internet.....	17
Les réseaux sociaux.....	19
PROCESS ORGANISATIONNEL	21
La propriété.....	22
Pédagogie scolaire.....	23
ENQUETE DE SATISFACTION	35
LES ELEMENTS FINANCIERS	39
Etat monétique des ventes.....	40
Le tableau des immobilisations.....	41
Factures des fluides (eau, gaz, électricité).....	42
Le grand livre analytique.....	42

PREAMBULE

Secret industriel et commercial

Conformément à l'avis n°2013 3489 de la Commission d'accès aux documents administratifs, le rapport annuel est en principe communicable. Cependant, certaines informations contenues dans les rapports annuels sont couvertes par le secret en matière industrielle et commerciale et ne sont donc pas communicables.

Selon l'article II de l'article 6 de la loi du 17 juillet 1978, le secret en matière industrielle et commerciale recouvre :

- le secret des procédés
- le secret des informations économiques et financières
- les stratégies commerciales.

C'est pourquoi, nous vous transmettons un second document non communicable aux tiers permettant de répondre tant à l'obligation d'information du délégué envers son délégué qu'au respect du secret en matière industrielle et commerciale.

POLITIQUE GENERALE

LES FAITS MARQUANTS DE L'ANNEE LES PERSPECTIVES POUR L'AVENIR

POLITIQUE GENERALE

LES FAITS MARQUANTS DE L'ANNEE

Depuis la reprise, le 1^{er} décembre 2018, de la délégation de service public précédemment attribué à Vert Marine, le centre a été confronté à de nombreux problèmes de personnels.

- Arrêt maladie du manager du centre de mi-décembre 2018 à mi-septembre 2019.
- Arrivée d'un nouveau manager à compter de mi-septembre, qui repartira après avoir démissionné mi-novembre 2019.
- Départ au cours de l'année d'une partie de l'équipe Vert Marine suite au changement de délégataire dont notamment plusieurs Maîtres-Nageurs.
- Arrivée le 2 décembre 2019 d'un nouveau manager.

L'ensemble de ces problématiques n'a pas permis de construire et de mettre en place une politique commerciale efficace ni de développer l'ensemble des nouveaux produits et concepts du groupe Récréa.

Enfin, par délibération du Conseil communautaire en date du 9 novembre 2018 la Communauté de communes Cœur de France a modifié les statuts Cœur de France et a pris la compétence pour la gestion du centre Balnéor.

L'avenant N° 1 au contrat de concession de service public relatif à la gestion du centre Balnéor a été signé le 12 juillet 2019.

Cet avenant acte le transfert de compétence de la ville de Saint Amand Montrond vers la Communauté de communes Cœur de France, les périodes d'arrêts techniques, la nouvelle grille tarifaire et le montant de la subvention pour compensation de contraintes de service public.

Préambule

Faits majeurs survenus après la clôture de l'exercice

Dans la période de finalisation de ce rapport annuel 2019, un événement imprévisible, une crise sanitaire sans précédent est venue toucher près de 200 pays dans le monde.

La conséquence immédiate a été la fermeture des équipements à vocation sportive, loisir et d'éducation (et bien d'autres).

Bien entendu, la fermeture sur le plan financier a pour conséquence l'absence d'encaissement de recettes d'une part, la limitation des charges au minimum tout en protégeant le bâtiment dont nous avons la garde d'autre part.

Après la fin du confinement et jusqu'à la date de réouverture autorisée (Gouvernement, commune), en phase 2, il nous appartiendra de préparer la réouverture dans les meilleures conditions sanitaires tant pour les salariés que pour les usagers.

Cette période avec une remontée de charge mais une totale absence de recettes commerciales créera une nouvelle nature de déséquilibre financier.

Enfin, à partir de la réouverture, en phase 3, il y a tout lieu de penser que des surcoûts seront générés par la mise en place des mesures barrières, de protection et peut-être de contrôle.

La limitation probable de la fréquentation instantanée (voire le maintien en fermeture de certains espaces) sera très impactant sur l'équilibre financier de l'exploitation. Il conviendra en phase 2, de définir ensemble les périmètres de nature à recréer cet équilibre sur l'année 2020.

L'arrivée d'un nouveau manager depuis début décembre 2019 va permettre au Groupe Récréa de relancer le centre Balnéor.

› **Sur le plan RH**

Afin de lutter contre le manque de maîtres-nageurs, un programme de formation interne ambitieux sera mis en place.

Ainsi, dès le 1^{er} semestre, deux BNSSA seront recrutés et poursuivrons un cursus qui leur permettra :

- Pour l'un d'intégrer à partir du mois de mai la qualification de Coach Fitness aquatique afin d'être diplômé en novembre 2020.
- Pour l'autre d'intégrer dès le mois de septembre la formation au BPJEPS afin d'être diplômé en juin 2021.

Ce programme sera poursuivi chaque année avec le recrutement d'une à deux nouvelles recrues.

› **Sur le plan Entretien**

La refonte complète du plan d'hygiène et d'entretien permettra d'atteindre les standards de qualité pratiqués dans le groupe Récréa.

› **Sur le plan commercial**

Par la mise en place :

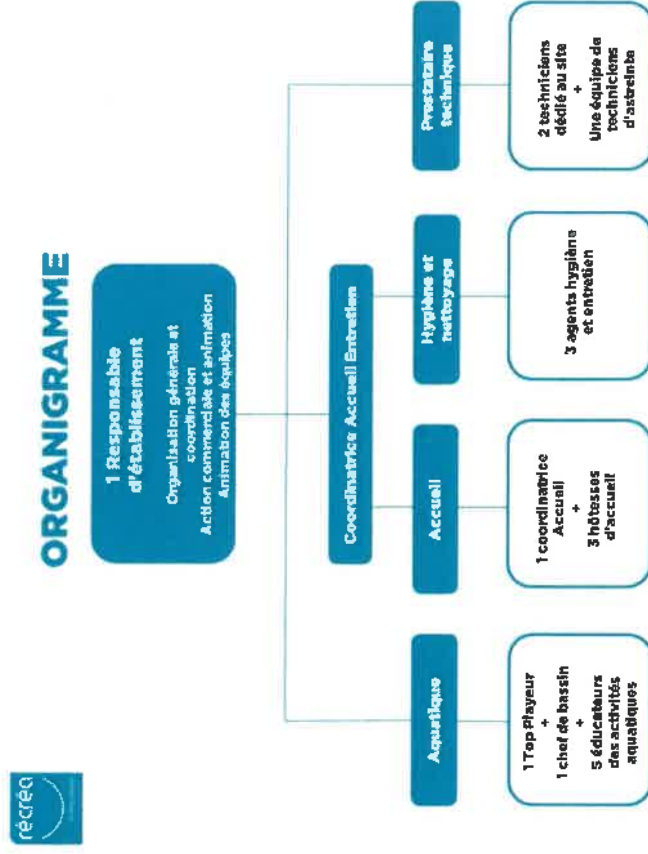
- D'un programme de fidélisation
- D'un programme de parrainage
- D'offres à destination des prescripteurs (Chambres d'hôtes, Hôtels, Campings, etc....)
- D'offres spécifiques à destination des séniors.
- D'un programme mensuel d'animations.
- De nouvelles offres commerciales et de certains concepts Récréa.
- L'achat de structures gonflables pour redynamiser l'esprit ludique du centre.

Sur la période estivale :

- Du réaménagement des espaces extérieurs
- Le lancement d'une offre de petite restauration.

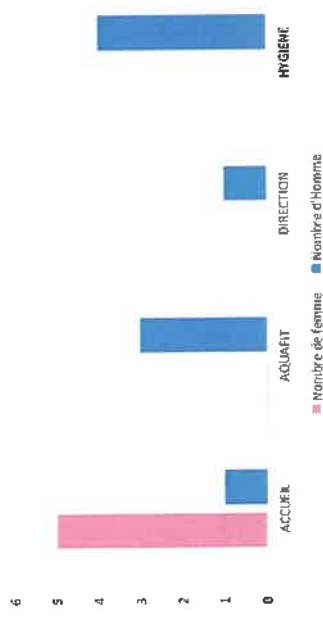
LES RESSOURCES HUMAINES

L'ORGANIGRAMME
LES INDICATEURS RH
LA FORMATION

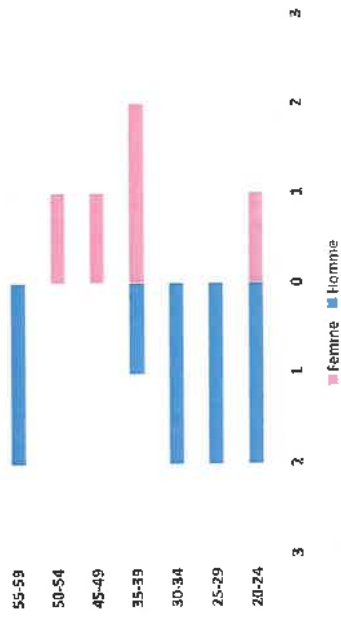


LES RESSOURCES HUMAINES LES INDICATEURS RH

REPARTITION PAR CATEGORIE D'EMPLOI
DES EFFECTIFS PHYSIQUES
PRESENTS AU 31 DECEMBRE 2019



PYRAMIDE DES AGES
DES EFFECTIFS PHYSIQUES
PRESENTS AU 31 DECEMBRE 2019



LES RESSOURCES HUMAINES LES INDICATEURS RH



LES CHIFFRES-CLÉS DE L'ANNÉE 2019

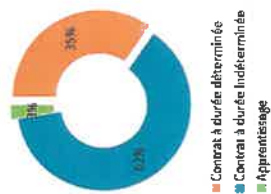
Répartition des salariés en équivalent temps plein sur la base de 1 820h de travail par an par catégorie d'emploi

Profession	Nombre d'ETP
ACCUEIL	3,2
AQUARIUM	5,2
DIRECTION	0,3
HYGIENE	3,4
TECHNIQUE	0,2
Total général	12,3

Répartition homme/femme



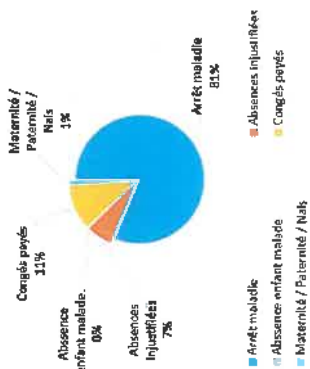
Répartition des contrats



Le taux de rotation ⁽¹⁾ d'employés en contrat à durée indéterminée est de 53% sur l'année 2019.

⁽¹⁾ Le taux de rotation est égal à la moitié de la somme du nombre de salariés en CDI parti et entré en 2019 par rapport au nombre de salariés en CDI au 31 décembre 2019

Répartition des absences par nature



LES RESSOURCES HUMAINES LA FORMATION

formation

CHIFFRES CLÉS

82 % de salariés formés

1 794 stagiaires (selon la notion de formation)

23 948 heures de formation

248 sessions de formation

1 392 K€ HT de dépenses formation (salaires et frais annexes inclus)

Soit 5,77 % de la masse salariale brute (MSB) dédit à la formation

CHIFFRES CLÉS
BALNEO

100 % de salariés formés

21 stagiaires (selon la notion de formation)

268 heures de formation

8 sessions de formation

12 954 € HT de dépenses formation (salaires et frais annexes inclus)

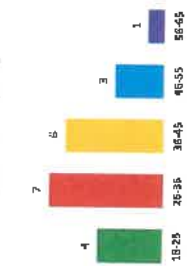
Soit 4,08 % de la masse salariale brute (MSB) dédit à la formation

PROFIL DES STAGIAIRES

Stagiaires formés par sexe



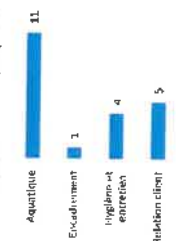
Stagiaires formés par âge



Stagiaires formés par CSP

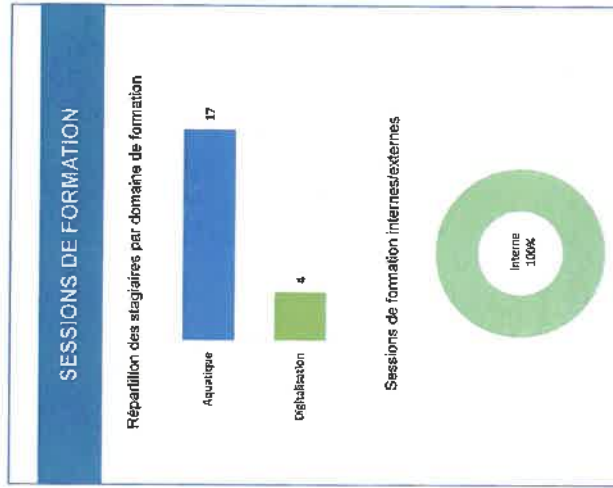


Stagiaires formés par poste



LES RESSOURCES HUMAINES LA FORMATION

formation



LA COMMUNICATION

LES ACTIONS COMMERCIALES LE TABLEAU DE BORD INTERNET LES RESEAUX SOCIAUX

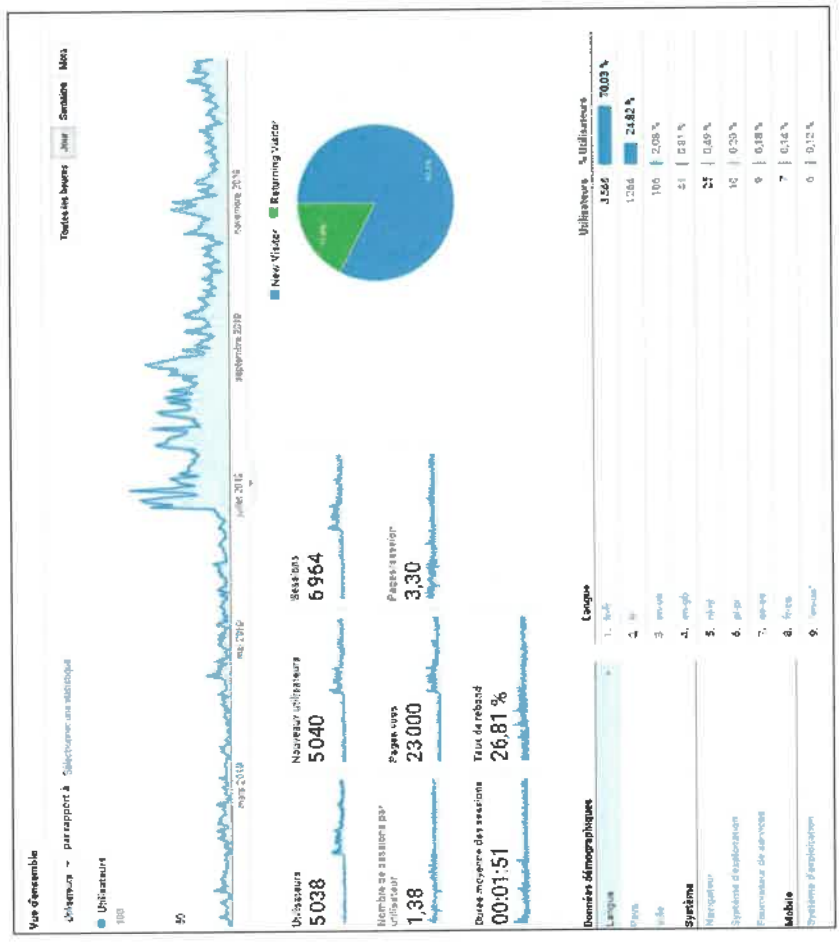


LA COMMUNICATION LES ACTIONS COMMERCIALES

CALENDRIER DES ACTIONS COMMERCIALES 2019			
	Objectif	Support	Cible
Janvier			
Février			
Mars			
Avril	Conquête	Support et numérique en interne	Nouveaux clients
Mai			
Juin			
Juillet			
Août			
Septembre	Conquête	Papier et numérique en interne	Nouveaux clients
Octobre			
Novembre			
Décembre			



LA COMMUNICATION LE TABLEAU DE BORD INTERNET



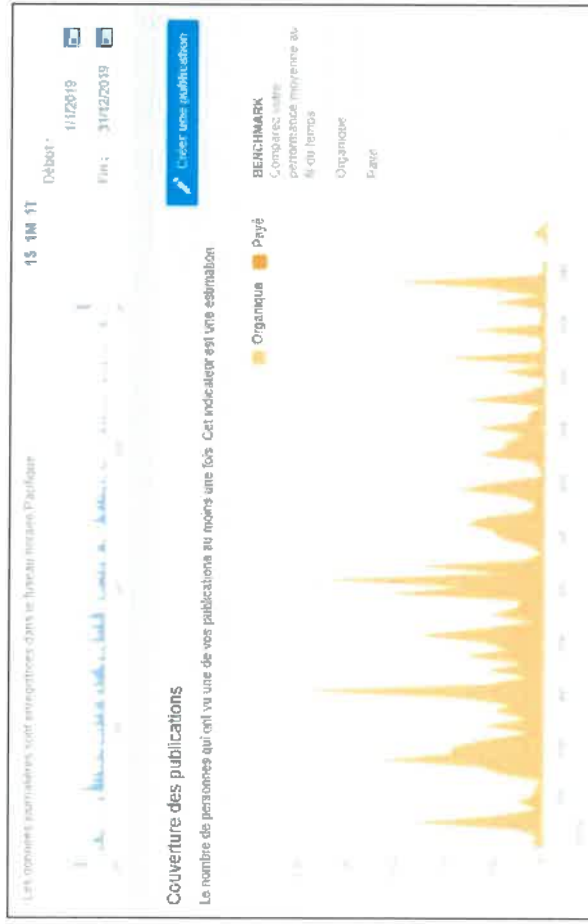
LA COMMUNICATION

LES RESEAUX SOCIAUX

Le nombre d'abonnés à la page Facebook du centre Bainéor est en constante progression depuis la reprise du site le 1^{er} décembre 2018.

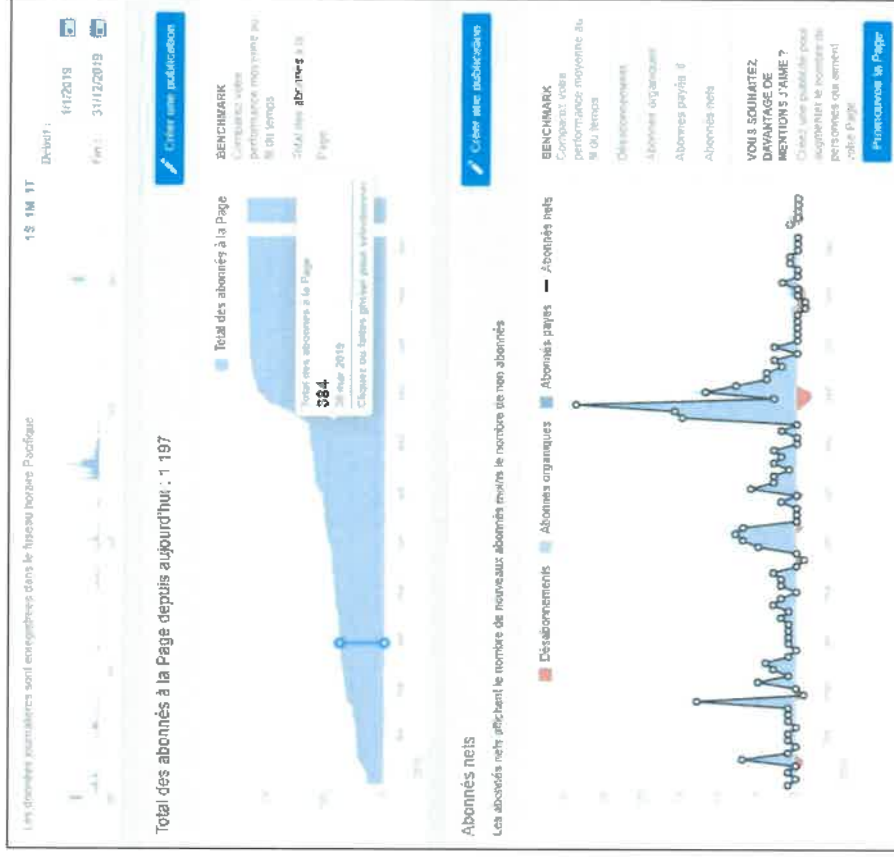
L'ensemble des opérations commerciales est relayé sur les réseaux sociaux.

Ce canal d'information est aussi utilisé pour informer les clients du centre sur une éventuelle fermeture ponctuelle du centre liée à un problème de la qualité de l'eau.



LA COMMUNICATION

LES RESEAUX SOCIAUX



PROCESS ORGANISATIONNEL

LA PROPRETE PEDAGOGIE SCOLAIRE

Pour maintenir un haut niveau de satisfaction, l'entretien est un élément essentiel de la mission de délégation de service public.

Trois personnes à plein temps sont affectées au service entretien soit 105 heures par semaine.

Récréa a sélectionné différents fournisseurs pour assurer la fourniture des produits d'entretien utilisés sur le centre. Le choix est réalisé sur la base de l'efficacité, de la moindre toxicité et de la nature écologique de chaque produit. Ainsi une veille est mise en place pour faire évoluer l'assortiment en considérant ces trois critères.

Au-delà de l'entretien courant du centre qui consiste à un maintien au propre par un passage toutes les heures sur l'ensemble des zones vous trouverez ci-dessous la liste des tâches lourdes et leurs fréquences hebdomadaires.

Tableau des tâches d'entretien							
Semaine du	Lundi	Mardi	Mercredi	Judi	Vendredi	Samedi	Dimanche
Siphons douches ZR	X						
Siphons ZR	X						
Siphons ZV				X			
Siphons Plages			X				
Robot Bassin Ludique	X				X		
Robot Bassin Sportif	X	X	X	X	X	X	X
Canon à mousse douches ZV							
Canon à mousse Hammam			X				
Kärcher ZV					X		
Mono Brosse ZV			X			X	
Canon à mousse douches ZR				X			
Kärcher ZR	X						
Mono Brosse ZR		X				X	
Kärcher Plages			X				
Mono Brosse Plages		X				X	
Inox							X
Tobacgon							
Lignes air/eau Bassin Ludique				X			
Lignes air/eau Bassin Sportif				X			

Évaluation de début et de fin de module.

ECOLE :









Classe de Enseignant :

Mail de l'école :

Groupe souhaité :

	Prénom + Nom	Entrée	Déplacement		Immersion	Equilibration
			V	D		
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						

N	Entrée	Déplacement	Immersion	Equilibre
1	Entrer dans l'eau par l'échelle	Se déplacer le long du mur	Mettre la tête sous l'eau	Accroché(e) au bord : laisser monter les jambes
2	Sauter du bord avec une frise (PP, MP, GP)	Se déplacer entre deux perches	Passer sous une ligne d'eau	Réaliser une étoile de mer avec matériel
3	Sauter dans grand bain depuis le plot (frise)	Se déplacer dans un espace libre avec frise	Passer sous un obstacle sans aide.	Réaliser une étoile de mer ventrale sans matériel.
4	Sauter dans le grand bain sans matériel.	Se déplacer sans reprise d'appuis sur quelques mètres.	Passer dans un cerceau immergé (surface).	Réaliser une étoile de mer dorsale sans matériel.
Se déplacer sans reprise d'appuis sur 15 m				
Effectuer un enchaînement d'actions sans reprise d'appuis, en moyenne profondeur, amenant à s'immerger en sautant dans l'eau, à se déplacer brièvement sous l'eau puis à se laisser flotter un instant avant de regagner le bord.				
5	Faire toulade avant sur tapis pour entrer dans l'eau.	Se déplacer sur le ventre ou sur le dos sans matériel sur 15m.	Récupérer un objet à 1m20 avec les mains.	Passer d'une étoile de mer ventrale à constale.
6	Déséquilibre arrière.	Réaliser une longueur de bassin (ventre/dos)	Passer dans un cerceau immergé GB 30cm en dessous	Réaliser une glissée (ventre/dos) réaliser une coulée (ventre/dos)
7	Accepter le déséquilibre avant.	Se déplacer sur une trentaine de mètre sans aide à la flottaison et sans reprise d'appuis	Récupérer un objet en GP avec les mains	Faire demi-tour sans reprise d'appui
Se déplacer sur une trentaine de mètre sans aide à la flottaison et sans reprise d'appuis : se réplacer sur 25m. effectuer un virage, une coulée et une reprise de nage pour gagner le bord.				
Enchaîner un saut ou un plongeon en grande profondeur, un déplacement orienté en immersion (par exemple pour passer dans un cerceau immergé) et un surplace avant de regagner le bord.				
8	Plonger	Se déplacer sur 25 m nage ventrale codifiée et 25m sur le dos	Réaliser un enchaînement sous-marin : récupérer un objet puis passer dans un cerceau	Effectuer une sustentation verticale.

Je m'appelle :		Toutes les cases d'une ligne ont été coloriées, j'ai validé le niveau. École :	
année 2019-2020 période 2 jeudi			
Entrer dans l'eau par l'échelle	Se déplacer le long du mur	Mettre la tête sous l'eau	
Sauter du bord avec une frêle (pp,mp,gb)	Se déplacer entre deux perches horizontales	Passer sous une ligne d'eau	
Sauter dans le grand bain avec matériel	Se déplacer dans un espace libre avec frêle.	Passer sous un obstacle sans aide.	
Sauter dans le grand bain, sans matériel.	Se déplacer sans reprise d'appuis sur 5m.	Passer dans un cerceau immergé (surface)	
Se déplacer sans reprise d'appuis et sans aide à la flottaison sur 15m. Effectuer un enchaînement d'actions sans reprise d'appuis, en moyenne profondeur, amenant à s'immerger en sautant dans l'eau, à se déplacer brièvement sous l'eau puis à se laisser flotter un instant avant de regagner le bord.			
Faire rouler avant sur tapis pour entrer dans l'eau.	Se déplacer sur le ventre et sur le dos sans matériel (15m).	Récupérer un objet à 1m20 avec mes mains. Sans matériel.	
Accepter le déséquilibre arrière.	Réaliser une longueur de bassin (ventre/dos).	Passer dans un cerceau immergé GB 30cm en dessous.	
Accepter le déséquilibre avant.	Se déplacer sur une trentaine de mètres sans aide à la flottaison et sans reprise d'appuis	Récupérer un objet GP avec les mains.	
Se déplacer sur une trentaine de mètres sans aide à la flottaison et sans reprise d'appuis : se déplacer sur 25m, effectuer un virage, une coulée et une reprise de nage pour gagner le bord. Enchaîner un saut ou un plongeon, un déplacement orienté en immersion (par exemple pour passer dans un cerceau immergé) et un survirage avant de regagner le bord.			
Plonger.	Se déplacer sur 25 m sur le ventre et 25m sur le dos.	Réaliser un enchaînement sous-marin, (2 rochers) après avoir récupéré un objet à 1m80	

EPS ET SOCLE COMMUN CYCLE 2

Domaine 1

Developper sa motricité et construire un langage avec son corps.
Prendre conscience des différents ressources à mobiliser pour agir avec son corps.
Adapter sa motricité à des environnements variés.
S'exprimer par son corps et accepter de se montrer à autrui.

Domaine 2

S'approprier seul ou à plusieurs par la pratique, les méthodes et outils pour apprendre.
Apprendre par essai-erreur en utilisant les effets de son action.
Apprendre à planifier son action avant de le réaliser.

Domaine 3

Partager des règles, assumer des rôles et des responsabilités pour apprendre à vivre ensemble.
Assumer les rôles spécifiques aux différents APSA (joueur, coach, arbitre, juge, médiateur, organisateur ...)
Elaborer, respecter et faire respecter règles et règlements.

Domaine 4

Apprendre à entretenir sa santé par une activité physique régulière. Découvrir les principes d'une bonne hygiène de vie, à des fins de santé et de bien-être.
Ne pas se mettre en danger par un engagement physique dont l'intensité excède ses qualités physiques.

Domaine 5

S'approprier une culture physique sportive et artistique.
Découvrir la variété des activités et des spectacles sportifs.
Exprimer des intentions et des émotions par son corps dans un projet artistique individuel ou collectif.

EPS ET SOCLE COMMUN CYCLE 3

Domaine 1

Envelopper sa motricité et construire un langage du corps.

Adapter sa motricité à des situations variées. Acquérir des techniques spécifiques pour améliorer son efficacité

Domaine 2

S'approprier seul ou à plusieurs par la pratique, les méthodes et outils pour apprendre.

Apprendre par l'action, l'observation, l'analyse de son activité et de celle des autres.

Répéter un geste pour le stabiliser et le rendre plus efficace.

Utiliser des outils numériques pour observer, évaluer et modifier ses actions.

Domaine 3

Partager des règles, assumer des rôles et des responsabilités.

Assumer les rôles sociaux spécifiques aux différents APSA et à la classe (joueur, coach, arbitre, juge, observateur, tuteur, médiateur, organisateur...).

Domaine 4

Apprendre à entretenir sa santé par une activité physique régulière

Évaluer la quantité et la qualité de son activité physique quotidienne dans et hors l'école.

Connaître et appliquer des principes d'une bonne hygiène de vie.

Adapter l'intensité de son engagement physique à ses possibilités pour ne pas se mettre en danger.

Domaine 5

S'approprier une culture physique sportive et artistique









Savoir situer des performances à l'échelle de la performance humaine.

Comprendre et respecter l'environnement des pratiques physiques et sportives.

ATTESTATION DU SAVOIR NAGER

Parcours à réaliser en continuité, sans reprise d'appuis au bord du bassin et sans lunettes :

- A partir du bord de la piscine, entrer dans l'eau en chute arrière
 - Se déplacer sur une distance de 3.5mètres en direction d'un obstacle
 - Franchir en immersion complète l'obstacle sur une distance de 1,5m
 - Se déplacer sur le ventre sur une distance de 15mètres
 - Au cours de ce déplacement, au signal sonore, réaliser un surplace vertical pendant 15 secondes puis reprendre le déplacement pour terminer la distance de 15 mètres.
 - Faire demi-tour sans reprise d'appuis et passer d'une position ventrale à une position dorsale
 - Se déplacer sur une distance de 15 mètres
 - Au cours de ce déplacement, au signal sonore réaliser un surplace en position horizontale dorsale pendant 15 secondes, puis reprendre le déplacement pour terminer la distance des 15 mètres
 - Se retourner sur le ventre pour franchir à nouveau l'obstacle en immersion complète
 - Se déplacer sur le ventre pour revenir au point de départ
- Connaissance et attitudes :
- Savoir identifier la personne responsable de la surveillance à alerter en cas de problème
 - Connaître les règles de bas liées à l'hygiène et à la sécurité dans un établissement de bains ou un espace surveillé
 - Savoir identifier les environnements et les circonstances pour lesquels la maîtrise du savoir-nager est adaptée.

FICHE BILAN 2019-2020	
ECOLE :	
CLASSE :	
EFFECTIF :	
	1
	2
	
	
	
	
	
	
Nombre total d'élèves	

Note de consignes pour l'organisation et la sécurité des activités de la notation scolaire

Le règlement pour l'organisation des activités de la notation scolaire(1), définit les principes d'organisation des activités des écoles primaires au Centre Balnéoludique, notamment en matière de sécurité, en s'appuyant sur les textes officiels. Les points essentiels de ce document de référence sont repris ci-dessous pour énoncer de manière explicite les modalités concrètes visant à garantir la sécurité optimale des élèves pendant les séances.

Les règles de taux d'encadrement de fréquentation sont précisément rappelées : Deux cas possibles :

Pour mieux garantir la sécurité et la qualité des apprentissages, le taux d'encadrement des classes doit être conforme aux réglementations en cours, à savoir :

- L'enseignant et un adulte agréé, rémunéré ou bénévole, pour une classe élémentaire.
- L'enseignant et deux adultes agréés, rémunérés ou bénévoles, pour une classe.

L'exploitant souhaite et conseille que le nombre d'enfants encadrés par adulte ne soit pas supérieur :

- à 16 pour les classes élémentaires,
- à 8 pour les classes de grande section de maternelle.

La constitution des groupes relève d'une concertation préalable entre les enseignants et les éducateurs sportifs. Dans le bassin sportif de 250 m², la fréquentation maximale instantanée, par plage horaire, est fixée à 62 élèves. Le décloisonnement est un choix méthodologique au sein d'un cycle d'une même école.1)

Deux classes sont accueillies dans le bassin sportif

Pour les classes élémentaires.

Les élèves de deux classes accèdent au bassin sportif. Deux enseignants, deux éducateurs et éventuellement deux intervenants bénévoles. Plus éventuellement AVS ou EVS H. Pour les classes maternelles ou les classes comportant une section maternelle Les élèves de deux classes accèdent au bassin sportif. Chaque classe est encadrée par l'enseignant, un éducateur et au moins un intervenant bénévole (éventuellement 2 si le groupe classe dépasse 24 élèves). Plus éventuellement AVS ou EVS H

Dans le cas de l'occupation du bassin par une classe maternelle et une classe élémentaire

Les élèves des deux classes accèdent au bassin sportif. Deux enseignants, deux éducateurs et au moins un intervenant bénévole. (En cas de décloisonnement de ces classes, le taux d'encadrement des classes maternelles est appliqué : Deux enseignants, deux éducateurs et au moins deux intervenants bénévoles). Plus éventuellement AVS ou EVS H.

1 Un exemplaire est remis au directeur de l'école et à chaque enseignant concerné



Les règles d'accueil et de sécurité :

Il est essentiel de s'assurer des dispositions relatives aux règles d'accueil et de sécurité définies et énoncées dans le règlement intérieur du Centre Balnéoludique et ses annexes.

D'une manière générale, l'attention de chacun est attirée sur les principes de vigilance et de précaution qui concourent à la sécurité des personnes en considérant que :

- les opérations de comptage des enfants tout au long de leur séjour sont incontournables,
- les temps de transfert entre les ateliers sont délicats en termes de surveillance,
- tout signe de fatigue ou de froid d'un enfant mérite une attention,
- les postes de surveillance ou de pédagogie sont réparables par des tenues de couleur définie.

De façon plus spécifique, les points qui suivent viennent préciser ou compléter le règlement d'organisation de la natation scolaire dans son application :

- Les classes arrivent à la piscine et entrent dans les vestiaires collectifs
- Pour le confort de tous, les adultes veillent à réduire à minima le volume sonore produit par les élèves dès l'entrée dans l'établissement.
- Après s'être mis en tenue de bain, chaque élève passe par les toilettes, ensuite sous la douche, puis par le pédiluve.
- L'accès des classes dans le hall des bassins n'est autorisé que cinq minutes avant le début effectif de la séance.
- Tout est organisé pour éviter le croisement des classes dans l'espace des sanitaires et des vestiaires.
- Les personnels titulaires du Brevet d'Etat d'Educateur Sportif des Activités de la Natation (BEESAN) portent le titre de Maître-Nageur Sauveteur. Ils occupent successivement deux fonctions distinctes : celle de surveillant (tee-shirt blanc) ou celle d'éducateur (tee-shirt bleu). Dans ce document, ils seront donc appelés surveillant ou éducateur selon la tâche qu'ils ont à accomplir.
- La notion "adulte(s)" recouvre ici l'ensemble ou une partie des personnels encadrant les activités : Enseignants, intervenants bénévoles, éducateurs et surveillants.

A l'arrivée dans le hall des bassins, chaque enseignant :

- Demande le silence car des classes sont en activité dans le bassin.
- Compte ses élèves au passage du pédiluve, inscrit le nombre sur la feuille du registre (sur le tableau) et l'émergence. Au passage du pédiluve chaque élève prend un sur bonnet dans les bacs disposés à cet endroit.
- Dirige ses élèves jusqu'à la zone d'attente où ils s'assoient pour mettre leur sur bonnet.
- Interdit le bruit, les mouvements, les déplacements et l'approche des bassins.
- Rappelle les consignes d'organisation et de sécurité 2. 2 Lors des deux premières séances les éducateurs posent le cadre général de l'organisation et de la sécurité. Ensuite, les adultes rappellent les consignes qui ne sont pas appliquées ou insuffisamment.

Dans le même temps

Les adultes qui encadrent les groupes dans l'eau savent, à l'arrivée de ces classes, qu'il est temps d'introduire dans les dernières consignes la récupération du petit matériel (objets lestés, frites, palmes, ...). Si les classes qui arrivent ont été retardées, le surveillant – en faisant le tour de la zone à surveiller – informe verbalement les enseignants des cinq dernières minutes et les invite à faire ramasser le petit matériel.

Dans le cas du retard des classes suivantes :

- Si ce retard est mineur, le surveillant attend que ces classes soient sur la zone d'attente pour siffler la fin de la séance.
- Si ce retard est plus important – pour éviter le croisement des classes – les élèves patientent dans leurs vestiaires jusqu'à ce que tous les groupes précédents aient rejoint leurs propres vestiaires. L'agent préposé dans cette zone donnera les bonnes indications aux enseignants.

Les classes "qui arrivent" sont dans la zone d'attente et il est l'heure de la fin de la séance :

Départ des classes

- Le surveillant donne le signal de la fin de séance – 3 coups de sifflet bien marqués, style fin de match de foot – et poursuit sa mission de surveillance jusqu'à ce qu'il soit remplacé par un collègue porteur du tee-shirt blanc.
- Après le signal de fin de séance aucune entrée dans l'eau n'est tolérée. La séance est finie.
- Chaque adulte soutient la sortie immédiate et rapide de l'eau de tous les élèves. L'interdiction de courir sur les plages est formelle.
- Chaque adulte compte les élèves de son groupe et les accompagne jusqu'au point de rendez-vous pour le départ, près du pédiluve.
- Les élèves se rangent par deux devant leur enseignant. Chaque enseignant compte les élèves de sa classe(3), inscrit le nombre sur la feuille du registre (sur le tableau) et l'émergence puis dirige sa classe vers l'espace des sanitaires et des vestiaires.
- Parmi les deux éducateurs, un accueille son nouveau groupe, l'autre change de tee-shirt et prend son poste de surveillance. Dès qu'il est remplacé, le surveillant change de tee-shirt et rejoint son groupe sur la zone d'attente. Le changement de ce tee-shirt ne saurait prendre plus d'une minute.
- Pendant ce temps, les élèves enlèvent leur sur bonnet et le posent dans les bacs disposés à cet effet au passage du pédiluve.

Début de la nouvelle séance

La vérification très rapide – après le signal d'évacuation des bassins – de la présence de tous les élèves est primordiale car, en cas d'accident, chaque seconde compte. Il est important d'envisager l'enchaînement : Signal + sortie rapide de l'eau + rangement sur le point de rendez-vous + comptage comme un élément essentiel de la sécurité des élèves. S'il manquait un élève, il serait très utile de le savoir dans les meilleurs délais et, au pire des cas, dans les 60 à 90 secondes suivant le signal de la fin de la séance.

- Chaque adulte dirige son groupe de la zone d'attente jusqu'à l'atelier attribué sur le tableau de répartition. Aucun groupe n'entre dans l'eau sans l'autorisation formelle du surveillant du bassin.
- Le surveillant compte, par couleur de bonnet, le nombre des élèves dans le bassin. Il vérifie que le total général est conforme au nombre indiqué par les enseignants sur la feuille du registre affichée sur le tableau.
- Chaque groupe étant dénombré, il est aisé pour le surveillant de vérifier régulièrement le nombre d'élèves par atelier tout au long de la séance.

Changement d'atelier à mi-séance

Le signal -- un coup de sifflet prolongé -- est donné par le surveillant. Chaque adulte rassemble les élèves de son groupe. S'il est simple, le déplacement vers le nouvel atelier peut se faire sans sortir de l'eau, notamment si les espaces sont moyens ou peu distants. Pour tout autre cas, c'est en ordre, par les plages et sous l'autorité de chaque adulte que se réalise ce changement(4).

Parmi les consignes à énoncer pendant le cadrage de début de l'unité d'apprentissage et, selon la nécessité, avant chaque séance, les points suivants sont à préciser :

La signification des signaux que le surveillant émet avec son sifflet :

- Un coup bref = Stop + silence + écoute de la consigne.
 - Un coup prolongé = Changement d'atelier.
 - Trois coups longs (fin de match) = Sortie immédiate et rapide des bassins.
- Le signal 3 coups de sifflet réponde à deux cas de figure : la fin de la séance et l'évacuation urgente. Dans les deux cas, la sortie doit se faire dans les meilleurs délais avec la participation très active de tous les adultes. C'est la seule façon d'être sûrs de la capacité de l'encadrement à faire évacuer rapidement le bassin en cas d'accident ou de problème technique. Cela doit être pour chaque classe, à chaque séance, un exercice d'efficacité pour l'éventualité d'une évacuation urgente.
- L'enchaînement [signal d'évacuation urgente des bassins + sortie rapide de l'eau + rangement sur le point de rendez-vous + comptage des élèves] est expliqué comme un élément essentiel de la sécurité générale des élèves.
 - L'organisation en binôme des élèves pour une auto surveillance active.
 - Les emplacements des parcs pour aider les élèves en difficulté.
 - Le petit matériel doit être rangé en fin de séance dans les bacs prévus à cet effet sur les plages.

C'est pendant les interclasses et lors des déplacements sur les plages que surviennent les accidents les plus nombreux à la piscine

ENQUETE DE SATISFACTION

ENQUETE DE SATISFACTION

Dès l'exercice 2020 le centre Balnéor bénéficiera des enquêtes de satisfaction mise en place par le cabinet IRS.Quality sur de nombreux indicateurs.



Attestation de réalisation du baromètre de satisfaction Récréa 2019

IRS Quality
4 rue de Nemours
35000 RENNES

Rennes, le vendredi 05 juillet 2019

Je soussigné Jean-Louis Coudrails, Directeur adjoint de IRS Quality, accorde à la société Récréa le droit de communiquer avec le cabinet IRS Quality sur la réalisation du baromètre de satisfaction 2019 auprès clients des centres aquatiques.

J'atteste avoir conduit la collecte des questionnaires durant les mois d'avril et mai 2019 auprès des clients des centres, en toute indépendance et dans le respect des bonnes pratiques des études de marché et sondages. La méthodologie était la suivante : IRS Quality a envoyé aux clients des centres un premier emailing les incitant à répondre à un questionnaire de satisfaction programmé en ligne. Deux vagues de relances ont ensuite été déployées auprès des non-répondants.

Les résultats calculés par IRS Quality l'ont été en toute indépendance et objectivité. La société Récréa n'a pas connaissance des réponses individuelles des clients, seulement des données agrégées par centre et au niveau national.

Pour faire valoir ce que de droit,

Jean-Louis Coudrails

www.irsquality.eu

IRS Quality - 4 rue de Nemours - 35000 Rennes (France)
Statut : SARL au capital de 7622 € | Immatriculation : 348 096 156 RCS RENNES



LES ELEMENTS FINANCIERS

ETAT MONETIQUE DES VENTES

LES ELEMENTS FINANCIERS

ETAT MONETIQUE DES VENTES

FACTURES DES FLUIDES (EAU, GAZ, ELECTRICITE)

LE TABLEAU DES IMMOBILISATIONS

LE GRAND LIVRE ANALYTIQUE

C.A. Réalisé en cours		C.A. Annulé en cours	
0,00 €		0,00 €	
Chiffre d'affaires			
C.A. de vente :	510 761,15 €	Factures créées :	82 271,04 €
C.A. de passage :	0,00 €	Factures régularisées :	36 619,10 €
C.A. de remise :	519,70 €	Factures paiement différé :	75 642,28 €
C.A. trop perçu :	17,80 €	Encaissement de paiement différé :	29 548,44 €
Total vente HT TVA 20% :	435 634,29 €		
Ventilation Mode de règlement			
Quantité de places			
CARTE BLEUE (60,00%) :	185 885,24 €		
CARTE MDD (0,00%) :	40,00 €		
CHEQUES (11,86%) :	55 084,70 €		
CHEQUES CDDCCDF (0,06) :	270,00 €		
CHEQUE VACANCE (1,48%) :	0 887,80 €		
COUPON SPORT (0,01%) :	40,00 €		
ESPECE (18,41%) :	85 827,97 €		
Impayé (0,00%) :	0,00 €		
Insulsié (0,00%) :	0,00 €		
PRELEVEMENT (27,72%) :	128 516,00 €		
VIREMENT (0,45%) :	2 186,40 €		
Cumul :	464 685,11 €		
Paiement différé :	75 642,28 €		
Impayé :	0,00 €		
Sorti / Remboursement :	0,00 €		
Ventilation par Espaces			
Chiffre d'affaires de passage			
PISCINE	71 363	PISCINE	0,00 €
FORME	14 351	FORME	0,00 €
Annuaire Vions			
Journal de pêche n° 200			
Réglés items générés depuis le logiciel Capoten-Aqua V8.15.43 - CENTRE AQUALUNIQUE			
19/03/2020 15:24			
102 de C.A. de vente - Clouff des encastrement - Nonc Stop-pomp - Facture en paiement différé/s - Encastrement de batterie affrété			

Situation plan aménagement Comptable

Boite	SEAO	ACTION DEVELOPPEMENT LOBS ADL	Date objet	Vit. bien	Coût d'acquisition	Vit. déprécié
Boite	01/01/2019	au 31/12/2019				
Devise	EUR	Matériel industriel	ADL ESPACE RECREA			
SEAO	01/01/2019	ADL ESPACE RECREA	01/01/2019	1 912,69	222,69	990,00
SEAO	01/01/2019	ADL ESPACE RECREA	01/01/2019	1 884,14	541,59	1 342,55
SEAO	01/01/2019	ADL ESPACE RECREA	01/01/2019	4 253,28	1 473,59	2 779,69
SEAO	01/01/2019	ADL ESPACE RECREA	01/01/2019	3 182,35	1 052,24	2 130,11
SEAO	01/01/2019	ADL ESPACE RECREA	01/01/2019	1 945,49	391,15	1 554,34
SEAO	01/01/2019	ADL ESPACE RECREA	01/01/2019	2 800,08	323,38	2 476,70
SEAO	01/01/2019	ADL ESPACE RECREA	01/01/2019	0,00	0,00	0,00
SEAO	01/01/2019	ADL ESPACE RECREA	01/01/2019	2 238,08	124,27	2 113,81
SEAO	01/01/2019	ADL ESPACE RECREA	01/01/2019	978,64	125,10	853,54
SEAO	01/01/2019	ADL ESPACE RECREA	01/01/2019	878,60	208,14	670,46
SEAO	01/01/2019	ADL ESPACE RECREA	01/01/2019	978,48	296,14	682,34
SEAO	01/01/2019	ADL ESPACE RECREA	01/01/2019	1 273,08	251,70	1 021,38
SEAO	01/01/2019	ADL ESPACE RECREA	01/01/2019	3 292,64	433,52	2 859,12
SEAO	01/01/2019	ADL ESPACE RECREA	01/01/2019	618,09	176,14	441,95
SEAO	01/01/2019	ADL ESPACE RECREA	01/01/2019	884,08	204,68	679,40
SEAO	01/01/2019	ADL ESPACE RECREA	01/01/2019	1 237,96	292,86	945,10
SEAO	01/01/2019	ADL ESPACE RECREA	01/01/2019	1 888,85	287,52	1 601,33
SEAO	01/01/2019	ADL ESPACE RECREA	01/01/2019	449,58	25,39	424,19
SEAO	01/01/2019	ADL ESPACE RECREA	01/01/2019	18 282,75	6 381,27	11 901,48

FACTURE du 25 Mars 2019

Adresse desservie :
VEOLIA EAU CGE
300 RUE DE LA CANNETTE
BALNEOK 83100
18200 ST AVAND MONTROND

Votre référence :
07 736 001 30741204 19140



Nous contacter

Par internet :

www.veolia.fr

Par téléphone

8H-18H du lundi au vendredi
(service urgence : 7j/7 - 24h/24)

01 969 333 519
(appel non surtaxé)

Pour savoir un service de qualité, vos appels et réclamations sont
suivies de très près.

Par courrier :

VEOLIA EAU TSA 3017
37911 TOURS Cedex 9

07 736 001

VEOLIA EAU CGE
TSA 11182
59038 LILLE CEDEX 9

Votre facture simplifiée

Montant prélevé : **8 391,53 € TTC** le 9 Avril 2019

comportant :

- Service de l'eau : 3 145,12 €
 - Service de l'assainissement : 4 483,20 €
 - Organismes publics : 763,12 €
- (voir détail au verso)



Votre consommation d'eau

Consommation facturée : **1 872 m³**

Période de référence :

Consommation par trimestre 2019

Prix TTC à litre : 0,00448 € soit : **4,48 € au m³** (hors abonnement)

prélevé : Juin 2019

Prochaine facture : Juin 2019

Votre facture détaillée

Votre référence : 07 736 001 30741204 19140

Description	Quantité ou Volume (m³)	Prix unitaire (€ HT)	Montant (€ HT)	Taux de TVA (%)	Total général (€ TTC)
Distribution de l'eau					
Consommation (part distributeur)	1872	1,4357	2 687,63	5,50	
Consommation (part collectivité)	1872	0,1068	199,99	5,50	
Préservation des ressources en eau (Agence de l'eau)	1872	0,0500	93,60	5,50	
Total Distribution de l'eau					3 145,12
Collecte et/ou traitement des eaux usées					
Consommation (part distributeur)	1872	1,5772	2 932,52	10,00	
Consommation (part communauté de communes)	1872	0,6000	1 123,20	10,00	
Total Collecte et/ou traitement des eaux usées					4 483,20
Organismes publics					
Lutte contre la pollution (Agence de l'eau)	1872	0,2300	430,56	5,50	
Modernisation des réseaux de collecte (Agence de l'eau)	1872	0,1500	280,80	10,00	
Total Organismes publics			7 168,24		7 768,24
Total général :					8 391,53 €
Total TVA : 623,29 €					
Montant HT 3 411,72 € TVA (5,50 %) : 187,64 €					
Montant HT 4 356,52 € TVA (10,00 %) : 435,65 €					

Le prix est applicable à compter de la date de mise en service des équipements. Pour les équipements existants, le prix est applicable à compter de la date de mise en service des équipements. Le prix est applicable à compter de la date de mise en service des équipements. Le prix est applicable à compter de la date de mise en service des équipements.

Informations techniques

N° compteur	Diamètre compteur	Ancien index	Nouvel index	Date de relevé	Volume prélevé par la dépose	Consommation	Volume consommé
19AH191676C	80	80	648	14/07/2019	1224	648	1872

Glossaire

- Eau** : La distribution de l'eau potable comprend le prélèvement de l'eau brute, le traitement de potabilité, le stockage et la distribution.
- Eaux Usées** : Ce service correspond à la collecte des eaux usées, à leur dépollution en station d'épuration avant rejet dans le milieu naturel.
- Abonnement** : Montant fixe destiné à couvrir une partie des charges des services mis à votre disposition.
- Consommation** : Montant de votre facture en fonction du volume consommé en m³.
- Agence de l'eau** : Organe qui gère les ressources en eau et lutte contre les pollutions.
- Part(s) Collectivité(s) (communale, syndicale, ...)** : Montant reversé aux collectivités responsables du service public et destiné à financer les réseaux et installations.
- Part Distributeur** : Rémunération pour l'exploitation du service par le gestionnaire.

Votre prélèvement automatique



Comment faire pour...

- Communiquer un changement de vos coordonnées bancaires ?
- Nous signaler une opposition à un prélèvement automatique ?
- Suspendre le prélèvement automatique ?

Rendez-vous dans votre espace personnel sécurisé sur www.veolia.fr ou par téléphone



Vous avez obtenu une aide pour le paiement de votre facture d'eau ou d'assainissement, de la part du fonds de solidarité pour le logement (FSL) ou de son centre communal d'action sociale, au cours des douze mois précédant la date limite de paiement de la facture, vous pouvez bénéficier de la présente facture. La présente facture est à transmettre à l'Agence de l'eau dans un délai de 15 jours à compter de la date de la présente facture et lui transmettre une copie des éléments justificatifs afin d'obtenir l'exonération de ces frais.

Votre paiement

Avis de prélèvement automatique

La présente facture sera prélevée sur le compte dont les coordonnées sont :

Nom de la banque : CIOO M E PPL
Titulaire du compte : CE VEOLIA EAU CGE
Numéro de compte (IBAN) : FR 76 509505
Votre référence de prélèvement (RUB) : XX1219240555EPA
N° de référence de paiement (RUB) : 1183422347664

Attention : si les coordonnées de votre compte ont changé, la présente facture ne pourra être prélevée à la date prévue. Il vous est demandé de nous en informer dans un délai de 15 jours à compter de la date de la présente facture. Si vous ne le faites pas, nous nous réservons le droit de procéder à la saisie d'un montant de votre compte bancaire correspondant au montant de la présente facture. Vous pouvez également nous transmettre votre nouvelle adresse bancaire en nous envoyant un relevé d'identité bancaire (RIB) et un mandat de prélèvement automatisé daté et signé par vos soins à imprimer depuis votre Espace personnel en ligne.

FACTURE du 24 Juin 2019

Adresse d'expédition :
VEOLIA EAU CGE
300 RUE DE LA CAMINETTILLE
BALNEOR K8100
18200 ST AMAND MONTROND

Votre référence :
07736 00130741204 19240

Nous contacter

Par internet : www.veolia.fr

Par téléphone

811-181 du lundi au vendredi
(service urgence : 7j/7 - 24h/24)

0 9 69 313 519

(appel non surtaxé)

Pour assurer un service de qualité, vos appels et objections sont susceptibles d'être enregistrés.

Par courrier :

VEOLIA EAU TSA 30117
37911 TOURS Cedex 9

07736.001

VEOLIA EAU CGE
TSA 11182
59038 LILLE CEDEX 9

Votre facture simplifiée

Montant prélevé : **10 974,56 € TTC** le 9 Juillet 2019

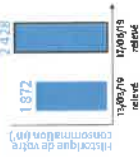
composant :



Votre consommation d'eau

Consommation facturée : **2 428 m³**

Période de référence en compte :
Abonnement : 1^{er} SEMESTRE 2019
Consommation : 2^{ème} TRIMESTRE 2019
Prix TTC au litre : 0,00448 € soit : 4,49 € au m³ (hors abonnement)
Prochain relèvement : Septembre 2019
Prochaine facture : Septembre 2019



vosre paiement

Avis de prélèvement automatique

La présente facture sera prélevée sur le compte dont les coordonnées sont :

Nom de la banque : CREDIT MUTUEL
Tribunaire du compte : CIE GEN DES EAUX
Numéro de compte (IBAN) : FR****039905
Votre référence de prélèvement (RUBAN) : XX124240ISEPA
Notre référence de créancier (ICS) : FF6822231764

Attention, si les coordonnées de votre compte ont changé, la présente facture ne pourra être présentée à la date écheance. Nous apprenons donc de la façon la plus rapide à votre connaissance, dans les cas, pour la présente facture, que vous ne souhaitez plus autoriser le prélèvement automatique de la facture d'eau. Nous vous remercions de nous en avoir informés par écrit (par courrier ou par téléphone) et nous vous invitons à nous transmettre votre nouvelle adresse postale en ligne.

Votre facture détaillée

Votre référence : 07736 00130741204 19240

	Quantité ou Volume (m ³)	Prix unitaire (€ HT)	Montant (€ HT)	Taux de TVA (%)	Total général (€ TTC)
Distribution de l'eau					
Abonnement (part distributeur)			35,64	5,50	
Abonnement (part collectivité)			5,88	5,50	
Consommation (part distributeur)	2428	1,4357	3 485,88	5,50	
Consommation (part collectivité)	2428	0,1068	259,31	5,50	
Préservation des ressources en eau (Agence de l'eau)	2428	0,0500	121,40	5,50	
Total Distribution de l'eau					4 124,13
Collecte et/ou traitement des eaux usées					
Abonnement (part distributeur)			25,64	10,00	
Abonnement (part collectivité de communes)			16,00	10,00	
Consommation (part distributeur)	2428	1,5772	3 829,44	10,00	
Consommation (part collectivité de communes)	2428	0,6000	1 458,80	10,00	
Total Collecte et/ou traitement des eaux usées					5 860,66
Organismes publics					
Lutte contre la pollution (Agence de l'eau)	2428	0,2300	558,44	5,50	
Modernisation des réseaux de collecte (Agence de l'eau)	2428	0,1500	364,20	10,00	
Total Organismes publics					989,77
Total général :			10 159,63		10 974,56
Total TVA : 814,93 €					
Montant HT 4 467,55 € TVA (5,50 %) : 245,72 €					
Montant HT 5 692,08 € TVA (10,00 %) : 569,21 €					

Montant prélevé : **10 974,56 €**

Il ne sera pas appliqué d'acompte. Tout retard de paiement se traduira par des pénalités au paiement de la facture. Nous vous remercions de nous avoir informés de votre changement de coordonnées bancaires. Nous vous invitons à nous transmettre votre nouvelle adresse postale en ligne.

Informations techniques

N° compte	Diamètre compteur	Ancien index	Nouvel index	Différence	Volume déterminé par relevé	Volume consommé
IBSWH916760	80	648	3075	1705	1705 / 019	2 428

Votre prélèvement automatique



Comment faire pour...

- Communiquer un changement de vos coordonnées bancaires ?
- Nous signaler une opposition à un prélèvement automatique ?
- Suspendre le prélèvement automatique ?

Rendez-vous dans votre espace personnel sécurisé sur www.eau.veolia.fr ou par téléphone



Tout abonné ayant obtenu une aide pour le paiement d'une facture d'eau ou d'assainissement, de la part du fonds de solidarité pour le logement (FSL) ou de son centre communal d'action sociale, au cours des douze mois précédant la date limite de paiement de la facture rejetée ou de la présente facture pour bénéficier de l'exonération des frais de rejet de paiement, il doit en informer le service d'eau dans un délai de 15 jours à compter de l'émission de la présente facture et lui transmettre une copie des éléments justificatifs afin d'obtenir l'exonération de ces frais.

FACTURE du 24 Septembre 2019

Adresse desservie :
VEOLIA EAU CGE
300 RUE DE LA CANNETTILLE
BALNEOR K8100
18200 ST ANAND MONTROND

Votre référence :
07736 001 30741204 19340

Nous contacter

Par Internet :
www.veolia.fr

Par téléphone
8H-18H du lundi au vendredi
(service urgence : 7j/7 - 24h/24)
0 969 33 539
(appel non surtaxé)

Pour savoir un service de qualité, vos appels téléphoniques sont
susceptibles d'être enregistrés.

Par courrier :
VEOLIA EAU TSA 30177
37911 TOURS Cedex 9

07.736.001

VEOLIA EAU CGE
TSA 11182
59038 LILLE CEDEX 9

Montant prélevé : 14 100,09 € TTC le 9 Octobre 2019

compréant :

- Service de l'eau 5 158,36 €
 - Service de l'assainissement 7 686,57 €
 - Organismes publics 1 255,16 €
- (voir détail au verso)



Montant prélevé : 14 100,09 € TTC le 9 Octobre 2019

compréant :

- Service de l'eau 5 158,36 €
 - Service de l'assainissement 7 686,57 €
 - Organismes publics 1 255,16 €
- (voir détail au verso)



Montant prélevé : 14 100,09 € TTC le 9 Octobre 2019

compréant :

- Service de l'eau 5 158,36 €
 - Service de l'assainissement 7 686,57 €
 - Organismes publics 1 255,16 €
- (voir détail au verso)



Montant prélevé : 14 100,09 € TTC le 9 Octobre 2019

compréant :

- Service de l'eau 5 158,36 €
 - Service de l'assainissement 7 686,57 €
 - Organismes publics 1 255,16 €
- (voir détail au verso)



Montant prélevé : 14 100,09 € TTC le 9 Octobre 2019

compréant :

- Service de l'eau 5 158,36 €
 - Service de l'assainissement 7 686,57 €
 - Organismes publics 1 255,16 €
- (voir détail au verso)



Votre facture détaillée

Votre référence : 07736 001 30741204 19340

Quantité ou Volume (m³)	Prix unitaire (€ HT)	Montant (€ HT)	Taux de TVA (%)	Total général (€ TTC)
Distribution de l'eau				
3079	1,4357	4.420,52	5,50	5 158,36
3079	0,1068	328,84	5,50	
3079	0,0455	140,09	5,50	
Total Distribution de l'eau				
Collecte et/ou traitement des eaux usées				
3079	1,6695	5.140,39	10,00	7 686,57
3079	0,6000	1.847,40	10,00	
Organismes publics				
3079	0,2300	708,17	5,50	1 255,16
3079	0,1500	467,85	10,00	
Total Organismes publics				
Total général : 14 100,09 €				
Total TVA : 1 052,83 €				
Montant HT 5 597,62 € TVA (5,50 %) : 307,87 €				
Montant HT 7 445,64 € TVA (10,00 %) : 744,96 €				

Les factures ne sont pas des reçus. Tout versement de paiement ne vaut que pour le règlement de service. Nous ne sommes pas responsables de la perte de votre facture. Nous ne sommes pas responsables de la perte de votre facture. Nous ne sommes pas responsables de la perte de votre facture.

Informations techniques

N° compteur	Diamètre compteur	Ancien index	Nouvel index	Date de relevé	Volume déterminé par relevé	Consommation	Volume consommé
119M41916760	80	3076	6155	10/10/2019	relève	3079	3 079

Glossaire

- Eau** : La distribution de l'eau potable assure le prélèvement de l'eau brute, le traitement de potabilité, le stockage et la distribution.
- Eaux Usées** : Ce service correspond à la collecte des eaux usées, à leur dépollution en station d'épuration avant rejet dans le milieu naturel.
- Abonnement** : Montant fixe destiné à couvrir une partie des charges des services mis à votre disposition.
- Consommation** : Montant de votre facture en fonction du volume consommé en m³.
- Agence de l'eau** : Organisme qui gère les ressources en eau et lutte contre les pollutions.
- Part(s) Collectivité(s) (communale, syndicale, ...)** : Montant reversé aux collectivités responsables du service public et destiné à financer les réseaux et installations.
- Part Distributeur** : Rémunération pour l'exploitation du service par le gestionnaire.

Votre paiement

Avis de prélèvement automatique

La présente facture sera prélevée sur le compte dont les coordonnées sont :

Nom de la banque : CIO CAMEPDL
Titulaire du compte : CIE GEN DES EAUX
Numéro de compte (IBAN) : FR7603030005
Votre référence de prélèvement (RUM) : XX02R2405SEPA
Votre référence de créancier (C.N.) : FR6822493764

Attention : les coordonnées de votre compte sont chargées de vérifier l'exactitude de vos paiements à la date de la facture. Il vous appartient de vérifier par vos soins l'exactitude de vos paiements à la date de la facture. Il vous appartient de vérifier par vos soins l'exactitude de vos paiements à la date de la facture. Il vous appartient de vérifier par vos soins l'exactitude de vos paiements à la date de la facture.

Votre prélèvement automatique

Moyens de paiement - vidéos explicatives accessibles depuis notre site internet, rubrique « Je paye ma facture »

- Paiement par prélèvement mensuel :**
 - Paiement par Carte Bancaire :**
 - Munir de votre carte bancaire et de votre facture internet mentionnant au verso les coordonnées de votre compte bancaire. Vous recevrez votre facture avec votre carte bancaire et votre facture internet mentionnant au verso les coordonnées de votre compte bancaire.
 - Vous êtes automatiquement crédité sur votre compte bancaire. 15 jours après l'émission de chaque facture, le débit de votre facture est effectué sur votre compte bancaire.
 - Vous pouvez à tout moment suspendre votre prélèvement automatique en contactant votre banque.
 - Paiement par chèque :**
 - Vous devez automatiquement joindre au montant à régler, un virement bancaire, 15 jours après l'émission de chaque facture, et qui vous laisse le temps d'en vérifier le montant. En cas de crédit, votre facture est automatiquement remboursée par virement sur votre compte bancaire.
 - Si vous souhaitez suspendre votre prélèvement automatique, vous devez adresser un avis de suspension de prélèvement à votre banque.
- Paiement par TIPSEPA :**
 - Si vous optez pour ce mode de règlement, vous devez effectuer votre virement mensuel par TIPSEPA (2 à 10 jours selon le type de rattachement client), afin de ne pas manquer de paiements de retrait.
 - Dater et signer votre TIPSEPA après l'envoi de votre facture.
 - Si vos coordonnées bancaires, postales ou de caisse d'épargne qui figurent sur la TIPSEPA sont manquantes ou erronées, merci de nous le signaler sur la TIPSEPA, date et signature.





VEOLIA EAU - COMPAGNIE GENERALE DES EAUX
21, RUE LA BOETIE
75008 PARIS 8
11 8 2



Mon contrat

Mon entrée : VEOLIA EAU - COMPAGNIE GENERALE DES EAUX

Ma réf. Gazprom Energy : 31336663

Date d'émission de facture : 01/02/2019

Mon Service Client
Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h
services_client@gazprom-energy.com
01 42 99 73 81
Gazprom Energy - Services Encasement
CS 50272
33508 LIBOURNE CEDEX

Comme nous travaillons à Trading Retail, toutes les transactions sont effectuées au nom de la filiale de commerce de détail Gazprom Energy Retail. Pour toute information, veuillez contacter le service client au 01 42 99 73 81.
Branche de détail énergie. Demandez à votre Responsable Niveau client ou à votre conseiller.

Le client est informé que :

La TVA est déductible en filiale.

Les factures sont à régler par virement bancaire.

Les paiements de retard sont de votre responsabilité.

L'indemnité forfaitaire de remboursement est de 500 euros.

En cas de litige, le client peut saisir le médiateur.

En cas de litige, le client peut saisir le médiateur.

En cas de litige, le client peut saisir le médiateur.

En cas de litige, le client peut saisir le médiateur.



Ma Facture de gaz naturel en détail...

Du 01/01/2019 au 01/02/2019 - N° F1304389874

Info de référence : papiers BLANCHAIS
N° de compteur : 02305009927
Mét. du Point de Comptage (PCS) : 01200171
N° de compteur : 02305009927
Mét. du Point de Comptage (PCS) : 01200171

Adresse : CHIM DE SOUVILLE
18200 SAINT-AMAND-MONTON
Gaz naturel - Réseau Transport : GRTP
Gaz naturel - Réseau Distribution : GRDF

Mes consommations de gaz naturel

DU	AU	Indice début	Indice fin	Cours MB	PCS	PVA	Cours MWh	Type de relève
28/12/2018	28/01/2019	30.821	46.950	30.132	11.855	3.262	148.328	Mét.

Mon gaz naturel

Gaz naturel de 01/01/2019 au 01/02/2019
Total Gaz (naturel) HTVA

Volume	Pris unitaire	Taux de TVA	Montant
148.328 MWh	32,58 €/MWh	20,00 %	3 921,06 €

Pour les gestionnaires d'infrastructures

L'achèvement de mon gaz
Mon gaz naturel - Ach. Réseau de 01/01/2019 au 01/02/2019
Total de distribution (RSD - GRDF) de 01/01/2019 au 01/02/2019
Total Achèvement HTVA

Quantité	Pris unitaire	Taux de TVA	Montant
1 MWh	837,48 €/MWh	20,00 %	837,48 €
148.328 MWh	5,81 €/MWh	20,00 %	862,79 €
			1 699,27 €

Les taxes et contributions

Relevés aux Procédures Publiques
CVA de 01/01/2019 au 01/02/2019
TCSM de 01/01/2019 au 01/02/2019
Total Taxes et Contributions HTVA

Quantité	Pris unitaire	Taux de TVA	Montant
1 MWh	16,70 €/MWh	0,00 %	16,70 €
148.328 MWh	9,46 €/MWh	20,00 %	1 293,27 €
			1 310,07 €

Les autres prestations

GRD - Infos et Services de clients 2018 (gratuit)
Total Autres Prestations HTVA

Quantité	Pris unitaire	Taux de TVA	Montant
1 U	37,14 €	20,00 %	57,44 €
			57,44 €



Mieux comprendre ma facture ?

Rendez-vous sur votre portail client portail-client.gazprom-energy.fr dans la rubrique Infos Pratiques, vous retrouverez tout ce qu'il vous faut pour bien comprendre votre facture.

En cas de litige, le client peut saisir le médiateur. Pour toute information, veuillez contacter le service client au 01 42 99 73 81.



**Ma Facture de gaz naturel
Du 01/01/2019 au 01/02/2019**

N° F1304389874

Montant à régler le 28/02/2019 7 629,53 €

Coût du gaz naturel	3 921,06 €
Coût d'achèvement	1 699,27 €
Taxes et contributions	1 293,07 €
Autres prestations	171,64 €
Total HTVA	6 465,04 €
TVA (5,50% applicable à 853,18 €)	46,92 €
TVA (20,00% applicable à 5607,86 €)	1 121,57 €
Total TVA	1 168,49 €
Le TVA est à effectuer par le client	
Total TTC	7 629,53 €

Paiement par virement bancaire

Libellé du virement : 10117636-F1304389874

Référence client : 31336663-10117636

Facture n° F1304389874

Nous vous remercions de nous payer la somme indiquée au plus tard en date du 28/02/2019 sur le compte suivant :

Montant : 7629,53 €

Titulaire du compte : GAZPROM MARKETING & TRADING RETAIL LTD

IBAN : FR76 1168 9007 0000 6572 5600 547

BIC : CITIFRPP



Document à conserver à vie



VEOLIA EAU - COMPAGNIE GENERALE DES EAUX
21 RUE LA BOETIE
75008 PARIS 8

40375



Mon contrat

Mon contrat
Mon entité : VEOLIA EAU - COMPAGNIE GENERALE DES EAUX

Ma réf. Gazprom Energy : 31336663

Date d'émission de facture : 06/05/2019

Mon Service Client
Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h
service_client@gazprom-energy.com

01 42 99 73 81
Gazprom Energy - Service Client
CS 50172
33503 LIBOURNE CEDEX

Ma Facture de gaz naturel

N° F1301399255

Montant à régler le 07/04/2019 7 280,22 €

Côté du gaz naturel	9 344,75 €
Côté d'acheminement	1 528,65 €
Taxes et contributions	1 274,79 €
Total HTVA	6 148,19 €
TVA (5,50% applicable à 673,20 €)	37,09 €
TVA (20,00% applicable à 5474,99 €)	1 095,00 €
Total TVA	1 132,09 €
Le TVA est à déduire par le client	
Total TTC	7 280,22 €

NOUVEAU !

Voie facture es modifiée !
Pour plus de transparence, les tarifs de l'abonnement et de la TVA sont calculés sur une base journalière. Nous faisons également apparaître plus clairement les différentes évolutions tarifaires.

Paiement par virement bancaire

Libellé du virement : 104117636-F1304999255

Référence client : 31336663-10117636

Facture n° F1304999255

Nous vous saurions gré de nous payer la somme indiquée au plus tard en date du 07/04/2019 sur le compte suivant :

Montant : 7280,22 €

Titulaire du compte : GAZPROM MARKETING & TRADING RETAIL LTD

IBAN : FR76 11 68 9007 0000 6572 5600 547

BIC : CITI FRPP

Le Client est informé que :
La TVA est déductible en cas de paiement par virement bancaire.
Les informations indiquées sur la facture sont celles en vigueur en France.
L'abonnement est facturé de manière mensuelle et les factures sont émises tous les 15 jours de la date de début de l'abonnement.
Les factures sont émises tous les 15 jours de la date de début de l'abonnement.
Les factures sont émises tous les 15 jours de la date de début de l'abonnement.

Ma Facture de gaz naturel en détail...

Du 25/01/2019 au 25/02/2019 - N° F1301399255

Nom de site : plaque BALNOD new
N° de compteur : 023621083827
Adresse : CHAI DE BOVILLE
13000 SAINT-AMAND-MONTMAYON
Gaz : GAZ
Gestionnaire des Réseaux : TRÉPORT : GDF
Gestionnaire des Réseaux Distribution : GDF
Taux d'abonnement : 173
Téléphone service : 02 40 17 20 24

Mes consommations de gaz naturel

Du	Au	Index début	Index fin	Consom. BR	PCS	HTA	Consom. BRHT	Type de relève
25/01/2019	25/02/2019	40160	51372	10212	13,5700	1,302	140,456	Direct

Mont. gaz naturel	Prix unitaire	Volum. HTA	Taux de TVA	Montant
Gas Naturel du 25/01/2019 au 25/02/2019	32,39 €/MWh	140,456 MWh	20,00%	3 844,75 €
Total des volumes HTVA				3 844,75 €

L'acheminement de mon gaz

Par les performances d'infrastructure

Abonnement - voir le détail de 01/01/2019 au 25/02/2019	Prix unitaire	Quantité	Taux de TVA	Montant
Gas Naturel du 25/01/2019 au 25/02/2019	37,55 €/l	24 l	5,50%	80,17 €
Total des abonnements HTVA				80,17 €

Les taxes et contributions

Régime des Poterêts Publics	Prix unitaire	Quantité	Taux de TVA	Montant
CS 50172 du 25/01/2019 au 25/02/2019	0,51 €/l	24 l	5,50%	12,46 €
Total Taxes et Contributions HTVA				12,46 €

Mieux comprendre ma facture ?

Rendez-vous sur votre portail client portal-client.gazprom-energy.fr dans la rubrique Infos Pratiques, vous retrouverez tout ce qu'il vous faut pour bien comprendre votre facture.

En cas de litige à l'occasion de ce contrat, il vous recommandons de nous contacter. Notre équipe d'assistance est à votre disposition pour vous accompagner dans la résolution de votre litige.





VEDIA EAU - COMPAGNIE GENERALE DES EAUX
 TSA 11182
 59038 LILLE CEDEX 9



— Mon contrat

Mon contrat : VEDBAR EAU : COMPAGNIE GENERALE DES EAUX

Ma réf. Gazprom Energy : 31336663

Date d'émission de facture : 12/04/2019

Mon Service Client
 Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h
 service_client@gazprom-energy.com
 01 42 99 73 81
 Gazprom Energy Service Clients
 CS 50172
 39503 LIBOURNE CEDEX

Ma Facture de gaz naturel

N° F1304411184

Montant à régler le 12/05/2019		6 174,85 €
Coût du gaz naturel	2 724,75 €	
Coût d'échecement	1 477,11 €	
Taxes et contributions	1 044,75 €	
Total HTVA	5 246,61 €	
TVA (5,50% applicable à 785,40 €)	43,20 €	
TVA (20,00% applicable à 4455,21 €)	891,04 €	
Total TVA	934,24 €	
La TVA est à acquitter par le client		
Total TTC	6 174,85 €	

Ce tarif est en vigueur à partir du 1er avril 2019. Gazprom Energy vous livre votre gaz naturel à partir de son entité française, Gazprom Marketing & Trading France SAS.

Aucun impact sur la fourniture de gaz, et vous resterez ce changement sur votre prochaine facture du mois de mai !



Paiement par virement bancaire

Libelle du virement : 10117636-F1304411184
 Référence client : 31336663-10117636
 Facture n° F1304411184
 Nous vous saurions gré de nous payer la somme indiquée au plus tard en date du 12/05/2019 sur le compte suivant :
 Montant : 6174,85 €
 Titulaire du compte : GAZPROM MARKETING & TRADING RETAIL LTD.
 IBAN : FR76 1168 9000 0000 6572 5600 547
 BIC : CITIFRPP

Le client est informé que :
 La TVA est déductible sur cette facture.
 Aucune garantie n'est accordée sur cette facture.
 Les prix de vente de gaz naturel sont soumis à des fluctuations de marché et peuvent varier en fonction de l'évolution des prix de référence.
 Les clients sont informés que les prix de vente de gaz naturel sont soumis à des fluctuations de marché et peuvent varier en fonction de l'évolution des prix de référence.
 Les clients sont informés que les prix de vente de gaz naturel sont soumis à des fluctuations de marché et peuvent varier en fonction de l'évolution des prix de référence.

Ma Facture de gaz naturel en détail...

Du 25/02/2019 au 25/03/2019 - N° F1304411184

Forme de gaz : pipiste GAZIUM (PCS) : 01210171
 N° de compteur : 0218041088427
 Consommation mensuelle de référence (CMR) : 1 384,028 MWh
 Profil : P005
 Type d'abonnement : T3
 Schéma de tarification : 01/01/7026

Mes consommations de gaz naturel

Du	Au	Indicatif	Consommation	PCS	HTVA	CMR	HTVA	Type de réseau
25/02/2019	25/03/2019	59771	8 198	11,9500	1,253	121,861		HTVA

Mois	Mois gaz naturel	Prix unitaire	Volumen	Taux de TVA	Montant
2019	2019	23,35 €/MWh	151,581 MWh	20,00 %	3 724,75 €
2018	2018	23,35 €/MWh	151,581 MWh	20,00 %	3 724,75 €

L'échecement de mon gaz

Par les gasconneuses d'infrastructures

Abonnement - Acté	Mois de distribution (MD - 0801)	Prix unitaire	Quantité	Taux de TVA	Montant
Abonnement - Acté	25/02/2019 au 25/03/2019	27,19 €/MWh	34 J	5,50 %	704,84 €
Abonnement - Acté	25/02/2019 au 25/03/2019	6,65 €/MWh	151,581 MWh	20,00 %	706,37 €
Total					1 477,11 €

Les taxes et contributions

Revenables aux Pouvoirs Publics

Code	Mois de distribution (MD - 0801)	Prix unitaire	Quantité	Taux de TVA	Montant
01	25/02/2019 au 25/03/2019	6,53 €/MWh	34 J	5,50 %	14,56 €
02	25/02/2019 au 25/03/2019	6,45 €/MWh	151,581 MWh	20,00 %	1 029,54 €
Total					1 044,75 €

Mieux comprendre ma facture ?

Rendez-vous sur votre portail client portail-client.gazprom-energy.fr dans la rubrique Infos Pratiques, vous retrouverez tout ce qu'il vous faut pour bien comprendre votre facture.

En cas de litige ou de dissension au niveau de votre réclamation, écrivez-nous à l'adresse suivante : Client Support Energy. Nous nous efforcerons de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie.





VEDLIA EAU - COMPAGNIE GENERALE DES EAUX
TSA 11182
59058 ULLE CEDEX 9



Ma Facture de gaz naturel

Mon entrée : VEDLIA EAU - COMPAGNIE GENERALE DES EAUX

N° F1304425701

Ma réf. Gazprom Energy : 91536668

Date d'émission de facture : 06/05/2019

Mon Service Client
Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h
service_client@gazprom-energy.com
01 42 99 73 81
Gazprom Energy Service Clients
CS 50172
33503 LIBOURNE CEDEX

Montant à régler le 05/06/2019	6 919,41 €
Coût du gaz naturel	2 920,24 €
Coût d'acheminement	1 754,39 €
Taxes et contributions	1 121,34 €
Total HTVA	5 895,97 €
TVA (5,56% applicable à 1025,35 €)	56,42 €
TVA (20,00% applicable à 4780,12 €)	956,02 €
Total TVA	1 012,44 €
Le TVA est à acquitter par le client	
Total TTC	6 919,41 €

GAZPROM MARKETING & TRADING FRANCE
SAS ayant son siège social en France aux Champs Elysées - 75008 Paris
RCS Paris 43182914
TVA INTRACOMMUNAUTAIRE

Paiement par virement bancaire

Libellé du virement : 10117636-F1304425701

Référence client : 51336668-10117636

Facture n° F1304425701

Nous vous saurions gré de nous payer la somme indiquée au plus tard en date du 05/06/2019 sur le compte suivant :

Montant : 6919,41 €

Titulaire du compte : GAZPROM MARKETING & TRADING FRANCE SAS

IBAN : FR76 1168 9000 6572 5600 547

BIC : CITIFRPP

Le client est informé que :
Le TVA est déductible sur site.
Avec accord de votre fournisseur pour
facturation séparée.
Les paiements de nature pure et simple (B2C) ne
peuvent pas bénéficier de la déduction de TVA.
L'acheteur doit être informé de la possibilité de
facturer séparément les prestations de services
et les prestations de fourniture de gaz naturel.
Il est recommandé de préciser sur la facture
le détail des prestations de services et de
fourniture de gaz naturel.
Les prestations de services et de fourniture de
gaz naturel sont facturées séparément.

Ma Facture de gaz naturel en détail...

DU 25/03/2019 au 03/05/2019 - N° F1304425701

Nom de site : piscine BAUBERT AAW
Adresse : CHIM DE SOUVILLE
28200 SAINT-JEAN-LE-VIEUX
Coordonnées Réseau Transport : CRT Gaz
Coordonnées Réseau Distribution : CRD

réf. de Point de Comptage (PC) : 8132011
N° de compteur : 021924093327
Consommation annuelle de référence (CA) : 1 208,628 kWh
Profil : 7013
Type d'abonnement : T3
Date de mise en service : 03/01/2008

Mes consommations de gaz naturel

DU	AU	Index début	Index fin	PCS	PTA	Consommation	Type de mesure
25/03/2019	03/05/2019	28 273	71 218	11 646	11,20000	130,428 kWh	Emette

Mon gaz naturel

Gas naturel du 25/03/2019 au 03/05/2019	Prix unitaire	Volumé	Taux de TVA	Montant
Total Gaz Naturel HTVA	22,39 €/MWh	130,428 kWh	20,00 %	2 920,24 €

L'acheminement de mon gaz

Pour les gasifications d'infrastructures

Allocation - Acch. Réseau du 25/03/2019 au 03/05/2019	Prix unitaire	Quantité	Taux de TVA	Montant
Allocation - Acch. Réseau du 25/03/2019 au 03/05/2019	22,53 €/MWh	71	5,50 %	980,71 €
Allocation - Acch. Réseau du 01/04/2019 au 03/05/2019	22,13 €/MWh	301	5,50 %	843,99 €
Prix de distribution (RSD - CRD) du 25/03/2019 au 03/05/2019	4,85 €/MWh	130,428 kWh	20,00 %	977,71 €
Total Acheminement HTVA				1 792,41 €

Les taxes et contributions

Relevées aux Postes Publics

Code de la taxe	Prix unitaire	Quantité	Taux de TVA	Montant
CRD du 25/03/2019 au 03/05/2019	0,52 €/MWh	871	5,50 %	15,24 €
TROU du 25/03/2019 au 03/05/2019	8,48 €/MWh	130,428 kWh	20,00 %	1 092,00 €
Total Taxes et Contributions HTVA				1 107,24 €

Mieux comprendre ma facture ?

Rendez-vous sur votre portail client portail-client.gazprom-energy.fr dans la rubrique Infos Pratiques, vous retrouverez tout ce qu'il vous faut pour bien comprendre votre facture.

En cas de litige à l'encontre du contrat, la seule médiation admissible est celle de notre Service Client Gazprom Energy et ce pour les prestations de gaz naturel. Vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie.





Nov 2019



VEOLIA EAU - COMPAGNIE GENERALE DES EAUX
TSA 11182
59038 LILLE CEDEX 9.

Ma facture de gaz naturel

N° F1304436071



Mon contrat

Mon entrée : VEOLIA EAU - COMPAGNIE GENERALE DES EAUX

Ma réf. Gazprom Energy : 31396663

Date d'émission de facture : 06/06/2019

Mon Service Client
Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h
service_client@gazprom-energy.com

01 42 99 73 81
Gazprom Energy Service Clients
CS 90172
39503 LUBOURNE CEDEX

Montant à régler le 06/07/2019 : 4 051,63 €

Coût du gaz naturel : 1 706,25 €
Coût d'abonnement : 1 093,87 €
Taxes et contributions : 656,42 €
Total HTVA : 3 456,54 €
TVA (5,50% applicable à 669,80 €) : 36,50 €
TVA (20,00% applicable à 2792,94 €) : 558,59 €
Total TVA : 595,09 €
Le TVA est à acquitter par le client
Total TTC : 4 051,63 €

Document communiqué à l'attention de
39503 LUBOURNE CEDEX
CS 90172
TVA n° FR 052 288 244

Paiement par virement bancaire

Libellé du virement : 10117636-F1304436071

Référence client : 31396663-10117636

Facture n° F1304436071

Nous vous saurons gré de nous payer la somme indiquée au plus tard en date du 06/07/2019 sur le compte suivant :

Montant : 4051,63 €

Titulaire du compte : GAZPROM MARKETING & TRADING FRANCE SAS
IBAN : FR76 1168 9007 0000 8571 5600 547
BIC : CITFRPP

Ma facture de gaz naturel en détail...

07/25/07/2019 au 25/05/2019 - N° F1304436071

Moi, de plein de Compagnie (PCB) : 07120171
N° de compteur : 0211944062027
Communication établie de référence (CARR) : 238,628 MVAH
Période : PLS
Date d'émission : 17
Schéma compteur : 02/02/2004

Mes consommations de gaz naturel

DL	Au	Index début	Index fin	Comp. (M3)	PCS	PTA	Conto (MWh)	Type de relève
25/07/2019	06/05/2019	71 219	59 871	-11 348	31,20000	-139,418	0,00 MWh	Diff. facturé
25/07/2019	15/04/2019	69 573	67 689	-1 884	31,87000	1,280	0,00 MWh	Mixte
26/04/2019	25/02/2019	67 189	74 090	6 901	31,57100	1,280	96,000	Mixte
							74,305	TOTAL

Mois gaz naturel	Pré-unitaire	Valeur	Taux de TVA	Montant
Des clients du 25/07/2019 au 01/06/2019	21,39 €/MWh	-139,418 MWh	20,00%	-2 504,34 €
Des clients du 25/02/2019 au 25/05/2019	21,39 €/MWh	265,628 MWh	20,00%	4 051,63 €
Total des factures HTVA				1 706,25 €

L'abonnement de mon gaz

Par les consommations d'infrastructures

Abonnement - code réseau	Pré-unitaire	Quantité	Taux de TVA	Montant
Abonnement - code réseau du 01/05/2019 au 25/06/2019	21,33 €/M	84,1	5,50%	683,12 €
Pris de distribution (coût - coût) du 25/02/2019 au 01/05/2019	5,61 €/MWh	-139,418 MWh	20,00%	-762,78 €
Pris de distribution (coût - coût) du 25/02/2019 au 25/05/2019	5,61 €/MWh	265,628 MWh	20,00%	1 393,87 €
Total Abonnement HTVA				1 093,87 €

Les taxes et contributions

Répartition aux Pouvoirs Publics

Code de l'opération	Pré-unitaire	Quantité	Taux de TVA	Montant
CS de 01/05/2019 au 25/05/2019	0,52 €/M	24,1	5,50%	12,49 €
TICM de 25/02/2019 au 01/05/2019	4,46 €/MWh	-139,418 MWh	20,00%	-1 102,10 €
TICM de 25/02/2019 au 25/05/2019	4,46 €/MWh	265,628 MWh	20,00%	1 194,04 €
Total Taxes et Contributions HTVA				656,42 €

Mieux comprendre ma facture ?

Rendez-vous sur votre portail client portail-client.gazprom-energy.fr dans la rubrique Infos Pratiques, vous retrouverez tout ce qu'il vous faut pour bien comprendre votre facture.

En cas de litige à l'attention de notre service client, vous pouvez aller le résoudre auprès de l'organisme de médiation de l'énergie.





VEOLIA EAU - COMPAGNIE GENERALE DES EAUX
TSA 11182
59055 LILLE CEDEX 9



Ma Facture de gaz naturel

N° F130446503

Mon contrat
Mon entité : VEOLIA EAU - COMPAGNIE GENERALE DES EAUX

Ma réf. Gazprom Energy : 31336683

Date d'émission de facture : 05/07/2019

Mon Service Client
Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h
service_client@gazprom-energy.com
01 42 99 73 81
Gazprom Energy Service Clients
CS 50172
33503 LUBOURNE CEDEX

Montant à régler le 09/08/2019	5 101,78 €
Coût du gaz naturel	2 136,92 €
Coût d'acheminement	1 395,54 €
Taxes et contributions	822,60 €
Total HTVA	4 355,06 €
TVA (5,50% applicable à 857,15 €)	47,14 €
TVA (20,00% applicable à 3 497,91 €)	699,58 €
Total TVA	746,72 €
Le TVA sera déduite par le client	
Total TTC	5 101,78 €

Le saviez-vous ?

La Taxe initiale de consommation sur le gaz naturel (TICGN), qui avait été péjorée en raison du mouvement des prix, sera supprimée à la fin de l'année.



On s'attend à un rattrapage début 2020.

Paiement par virement bancaire

Libellé du virement : 10117636-F130446503

Référence client : 31336683-10117636

Facture n° F130446503

Nous vous saurions gré de nous payer la somme indiquée au plus tard en date du 04/08/2019 sur le compte suivant :

Montant : 5101,78 €

Titulaire du compte : GAZPROM MARKETING & TRADING FRANCE SAS

IBAN : FR76 1168 9007 0000 6572 5600 547

BIC : CITI FRPP



Ma Facture de gaz naturel en détail...

Du 25/05/2019 au 25/06/2019 - N° F130446503

Nom de client : VEOLIA EAU - COMPAGNIE GENERALE DES EAUX
Adresse : TSA 11182
59055 LILLE CEDEX 9
Profils : P015
Type de contrat : 173
Bénéficiaire : 00101/2024

Mes consommations de gaz naturel

Date	Au	Index début	Index fin	Cercle	PCS	PPA	Coum	Méth	Type de sol	Unité
25/05/2019	25/06/2019	N 100	81913	8183	11,8700	1,20		EAAL		MWh

MWh gaz naturel	Prix unitaire	Volumé	Taux de TVA	Montant
22,39 GWh	22,39 €/MWh	95,441 MWh	20,00%	2 136,92 €
Total des factures HTVA				2 136,92 €

L'acheminement de mon gaz

Par les infrastructures d'infrastructures	Prix unitaire	Quantité	Taux de TVA	Montant
Acheminement - Accès Réseau de 25/05/2019 au 25/06/2019	27,51 €/t	21,1	5,50%	841,00 €
Frais de distribution (R00 - R019) de 25/05/2019 au 25/06/2019	5,00 €/MWh	95,441 MWh	20,00%	954,54 €
Total Acheminement HTVA				1 395,54 €

Les taxes et contributions

Remises aux Prolongés Publiques	Prix unitaire	Quantité	Taux de TVA	Montant
TICGN de 25/05/2019 au 25/06/2019	0,93 €/t	21,1	0,00%	16,12 €
TICGN de 25/05/2019 au 25/06/2019	8,00 €/MWh	95,441 MWh	20,00%	804,48 €
Total Taxes et Contributions HTVA				820,60 €



Mieux comprendre ma facture ?

Rendez-vous sur votre portail client portail-client.gazprom-energy.fr dans la rubrique Infos Pratiques, vous retrouverez tout ce qu'il vous faut pour bien comprendre votre facture.

En cas de litige relatif à la production de gaz, il vous recommandons d'adresser votre réclamation à notre Service Client Clientèle Gazprom Energy. Il est possible de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez aller le régler au tribunal de Nanterre.





VEOLIA EAU - COMPAGNIE GENERALE DES EAUX
 TSA 11182
 55038 ULLE CEDEX 9



Mon contrat

Mon adresse : VEOLIA EAU - COMPAGNIE GENERALE DES EAUX

Ma réf. Gazprom Energy : 31336663

Date d'émission de facture : 07/08/2019

Mon Service Client

Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h
 service_client@gazprom-energy.com

01 42 99 73 81

Gazprom Energy Service Clients

CS 50172

33503 UBOURNE CEDEX

Ma Facture de gaz naturel

N° F1304457484

Montant à régler le 06/09/2019

3 258,90 €

Coût du gaz naturel

1 212,64 €

Coût d'acheminement

1 130,12 €

Taxes et contributions

473,25 €

Total HTVA

2 816,01 €

TVA (5,50% applicable à 829,74 €)

45,64 €

TVA (20,00% applicable à 1986,27 €)

397,25 €

Total TVA

442,89 €

Le TVA est à acquitter par le Client

Total TTC

3 258,90 €



Toute l'équipe de Gazprom Energy vous souhaite une très bonne nuit!

une très bonne nuit! bonne nuit!

GAZPROM ENERGY
 33503 UBOURNE CEDEX
 TVA n° FR1304457484

Paiement par virement bancaire

Libellé du virement : 10117636-F1304457484

Référence client : 31336663-10117636

Facture n° F1304457484

Nous vous saurions gré de nous payer la somme indiquée au plus tard en date du 06/09/2019 sur le compte suivant :

Montant : 3258,90 €

Titulaire du compte : GAZPROM MARKETING & TRADING FRANCE SAS

IBAN : FR76 1168 9007 0000 6572 5600 547

BIC : CTTFRPP

Le Client est informé que :
 Le 15h, une détection de fuite a été constatée.
 Aucune intervention n'est requise pour le moment.
 Les équipes de maintenance sont intervenues sur le site le 14/08/2019.
 Les équipes de maintenance sont intervenues sur le site le 14/08/2019.
 Les équipes de maintenance sont intervenues sur le site le 14/08/2019.

Ma Facture de gaz naturel en détail...

Du 25/06/2019 au 25/07/2019 - N° F1304457484

Nom du site : Station GAZPROM new
 Adresse : CHM DE SOLINE
 13200 SAINT-AVANT-MONTROND
 Stationnaire Mesur Transport : GDF
 Stationnaire Mesur Distribution : GDF

N° de compteur : 02321089527
 Consommation mesurée de référence (CMR) : 1.138,678 MWh
 Profil : 1015
 Tarif d'abonnement : 175
 Métréage contractuel : 01/01/2024

Mes consommations de gaz naturel

Du	Au	Index début	Index fin	CMR	PCS	HTA	Consol HTA	Type de relève
25/06/2019	01/07/2019	81913	81921	1,08	11,9000	1,35	10,40	Normal
01/07/2019	25/07/2019	81917	81925	8,36	11,9000	1,35	45,70	Normal
							54,10	Total

Mon gaz naturel

Site	Volume	Prix unitaire	Volume	Taux de TVA	Montant
Site Mesur de 25/06/2019 au 25/07/2019	84,58 MWh	22,48 €/MWh	84,58 MWh	20,00 %	1 812,64 €
Total Gaz Mesur HTVA					1 812,64 €

L'acheminement de mon gaz

Par les gestionnaires d'infrastructures

Abonnement - Accès Réseau de 15/06/2019 au 01/07/2019	Quantité	Taux de TVA	Montant
Abonnement - Accès Réseau de 15/06/2019 au 01/07/2019	81	5,50 %	162,78 €
Abonnement - Accès Réseau de 01/07/2019 au 25/07/2019	241	5,50 %	651,36 €
Prix de distribution (RD) - GDF de 15/06/2019 au 01/07/2019	10,40 MWh	20,00 %	50,77 €
Prix de distribution (RD) - GDF de 01/07/2019 au 25/07/2019	48,70 MWh	20,00 %	252,31 €
Total Acheminement HTVA			1 386,22 €

Les taxes et contributions

Relevées aux Poursuits Publiques

Site	Volume	Prix unitaire	Volume	Taux de TVA	Montant
Site de 25/06/2019 au 25/07/2019	84,58 MWh	0,93 €/MWh	84,58 MWh	5,50 %	15,40 €
Site de 15/06/2019 au 25/07/2019	54,10 MWh	0,46 €/MWh	54,10 MWh	20,00 %	473,25 €
Total Taxes et Contributions HTVA					473,25 €

Mieux comprendre ma facture ?

Rendez-vous sur votre portail client portail-client.gazprom-energy.fr dans la rubrique Infos Pratiques, vous retrouverez tout ce qu'il vous faut pour bien comprendre votre facture.

En cas de litige lié à la facturation de gaz naturel, vous pouvez contacter le Service Client Gazprom Energy ou nos partenaires au 06 07 00 00 00, vous pouvez aussi le contacter sur le site www.gazprom-energy.fr.





VEDUJA EAU - COMPAGNIE GENERALE DES EAUX
TSA 11182
59008 LILLE CEDEX 9



Mon contrat

Mon arrêté : VEDUJA EAU - COMPAGNIE GENERALE DES EAUX

Ma réf. Gazprom Energy : 91399563

Date d'émission de facture : 10/09/2019

Mon Service Client
Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h
service_client@gazprom-energy.com
01 42 99 73 81
Gazprom Energy Service Clients
CS 50172
33503 LIBOURNE CEDEX

GAZPROM MARKETING & TRADING FRANCE
Société soumise au droit de la France au Capital France - 75008 PARIS
Code APE 4711Z
TVA Intrac 91 131 104

Ma Facture de gaz naturel

N° F1304467999

Montant à régler le 10/10/2019

Coût du gaz naturel	1 741,63 €
Coût d'acheminement	1 295,61 €
Taxes et contributions	673,41 €
Autres prestations	76,88 €
Total HTVA	3 787,53 €
TVA (5,50% applicable à 287,46 €)	47,16 €
TVA (20,00% applicable à 259,07 €)	518,01 €
Total TVA	565,17 €
Le TVA est à expédier par le client	
Total TTC	4 420,70 €



Paiement par virement bancaire

Libellé du virement : 10117696-F1304467999

Référence client : 31336662-10117696

Facture n° F1304467999

Nous vous saurions gré de nous payer la somme indiquée au plus tard en date du 10/10/2019 sur le compte suivant :

Montant : 4420,70 €

Titulaire du compte : GAZPROM MARKETING & TRADING FRANCE SAS

IBAN : FR76 1168 9007 0000 6572 5600 547

BIC : COTIFRPP

Le client est informé que :
La TVA est déductible par client.
Aucun escompte n'est envisagé pour paiement anticipé.
Les modalités de règlement sont indiquées sur la facture.
Le client peut bénéficier de réductions de taxes sur le gaz naturel.
Les modalités de règlement de la facture sont indiquées sur la facture.
Les modalités de règlement de la facture sont indiquées sur la facture.
Les modalités de règlement de la facture sont indiquées sur la facture.

Ma Facture de gaz naturel en détail...

Du 25/07/2019 au 25/08/2019 - N° F1304467999

Nom du site : station ALUHEOR new
Adresse : CHA DE SOUVALE
33500 SAINT-EMAND-MONTIGNON
Géolocalisation Réseau Transport : EST pas
Géolocalisation Réseau Distribution : GDF
N° de contrat : 021821000000027
N° de compteur : 021821000000027
Consommation annuelle de référence (CAR) : 11 386,628 kWh
Période : PDU
Tarif d'acheminement : T3
Débit de consommation : 101/01/2024

Mes consommations de gaz naturel

Du	Au	Index début	Index fin	Cons M3	PCS	HTVA	Cons MWh	Type de réseau	Mode
25/07/2019	25/08/2019	84 087	90 457	6 370	31,47000	5,134	71,726		

Mon gaz naturel	Prix unitaire	Volumen	Taux de TVA	Montant
Mon gaz naturel	22,35 €/MWh	77,726 MWh	20,00 %	1 741,63 €
Total Gaz naturel HTVA				1 741,63 €

L'acheminement de mon gaz

Par les géométries d'interconnexions	Prix unitaire	Quantité	Taux de TVA	Montant
Acheminement - Accès Réseau du 25/07/2019 au 25/08/2019	27,14 €/M3	61,1	5,50 %	843,34 €
Pris de distribution Réseau - Contrat de 25/07/2019 au 25/08/2019	5,49 €/MWh	77,726 MWh	20,00 %	464,27 €
Total Acheminement HTVA				1 307,61 €

Les taxes et contributions

Revenues état POUVOIRS PUBLICS	Prix unitaire	Quantité	Taux de TVA	Montant
CG de 25/07/2019 au 25/08/2019	6,52 €/M3	61,1	5,50 %	402,29 €
TAN de 25/07/2019 au 25/08/2019	4,08 €/MWh	77,726 MWh	20,00 %	327,43 €
Total Taxes et Contributions HTVA				729,72 €

Les autres prestations

890 - Loc. 31-400-4-ann - 02/Janv.2019 - 25/Janv.2019 (044)	Prix unitaire	Quantité	Taux de TVA	Montant
890 - Loc. 31-400-4-ann - 02/Janv.2019 - 25/Janv.2019 (044)	67,18 €	1,0	20,00 %	67,18 €
895 - Location tableau - 01/Janv.2019 - 25/Janv.2019 (043)	9,78 €	1,0	20,00 %	9,78 €
Total Autres Prestations HTVA				76,96 €

Mieux comprendre ma facture ?

Rendez-vous sur votre portail client portail-client-gazprom-energy.fr dans la rubrique Infos Pratiques, vous retrouverez tout ce qu'il vous faut pour bien comprendre votre facture.

En cas de litige à l'occasion de contrats, il vous recommandons d'adresser votre réclamation à notre Service Client Gazprom Energy. Si, par exemple, le règlement est différé dans un délai de 30 jours, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie.





VEDLIA EAU - COMPAGNIE GENERALE DES EAUX
 TSA 11182
 99088 LILLE CEDEX 9



Mon contrat

Mon entité : VEDLIA EAU - COMPAGNIE GENERALE DES EAUX

Ma réf. Gazprom Energy : 31396663

Date d'émission de facture : 08/10/2019

Mon Service Client
 Du lundi au vendredi de 9h30 à 18h
 service_client@gazprom-energy.com
 09 77 42 77 50
 Gazprom Energy Service Clients
 CS 50172
 33503 LIBOURNE CEDEX

GAZPROM MARKETING & TRADING FRANCE
 518 avenue des Allées Joffre au 2^{ème} étage des Champs Elysées - 75008 PARIS
 France
 Code APE 4789Z
 Code SIRET 518 20 00 01 302 014
 TVA FR 20 518 20 00 01 302 014

Le client est informé que :
 la TVA est déductible sur éligible.
 Aucune entreprise n'est soumise pour paiement de TVA.
 Les possibilités de rachat sont de 100 kWh (100 litres) par ménage par an.
 L'indemnité participative de rachat est de 100 kWh (100 litres) par ménage par an.
 (V) l'Etat. Si le Prix de rachat est supérieur à 100 kWh (100 litres) par ménage par an, les entreprises et les particuliers sont invités à participer.

Ma Facture de gaz naturel

N° F1304478752

Montant à régler le 08/11/2019 : 5 116,76 €

Coût du gaz naturel	2 142,63 €
Coût d'acheminement	1 400,20 €
Taxes et contributions	824,75 €
Total HTVA	4 367,58 €
TVA (5,50% applicable à 857,46 €)	47,16 €
TVA (20,00% applicable à 3510,12 €)	702,02 €
Total TVA	749,18 €
Le TVA est à acquitter par le client	
Total TTC	5 116,76 €

Information :
 Le numéro de notre service client est maintenant le

09.77.50.77.42

Paiement par virement bancaire

Libellé du virement : 10117636-F1304478752

Référence client : 31396663-10117636

Facture n° F1304478752

Nous vous saurions gré de nous payer le somme indiquée au plus tard en date du 08/11/2019 sur le compte suivant :

Montant : 5116,76 €

Titulaire du compte : GAZPROM MARKETING & TRADING FRANCE SAS

IBAN : FR76 1168 9007 0000 6572 5600 547

BIC : COTFRPP

Ma Facture de gaz naturel en détail...

Du 25/08/2019 au 25/08/2019 - N° F1304478752

Mettre en place de Chauffage PC01 : 60320071
 N° de compteur : 0225943080827
 Consommation nominale de référence (08h) : 1.108,628 kWh
 Profil : P015
 Tarif d'acheminement : T3
 Echéance contrat : 01/01/2024

Mes consommations de gaz naturel

Du	Au	Index début	Index fin	Consom. NBR	PCS	PTA	Coûté kWh	Type de relève
25/08/2019	25/08/2019	91 617	91 888	8 560	11,87400	1,150	54,866	réglé

Moyen gaz naturel	Prix unitaire	Volumé	Taux de TVA	Montant
Gas Naturel de 25/08/2019 au 25/08/2019	23,28 €/MWh	24,000 kWh	20,00%	1 142,63 €
Total Gas Naturel HTVA				1 142,63 €

L'acheminement de mon gaz

Pour les consommations d'infrastructures

Abonnement - Fiche Référence de 25/08/2019 au 25/08/2019	Prix unitaire	Quantité	Taux de TVA	Montant
CS01 - Fiche Référence de 25/08/2019 au 25/08/2019	27,14 €/J	31 J	5,00%	84,24 €
Prix de distribution (GRD - BRDF) de 25/08/2019 au 25/08/2019	1,44 €/MWh	96,000 kWh	20,00%	358,80 €
Total Acheminement HTVA				1 400,20 €

Les taxes et contributions

Remises aux Pouvoirs Publics

CS01 de 25/08/2019 au 25/08/2019	Prix unitaire	Quantité	Taux de TVA	Montant
CS01 de 25/08/2019 au 25/08/2019	6,53 €/J	31 J	6,00%	36,31 €
Total Taxes et Contributions HTVA				36,31 €

Mieux comprendre ma facture ?

Rendez-vous sur votre portail client portail-client.gazprom-energy.fr dans le rubrique Infos Pratiques, vous retrouverez tout ce qu'il vous faut pour bien comprendre votre facture.

En cas de panne de distribution de gaz, il vous recommandons de vous adresser à votre fournisseur de gaz naturel pour obtenir des conseils et de vous adresser à votre fournisseur de gaz naturel pour obtenir des conseils et de vous adresser à votre fournisseur de gaz naturel pour obtenir des conseils.



URGENCE GAZ 24/7



VEOLIA EAU - COMPAGNIE GENERALE DES EAUX
TSA 11182
59038 LILLE CEDEX 9

FVP NOV + DEC à payer
NOV = facture active ci dessus
DEC = facture Janvier 2019

Ma Facture de gaz naturel

Mon entrée : VEOLIA EAU - COMPAGNIE GENERALE DES EAUX

Ma réf. Gazprom Energy : 31336663

Date d'émission de facture : 13/11/2019

Mon Service Client
Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h
service_client@gazprom-energy.com

09 77 42 77 50

Gazprom Energy Service Clients
CS 50172
33503 LIBOURNE CEDEX

N° F1304489619

Montant à régler le 30/11/2019 5 089,43 €

Coût du gaz naturel	2 027,19 €
Coût d'achat/maintenance	1 342,95 €
Taxes et contributions	790,65 €
Autres prestations	190,66 €
Total HTVA	4 351,45 €
TVA (5,50% applicable à 829,80 €)	45,64 €
TVA (20,00% applicable à 3511,65 €)	702,33 €
Total TVA	747,97 €
Le TVA est à déduire par le client	
Total TTC	5 089,43 €

Informations :

Le numéro de notre service client est maintenant le

09.77.42.77.50

Paiement par virement bancaire

Libellé du virement : 10117636-F1304489619

Référence client : 31336663-10117636

Facture n° F1304489619

Nous vous saurions gré de nous payer la somme indiquée au plus tard en date du 30/11/2019 sur le compte suivant :

Montant : 5089,43 €

Titulaire du compte : GAZPROM MARKETING & TRADING FRANCE SAS

IBAN : FR76 1166 9007 0000 6572 5600 547

BIC : GTFPRP



Ma Facture de gaz naturel en détail...

Du 25/09/2019 au 25/10/2019 - N° F1304489619

N° du site : PACTE SAUNOIR new
N° de compteur : 02182410000217
Consommation annuelle de référence (CAR) : 1.158,028 kWh
Période : 1/01/19
Type d'abonnement : 173
Référence contrat : 102/01/2004

Mes consommations de gaz naturel

De	Au	Index début	Index fin	Consom. kWh	PTA	PTA	Taux de TVA	Type de valeur
25/09/2019	25/09/2019	97,80	104,00	6,20	11,200	1,230	20,00 %	Normal
				90,540				

Mon gaz naturel	Prix unitaire	Volume	Taux de TVA	Montant
Total Gaz Naturel HTVA	32,80 €/MWh	90,540 kWh	20,00 %	2 027,19 €

L'achèvement de mon gaz

Par les gasconisations d'infrastructures

Abonnement - Acce. N° de 25/09/2019 au 25/10/2019	Prix unitaire	Quantité	Taux de TVA	Montant
franc de distribution 2010 - 01/09/2019 au 25/10/2019	37,24 €/MWh	30 J	20,00 %	84,20 €
Total Achèvement HTVA	6,84 €/MWh	90,540 kWh	20,00 %	592,92 €

Les taxes et contributions

Remboursement des Pouvoirs Publics

Code de 25/09/2019 au 25/10/2019	Prix unitaire	Quantité	Taux de TVA	Montant
010 - Loc. 4-1005-4-1-1-1 - 25 août 2019 - 25 septembre 2019 (244)	13,00 €/MWh	30 J	0,00 %	390,00 €
010 - Loc. 4-1005-4-1-1-1 - 25 août 2019 - 25 septembre 2019 (244)	9,45 €/MWh	90,540 kWh	20,00 %	790,65 €
Total Taxes et Contributions HTVA				1 180,65 €

Les autres prestations

Code de 25/09/2019 au 25/10/2019	Prix unitaire	Quantité	Taux de TVA	Montant
010 - Loc. 0-300-4-1-1-1 - 25 août 2019 (244)	83,34 €	1 U	20,00 %	100,00 €
010 - Location véhicule - 26/08/2019 - 26 août 2019 (243)	12,00 €	1 U	20,00 %	14,40 €
010 - Loc. 4-1005-4-1-1-1 - 25 août 2019 - 25 septembre 2019 (244)	81,34 €	1 U	20,00 %	97,60 €
010 - Location véhicule - 26/08/2019 - 26 septembre 2019 (243)	11,00 €	1 U	20,00 %	13,20 €
Total Autres Prestations HTVA				315,20 €



Mieux comprendre ma facture ?

Rendez-vous sur votre portail client portail-client.gazprom-energy.fr dans la rubrique Infos Pratiques, vous retrouverez tout ce qu'il vous faut pour bien comprendre votre facture.

En cas de litige de l'émission de facture, il y aura réduction écrite auprès de notre Service Client Gazprom Energy. Il est possible de régler le règlement sous un délai de 15 jours, vous pouvez aussi le régler au moment de l'émission.



URGENCE GAZ 24/7

08 00 47 33 33



VEOLIA EAU - COMPAGNIE GENERALE DES EAUX
TSA 11182
59038 LILLE CEDEX 9



— Mon contrat

Mon contrat : VEOLIA EAU - COMPAGNIE GENERALE DES EAUX

Ma réf. Gazprom Energy : 51536669

Date d'émission de facture : 09/12/2019

Mon service Client
Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h
service_client@gazprom-energy.com
09 77 42 77 50
Gazprom Energy Service Clients
CS 50172
33009 LIBOURNE CEDEX

GAZPROM MARKETING & TRADING FINOCS
SAS ayant son siège social au 88 avenue des Champs Elysées - 75008 PARIS
SIRET : 515 366 690 0001
TVA INTR : 611 836 544

Le Client naturel est
La TVA applicable sur cette facture est celle
des entreprises et non celle des particuliers.
Les clients de l'étranger ont droit à la TVA réduite de 0% ou de 10% selon les pays.
Les factures de l'étranger sont émises dans la monnaie du pays de destination.
Les factures de l'étranger sont émises dans la monnaie du pays de destination.
Les factures de l'étranger sont émises dans la monnaie du pays de destination.

Paiement par virement bancaire

Libellé du virement : 100117656-F1304500778

Référence client : 3113366563-10117656

Facture n° F1304500778

Nous vous saurions gré de nous payer la somme indiquée au plus tard en date

du 31/12/2019 sur le compte suivant :

Montant : 6549,41 €

Titulaire du compte : GAZPROM MARKETING & TRADING FRANCE SAS

IBAN : FR76 1268 9007 0000 6572 5600 547

BIC : CTTFR22



Ma Facture de gaz naturel en détail...

Du 25/10/2019 au 25/11/2019 - N° F1304500778

Nom de site : piscine SAUBIER, new
Adresse : CHIN DE SOUVELE
34200 SAINT-AMAND-MONTROUD
Gazprom Energy Service Clients
Gazprom Energy Service Clients
Gazprom Energy Service Clients
N° de compteur : 1003201085227
Commission mensuelle de référence (CMR) : 1.328,028 kWh
Poids : 1705
Type d'abonnement : TB
Référence contrat : 1003201085227

Mes consommations de gaz naturel

Du	Au	Index début	Index fin	Consom. NES	PCS	PTA	Consom. MWh	Type de relève	Méthode
25/10/2019	25/11/2019	50408	111878	4.817	31,8800	1,225	152,445		Index

Mon gaz naturel

Mon contrat : 3113366563-10117656
Total Gas Naturel HTVA

L'abonnement de mon gaz

Pour les caractéristiques d'abonnement
Abonnement : Index Mensuel de 25/10/2019 au 25/11/2019
Index de référence (IR) : 50408
Index de fin (IF) : 111878
Total Gas Naturel HTVA

Les taxes et contributions

Relevés gaz pour les clients
CMR de 25/10/2019 au 25/11/2019
Taxes de distribution (TSD) : 1,328 kWh
Total Taxes et Contributions HTVA

Les autres prestations

CMR de 25/10/2019 au 25/11/2019
CMR de 25/10/2019 au 25/11/2019
Total Taxes et Contributions HTVA

Ma Facture de gaz naturel

N° F1304500778

Montant à régler le 31/12/2019

Coût du gaz naturel	2 813,19 €
Coût d'abonnement	1 575,11 €
Taxes et contributions	1 077,82 €
Autres prestations	95,89 €
Total HTVA	5 562,01 €
TVA (2,50% applicable à 857,46 €)	47,26 €
TVA (20,00% applicable à 4703,59 €)	940,80 €
Total TVA	988,06 €
Le TVA est à acquitter par le client	
Total TTC	6 549,41 €

Information :

Comme chaque année, en Janvier 2020, la TICGN et la CPA évoluent !

Cette année, la TICGN devrait baisser d'un quartine par rapport à l'année précédente. Vous retrouverez donc cette évolution sur votre facture des consommations de Janvier !



Mieux comprendre ma facture ?

Rendez-vous sur votre portail client portail-client.gazprom-energy.fr dans la rubrique Infos Pratiques, vous retrouverez tout ce qu'il vous faut pour bien comprendre votre facture.

Si ce site ne s'affiche pas correctement, il y a un problème de connexion avec votre navigateur. Vérifiez votre connexion Internet et votre navigateur. Si le problème persiste, contactez votre fournisseur d'accès à Internet.





VEOLIA EAU - COMPAGNIE GENERALE DES EAUX
TSA 11182
59088 LILLE CEDEX 9

Mon contrat

Mon entrée : VEOLIA EAU - COMPAGNIE GENERALE DES EAUX

Ma réf. Gazprom Energy : 51336663

Date d'émission de facture : 09/01/2020

Mon Service Client
Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h
service_client@gazprom-energy.com
09 77 42 77 50
Gazprom Energy Service Clients
CS 50172
59508 LIBOURNE CEDEX

ENTRÉE ALIMENTAIRE à TRAVERSER UN VIDE
pour éviter les dommages liés au -20°C
N°3 104 6333331
Code APE 4702Z
TVA FR 85 380394

Le Client est informé que :
La TVA indiquée sur cette facture correspond à la TVA applicable pour le client.
Les modalités de paiement sont indiquées dans le règlement de la facture.
Les modalités de paiement sont indiquées dans le règlement de la facture.
Les modalités de paiement sont indiquées dans le règlement de la facture.

Ma facture de gaz naturel

N° F1304512458

Montant à régler le 31/01/2020 : 6 440,14 €

Coût du gaz naturel : 2 773,74 €
Coût d'acheminement : 1 535,28 €
Taxes et contributions : 1 052,41 €
Autres prestations : 95,33 €
Total HTVA : 5 456,76 €
TVA (5,50% applicable à 527,40 €) : 45,51 €
TVA (20,00% applicable à 4630,36 €) : 927,87 €
Total TVA : 973,38 €
Le TVA est à régler par le Client.
Total TTC : 6 440,14 €

Toute l'équipe Gazprom Energy
vous souhaite une très belle année
2020

Paiement par virement bancaire

Libellé du virement : 10117636-F1304512458
Référence client : 51336663-10117636
Facture n° F1304512458
Nous vous saurions gré de nous payer la somme indiquée au plus tard en date du 31/01/2020 sur le compte suivant :
Montant : 6 440,14 €
Titulaire du compte : GAZPROM MARKETING & TRADING FRANCE SAS
IBAN : FR76 1166 9007 0000 6572 5600 547
BIC : CITI1FRPP

Ma facture de gaz naturel en détail...

DU 25/11/2019 au 25/12/2019 - N° F1304512458

Nom de site : zibecqz BALNEUR sury
Adresse : CERN DE SCOVILLE
3000 SAINT-AMAND-MONTROND
Coordonnées Réseau Transport : GR(T)ys
Coordonnées Réseau Distribution : GRDF
Echéance contract : 01/01/2020

Mes caractéristiques de gaz naturel

DU	AU	Index début	Index fin	Consom MWh	PCS	PTA	Consom MWh	Type de réseau
25/11/2019	25/12/2019	149 878	154 490	3 882	11,69000	3,240	123,688	RD46

Mon gaz naturel

Précédente	Volume	Taux de TVA	Montant
22,00 €/MWh	225,000 MWh	20,00%	2 773,74 €

L'acheminement de votre gaz

Précédente	Quantité	Taux de TVA	Montant
22,04 €0	391	5,50%	653,28 €
4,48 €/MWh	223,886 MWh	20,00%	725,40 €
			1 378,68 €

Les taxes et contributions

Précédente	Quantité	Taux de TVA	Montant
0,94 €0	301	5,50%	15,86 €
4,45 €/MWh	143,888 MWh	20,00%	1 048,61 €
			1 064,47 €

Les autres prestations

Précédente	Quantité	Taux de TVA	Montant
89,24 €	1 U	10,00%	40,34 €
12,09 €	1 U	20,00%	14,90 €
			55,24 €

Mieux comprendre ma facture ?

Rendez-vous sur votre portail client [portal-client.gazprom-energy.fr](#) dans la rubrique Infos Pratiques, vous retrouverez tout ce qu'il vous faut pour bien comprendre votre facture.

En cas de litige, il est recommandé de contacter d'abord votre fournisseur de gaz naturel. Si vous ne pouvez pas résoudre le problème, vous pouvez contacter le médiateur national de l'énergie.



URGENCE GAZ 24/7

Données Contractuelles et Techniques

	Pointe		HPI		HCH		HPE		HCE	
	TURPE	TURPE	TURPE	TURPE	TURPE	TURPE	TURPE	TURPE	TURPE	TURPE
Puissance souscrite (kW)	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160
Puissance effective (kW)	114	135	111	0	0	0	0	0	0	0

Valeur du seuil de consommation réactive (tarification nuit) sur la période : 0,67

Attention : Une consommation réactive élevée provoque une surcharge inutile des réseaux. Pour cette raison, le gestionnaire de réseau peut être amené à vous facturer un supplément (seuil > 0,4).

Comprendre votre facture

Taux d'intérêt appliqué en cas de retard de paiement : 2,55%, Indemnité forfaitaire de recouvrement : 40 euros HTT

TVA : pagée sur les débits, elle s'applique à l'abonnement, la consommation, les prestations, les contributions et taxes locales d'électricité.

(9) Les taxes locales collectées par les fournisseurs d'énergie sont reversées aux communes et aux départements.

Informations utiles

Origine de l'électricité injectée sur le réseau français en 2016, selon les chiffres du mix énergétique résiduel publié par Bascorvent : Nucléaire : 80,5% - Énergies renouvelables : 9,8% (avec Hydraulique : 2,55% - Eolien 4,3% - Biomasse 1,3% - Solaire 1,7%) - Énergie Fossile : 9,6% (avec Fioul : 0,7% - Charbon : 1,5% - Gaz 7,4%). Indicateur d'impact environnemental sur entreprises collectives. engie.fr.

 Accédez à l'ensemble des tarifs et prix pratiqués par ENGIE sur le site entreprises.collectives.engie.fr.

 Toute réclamation peut être adressée à votre service clients. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de ENGIE n'a pas permis de régler la différence dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Énergie - Libre réponse n° 29252 - 75443 PARIS Cedex 09 ou www.mediateur-engie.com

Avis de prélèvement automatique

Conformément à votre demande, le montant de votre facture sera prélevé sur le compte dont vous nous avez communiqué les coordonnées. Merci de nous signaler toute modification de vos coordonnées bancaires.

Facture n° 705048215 du 05/04/19

VFOJA EAU CGE

Réf. de votre compte : 300002083769

Réf. Unique de Mandat : GORUR0027733

Id. Créancier SEPA : FR03181002381

montant TTC

6 096,19 euros

prélevé le :

20/05/2019

(à titre limite de paiement)

Titulaire du compte

nom de la banque

BNP PARIBAS - AG ELYSEE HAUSS ENT

IBAN

FR75 3000 4008 1900 0101 1730 361

Références du compte

Données Contractuelles et Techniques

	Pointe	HPP	HCH	HPE	HCE
	TURPE	TURPE	TURPE	TURPE	TURPE
Puissance soustraite (kW)	160	160	160	160	160
Puissance atteinte (kW)	117	133	114	0	0

Valeur du seuil de consommation réactive (rangée phi) sur la période : 0,65

Attention : Une consommation réactive élevée provoque un surcoût de charge inutile des réseaux. Pour cette raison, le gestionnaire de réseau peut être amené à vous facturer un supplément (peut > 0,4).

Comprendre votre facture

Taux d'intérêt appliqué en cas de retard de paiement : 2,58%, Indemnité forfaitaire de recouvrement : 40 euros HTT

TVA : payée sur les débits, elle s'applique à l'abonnement, la consommation, les prestations, les contributions et taxes locales d'électricité.

(9) Les taxes locales collectées par les fournisseurs d'énergie sont reversées aux communes et aux départements.

Informations utiles

Origine de l'électricité injectée sur le réseau français en 2016, selon les chiffres du mix énergétique relatés par Powerwatch : Nucléaire : 50,5% - Énergie renouvelables : 38,8% (dont hydraulique : 2,5% - éolien 4,3% - Biomasse 1,3% - Solaire 1,7%) - Énergie fossile : 9,6% (gaz 7,4% - Charbon : 1,5% - pétrole 0,7%). Indicateur d'impact environnemental sur entreprises-collectivités.angie.fr.

Accédez à l'ensemble des tarifs et prix pratiqués par ENGIE sur le site entreprises-collectivités.angie.fr.

Toute réclamation peut être adressée à votre service clients. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de ENGIE n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Énergie - Libre réponse n° 89252 - 75443 PARIS Cedex 09 ou www.mediateur-angie.com

Avis de prélèvement automatique

Conformément à votre mandat, le montant de votre facture sera prélevé sur le compte dont vous nous avez communiqué les coordonnées. Merci de nous signaler toute modification de vos coordonnées bancaires.

Facture n° 705048216 du 05/04/19

VEOUA EAU CGE

Réf. de votre compte : 30002082768

Réf. Unique de Mandat : 00RU8002723

Id. Créancier SEPA : FR0381AP002381

montant TTC

8 848,60 euros

payé le :

20M5/2019

(date limite de paiement)

Titulaire du compte Références du compte

nom de la banque

BNP PARIBAS - AG ELYSEE HAUSS ENT

IBAN

FR76 3000 4008 1900 0101 1730 361

Données Contractuelles et Techniques

	Pointe		HPIH		HCH		HCE	
	TURPE	(kW)	TURPE	(kW)	TURPE	(kW)	TURPE	(kW)
Puissance souscrite (kW)	160		160	160	160	160	160	160
Puissance étalonnée (kW)	0		108	106	0	0	0	0

Valeur du seuil de consommation réactive (tangente phi) sur la période : 0,87

Attention : Une consommation réactive élevée provoque une surcharge inutile des réseaux. Pour cette raison, le gestionnaire de réseau peut être amené à vous facturer un supplément (seuil > 0,8).

Comprendre votre facture

Taux d'intérêt appliqué en cas de retard de paiement : 2,55%, indemnité forfaitaire de recouvrement : 40 euros HTT
 TVA : payée sur les débits, elle s'ajoute à l'abonnement, la consommation, les prestations, les contributions et taxes locales d'électrifié.
 (8) Les taxes locales collectées par les fournisseurs d'énergie sont reversées aux communes et aux départements.

Informations utiles

Origine de l'électricité injectée sur le réseau français en 2016, selon les coefficients de mix énergétique révisés par Powerpoint :
 Nucléaire : 80,5% - Energies renouvelables : 9,8% - Énergie Hydraulique : 2,5% - Éolien : 2,3% - Biomasse : 1,3% - Solaire : 1,7% - Énergie
 Fossile : 9,6% (Gaz : 6,7% - Charbon : 1,5% - Gaz : 7,4%). Indicateur d'impact environnemental sur energiecollectivites.engie.fr.
 Accédez à l'ensemble des tarifs et prix pratiqués par ENGIE sur le site energiecollectivites.engie.fr.

Toute réclamation peut être adressée à votre service clients. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de ENGIE n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Énergie - Libre réponse n° 59232 - 75443 PARIS Cedex 08 ou www.mediateur-engie.com

Avis de prélèvement automatique

Conformément à votre demande, le montant de votre facture sera prélevé sur le compte dont vous nous avez communiqué les coordonnées. Merci de nous signaler toute modification de vos coordonnées bancaires.

Facture n° 705048217 du 05/04/19	montant TTC	prélevé le :
VEOLA EAU CSE	6 043,90 euros	30/05/2019
Réf. de votre compte : 30000283769		(date limite de paiement)
Réf. Unique de Mandat : 00RU0002723		
Id. Créancier SEPA : PR03PAY002381		

Titulaire du compte

Références du compte	IBAN
nom de la banque	FR26 3000 4008 1900 0101 1750 351
VEOLA EAU CSE	BNP PARIBAS - AG ELYSEE HAUSSE ENT

document à conserver 5 ans

Votre facture du 04 mai 2019
N° 120005778226

30152728746 case de relevé 0000
10 - 30-03057 - 10121 ESC 00124 A2

VEOLIA EAU CSE
TSA 11162
59038 LILLE CEDEX 9



Vos informations client :
 Votre référence client : 300 002 083 769
 Lieu de consommation : VERT MARINE ST AMAND SACHIMOND
 3 RUE DE LA CARRETELLE
 10200 ST AMAND MONTIGNON
 Baignoire : 001971844
 Point de livraison : 3001170465744

Vos contacts utiles :
 Votre responsable clientèle : ESCO VANDEL
 Du lundi au vendredi : 8h30 - 18h40
 Tél. 047702822
 espace-client@veolia-eau.com
 LILLE
 TSA 25708
 59783 LILLE CEDEX 8
 Dépannage 24h/24 :
 Gratuité : 08 11 01 02 11*
 Service client 24h/24 par email

Vos prochaines échéances :
 Prochaine facture : vers le 30 mai 2019
 Prochain relevé : vers le 30 mai 2019
 Avec la facture en ligne, les échéances de votre service sont automatiquement actualisées en fonction de votre consommation en temps réel.
 Vous pouvez consulter en tout moment depuis votre Espace Client.

Pour mieux comprendre votre facture
 Vous trouverez au verso le détail de vos consommations et de votre facturation (tous hors taxes, par TVA et toutes taxes comprises).
Pour être facturé au réel
 Pour les clients non vérifiés, un technicien procédera à la relève des index de votre compteur pour votre prochaine facture. Ce relevé doit être effectué au moins une fois par an.
 Les clients équipés d'un compteur communicant sont facturés sur la base de leur consommation réelle relevée par télé-relève.

MONTANT TTC prélevé le 18 juin 2019

Cette facture est basée sur le relevé de vos consommations.

■ électricité	1 910,48 €
■ achèvement	839,50 €
total hors taxes et taxes	2 749,98 €
Taxes et contributions	397,02 €
total HTVA	3 147,00 €
TVA à 20,00 % calculée sur 3 147,00 €	629,40 €
Total TVA (TVA payée sur les débits)	629,40 €
total TTC	3 776,40 €
montant à prélever	3 776,40 €

Un paiement anticipé ne donnera lieu à aucun escompte.

Détails au verso >

INFORMATION SUR VOTRE FACTURE

Le 17 Avril 2019, la terminologie de l'insaisonnalité des postes tarifaires de votre contrat évolue.

De manière à être en conformité avec la dénomination du TURPE actuel, la référence aux saisons hiver et été est supprimée et remplacée respectivement par la mention "saison haute" et "saison basse".

Par défaut, et dans la stricte continuité de votre découpage actuel, le saison haute est définie comme la période d'hiver des tarifs précédents et s'étend du mois de Novembre à Mars. La saison basse regroupe les autres mois.

Votre facture du 04 mai 2019

document à conserver 5 ans

Electricité : Votre offre de fourniture d'électricité offre de marché.
 Votre contrat arrive à échéance le 31/12/2020.
 - Tarif HTA à 5 plages temporaires à pointé fixe, Courbe utilisation. Détail de vos puissances souscrites en annexe, Segment C3.

Electricité

Compteur de consommation	000	05 fiscal	00000000000000000000	0,02705	486,01	20,0%
Heure Pointé Saison Base	2302	05 fiscal	00000000000000000000	0,02705	411,37	20,0%
Heure-Cycle Saison Base	1919	05 fiscal	241197			

Composante de comptage du 07/04/19 au 30/04/19	2072	0,0180	369,44	20,0%
Composante de comptage du 01/05/19 au 30/04/19	1919	0,0140	175,45	20,0%
Heure Pointé Saison Base	1919			
Heure Cycle Saison Base	1919			

Taxes et contributions

Contribution, surcharge d'achèvement (198,71 € à 0,250%)	497	0,0010	4,97	20,0%
Taxes locales - part communale (0)	487	0,0010	4,87	20,0%
Chemix - service public (0) - part relative de 120,018 au 30/04/19	487	0,0000	23,44	20,0%

Prix et prestations techniques

Espace Client

Total de votre facture

3 147,00	629,40	3 776,40
----------	--------	----------



Historique de votre facturation en €

2019	avr	2 051,12
2019	mai	6 051,19
2019	juin	5 845,60
2019	juil	6 043,90
2019	août	3 776,40

Montants TTC, abords compris



Données caractéristiques et techniques

Puissance soustraite (kW)	HP		HC	
	Haute	Basse	Haute	Basse
160	160	160	160	160
0	0	0	0	107

Energie réactive consommée : 0 kVArh

Comprendre votre facture

Taux d'intérêt appliqué en cas de retard de paiement : 2,25%, indémnité forfaitaire de recouvrement : 20 euros HT
 TVA : Payée sur les débits, elle s'applique à l'abonnement, la consommation, les prestations, les contributions et taxes locales d'électricité.
 (0) Les taxes locales collectées par les fournisseurs d'énergie sont reversées aux communes et aux départements.

Informations utiles

Origine de l'électricité injectée sur le réseau français en 2016, selon les chiffres du mix énergétique régional publiés par PowerNext : Nucléaire : 20,5% - Énergies renouvelables : 9,6% (avec Hydraulique : 2,5% - Solaire 4,3% - Biomasse 1,7%) - Énergie Fossile : 9,6% (avec Pétrole : 0,7% - Charbon : 1,5% - Gaz 7,4%) - Indicateur d'impact environnemental sur entreprises-collectivités.english.fr.
 Accédez à l'ensemble des tarifs et prix pratiqués par ENGIE sur le site entreprises-collectivités.english.fr.
 Toute réclamation peut être adressée à votre service clients. En cas de litige (à l'exception du contrat, si votre réclamation écrite auprès de ENGIE n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Énergie - Libre réponse n° 8953 - 75443 PARIS Cedex 09 ou www.mediateur-engie.com

Avis de prélèvement automatique

Conformément à votre demande, le montant de votre facture sera prélevé sur le compte dont vous nous avez communiqué les coordonnées. Merci de nous signaler toute modification de vos coordonnées bancaires.

Facture n° 120005776526 du 04/03/19
 VEGULA EAU CEE
 Réf. de votre compte : 300002043769
 Réf. Unique de Mandat : 000100027733
 M. Créancier SEPA : FR2626-000298

Titulaire du compte : Références du compte
 nom de la banque : BNP PARIBAS - AG ELYSEE HAUSSE ENT
 BIC : BNPB3300
 IBAN : FR76 3000 4006 1800 0101 1736 351

Votre facture du 13 juin 2019
N° 400127956940



service-client centre de service
16 - 161200000 - 16161 0000

A2

NEOLTA EAU C&E
TSA 11182
59036 LILLE CEDEX 9

date mai 2019
48100

Vos informations client

Votre référence client : 300 002 083 769
Lieu de consommation : VERT MARAIS ST ANAND MONTICHO
2 RUE DE LA CARRIERE
10200 ST ANAND MONTICHO
Electricité : 0001718884
Point de livraison : 000172825764

Vos contacts utiles

Votre responsable clientèle : ILODIE VANMIEGHE
Du lundi au vendredi : 8h30 - 19h00
Tel. 0467 026232
espace-entrepren@engie.com

Vos prochaines échéances

Prochaine facture : vers le 30 juin 2019
Prochain relevé : vers le 30 juin 2019

Service client en français

Service client en anglais

Service client en espagnol

Service client en portugais

Service client en italien

Service client en roumain

Service client en bulgare

Service client en grec

Service client en turc

Service client en hongrois

Service client en tchèque

Service client en slovaque

Service client en polonais

Service client en allemand

Service client en néerlandais

Service client en danois

Service client en suédois

Service client en finnois

Service client en lituanien

Service client en letton

Service client en estonien

Service client en hongrois

Service client en roumain

Service client en bulgare

Service client en grec

Service client en turc

Service client en hongrois

Service client en tchèque

Service client en slovaque

Service client en polonais

Service client en allemand

Service client en néerlandais

Service client en danois

Service client en suédois

Service client en finnois

Service client en lituanien

Service client en letton

Service client en estonien

MONTANT TTC prélevé le 29 juillet 2019

Cette facture est basée sur le relevé de vos consommations.

■ électricité	1 998,94 €
■ achèvement	877,10 €
total hors toutes taxes	2 876,04 €
Taxes et contributions	415,35 €
total HTVA	3 291,39 €
TVA à 20,00 % calculée sur 3 291,39 €	658,28 €
total TVA (TVA payée sur les débits)	658,28 €
total TTC	3 949,67 €
montant à prélever	3 949,67 €

Un paiement anticipé ne donnera lieu à aucun escompte.

Votre facture ENGIE change de format

Une meilleure visibilité
Plus aérée et plus complète pour retrouver en un clin d'œil le montant de votre facture ainsi que les informations concernant votre contrat et votre interlocuteur.

Un espace d'information détaillé
De notre actualité, des nouvelles réglementations, des nouvelles offres de fournitures et de services et être encore plus proche de vous.

Retrouvez en quelques clics le détail de votre facture sur notre site
www.entrepren.com/clients/mafacture

Pour mieux comprendre votre facture
Vous trouverez au verso le détail de vos consommations et de votre facturation (totaux hors taxes, par TVA et toutes taxes comprises).
Pour être facturé au réel
Pour les débits non réversés, un acompte procédant à la relève des index de votre compteur pour votre prochaine facture. Ce relevé doit être effectué au moins une fois par an.
Les clients équipés d'un compteur communicant sont facturés sur la base de leur consommation réelle relevée par télé-relève.

Votre facture ENGIE

Electricité : Votre offre de fourniture d'électricité offre de marché
Votre contrat arrive à échéance le 31/12/2020.
Tarif HTA à 5 plages temporaires à pointe fixe, Courte utilisation. Segment C.

Année	Montant TTC	Montant HTVA	TVA
2019	3 949,67 €	3 291,39 €	658,28 €
2018	3 949,67 €	3 291,39 €	658,28 €

Achèvement
Composants de comptage 01/01/2019 à 31/03/2019
Frais de montage 01/01/2019 à 31/03/2019
Composants de comptage 01/04/2019 à 31/03/2020
Composants de comptage 01/04/2019 à 31/03/2020
Frais de montage 01/04/2019 à 31/03/2020

Taxes et Contributions
Cotisation sur facture d'achèvement (10,12% à 827,94 €)
Taxes locales - part communale (1,1% à 95,82 €)
Taxes locales - part communale (1,1% à 95,82 €)
Général, service public, élec. à partir du 01/04/2019 à 03/06/19

Services et prestations techniques
Espace Client

Vos points de factures
3 291,39 €

Historique de vos consommations en kWh

Historique de vos consommations en kWh

Année	Montant TTC	Montant HTVA	TVA
2019	3 949,67 €	3 291,39 €	658,28 €

Historique de vos consommations en kWh

Année	Montant TTC	Montant HTVA	TVA
2019	3 949,67 €	3 291,39 €	658,28 €

Historique de vos consommations en kWh

Année	Montant TTC	Montant HTVA	TVA
2019	3 949,67 €	3 291,39 €	658,28 €

Historique de vos consommations en kWh

Année	Montant TTC	Montant HTVA	TVA
2019	3 949,67 €	3 291,39 €	658,28 €

Historique de vos consommations en kWh

Année	Montant TTC	Montant HTVA	TVA
2019	3 949,67 €	3 291,39 €	658,28 €



Données contractuelles techniques

Puissance souscrite (kW)	Pointe		HC		NP		HC		HC	
	Marq	Marq	Marq	Marq	Marq	Marq	Marq	Marq	Marq	Marq
	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160
Puissance admette (kW)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Energie réactive consommée : 0 KVAh										

Comprendre votre facture

Taux d'intérêt appliqué en cas de retard de paiement : 2,55%, indemnité forfaitaire de recouvrement : 40 euros TTC.
 TVA : Payée sur les débits, elle s'applique à l'abonnement, la consommation, les prestations, les contributions locales d'électricité.
 (E) Les taxes locales collectées par les fournisseurs d'énergie sont reversées aux communes et aux départements.

Informations utiles

Origine de l'électricité injectée sur le réseau français en 2019, selon les chiffres du mix énergétique nationaux publiés par PowerWatch : Nucléaire : 30,5% - Energies renouvelables : 9,8% (dont Hydroélectrique : 2,3% - Solaire 4,3% - Biomasse 1,3% - Soléne 1,7%) - Energie Fossile : 5,8% (avec Fossil : 0,7% - Charbon) 1,5% - Gaz 7,4% ; indicateur d'impact environnemental sur entreprises-collectivités.engage.fr. Accès à l'ensemble des tarifs et prix pratiqués par ENGIE sur le site entreprises-collectivités.engage.fr.

Vous souhaitez faire une réclamation ?
 Vous pouvez contacter votre Service Clients ENGIE par téléphone ou par courrier.
 En cas de désaccord avec le N°pense apportée par votre service Client, vous pouvez solliciter :
 - Le Médiateur du Groupe ENGIE, soit par Internet (<http://info.www.mediateur-engie.com/contact>) ou par simple lettre à ENGIE - Courrier Médiateur, TSA 27801 - 59573 TOULCOING CEDEX.
 - Ou pour les clients entrant dans le champ d'application des dispositions de l'article L122-1 du code de l'énergie, soit le Médiateur National de l'énergie soit par Internet (www.energie-mediateur.fr/) ou par courrier (Médiateur National de l'énergie Libre réponse, n° 39232-75443 Paris Cedex 09).
 Retrouvez toutes vos démarches dans vos Conditions Générales de Vente.

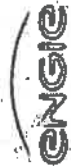
Avis de prélèvement automatique

Conformément à votre demande, le montant de votre facture sera prélevé sur le compte dont vous nous avez communiqué les coordonnées. Merci de nous signaler toute modification de vos coordonnées bancaires.

Facture n° 40012796940 du 13/06/19
 VECUA EAU CSE
 Ref. de votre compte : 300002083769
 Ref. Uniques de Mandat : 00RUP002733
 H. Créancier SDPA : PR03RAPO2381

montant TTC : 8 844,67 euros
 prélevé le : 29/07/2019
 (sans limite de paiement)

Titulaire du compte : Références du compte
 nom de la banque : BNP PARIBAS - AG BLSSEE MAUS ENT
 BIC : BNPB3300
 IBAN : FR76 3000 4008 1900 0101 1736 361



Votre facture du 03 juillet 2019
N° 120005800639



consommations 01560 TR SMOUL □ 0200
12 - LAMBERS - 1776 SMOUL A2

VEOLIA EAU CSE
78A 11182
59038 LILLE CEDEX 9

Geo Tourn

Vos informations client

Votre référence client :
300 002 083 769
Lieu de consommation :
VERT MARINE ST AMAND MONTIORD
2 RUE DE LA CHARITTE
W009 ST AMAND MONTIORD
Electricité :
Installation : 003779994
Point de livraison : 300917064704

Vos contacts utiles

Votre responsable clientèle :
SLOAN VANRACHE
Qui parle au standard : 8038 - 18100
tel. 0437629332
espace-encoprievide@pfa.com

EMRIS
75A 25769
59710 LILLE CEDEX 9

Département 24H/24 :
Facturé le 01/07/2019

*Service 9h-19h - 7j/7 - plus rapide

Vos prochaines échéances

Prochaine facture :
vers le 21 juillet 2019
Prochain relevé :
vers le 30 juillet 2019

Avec la facture en ligne, dès l'émission de votre facture, vous pouvez la consulter en ligne à tout moment depuis votre Espace Client.

- ➔ Pour mieux comprendre votre facture
- ➔ Vous trouverez au verso le détail de vos consommations et de votre facturation (tous les taxes, par TVA et toutes taxes comprises).
- ➔ Pour être facturé au réel
- ➔ Pour les clients non reliés: un technicien procédera à la relève des index de votre compteur pour votre prochaine facture. Ce relevé doit être effectué au moins une fois par an.
- ➔ Les clients équipés d'un compteur communicant sont facturés sur la base de leur consommation réelle relevée par télé-relève.

MONTANT TTC prélevé le 19 août 2019	4 921,07 €
Cette facture est basée sur le relevé de vos consommations.	
■ Electricité	2 506,06 €
■ acheminement	1 071,81 €
total hors toutes taxes	3 577,87 €
Taxes et contributions	523,02 €
total HTVA	4 100,89 €
TVA à 20,00 % calculée sur 4 100,89 €	820,18 €
Total TVA (TVA payée sur les débits)	820,18 €
total TTC	4 921,07 €
montant à prélever	4 921,07 €

Un paiement anticipé, ne donnera lieu à aucun escompte.

ENGIE

Votre facture ENGIE change de format

Une meilleure visibilité
Plus aérée et plus complète pour retrouver en un clin d'œil le montant de votre facture ainsi que les informations concernant votre contrat et votre interlocuteur.

Un espace d'information détaillé
De notre actualité, des nouvelles réglementations, des nouvelles offres de fournitures et de services et être encore plus proche de vous.

Rebroussez en quelques clics le détail de votre facture sur votre site
www.monproches-compteur.engie.fr

documenté & conservé 5 ans

Votre contrat d'énergie

Electricité : Votre offre de fourniture d'électricité offre de marché
Votre contrat arrive à échéance le 31/12/2020.
Tarif HTA à 5 plages temporelles à pointe fixe. Courant unilatéral. Segment C3.
Compteur ICE.

Code	Libellé	Montant TTC	Montant HT	Taux
000	481372 200208	3768 22318	481372 280208	20,0%

Acheminement

Composition de compte au 01/07/19 au 30/06/19
Composante de surcharge de 01/07/19 au 30/06/19
Composante de gestion de 01/07/19 au 30/06/19
Composition au 01/07/19 au 30/06/19
Haut Potentiel Station Haute
Haut Capex Haute Pot

Taxes et Contributions

Contribution forfaitaire d'acheminement (04,71 € x 0,2104)
Taxes locales - part communale (2)
Taxes locales - part départementale (2)
Cotisations sociales (part de l'Etat) (0,0019) en 2019

Services et contributions techniques

Code	Libellé	Montant TTC	Montant HT	Taux
000	410089 82018	8955 82018	8955 82018	20,0%

Historique de vos consommations en kWh

Electricité

44073 kWh (03/07/19) - 44067 kWh (04/07/19) - 44061 kWh (05/07/19) - 44055 kWh (06/07/19) - 44049 kWh (07/07/19) - 44043 kWh (08/07/19) - 44037 kWh (09/07/19)

14190 kWh (01/07/19)

Dec 2018 | Jan 2019 | Fév 2019 | Mars 2019 | Avr 2019 | Mai 2019 | Juin 2019

Montants TTC, services compris

Historique de votre assurance

Mois	Montant TTC
juin	4 921,07
mai	3 949,67
avril	3 776,40
mars	6 043,90
fév.	5 945,60
janv.	6 051,19

2019 2018 2017 - DEC. 2 061,12



Données techniques

Puissance souscrite (kW)	Pointe		HC		HP		HC	
	Haute	Faible	Haute	Faible	Haute	Faible	Haute	Faible
	160	160	160	160	160	160	160	160
Puissance actuelle (kW)	0	0	0	0	152	147		

Energie réactive consommée : 0 kVArh

Comprendre votre facture

Taux d'intérêt appliqué en cas de retard de paiement : 2,35%, indemnité forfaitaire de recouvrement : 40 euros HT
 TVA : Payée sur les Abits, elle s'applique à l'abonnement, la consommation, les prestations, les contributions et taxes locales d'électricité.
 (*) Les taxes locales collectées par les fournisseurs d'énergie sont reversées aux communes et aux départements.

Informations utiles

Origine de l'électricité injectée sur le réseau français en 2016, selon les chiffres du mix énergétique résiduel publiés par Powerwatch :
 Nucléaire : 60,3% - Énergie renouvelables : 9,6% (avec hydraulique : 2,5% - Éolien 4,9% - Solaire 1,7%) - Biomasse 1,3% - Pétrole fossile : 5,6% (avec Fioul : 0,7% - Charbon : 1,5% - Gaz 7,4%). Indicateur d'impact environnemental sur entreprises collectives anglé.fr.
 Accédez à l'ensemble des tarifs et prix pratiqués par ENGIE sur le site entreprises-collectives.anglé.fr.
 Vous souhaitez faire une réclamation ?
 Vous pouvez contacter votre service clients ENGIE par téléphone ou par courrier.
 En cas de désaccord avec la réponse apportée par votre service Clients, vous pouvez solliciter :
 - Le Médiateur du Groupe ENGIE, soit par Internet (<https://www.mediateur-engie.com/contact>) ou par simple lettre à ENGIE -
 Courrier Médiateur, TSA 27807 - 95973 TOURNAIENNES CEDEX,
 - ou pour les clients abonnés dans le cadre d'application des dispositions de l'article L.122-1 du code de l'énergie, saisir le Médiateur National de l'Énergie soit par Internet (www.energies-mediateur.fr) ou par courrier (Médiateur National de l'Énergie Libre réponse n° 93232 75463 Paris Cedex 09)
 Retrouvez toutes vos démarches dans vos Conditions Générales de Vente.

Avis de prélèvement automatique

Conformément à votre demande, le montant de votre facture sera prélevé sur le compte dont vous nous avez communiqué les coordonnées. N'oubliez pas de nous signaler toute modification de vos coordonnées bancaires.

Facture n° 120002880059 du 03/07/19
 VEDUA EAU CDE
 - Réf. de votre compte : 30000203759
 - Réf. Unique de Néandré : 00RU00037733
 - Id. Créancier SIBA : P013RA0002581
 montant TTC : 4 823,87 euros
 prélevé le : 19/08/2019
 (à vos frais de paiement)

Titulaire du compte

VEDUA EAU CDE
 nom de la banque : BNP PARIBAS - AD ELYSEE HALLES ENT
 MAN
 FR76 3000 3008 1900 0101 1730 361

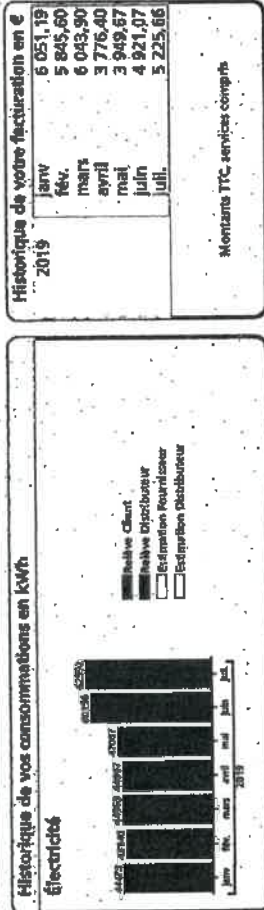
Votre facture en détail

Votre contrat d'énergie

- **Électricité** : Votre offre de fourniture d'électricité offre de marché
- Votre contrat arrive à échéance le 31/12/2020.
- Tarif HTA à 5 plages temporelles à pointe fixe, Courbe utilisation, Segment C1.
- Compteur ICE

Électricité	Acheminement	Taxes et Contributions	Services et prestations techniques																																																				
<table border="1"> <tr> <th>consommation kWh/24h</th> <th>coût HT</th> <th>coût TTC</th> <th>taux de TVA</th> </tr> <tr> <td>41350</td> <td>21482</td> <td>26096</td> <td>20,0%</td> </tr> <tr> <td>41350</td> <td>21482</td> <td>26096</td> <td>20,0%</td> </tr> </table>	consommation kWh/24h	coût HT	coût TTC	taux de TVA	41350	21482	26096	20,0%	41350	21482	26096	20,0%	<table border="1"> <tr> <th>consommation kWh/24h</th> <th>coût HT</th> <th>coût TTC</th> <th>taux de TVA</th> </tr> <tr> <td>43,30</td> <td>43,30</td> <td>52,04</td> <td>20,0%</td> </tr> <tr> <td>34,77</td> <td>34,77</td> <td>41,72</td> <td>20,0%</td> </tr> <tr> <td>30,26</td> <td>30,26</td> <td>36,31</td> <td>20,0%</td> </tr> </table>	consommation kWh/24h	coût HT	coût TTC	taux de TVA	43,30	43,30	52,04	20,0%	34,77	34,77	41,72	20,0%	30,26	30,26	36,31	20,0%	<table border="1"> <tr> <th>coût HT</th> <th>coût TTC</th> <th>taux de TVA</th> </tr> <tr> <td>4282</td> <td>5139</td> <td>20,0%</td> </tr> <tr> <td>3326</td> <td>4000</td> <td>20,0%</td> </tr> <tr> <td>4282</td> <td>5139</td> <td>20,0%</td> </tr> </table>	coût HT	coût TTC	taux de TVA	4282	5139	20,0%	3326	4000	20,0%	4282	5139	20,0%	<table border="1"> <tr> <th>coût HT</th> <th>coût TTC</th> <th>taux de TVA</th> </tr> <tr> <td>23,82</td> <td>28,58</td> <td>20,0%</td> </tr> <tr> <td>33,26</td> <td>40,00</td> <td>20,0%</td> </tr> <tr> <td>4282</td> <td>5139</td> <td>20,0%</td> </tr> </table>	coût HT	coût TTC	taux de TVA	23,82	28,58	20,0%	33,26	40,00	20,0%	4282	5139	20,0%
consommation kWh/24h	coût HT	coût TTC	taux de TVA																																																				
41350	21482	26096	20,0%																																																				
41350	21482	26096	20,0%																																																				
consommation kWh/24h	coût HT	coût TTC	taux de TVA																																																				
43,30	43,30	52,04	20,0%																																																				
34,77	34,77	41,72	20,0%																																																				
30,26	30,26	36,31	20,0%																																																				
coût HT	coût TTC	taux de TVA																																																					
4282	5139	20,0%																																																					
3326	4000	20,0%																																																					
4282	5139	20,0%																																																					
coût HT	coût TTC	taux de TVA																																																					
23,82	28,58	20,0%																																																					
33,26	40,00	20,0%																																																					
4282	5139	20,0%																																																					

Total TTC	5 225,66
Total TVA au taux de 20,0%	870,94
Total TTC	4 354,72



Votre facture du 03 août 2019
N° 12009897762

A2

VEOLIA BAU C&E
TSA 11182
59038 LILLE CEDEX 9

Cano jellib

MONTANT TTC prélevé le 17 septembre 2019	5 225,66 €
Cette facture est basée sur le relevé de vos consommations.	
■ Électricité	2 673,30 €
■ acheminement	1 135,89 €
total hors toutes taxes	3 809,19 €
Taxes et contributions	545,57 €
total HTVA	4 354,72 €
TVA à 20,00 % calculée sur 4 354,72 €	870,94 €
Total TVA (TVA payée sur les débits)	870,94 €
total TTC	5 225,66 €
montant à prélever	5 225,66 €

Détails au verso

Votre facture ENGIE change de format

Une meilleure visibilité
Plus aérée et plus complète pour retrouver en un clin d'œil le montant de votre facture ainsi que les informations concernant votre contrat et votre interlocuteur.

Un espace d'information détaillé
De notre actualité, des nouvelles réglementations, des nouvelles offres de fournitures et de services et être encore plus proche de vous.

Retrouvez en espagnol dès le détail de votre facture sur notre site
www.energies-efectivas.es/ingles



Vos informations client

Votre référence client : 300 002 083 769
Lieu de consommation : VERT MARINI ST AMAND MONTMOND
2 RUE DE LA CANNELLE
59008 ST AMAND MONTMOND
Électricité : 000179988
Point de livraison : 3000175065794

Vos coordonnées utiles

Votre responsable clientèle : ELODIE VANNECHSEL
Du lundi au vendredi : 8h30 - 18h00
tel. 047723832
espace-entreprises@engie.com

ENGIE
TSA 26795
59183 LILLE CEDEX 9
Prochaine facture : le 30 août 2019
Prochain relevé : vers le 30 août 2019
Service 0800 1 81 82 11*

Vos prochaines échéances

Prochaine facture : le 30 août 2019
Prochain relevé : vers le 30 août 2019

Avec le soutien de l'État, des collectivités locales et de nos partenaires, ENGIE contribue à la transition énergétique de nos territoires. Vous pouvez nous contacter au 0800 1 81 82 11* ou sur www.engie.com

Pour mieux comprendre votre facture
Vous trouverez au verso le détail de vos consommations et de votre facturation (toutes hors taxes, par TVA et toutes taxes comprises).

Pour être facturé au réel
Pour les clients non résidents, un schéma explicatif de la facturation est joint à votre facture. Ce relevé doit être effectué au moins une fois par an.
Les clients équipés d'un compteur communicant sont facturés sur la base de leur consommation réelle relevée par télé-mètre.



Données Contractuelles et Techniques

Puissance souscrite (kW)	Points		HP		HC	
	Haute	Basse	Haute	Basse	Haute	Basse
Puissance atteinte (kW)	160	160	160	160	160	160
Energie réactive consommée : 0 MVARh	0	0	0	14\$	14\$	141

Comprendre votre facture

Taux d'intérêt appliqué en cas de retard de paiement : 2,50%, indemnité forfaitaire de recouvrement : 40 euros HT
 TVA : Payée sur les débits, elle s'applique à l'abonnement, la consommation, les prestations, les contributions et taxes locales d'électricité.
 (B) Les taxes locales collectées par les fournisseurs d'énergie sont reversées aux communes et aux départements.

Informations utiles

Grilles de tarification applicables sur le réseau français en 2016, selon les chiffres de mix énergétique national publiés par PowerWatch :
 Nucléaire : 40,5% - Énergies renouvelables : 2,0% (avec Hydraulique : 2,5% - Éolien 4,3% - Biomasse 1,3% - Solaire 1,7%) - Énergie Fossile :
 3,6% (avec Pétrole : 0,7% - Charbon : 1,5% - Gaz 7,4%) - Indicateur d'impact environnemental sur entreprise-collectivités-engie.fr.
 Accédez à l'ensemble des tarifs et prix pratiqués par ENGIE sur le site entreprises-collectivités-engie.fr.

Vous souhaitez faire une réclamation ?
 Vous pouvez contacter votre Service Clients ENGIE par téléphone ou par courrier.
 En cas de désaccord avec la réponse apportée par vos services Clients, vous pouvez solliciter :
 - Le Médiateur du groupe ENGIE, soit par Internet (<http://www.mediateur-engie.com/contact>) ou par simple lettre à ENGIE -
 Courrier Médiateur, TSA 37801 - 59373 TOULCOING CEDEX.
 - Ou pour les clients entrant dans le champ d'application des dispositions de l'article L122-1 du code de l'énergie, soit le Médiateur National de l'Énergie soit par Internet (www.energie-mediateur.fr) ou par courrier (Médiateur national de l'énergie Libre réponse n° 59252 75443 Paris Cedex 09).
 Retrouvez toutes vos démarches dans vos Conditions Générales de Vente.

Avis de prélèvement automatique

Conformément à votre demande, le montant de votre facture sera prélevé sur le compte dont vous nous avez communiqué les coordonnées. Merci de nous signaler toute modification de vos coordonnées bancaires.

Facture n° 12000595762 du 03/09/19.
 VEDUA EAU CGE
 Ref. de votre compte : 39000203769
 R44 Unique de Mandat : 000000037728
 Id. Créancier SEPA : FR0308000381
 montant TTC : 8 228,68 euros
 prélevé le : 17/09/2019
 (date limite de paiement)

Titulaire du compte : Références du compte
 nom de la banque : BNP PARIBAS - AG ELYSÉE HAUS ENT
 IBAN : FR76 3000 4008 1500 0101 1730 361



Votre facture du 05 septembre 2019
N° 2003336434



abonnement 0094 TF 00004 0000
12 - STRASBOURG - 67000

VEOLIA BAU €6E
TSA 11182
59038 LILLE CEDEX 9

Vos informations client

Votre référence client : 300 002 003 769
Lieu de consommation : VERT MARIHE ST AMAND MONTOMO
2 RUE DE LA CANNITILLE
10200 ST AMAND MONTOMO
Service client : 800171694
Point de livraison : 80017706974

Vos contacts utiles

Votre responsable clientèle : ALOUÏE VANVIECHÉL
Du lundi au vendredi : 8h30 - 18h00
Tel. 0497425522
espace-entreprise@engie.com
BAOIE
TVA 25700
59703 LILLE CEDEX 9
Département 24H/24 : Service client
Bénédictine 0811 01 02 11*

Vos prochaines échéances

Prochaine facture : vers le 30 septembre 2019
Prochain relevé : vers le 30 septembre 2019
avec la facture en ligne, les factures de TVA, les factures de consommation à consulter et télécharger en cliquant sur le lien ci-dessous sur votre espace client.

Pour mieux comprendre votre facture

Vous trouverez au verso le détail de vos consommations et de votre facturation (taux hors taxes, par TVA et toutes taxes comprises).
Pour être facturé au réel
Pour les clients non résidents, un schéma précisera à la relève des index de votre compteur pour votre prochaine facture. Ce relevé doit être effectué au moins une fois par an.
Les clients équipés d'un compteur communicant sont facturés sur la base de leur consommation réelle relevée par télé-relève.

MONTANT TTC prélevé le 21 octobre 2019	5 314,33 €
Cette facture est basée sur le relevé de vos consommations.	
Electricité	2 706,76 €
acheminement	1 171,39 €
total hors toutes taxes	3 878,15 €
Taxes et contributions	550,46 €
total HTVA	4 428,61 €
TVA à 20,00 % calculée sur 4 428,61 €	885,72 €
Total TVA (TVA payée sur les débits)	885,72 €
total TTC	5 314,33 €
montant à prélever	5 314,33 €

Un paiement anticipé ne donnera lieu à aucun escompte. (détails sur verso)

Votre facture ENGIE change de format

Une meilleure visibilité
Plus simple et plus complète pour retrouver en un clin d'œil le montant de votre facture ainsi que les informations concernant votre contrat et votre interlocuteur.

Un espace d'information détaillé
De notre actualité, des nouvelles réglementations, des nouvelles offres de fournitures et de services et être encore plus proche de vous.

Retrouvez en quelques clics le détail de votre facture sur notre site
www.entreprise-collectif@engie.fr

document à conserver 5 ans

Votre contrat est en ligne

Electricité : Votre offre de fourniture d'électricité offre de marché.
- Votre contrat arrive à échéance le 31/12/2020.
- Tarif HTA à 5 plages temporales à points fixe, Courbe utilisation, Segment C3.
- Compteur CE.

Electricité		2 815,90 21,1%		26,0%	
Compteur HTA 01/01/19 au 31/09/19		40376 21137		40376 21137	
Housse Métre Sédent Base		488500 372845		488500 372845	
Acheminement		46,15 33,84		20,0%	
Compteur de comptage de 01/09/19 au 31/09/19		33,84 30,66		20,0%	
Compteur de comptage de 01/09/19 au 31/09/19		30,66 28,04		20,0%	
Housse Métre Sédent Base		42976 21137		42976 21137	
Housse Métre Sédent Base		42976 21137		42976 21137	
Taxes et contributions		10,03 85,67		20,0%	
Contribution tarifaire d'équilibre (11/2018 à 2/2019)		85,67 85,67		20,0%	
Taxes locales - part d'équilibre (1)		85,67 85,67		20,0%	
Contribution tarifaire d'équilibre (11/2018 à 2/2019)		85,67 85,67		20,0%	
Taxes locales - part d'équilibre (1)		85,67 85,67		20,0%	
Contribution tarifaire d'équilibre (11/2018 à 2/2019)		85,67 85,67		20,0%	
Taxes locales - part d'équilibre (1)		85,67 85,67		20,0%	

Total de votre facture

4 428,61

Historique de vos consommations (en kWh)

Electricité

2019	5 845,60
2018	6 043,90
2017	3 776,48
2016	3 949,67
2015	4 921,07
2014	5 223,66
2013	5 314,33

Historique de votre facturation (en €)

2019	5 845,60
2018	6 043,90
2017	3 776,48
2016	3 949,67
2015	4 921,07
2014	5 223,66
2013	5 314,33

Montants TTC services compris



Informations contractuelles

	Poignée	HP Haute	HC Haute	HP Basse	HC Basse
Puissance souscrite (kW)	160	160	160	160	160
Puissance absorbée (kW)	0	0	0	140	141

Engie réactive consommée : 0 kWh

Comprendre votre facture

Taux d'intérêt appliqué en cas de retard de paiement : 2,05% (indemnité forfaitaire de recouvrement : 40 euros HT).
 TVA : Pécuné sur les débits, elle s'applique à l'abonnement, le consommateur, les prestations, les contributions et taxes locales d'électricité.
 (3) Les taxes locales collectées par les fournisseurs d'énergie sont reversées aux communes et aux départements.

Informations utiles

Origine de l'électricité injectée sur le réseau français en 2019, selon les chiffres du mix énergétique révisés publiés par PowerWatch :
 Nucléaire : 50,5% - Énergies renouvelables : 4,8% (avec Hydroélectrique : 2,5% - Biogaz : 1,3% - Solaire : 1,7%) - Énergie Fossile : 9,6% (avec Pétrole : 6,7% - Charbon : 1,5% - Gaz : 7,4%). Indicateur d'impact environnemental sur entreprises : collectivités. engie.fr.
 Accédez à l'ensemble des tarifs et prix pratiqués par ENGIE sur le site entreprises-collectivités.engie.fr.

Vous souhaitez faire une réclamation ?
 Vous pouvez contacter votre Service Clients ENGIE par téléphone ou par courrier.

- En cas de désaccord avec la réponse apportée par votre service Clients, vous pouvez solliciter :
 - Le Médiateur du Groupe ENGIE, soit par internet (<http://www.mediateur-engie.com/contact>) ou par simple lettre à ENGIE ;
 - Courrier Médiateur, TSA 27501 - 59973 TOULCOING CEDEX ;
 - Ou pour les clients entrant dans le champ d'application des dispositions de l'article L122-1 du code de l'énergie, saisir le Médiateur National de l'énergie soit par Internet (www.energie-mediateur.fr) ou par courrier Défilé Médiateur National de l'énergie Libre Réponse n° 59232 75443 Paris Cedex 09

Retrouvez toutes vos démarches dans vos Conditions Générales de Vente.

Avis de prélèvement automatique

Conformément à votre demande, le montant de votre facture sera prélevé sur le compte dont vous nous avez communiqué les coordonnées. Nous vous signalons toute modification de vos coordonnées bancaires.

Facture n° 2003336434 du 05/05/19
 VEDULA EAU CGE
 RCF de votre compte : 300003063769
 RCF Unique de Mandat : 00R150027733
 BI. Créancier:SEPA : FRO3PAR002361

montant TTC
 6 914,89 euros
 prélevé le :
 21/10/2019
 (date limite de paiement)

Titulaire du compte
 VEDULA EAU CGE
 nom de la banque
 BNP PARIBAS - AG ELYSEE HAUSE ENT
 IBAN
 FR76 3806 4008 1900 0101 1730 391



document à conserver 3 ans

document à conserver 3 ans

0272000704 04264 3303627 0202 080504 A2

Facture GTZ de Septembre

VEOLIA EAU C&E
TSA 11182
59038 LILLE CEDER 9

Vos informations client

Votre référence client : 300 002 083 759
Lieu de consommation : VERT MARINE ST ANAND MONTMOYNE
2 RUE DE LA ZANNEVILLE
B200 ST ANAND MONTMOYNE
Clientèle : 1603174886
Point de livraison : 060177668744

Vos coordonnées utiles

Votre responsable clientèle : ESCOFF VANMICHEL
Du lundi au vendredi : 8h30 - 18h00
Tel. 0474283822
e-service-ent@engie.fr
www.engie.fr

Prochaine facture : vers le 30 octobre 2019
Prochain relevé : vers le 30 octobre 2019

Avec la facture en ligne, des Mesures de Consommation et des Services à la Clientèle, nous vous proposons un accompagnement personnalisé de vos consommations.

MONTANT TTC prélevé le 19 novembre 2019

Electricité	2 326,57 €
acheminement	1 022,95 €
total hors toutes taxes	3 349,52 €
Taxes et contributions	487,91 €
total HTVA	3 837,43 €
TVA à 20,00 % calculée sur 3 837,43 €	767,49 €
Total TVA (TVA payée sur les débits)	767,49 €
total TTC	4 604,92 €
montant à prélever	4 604,92 €

Cette facture est basée sur le relevé de vos consommations.

Un paiement anticipé ne donnera lieu à aucun escompte.

Détails au verso

Votre facture ENGIE change de format

Une meilleure visibilité Plus série et plus complète pour retrouver en un clin d'œil le montant de votre facture ainsi que les informations concernant votre contrat et votre interlocuteur.

Un espace d'information détaillé De notre actualité, des nouvelles réglementations, des nouvelles offres de fournitures et de services et être encore plus proche de vous.

Rapportez cet espace dans le détail de votre facture sur votre site www.engie.fr

3 104,92

Pour mieux comprendre votre facture

Pour mieux comprendre votre facture

Pour mieux comprendre votre facture

Pour mieux comprendre votre facture

Pour mieux comprendre votre facture

Pour mieux comprendre votre facture

Pour mieux comprendre votre facture

Pour mieux comprendre votre facture

Pour mieux comprendre votre facture

Pour mieux comprendre votre facture

Pour mieux comprendre votre facture

Pour mieux comprendre votre facture

Pour mieux comprendre votre facture

Pour mieux comprendre votre facture

Pour mieux comprendre votre facture

Pour mieux comprendre votre facture

Pour mieux comprendre votre facture

Pour mieux comprendre votre facture

document à conserver 3 ans

document à conserver 3 ans

document à conserver 3 ans

document à conserver 3 ans

document à conserver 3 ans

document à conserver 3 ans

document à conserver 3 ans

document à conserver 3 ans

document à conserver 3 ans

document à conserver 3 ans

document à conserver 3 ans

document à conserver 3 ans

document à conserver 3 ans

document à conserver 3 ans

document à conserver 3 ans

document à conserver 3 ans

document à conserver 3 ans

document à conserver 3 ans

document à conserver 3 ans

document à conserver 3 ans

document à conserver 3 ans

document à conserver 3 ans

document à conserver 3 ans

document à conserver 3 ans

document à conserver 3 ans

document à conserver 3 ans

document à conserver 3 ans

document à conserver 3 ans

document à conserver 3 ans

document à conserver 3 ans

document à conserver 3 ans

document à conserver 3 ans

document à conserver 3 ans

document à conserver 3 ans

document à conserver 3 ans

document à conserver 3 ans

document à conserver 3 ans

document à conserver 3 ans

document à conserver 3 ans

document à conserver 3 ans

document à conserver 3 ans

document à conserver 3 ans

document à conserver 3 ans

document à conserver 3 ans

document à conserver 3 ans

document à conserver 3 ans

document à conserver 3 ans



Données Contractuelles et Techniques

Puissance souscrite (kW)	Pointe		HC		HP		PC	
	Haute	Basse	Haute	Basse	Haute	Basse	Haute	Basse
160	160	160	160	160	160	160	160	160
Puissance alternative (kW)	0	0	0	0	133	133	137	137

Energie réactive consommée : 0 kVArh

Comprendre votre facture

Taux d'intérêt appliqué en cas de retard de paiement : 2,99%, indemnité forfaitaire de recouvrement : 40 euros HTT
 TVA : Payée sur les débits, elle s'applique à l'abonnement, la consommation, les prestations, les contributions et taxes locales d'électricité.
 (D) Les taxes locales collectées par les fournisseurs d'énergie sont reversées aux contribuables et aux départements.

Informations utiles

Origine de l'électricité injectée sur le réseau français en 2016, selon les chiffres du mix énergétique régional publiés par PowerNext :
 Nucléaire : 80,5% - Énergies renouvelables : 9,8% (avec hydraulique : 2,5% - Éolien : 4,3% - Solaire : 1,7%) - Énergie fossile : 9,6% (avec Houille : 0,7% - Charbon : 1,5% - Gaz : 7,4%) - Indicateur d'impact environnemental sur entreprises-collectivités.Engie.fr.
 Accédez à l'ensemble des tarifs et prix pratiqués par ENGIE sur le site entreprises-collectivites.Engie.fr.
 Vous souhaitez faire une réclamation ?
 Vous pouvez contacter votre service clients ENGIE par téléphone ou par courrier.
 En cas de désaccord avec le réponse apportée par votre service clients, vous pouvez solliciter :
 - Le Médiateur du Groupe ENGIE soit par internet (<http://www.mediateur-engie.com/contact>) ou par simple lettre à ENGIE - Courrier Médiateur, TSA 27807 - 59573 TOULCOING CEDEX
 - Ou pour les clients entités dans le champ d'application des dispositions de l'article L123-1 du code de l'énergie, soit le Médiateur National de l'énergie soit par internet (www.energie-mediateur.fr) ou par courrier (Médiateur National de l'énergie libre réponse n° 51522z 75443 Paris Cedex 09)
 Retrouvez toutes vos démarches dans vos Conditions Générales de Vente.

Avis de prélèvement automatique

Conformément à votre demande, le montant de votre facture sera prélevé sur le compte dont vous nous avez communiqué les coordonnées. Merci de nous signaler toute modification de vos coordonnées bancaires.

Relevé n° 20093458873 du 05/10/19
 VEOLIA EAU CSE
 RAF de votre compte : 300002083759
 RAF Unique de Mandat : 08NUR002735
 Id. Chancelier SEPA : FROSRAP092361

montant TTC
 4 894,84 euros

prélevé le :
 19/11/2019
 (date limite de paiement)

Titulaire du compte

VEOLIA EAU CGE
 RFP PARBAS - AG ELYSEE HAUSS ENT
 IBAN
 FR75 3000 0008 1500 0101 1730 361

Références du compte

non de la banque
 RFP PARBAS - AG ELYSEE HAUSS ENT



Votre facture du 02 novembre 2019
N° 420003687959

abonnement : crédit ad-avance
12 - 12 mois - option A2

VEOLIA EAU C&E
TSA - 11182
59038 LILLE CEDEX 9

Vos informations client

Votre référence client : 500 002 083 769
Lieu de consommation : VERT MARIE-EST AMAND MONTMORO
2 RUE DE LA CARRILLI
59038 LILLE CEDEX 9
Installation : 0001710848
Point de livraison : 5001170665794

Vos contacts utiles

Votre responsable clientèle : ELONOR VANNIECHEL
Du lundi au vendredi : 8h30 - 18h00
Tel. 0371693952
espace-entreprise@engie.com

Vos coordonnées

ENJOIE
TSA 23709
59709 LILLE CEDEX 9
Département 2411/24 :
Région : 0611 01 02 11*

Vos prochains échéancés

Prochaine facture : vers le 30 novembre 2019
Prochain relèvement : vers le 30 novembre 2019

Si vous ne pouvez pas payer votre facture, contactez votre fournisseur pour négocier un échéancier de paiement.

MONTANT TTC prélevé le 17 décembre 2019

Cette lecture est basée sur le relevé de vos consommations.

électricité	1 871,76 €
schémement	844,57 €
total hors toutes taxes	2 716,33 €
taxes et contributions	388,81 €
total HTVA	3 105,14 €
TVA à 20,00 % calculée sur 3 105,14 €	621,25 €
total TVA (TVA payée sur les débits)	621,25 €
total TTC	3 727,49 €
montant à prélever	3 727,49 €

Un paiement anticipé ne donnera lieu à aucun escompte.
Détails en verso

Votre facture ENGIE change de format

Une meilleure visibilité
Plus aérée et plus complète pour retrouver en un clin d'œil le montant de votre facture ainsi que les informations concernant votre contrat et votre interlocuteur.

Un espace d'information détaillé
De notre actualité, des nouvelles réglementations, des nouvelles offres de fournitures et de services et être encore plus proche de vous.

Retrouvez en quelques clics le détail de votre facture sur notre site
www.entreprises-collec-edf-france.angie.fr

Pour mieux comprendre votre facture
Vous trouverez au verso le détail de vos consommations et de votre facturation (hors taxes, par TVA et toutes taxes comprises).

Pour être facturé au réel
Pour les clients non sérialisés, un technicien procédera à la relève des index de votre compteur pour votre prochaine lecture. Ce relevé doit être effectué au moins une fois par an.
Les clients équipés d'un compteur communicant sont facturés sur la base de leur consommation réelle relevée par télé-relève.

document à conserver 5 ans

Votre contrat d'énergie

► **Electricité** : Votre offre de fourniture d'électricité offre de marché.
- Votre contrat arrive à échéance le 31/12/2020.
- Tarif HTA à 5 plages temporales à pointe fixe, Courbe utilisation, Segment C3.
- Contratsur KCE.

Produit	Code	Montant TTC	Montant HT	TVA
Electricité	000	1 871,76	1 559,79	20,00%
	005	844,57	703,81	20,00%
Schémement	000	844,57	703,81	20,00%
	005	388,81	324,01	20,00%
Taxes et Contributions	000	388,81	324,01	20,00%
	005	3 105,14	2 586,84	20,00%
Total TTC		3 727,49	3 105,14	
		3 727,49	3 105,14	

Taxes et Contributions
Charges de distribution et de gestion des réseaux (11,254 € et 0,270 €).
Taxes locales - part communale (0 €).
Taxes locales - part départementale (0 €).
Contrats : services publics liés à la production d'énergie au 31/12/2019.

Historique de vos consommations (en kWh)

Electricité

Montants TTC services compris

Mois	Montant TTC
avr	3 776,40
mai	3 949,67
juin	4 921,07
juil	5 225,66
août	5 374,33
sept	4 604,92
oct	3 727,49

Services et options techniques

Montants TTC services compris

Historique de votre facturation en €

Mois	Montant TTC
avr	3 776,40
mai	3 949,67
juin	4 921,07
juil	5 225,66
août	5 374,33
sept	4 604,92
oct	3 727,49



Informations générales

	Pointe	HP Média	HC Média	HP Base	HC Base
Puissance souscrite (kW)	160	160	160	160	160
Puissance actuelle (kW)	0	0	0	102	99

Énergie relative consommée : 0 kWh

Comprendre votre facture

Taux d'intérêt appliqué en cas de retard de paiement : 2,54 %, Indemnité forfaitaire de recouvrement : 40 euros HT

TVA : Payée sur les débits, elle s'applique à l'échelle de la consommation, les prestations, les contributions et taxes locales d'électricité.

(0) Les taxes locales collectées par les fournisseurs d'énergie sont reversées aux communes et aux départements.

Informations utiles

Origine de l'électricité injectée sur le réseau français en 2015, selon les chiffres du mix énergétique annuel publiés par PowerWatch : Nucléaire 37,6% - Énergies renouvelables : 13,1% (avec Hydraulique : 4,2% - Éolien 5,4% - Solaire 2%) - Énergie fossile : 49,3% (avec Pétrole : 0,4% - Charbon : 2,4% - Gaz : 0,2%), indicateur d'impact environnemental sur entreprises.collectivites.eneia.fr.

Accédez à l'ensemble des tarifs et prix pratiqués par cliqué sur le site entreprises.collectivites.eneia.fr.

Vous souhaitez faire une réclamation ?
Vous pouvez contacter votre Service Client ENIEE par téléphone ou par courrier.
En cas de litige avec la Médiation Énergie, voir www.mediation-energie.com/contact ou par simple lettre à ENIEE :
Courrier Médiateur, TSA 27001, 95959 TOURNAI/CDU/GEJF.

Où pour les clients entrant dans le champ d'application des dispositions de l'article L122-1 du code de l'énergie, saisir le Médiateur National de l'Énergie soit par Internet (www.energie-mEDIATEUR.fr) ou par courrier, Médiateur National de l'Énergie Libre réponse n° 95953, 75043 Paris Cedex 09.

Réservez toutes vos démarches dans ces Conditions Générales de Vente.

Avis de prélèvement automatique

Conformément à votre demande, le montant de votre facture sera prélevé sur le compte dont vous nous avez communiqué les coordonnées. Merci de nous signaler toute modification de vos coordonnées bancaires.

Facture n° 420003697939 du 02/11/16

VEOLIA EAU CGE

RFI de votre compte : 30000369769

RFI Unique de l'établissement : 100010042733

N° Clientèle SEPA : 808004000381

montant TTC : 5 737,48 euros

prélevé le : 17/11/2016

(sans liste de prélèvement)

Titulaire du compte : Références du compte

nom de la banque : BNP PARIBAS - AG ELYSÉE HAÏSS ENT

IBAN : FR76 3000 4008 1900 0101 1730 361

Votre facture en détail

Votre contrat d'énergie

► **Électricité :** Votre offre de fourniture d'électricité offre de marché

- Votre contrat arrive à échéance le 31/12/2020.
- Tarif HTA à 5 plages temporelles à pointe fixe. Courte utilisation. Segment C3.
- Compteur ICE.

Electricité	n° de compteur	ancien index	nouvel index	consom. kWh/24h HT en euros	prix unitaire HT en euros	montant HT en euros	taux de TVA
Consommation du 01/11/19 au 30/11/19	000	426608	492787	27628	0,07431	2,049,23	20,0%
Heure Pleine Saison Haute		275894	277308	14855	0,04445	664,31	20,0%
Obligation Capacité de 01/11/19 au 30/11/19				27668	0,00992	274,94	20,0%
Heure Pleine Saison Haute							

Acheminement

Composante de comptage du 01/11/19 au 30/11/19
 Composante de comptage du 01/11/19 au 30/11/19
 Composante de gestion du 01/11/19 au 30/11/19
 Composante de gestion du 01/11/19 au 30/11/19
 Heure Pleine Saison Haute
 Heure Creux Saison Haute
 Energie relative du 01/11/19 au 30/11/19

Taxes et Contributions

Contribution tarifaire d'acheminement (106,92 € x 4 x 2704)
 Taxes locales - part communale (0)
 Taxes locales - part départementale (0)
 Contrib. service public élec à taux réduit de 01/11/19 au 30/11/19

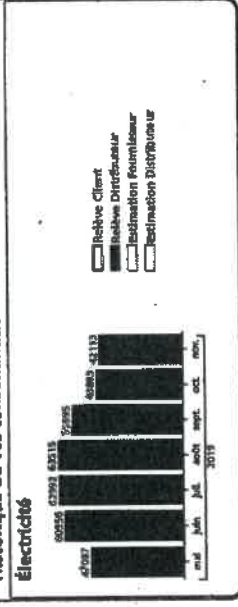
Services et prestations techniques

Espace Client

Total de votre facture

Total hors TVA en euros	4 828,88	Total TVA au taux de 20,0%	965,78	TOTAL TTC en euros	5 794,66
-------------------------	----------	----------------------------	--------	---------------------------	-----------------

Historique de vos consommations en kWh



Historique de votre facturation en €

Mois	Montant TTC
mai	3 949,67
juin	4 921,07
juil.	5 225,66
août	5 314,33
sept.	4 604,92
oct.	3 727,49
nov.	5 794,66

Montants TTC, services compris

Votre facture du 04 décembre 2019
 N° 220005947257



0000000077 0000 71 60049 000 00000000
 In - Service - 1201 ESC

VEOLIA EAU CGE
 TSA - 11182
 59038 LILLE CEDEX 9

MONTANT TTC prélevé le 20 janvier 2020	5 794,66 €
Cette facture est basée sur le relevé de vos consommations.	
■ électricité	2 972,36 €
■ acheminement	1 482,24 €
total hors taxes taxes	4 454,62 €
Taxes et contributions	374,26 €
total HTVA	4 828,88 €
TVA à 20,00 % calculée sur 4 828,88 €	965,78 €
Total TVA (TVA payée sur les débits)	965,78 €
total TTC	5 794,66 €
montant à prélever	5 794,66 €

Un paiement anticipé ne donnera lieu à aucun escompte. Débits au verso →

Votre facture ENGIE change de format

Une meilleure visibilité.
 Plus sères et plus complètes pour retrouver en un clin d'œil le montant de votre facture ainsi que les informations concernant votre contrat et votre intercocteur.

Un espace d'information détaillé
 De notre actualité, des nouvelles réglementations, des nouvelles offres de fournitures et de services et être encore plus proche de vous.

Retrouvez en quelques clics le détail de votre facture sur notre site
www.entregispost-collectif.ue.ensie.fr



Vos informations client
 Votre référence client : 300 002 083 769
 Lieu de consommation : VERT MARIEST AMAND MONTROND
 2 RUE DE LA CANNETILLE
 10000 ST AMAND MONTROND
 Electricité : 001719895
 Point de livraison : 3001170645764

Vos contacts utiles
 Votre responsable clientèle : FLODIE WANNICHEL
 Du lundi au vendredi : 8h30 - 18h00
 Tél. : 0157-02832
espace-entregispost@engie.com
 ENGIE
 TSA 25703
 59700 LILLE CEDEX 9
 Dépannage 24h/24 :
 Électricité : 0611 01 92 114
 Services 8,09 €/min + prix appel

Vos prochaines échéances
 Prochaine facture : vers le 30 décembre 2019
 Prochain relevé : vers le 30 décembre 2019

Avec la facture en PDF, de l'ancien de votre facture, vous pouvez le télécharger sur notre site. Les seuls montants débits sont ceux de votre Espace Client.

- Pour mieux comprendre votre facture
 Vous trouvez au verso le détail de vos consommations et de votre facturation (totaux hors taxes, par TVA et toutes taxes comprises).
- Pour être facturé au réel
 Pour les clients non adhérents, un technicien procédera à la relève des index de votre compteur pour votre prochaine facture. Ce relevé doit être effectué au moins une fois par an.
 Les clients équipés d'un compteur communicant sont facturés sur la base de leur consommation réelle relevée par télé-relevé.



Données Contractuelles et techniques

	Pointe	HP Haute	HC Haute	HP Basse	HC Basse
Puissance soustraite (kW)	160	160	160	160	160
Puissance attainable (kW)	0	101	102	0	0

Valeur du seuil de consommation réactive (seuil en kWh) sur la période : 0,50

Attention : Une consommation réactive élevée provoque une surcharge inutile des réseaux. Pour cette raison, le gestionnaire de réseau peut être amené à vous facturer un supplément (seuil > 0,4).

Comprendre votre facture

Taux d'intérêt appliqué en cas de retard de paiement : 2,98%, indémérite forfaitaire de recouvrement : 40 euros HT

TVA : Payée sur les débits, elle s'applique à l'abonnement, la consommation, les prestations, les contributions, les contributions et taxes locales d'électricité.

(*) Les taxes locales collectées par les fournisseurs d'énergie sont reversées aux communes et aux départements.

Informations utiles

Origine de l'électricité injectée sur le réseau français en 2016, selon les chiffres du mix énergétique résiduel publiés par PowerWatch :
Nucéaire : 37,6% - Énergies renouvelables : 13,1% (avec Hydraulique : 4,2% - Éolien 5,4% - Solaire 2%) - Énergie Fossile :
9,2% (Gaz 5,4% - Charbon : 2,6% - Pétrole : 1,2%). Indicateur d'impact environnemental par entreprises-collectivités.angie.fr.

Accédez à l'ensemble des tarifs et prix pratiques par ENGIE sur le site entreprises-collectivites.angie.fr.

Vous souhaitez faire une réclamation ?

Vous pouvez contacter votre Service Clients ENGIE par téléphone ou par courrier.

En cas de désaccord avec la réponse apportée par votre service clients, vous pouvez solliciter :

- Le Médiateur du Groupe ENGIE, soit par internet (www.mediateur-engie.com/contact) ou par simple lettre à ENGIE.

Courriel Médiateur : TSA 27601 - 95975 TOURCOING CEDEX

- Ou pour les clients entrant dans le champ d'application des dispositions de l'article L122-4 du code de l'énergie, sésé le Médiateur National de l'Énergie soit par internet (www.angie-mediateur.fr) ou par courrier (Médiateur National de l'Énergie Litre réponse n° 59252 75443 Paris Cedex 09)

Retrouvez toutes vos démarches dans vos Conditions Générales de Vente.

Avis de prélèvement automatique

Conformément à votre demande, le montant de votre facture sera prélevé sur le compte dont vous nous avez communiqué les coordonnées. Merci de nous signaler toute modification de vos coordonnées bancaires.

Facture n° 230003047257 du 04/12/19

VEOLIA EAU CGE

Réf. de votre compte : 30000283769

Réf. Unique de Mandat : DORUB0007735

Id. Créancier SEPA : FRO38AP003361

montant TTC

6 794,66 euros

prélevé le :

20/01/2020

(date limite de paiement)

Titulaire du compte

Références du compte

nom de la banque

IBAN

BNP PARIBAS - AG ELYSEE HAUS ENT

IBAN

FR76 3009 4008 1900 0101 1730 361



Vostra fattura del 06 marzo 2020
N° 20034096052

20034096052 0020 0020017 0000 0020255
12 - associati - part. soc.



VEOLIA EAU CEE
TSA 11182
59038 LILLE CEDEX 9

Vos informations client

► Votre référence client : 300 002 083 769
► Lieu de consommation : VERT MARTEL AMANO MONTICHO
2 RUE DE LA CANNELLE
10200 ST AMANO MONTICHO
Electricité : 0001719594
Point de livraison : 3001776643768

Vos coordonnées utiles

► Votre responsable clientèle : ELOUIA VANRACHEL
Du lundi au vendredi : 0930 - 18h00
Tel. 0467428232
adresse-entreprise@engie.com

► Département 24H/24 :

Electricité : 011 01 02 11
*Service 6,08 €/min + prix appel

Vos prochaines échéances

► Prochaine facture : vers le 30 janvier 2020
► Prochain relevé : vers le 30 janvier 2020



Avant la facture en ligne, dès l'expiration de votre facture, vous pouvez la télécharger depuis votre Espace Client.

► Pour mieux comprendre votre facture
Vous trouverez au verso le détail de vos consommations et de votre facturation (totaux hors taxes, par TVA et toutes taxes comprises).
► Pour être facturés au réel
Pour les clients non résiliés, un technicien procédera à la mise des index de votre compteur pour votre prochaine facture. Ce relevé doit être effectué au moins une fois par an.
Les clients équipés d'un compteur communicant sont facturés sur la base de leur consommation réelle relevée par télé-relève.

Vostra fattura en dettaglio

Vostra contratto d'energia

► **Electricità: Vostra offerta di fornitura d'electricità offre di mercato**
- Vostra contratto arriva a scadenza il 31/12/2020.
- Tariff HTA a 5 plages temporales a pointe fixe, Courbe utilisation, Segment C3.
- Compteur ICE.

Electricità	n° de compteur	indice	indice	indice	consommation kWh/000h	consommation kWh/000h	tarif HTA	tarif de TVA
Compteur de consommation au 01/01/2019 au 31/12/2019	000	30807	476267	485594	6325	6325	0,07411	20,0%
Compteur de consommation au 01/01/2018 au 31/12/2018		277348	278753	16016	17357	17357	0,07411	20,0%
Compteur de consommation au 01/01/2017 au 31/12/2017				6325	6325	6325	0,07411	20,0%
Compteur de consommation au 01/01/2016 au 31/12/2016				17357	17357	17357	0,07411	20,0%
Compteur de consommation au 01/01/2015 au 31/12/2015				16016	16016	16016	0,07411	20,0%
Compteur de consommation au 01/01/2014 au 31/12/2014				6325	6325	6325	0,07411	20,0%
Compteur de consommation au 01/01/2013 au 31/12/2013				17357	17357	17357	0,07411	20,0%
Compteur de consommation au 01/01/2012 au 31/12/2012				16016	16016	16016	0,07411	20,0%
Compteur de consommation au 01/01/2011 au 31/12/2011				6325	6325	6325	0,07411	20,0%
Compteur de consommation au 01/01/2010 au 31/12/2010				17357	17357	17357	0,07411	20,0%
Compteur de consommation au 01/01/2009 au 31/12/2009				16016	16016	16016	0,07411	20,0%
Compteur de consommation au 01/01/2008 au 31/12/2008				6325	6325	6325	0,07411	20,0%
Compteur de consommation au 01/01/2007 au 31/12/2007				17357	17357	17357	0,07411	20,0%
Compteur de consommation au 01/01/2006 au 31/12/2006				16016	16016	16016	0,07411	20,0%
Compteur de consommation au 01/01/2005 au 31/12/2005				6325	6325	6325	0,07411	20,0%
Compteur de consommation au 01/01/2004 au 31/12/2004				17357	17357	17357	0,07411	20,0%
Compteur de consommation au 01/01/2003 au 31/12/2003				16016	16016	16016	0,07411	20,0%
Compteur de consommation au 01/01/2002 au 31/12/2002				6325	6325	6325	0,07411	20,0%
Compteur de consommation au 01/01/2001 au 31/12/2001				17357	17357	17357	0,07411	20,0%
Compteur de consommation au 01/01/2000 au 31/12/2000				16016	16016	16016	0,07411	20,0%

Acheminement

Composante de comptage au 01/01/2019 au 31/12/2019
Composante de comptage au 01/01/2018 au 31/12/2018
Composante de comptage au 01/01/2017 au 31/12/2017
Composante de comptage au 01/01/2016 au 31/12/2016
Composante de comptage au 01/01/2015 au 31/12/2015
Composante de comptage au 01/01/2014 au 31/12/2014
Composante de comptage au 01/01/2013 au 31/12/2013
Composante de comptage au 01/01/2012 au 31/12/2012
Composante de comptage au 01/01/2011 au 31/12/2011
Composante de comptage au 01/01/2010 au 31/12/2010
Composante de comptage au 01/01/2009 au 31/12/2009
Composante de comptage au 01/01/2008 au 31/12/2008
Composante de comptage au 01/01/2007 au 31/12/2007
Composante de comptage au 01/01/2006 au 31/12/2006
Composante de comptage au 01/01/2005 au 31/12/2005
Composante de comptage au 01/01/2004 au 31/12/2004
Composante de comptage au 01/01/2003 au 31/12/2003
Composante de comptage au 01/01/2002 au 31/12/2002
Composante de comptage au 01/01/2001 au 31/12/2001
Composante de comptage au 01/01/2000 au 31/12/2000

Taxes et Contributions

Contribution tarifaire d'équilibre (112,34 €) 0,3704
Taxes locales - part communale (2) 37986
Taxes locales - part communale (3) 37986
Contribution publique à tous réseaux au 01/01/2019 au 31/12/2019 37986

Services et prestations techniques

Espace Client

Total de votre facture

Total hors TVA en euros	4 337,48	Total TVA au taux de 20,0%	867,50	TOTAL TTC en euros	5 204,98
-------------------------	----------	----------------------------	--------	--------------------	----------

Historique de vos consommations en kWh



Historique de votre facturation en €

Month	Amount (€)
Jun	4 921,07
Jul	5 225,66
Août	5 314,33
Sept	4 604,92
Oct	3 727,49
Nov	5 794,66
Déc	5 204,98

Mesdames TTC, services compris





Données Contractuelles et techniques

Pointe	HP		MC		HC	
	Moyen	Maxi	Moyen	Maxi	Moyen	Maxi
Puissance souscrite (kW)	100	160	160	160	160	160
Puissance absolue (kW)	110	102	103	0	0	0

Valeur du seuil de consommation inactive (cinq fois plus) sur la période : 0,95
Attention : Une consommation résiduelle élevée provoque une surcharge inutile des réseaux. Pour cette raison, le gestionnaire de réseau peut être amené à vous facturer un supplément (seuil > 0,4).

Comprendre votre facture

Tout d'intérêt appliqué en cas de retard de paiement : 2,58%, indemnité forfaitaire de recouvrement : 40 euros HTT
TVA : Payée sur les débits, elle s'applique à l'abonnement, la consommation, les prestations, les contributions et taxes locales d'électricité.
(9) Les taxes locales collectées par les fournisseurs d'énergie sont reversées aux communes et aux départements.

Informations utiles

Origine de l'électricité injectée sur le réseau français en 2014, selon les chiffres du mix énergétique fédéral publiés par PowerWatch :
Nucléaire : 47,9% - Énergies renouvelables : 13,1% (dont Hydroélectrique : 4,2% - Éolien 3,4% - Biomasse 1,5% - Solaire 2%) - Énergie Fossile :
3,2% (dont Pétrole : 0,4% - Charbon : 2,6%) - Indicateur d'impact environnemental sur entreprises-collectivités.Engie.fr.
Accédez à l'ensemble des tarifs et prix pratiqués par ENGIE sur le site entreprises-collectivites.engie.fr.

Vous souhaitez faire une réclamation ?

Vous pouvez contacter votre Service Clients ENGIE par téléphone ou par courrier.

En cas de désaccord avec la réponse apportée par votre service clients, vous pouvez solliciter :

- Le Médiateur du Groupe ENGIE, soit par Internet (<http://www.mediateur-engie.com/contact>) ou par simple lettre à ENGIE -

Courrier Médiateur, TSA 27601 - 59973 ROUBAIX CEDEX.

- Ou pour les clients entrant dans le champ d'application des dispositions de l'article L132-1 du code de l'énergie, saisir le Médiateur National de l'Énergie soit par Internet (www.energie-mediateur.fr) ou par courrier (Médiateur national de l'énergie libre réponse n° 59253 75443 Paris Cedex 05).

Retrouvez toutes vos démarches dans vos Conditions Générales de Vente.

Avis de prélèvement automatique

Conformément à votre demande, le montant de votre facture sera réglé sur le compte dont vous nous avez communiqué les coordonnées. Merci de nous signaler toute modification de vos coordonnées bancaires.

Facture n° 20094098052 du 06/03/20

VEOLIA Eau CGE

N° de votre compte : 30002003769

RAF Unique de Mandat : 00NUR002723

N. Créancier SEPA : FR03141002381

prélevé le :

20/04/2020

(date limite de prélèvement)

montant TTC

8 204,66 euros

Titulaire du compte

Raffineries du compte

nom de la banque

BNP PARIBAS - AG ELYSEE MAISON

BAN

FR06 3000 4003 1300 0101 1730 361

Grand-firre analyt. / section | COLL

5 sur 2 200

Section Sites ABALN

Société: SEADL

Période: 01/01/2019

31/12/2019

SEADL

SEADL

SEADL

SEADL

SEADL

SEADL

SEADL

SEADL

SEADL

SEADL

SEADL

SEADL

SEADL

SEADL

Compte	Libellé	Type	Montant de bilan	Date	Libellé	Clt. inv.	Prévisions	Bilans
11111	Récès Acquies de France	ABALN 310719	1 878,33		ABALN 310719		1 878,33	708,33
11111	Récès Acquies de France	FACI ABALN1901-002	1 878,33		FACI ABALN1901-002		1 878,33	72,00
11111	Récès Acquies de France	FACI ABALN1901-002	1 878,33		FACI ABALN1901-002		1 878,33	475,00
11111	Récès Acquies de France	FACI ABALN1901-002	50,68		FACI ABALN1901-002		50,68	800,00
11111	Récès Acquies de France	FACI ABALN1901-002	5 446,47		FACI ABALN1901-002		5 446,47	3 410,83
11111	Récès Acquies de France	FACI ABALN1901-002	11,83		FACI ABALN1901-002		11,83	-21,92
11111	Récès Acquies de France	FACI ABALN1901-002	302,42		FACI ABALN1901-002		302,42	8 363,33
11111	Récès Acquies de France	FACI ABALN1901-002	684,75		FACI ABALN1901-002		684,75	1 300,85
11111	Récès Acquies de France	FACI ABALN1901-002	402,30		FACI ABALN1901-002		402,30	500,00
11111	Récès Acquies de France	FACI ABALN1901-002	3 179,17		FACI ABALN1901-002		3 179,17	11 180,00
11111	Récès Acquies de France	FACI ABALN1901-002	44 820,83		FACI ABALN1901-002		44 820,83	0,47
11111	Récès Acquies de France	FACI ABALN1901-002	44 820,83		FACI ABALN1901-002		44 820,83	680,00
11111	Récès Acquies de France	FACI ABALN1901-002	2 395,87		FACI ABALN1901-002		2 395,87	1 878,33
11111	Récès Acquies de France	FACI ABALN1901-002	7 680,00		FACI ABALN1901-002		7 680,00	33,15
11111	Récès Acquies de France	FACI ABALN1901-002	2 150,00		FACI ABALN1901-002		2 150,00	8 890,00
11111	Récès Acquies de France	FACI ABALN1901-002	900,85		FACI ABALN1901-002		900,85	2 772,50
11111	Récès Acquies de France	FACI ABALN1901-002	80 425,91		FACI ABALN1901-002		80 425,91	-309,17
11111	Récès Acquies de France	FACI ABALN1901-002	308,17		FACI ABALN1901-002		308,17	7 931,81
11111	Récès Acquies de France	FACI ABALN1901-002	1 408,00		FACI ABALN1901-002		1 408,00	1 083,30
11111	Récès Acquies de France	FACI ABALN1901-002	30,30		FACI ABALN1901-002		30,30	697,20
11111	Récès Acquies de France	FACI ABALN1901-002	112,25		FACI ABALN1901-002		112,25	8 880,80
11111	Récès Acquies de France	FACI ABALN1901-002	240,17		FACI ABALN1901-002		240,17	238,20
11111	Récès Acquies de France	FACI ABALN1901-002	3 017,50		FACI ABALN1901-002		3 017,50	2 040,00
11111	Récès Acquies de France	FACI ABALN1901-002	8 230,84		FACI ABALN1901-002		8 230,84	25,42
11111	Récès Acquies de France	FACI ABALN1901-002	1 493,33		FACI ABALN1901-002		1 493,33	2 412,50
11111	Récès Acquies de France	FACI ABALN1901-002	688,32		FACI ABALN1901-002		688,32	8 158,83
11111	Récès Acquies de France	FACI ABALN1901-002	4 889,01		FACI ABALN1901-002		4 889,01	860,83
11111	Récès Acquies de France	FACI ABALN1901-002	377,20		FACI ABALN1901-002		377,20	616,87
11111	Récès Acquies de France	FACI ABALN1901-002	1 011,35		FACI ABALN1901-002		1 011,35	19 935,11
11111	Récès Acquies de France	FACI ABALN1901-002			FACI ABALN1901-002			30,00
11111	Récès Acquies de France	FACI ABALN1901-002			FACI ABALN1901-002			3 907,20
11111	Récès Acquies de France	FACI ABALN1901-002			FACI ABALN1901-002			54,56
11111	Récès Acquies de France	FACI ABALN1901-002			FACI ABALN1901-002			240,00
11111	Récès Acquies de France	FACI ABALN1901-002			FACI ABALN1901-002			2 290,50
11111	Récès Acquies de France	FACI ABALN1901-002			FACI ABALN1901-002			8 758,87



Section	Sites	Société	BEADL	BEADL	BEADL	BEADL	BEADL	BEADL	BEADL
11111	Receives Acquiesces et Fiches	ABALN 310719	2 801,50						57,04
11111	Receives Acquiesces et Fiches	ABALN 310719	461,94						2 202,93
11111	Receives Acquiesces et Fiches	ABALN 310719	27 117,90						-2 117,90
11111	Receives Acquiesces et Fiches	ABALN 310719	28,49						83,33
11111	Receives Acquiesces et Fiches	ABALN 310719	5 392,17						8 096,68
11111	Receives Acquiesces et Fiches	ABALN 310719	18,25						1 062,77
11111	Receives Acquiesces et Fiches	ABALN 310719	37,25						804,17
11111	Receives Acquiesces et Fiches	ABALN 310719	20 094,84						7 098,17
11111	Receives Acquiesces et Fiches	ABALN 310719	8 912,58						1 275
11111	Receives Acquiesces et Fiches	ABALN 310719	73,90						760,00
11111	Receives Acquiesces et Fiches	ABALN 310719	2 286,85						1 876,29
11111	Receives Acquiesces et Fiches	ABALN 310719	5 214,17						26,17
11111	Receives Acquiesces et Fiches	ABALN 310719	49,90						250,42
11111	Receives Acquiesces et Fiches	ABALN 310719	63 041,71						480,00
11111	Receives Acquiesces et Fiches	ABALN 310719	29 452,58						19 446,36
11111	Receives Acquiesces et Fiches	ABALN 310719	274,93						74,28
11111	Receives Acquiesces et Fiches	ABALN 310719	220,00						3 000,72
11111	Receives Acquiesces et Fiches	ABALN 310719	204,47						9 136,33
11111	Receives Acquiesces et Fiches	ABALN 310719	5 480,00						1 266,00
11111	Receives Acquiesces et Fiches	ABALN 310719	37,00						421,97
11111	Receives Acquiesces et Fiches	ABALN 310719	3 925,00						4 897,72
11111	Receives Acquiesces et Fiches	ABALN 310719	62,56						161,83
11111	Receives Acquiesces et Fiches	ABALN 310719	2 729,33						603,85
11111	Receives Acquiesces et Fiches	ABALN 310719	193,35						892,25
11111	Receives Acquiesces et Fiches	ABALN 310719	84,17						108,87
11111	Receives Acquiesces et Fiches	ABALN 310719	8 128,62						28,17
11111	Receives Acquiesces et Fiches	ABALN 310719	1 729,33						216,42
11111	Receives Acquiesces et Fiches	ABALN 310719	602,08						838,28
11111	Receives Acquiesces et Fiches	ABALN 310719	7 111,87						3 343,43
11111	Receives Acquiesces et Fiches	ABALN 310719	33,56						32,90
11111	Receives Acquiesces et Fiches	ABALN 310719	1 320,42						2 748,37
11111	Receives Acquiesces et Fiches	ABALN 310719	14,58						10 278,37
11111	Receives Acquiesces et Fiches	ABALN 310719	148,42						895,60
11111	Receives Acquiesces et Fiches	ABALN 310719	8 937,50						313,33
11111	Receives Acquiesces et Fiches	ABALN 310719	8 897,50						2 096,50

Section	Sibs	ABALN	Société :	SEADL	Période :	01/01/2019	31/12/2019
BALNEOR							
217100	Emballage et autres	ABALN	210719	CO de part de 31/02/2019	19 100,00	-	32 807,63
217100	Emballage et autres	ABALN	210719	CO de part de 31/02/2019	22 740,24	-	-23 740,24
217100	Emballage et autres	ABALN	210719	CO de part de 31/02/2019	24 600,80	-	-24 600,80
217100	Emballage et autres	ABALN	210719	CO de part de 31/02/2019	28 693,24	-	-28 693,24
217100	Emballage et autres	ABALN	210719	CO de part de 31/02/2019	25 100,00	-	-25 100,00
217100	Emballage et autres	ABALN	210719	CO de part de 31/02/2019	24 856,08	-	-24 856,08
			Total	217100	138 090,36	0,00	-138 090,36
					Charges	Produits	Solde
					138 090,36	0,00	-138 090,36
BALNEOR							
217200	Emballage et autres	ABALN	210719	CO de part de 31/02/2019	1 330,70	-	1 330,70
217200	Emballage et autres	ABALN	210719	CO de part de 31/02/2019	-2 382,41	-	-2 382,41
217200	Emballage et autres	ABALN	210719	CO de part de 31/02/2019	2 894,20	-	2 894,20
217200	Emballage et autres	ABALN	210719	CO de part de 31/02/2019	1 296,42	-	-1 296,42
217200	Emballage et autres	ABALN	210719	CO de part de 31/02/2019	2 009,21	-	2 009,21
217200	Emballage et autres	ABALN	210719	CO de part de 31/02/2019	-7 192,88	-	-7 192,88
217200	Emballage et autres	ABALN	210719	CO de part de 31/02/2019	3 851,44	-	3 851,44
217200	Emballage et autres	ABALN	210719	CO de part de 31/02/2019	1 462,93	-	1 462,93
217200	Emballage et autres	ABALN	210719	CO de part de 31/02/2019	1 801,81	-	1 801,81
217200	Emballage et autres	ABALN	210719	CO de part de 31/02/2019	-4 722,68	-	-4 722,68
217200	Emballage et autres	ABALN	210719	CO de part de 31/02/2019	1 417,96	-	1 417,96
217200	Emballage et autres	ABALN	210719	CO de part de 31/02/2019	183,13	-	-183,13
			Total	217200	-10 894,25	8 768,38	-2 125,87
					Charges	Produits	Solde
					10 894,25	8 768,38	-2 125,87
BALNEOR							
217300	Emballage et autres	ABALN	210719	CO de part de 31/02/2019	4 720,27	-	-4 720,27
217300	Emballage et autres	ABALN	210719	CO de part de 31/02/2019	321,06	-	-321,06
217300	Emballage et autres	ABALN	210719	CO de part de 31/02/2019	5 720,80	-	-5 720,80
217300	Emballage et autres	ABALN	210719	CO de part de 31/02/2019	10 780,71	-	-10 780,71
217300	Emballage et autres	ABALN	210719	CO de part de 31/02/2019	5 897,68	-	-5 897,68
217300	Emballage et autres	ABALN	210719	CO de part de 31/02/2019	7 898,82	-	-7 898,82
217300	Emballage et autres	ABALN	210719	CO de part de 31/02/2019	10 200,00	-	-10 200,00
217300	Emballage et autres	ABALN	210719	CO de part de 31/02/2019	8 400,15	-	-8 400,15
217300	Emballage et autres	ABALN	210719	CO de part de 31/02/2019	4 487,18	-	-4 487,18
217300	Emballage et autres	ABALN	210719	CO de part de 31/02/2019	8 810,10	-	-8 810,10
			Total	217300	85 000,00	0,00	-85 000,00
					Charges	Produits	Solde
					85 000,00	0,00	-85 000,00

Compte	Intitulé	Typ. / Numéro de pièce	Stk	Date	Libellé	Changé	Prébilan	Postbilan	Saldo
21330	Charges sociales						7 707,14		7 707,14
21331	Charges sociales	COPI COP 1902500000001	ABALN	31/12/19	CO de paie de 31/12/2019				-330,60
21331	Charges sociales	COPI COP 1902500000001	ABALN	31/12/19	CO de paie de 31/12/2019				-339,59
21331	Charges sociales	COPI COP 1902500000001	ABALN	31/12/19	CO de paie de 31/12/2019				-307,20
21331	Charges sociales	COPI COP 1902500000001	ABALN	31/12/19	CO de paie de 31/12/2019				-302,40
21331	Charges sociales	COPI COP 1902500000001	ABALN	31/12/19	CO de paie de 31/12/2019				-208,80
21331	Charges sociales	COPI COP 1902500000001	ABALN	31/12/19	CO de paie de 31/12/2019				-192,80
21331	Charges sociales	COPI COP 1902500000001	ABALN	31/12/19	CO de paie de 31/12/2019				-201,60
21331	Charges sociales	COPI COP 1902500000001	ABALN	31/12/19	CO de paie de 31/12/2019				-240,40
21331	Charges sociales	COPI COP 1902500000001	ABALN	31/12/19	CO de paie de 31/12/2019				-252,80
					Total 21330	2 211,20			-3 211,20
21300	Mémoire de travail								
21300	Mémoire de travail	FAFOU GENAL 1002500000001	ABALN	01/01/19	FAFOU GENAL 1002500000001				-1 282,00
21300	Mémoire de travail	FAFOU GENAL 1002500000001	ABALN	01/01/19	FAFOU GENAL 1002500000001				-21,25
21300	Mémoire de travail	FAFOU GENAL 1002500000001	ABALN	01/01/19	FAFOU GENAL 1002500000001				-151,50
21300	Mémoire de travail	FAFOU GENAL 1002500000001	ABALN	01/01/19	FAFOU GENAL 1002500000001				-50,50
					Total 21300	1 785,00			-1 706,10
21800	Personnel								
21800	Personnel	FAFOU GENAL 1002500000001	ABALN	01/01/19	FAFOU GENAL 1002500000001				3 574,45
21800	Personnel	FAFOU GENAL 1002500000001	ABALN	01/01/19	FAFOU GENAL 1002500000001				-3 214,45
21800	Personnel	FAFOU GENAL 1002500000001	ABALN	01/01/19	FAFOU GENAL 1002500000001				-500,00
21800	Personnel	FAFOU GENAL 1002500000001	ABALN	01/01/19	FAFOU GENAL 1002500000001				-588,00
21800	Personnel	FAFOU GENAL 1002500000001	ABALN	01/01/19	FAFOU GENAL 1002500000001				3 273,00
21800	Personnel	FAFOU GENAL 1002500000001	ABALN	01/01/19	FAFOU GENAL 1002500000001				3 480,00
21800	Personnel	FAFOU GENAL 1002500000001	ABALN	01/01/19	FAFOU GENAL 1002500000001				3 480,00
					Total 21800	1 865,00			-1 865,00

Compte	Intitulé	Typ. / Numéro de pièce	Stk	Date	Libellé	Changé	Prébilan	Postbilan	Saldo
21330	Charges sociales						7 707,14		7 707,14
21331	Charges sociales	COPI COP 1902500000001	ABALN	31/12/19	CO de paie de 31/12/2019				-330,60
21331	Charges sociales	COPI COP 1902500000001	ABALN	31/12/19	CO de paie de 31/12/2019				-339,59
21331	Charges sociales	COPI COP 1902500000001	ABALN	31/12/19	CO de paie de 31/12/2019				-307,20
21331	Charges sociales	COPI COP 1902500000001	ABALN	31/12/19	CO de paie de 31/12/2019				-302,40
21331	Charges sociales	COPI COP 1902500000001	ABALN	31/12/19	CO de paie de 31/12/2019				-208,80
21331	Charges sociales	COPI COP 1902500000001	ABALN	31/12/19	CO de paie de 31/12/2019				-192,80
21331	Charges sociales	COPI COP 1902500000001	ABALN	31/12/19	CO de paie de 31/12/2019				-201,60
21331	Charges sociales	COPI COP 1902500000001	ABALN	31/12/19	CO de paie de 31/12/2019				-240,40
21331	Charges sociales	COPI COP 1902500000001	ABALN	31/12/19	CO de paie de 31/12/2019				-252,80
					Total 21330	2 211,20			-3 211,20
21300	Mémoire de travail								
21300	Mémoire de travail	FAFOU GENAL 1002500000001	ABALN	01/01/19	FAFOU GENAL 1002500000001				-1 282,00
21300	Mémoire de travail	FAFOU GENAL 1002500000001	ABALN	01/01/19	FAFOU GENAL 1002500000001				-21,25
21300	Mémoire de travail	FAFOU GENAL 1002500000001	ABALN	01/01/19	FAFOU GENAL 1002500000001				-151,50
21300	Mémoire de travail	FAFOU GENAL 1002500000001	ABALN	01/01/19	FAFOU GENAL 1002500000001				-50,50
					Total 21300	1 785,00			-1 706,10
21800	Personnel								
21800	Personnel	FAFOU GENAL 1002500000001	ABALN	01/01/19	FAFOU GENAL 1002500000001				3 574,45
21800	Personnel	FAFOU GENAL 1002500000001	ABALN	01/01/19	FAFOU GENAL 1002500000001				-3 214,45
21800	Personnel	FAFOU GENAL 1002500000001	ABALN	01/01/19	FAFOU GENAL 1002500000001				-500,00
21800	Personnel	FAFOU GENAL 1002500000001	ABALN	01/01/19	FAFOU GENAL 1002500000001				-588,00
21800	Personnel	FAFOU GENAL 1002500000001	ABALN	01/01/19	FAFOU GENAL 1002500000001				3 273,00
21800	Personnel	FAFOU GENAL 1002500000001	ABALN	01/01/19	FAFOU GENAL 1002500000001				3 480,00
21800	Personnel	FAFOU GENAL 1002500000001	ABALN	01/01/19	FAFOU GENAL 1002500000001				3 480,00
					Total 21800	1 865,00			-1 865,00

Section	Sib	ABALIN	Société :	SEADL	Période :	31/12/2016	31/12/2016	31/12/2016
Compte	Sub	Date	Libelle	Changé	Prélevé	Balance		
21500	Membre caisse et livraisons	ABALIN	IC DEMOCTE		100,00	-180,00		
21500	Membre caisse et livraisons	ABALIN	IC DEMOCTE		100,00	-180,00		
21500	Membre caisse et livraisons	ABALIN	IC DEMOCTE		100,00	-180,00		
21500	Membre caisse et livraisons	ABALIN	IC DEMOCTE		100,00	-180,00		
			Total 21500		310,00	-512,00		
21600	Dotations aux amortissements	ABALIN	2002/19	Dotation amort. exploitation	307,03	891,96		
21600	Dotations aux amortissements	ABALIN	2003/19	Dotation amort. exploitation	328,17	920,17		
21600	Dotations aux amortissements	ABALIN	2004/19	Dotation amort. exploitation	320,79	900,17		
21600	Dotations aux amortissements	ABALIN	2005/19	Dotation amort. exploitation	400,67	980,47		
21600	Dotations aux amortissements	ABALIN	2006/19	Dotation amort. exploitation	400,67	980,47		
21600	Dotations aux amortissements	ABALIN	2007/19	Dotation amort. exploitation	420,57	1.000,57		
21600	Dotations aux amortissements	ABALIN	2008/19	Dotation amort. exploitation	541,26	1.141,83		
21600	Dotations aux amortissements	ABALIN	2009/19	Dotation amort. exploitation	560,20	1.198,03		
21600	Dotations aux amortissements	ABALIN	2010/19	Dotation amort. exploitation	610,80	1.259,83		
21600	Dotations aux amortissements	ABALIN	2011/19	Dotation amort. exploitation	610,80	1.259,83		
21600	Dotations aux amortissements	ABALIN	2012/19	Dotation amort. exploitation	632,94	1.292,77		
			Total 21600		6.469,87	-4.849,87		
21710	Membre participation	ABALIN	0000/19	JANUCLUB	83,32	18,32		
21710	Membre participation	ABALIN	0000/19	JANUCLUB	137,90	30,90		
21710	Membre participation	ABALIN	0005/19	JANUCLUB	93,32	21,32		
21710	Membre participation	ABALIN	0006/19	JANUCLUB	73,70	17,70		
21710	Membre participation	ABALIN	0007/19	JANUCLUB	20,79	4,79		
21710	Membre participation	ABALIN	0008/19	JANUCLUB	222,00	52,00		
			Total 21710		1.171,81	451,12		
21720	Membre fondation	ABALIN	0000/19	COYALUE	157,00	15,70		
21720	Membre fondation	ABALIN	0000/19	COYALUE	311,40	31,14		
21720	Membre fondation	ABALIN	0000/19	COYALUE	146,87	14,69		
21720	Membre fondation	ABALIN	0000/19	COYALUE	27,00	2,70		
			Total 21720		462,27	46,23		

Section	Sib	ABALIN	Société :	SEADL	Période :	31/12/2016	31/12/2016
Compte	Sub	Date	Libelle	Changé	Prélevé	Balance	
21730	Membre fondation	ABALIN	0000/19	COYALUE	29,21	2,92	
21730	Membre fondation	ABALIN	0000/19	COYALUE	488,24	48,82	
21730	Membre fondation	ABALIN	0000/19	COYALUE	132,34	13,23	
21730	Membre fondation	ABALIN	0000/19	COYALUE	18,50	1,85	
21730	Membre fondation	ABALIN	0000/19	COYALUE	67,46	6,74	
21730	Membre fondation	ABALIN	0000/19	COYALUE	24,66	2,46	
21730	Membre fondation	ABALIN	0000/19	COYALUE	81,68	8,16	
21730	Membre fondation	ABALIN	0000/19	COYALUE	10,63	1,06	
21730	Membre fondation	ABALIN	0000/19	COYALUE	17,26	1,72	
21730	Membre fondation	ABALIN	0000/19	COYALUE	7,26	0,72	
21730	Membre fondation	ABALIN	0000/19	COYALUE	53,15	5,31	
21730	Membre fondation	ABALIN	0000/19	COYALUE	180,23	18,02	
21730	Membre fondation	ABALIN	0000/19	COYALUE	6,00	0,60	
21730	Membre fondation	ABALIN	0000/19	COYALUE	17,52	1,75	
21730	Membre fondation	ABALIN	0000/19	COYALUE	14,13	1,41	
21730	Membre fondation	ABALIN	0000/19	COYALUE	26,07	2,60	
21730	Membre fondation	ABALIN	0000/19	COYALUE	58,88	5,88	
21730	Membre fondation	ABALIN	0000/19	COYALUE	90,35	9,03	
21730	Membre fondation	ABALIN	0000/19	COYALUE	200,13	20,01	
21730	Membre fondation	ABALIN	0000/19	COYALUE	12,28	1,22	
21730	Membre fondation	ABALIN	0000/19	COYALUE	18,05	1,80	
21730	Membre fondation	ABALIN	0000/19	COYALUE	26,13	2,61	
21730	Membre fondation	ABALIN	0000/19	COYALUE	26,11	2,61	
21730	Membre fondation	ABALIN	0000/19	COYALUE	32,37	3,23	
21730	Membre fondation	ABALIN	0000/19	COYALUE	144,40	14,44	
21730	Membre fondation	ABALIN	0000/19	COYALUE	39,28	3,92	
21730	Membre fondation	ABALIN	0000/19	COYALUE	162,71	16,27	
21730	Membre fondation	ABALIN	0000/19	COYALUE	387,56	38,75	
21730	Membre fondation	ABALIN	0000/19	COYALUE	59,50	5,95	
21730	Membre fondation	ABALIN	0000/19	COYALUE	25,53	2,55	
21730	Membre fondation	ABALIN	0000/19	COYALUE	70,29	7,02	
21730	Membre fondation	ABALIN	0000/19	COYALUE	3,08	0,30	
21730	Membre fondation	ABALIN	0000/19	COYALUE	16,09	1,60	

Section	Sibes	ABALN	Sociétés	SEADL	Période :	31/12/2016	SEADL	Sociétés	SEADL	Période :	31/12/2016
21760	Frais Bénévoles					14,26					-14,26
21760	Frais Bénévoles					81,64					-81,64
21760	Frais Bénévoles					1,20					-1,20
21760	Frais Bénévoles					14,71					-14,71
21760	Frais Bénévoles					32,50					-32,50
21760	Frais Bénévoles					1,35					-1,35
21760	Frais Bénévoles					13,62					-13,62
21760	Frais Bénévoles					84,72					-84,72
21760	Frais Bénévoles					18,16					-18,16
21760	Frais Bénévoles					37,00					-37,00
21760	Frais Bénévoles					8,10					-8,10
21760	Frais Bénévoles					18,10					-18,10
21760	Frais Bénévoles					22,25					-22,25
21760	Frais Bénévoles					37,30					-37,30
21760	Frais Bénévoles					4,05					-4,05
21760	Frais Bénévoles					18,80					-18,80
21760	Frais Bénévoles					26,54					-26,54
21760	Frais Bénévoles					12,1					-12,1
21760	Frais Bénévoles					4,83					-4,83
21760	Frais Bénévoles					11,50					-11,50
21760	Frais Bénévoles					0,25					-0,25
						844,83					-844,83
31780	Marchés locaux					4 000,00					-4 000,00
						4 000,00					-4 000,00
21710	Costs Véhicule					214,18					-214,18
21710	Costs Véhicule					80,00					-80,00
21710	Costs Véhicule					287,36					-287,36



Section	Sibes	ABALN	Sociétés	SEADL	Période :	31/12/2016	SEADL	Sociétés	SEADL	Période :	31/12/2016
21770	Costs Véhicule					175,30					-175,30
21770	Costs Véhicule					49,00					-49,00
21770	Costs Véhicule					234,43					-234,43
21770	Costs Véhicule					214,18					-214,18
21770	Costs Véhicule					60,00					-60,00
21770	Costs Véhicule					422,30					-422,30
21770	Costs Véhicule					35,78					-35,78
21770	Costs Véhicule					90,00					-90,00





recrea.fr

recrea | ☎ 02 31 73 20 10 | 📍 02 31 73 20 99 | ✉ accueil.siege@recrea.fr
18 Rue Martin Luther King | 14 280 St Contest

S.A. au capital de 37 107,3 € - Siren 350 638 685 | RCS Caen - code APE : 8310Z - N° TVA Intracommerciale : FR 27 350 638 686